

Madrid, a 8 de Octubre de 2013



Me complace reiterar un año más el compromiso de ACCIONA con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la implementación y promoción de los Diez Principios en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Participamos activamente en el Global Compact LEAD y la Red Española del Pacto Mundial, somos miembros del comité ejecutivo de la iniciativa Caring for Climate. Así, durante la cuarta Conferencia de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, Río+20, ACCIONA participó en las sesiones del Global Compact Corporate Sustainability Forum sobre el Acceso Universal a la Energía, y en la jornada *Mirando hacia el futuro de la sostenibilidad: una aproximación al concepto de ciudades sostenibles y energías renovables*, organizada por la Red Española del Pacto Mundial.

Durante el Foro Económico Mundial en Davos, como parte del Global Compact LEAD, nos reunimos con el secretario general de la ONU, Ban Ki-moon con el fin de iniciar el diseño de una Agenda del Liderazgo post Objetivos de Desarrollo del Milenio 2015.

Como parte de nuestro compromiso, informamos a través de la Memoria de Sostenibilidad 2012 (<http://memoria2012.acciona.es/memoria-de-sostenibilidad.aspx>) del progreso anual hecho por la Compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial y de los objetivos que nos marcamos para los próximos años.

A modo de ejemplo me gustaría resaltar algunos de los avances conseguidos por ACCIONA en el último ejercicio.

Dentro del marco del Plan Director de Sostenibilidad 2015 (PDS 2015) de ACCIONA, durante 2012, se revisaron las políticas existentes y se elaboraron nuevas que reflejan los compromisos y los principios de actuación de la Compañía en materia económica, de buen gobierno, social y ambiental. El Libro de Políticas, aprobado por el Comité de Sostenibilidad en abril de 2013, incluye la política de Sostenibilidad, la política de Anticorrupción, la de Derechos Humanos y la política de Lucha Contra el Cambio Climático, entre otras.

En el ámbito laboral seguimos impulsando programas de promoción de la igualdad de oportunidades y la no discriminación, contratando a más de 140 personas en riesgo de exclusión social. Asimismo, alcanzamos un ratio del 2,88% en empleo equivalente de personas con discapacidad en España, acercándonos así a nuestro objetivo de alcanzar el 3% en 2015.

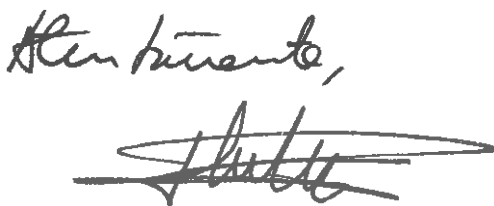
Del desempeño ambiental de la Compañía, podemos destacar varios hitos. En 2012, ACCIONA evitó la emisión de 13,97 millones de toneladas de CO₂, casi un 20% más que el año anterior, a la vez que redujo un 6% las toneladas de CO₂ emitidas con respecto al mismo período. Asimismo, hemos desarrollado un nuevo modelo de eventos neutros en carbono, compensando las emisiones de CO₂ generadas tanto en eventos de la Compañía, como en eventos para clientes. En cuanto a nuestra huella hídrica, ACCIONA tuvo una contribución neta positiva en la gestión del uso y calidad del agua de 426 hm³.

En ACCIONA seguimos trabajando para mejorar el rendimiento de la cadena de suministro en sostenibilidad. En 2012, se hizo una difusión masiva de los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores a más de 12.000 proveedores, se realizó el primer Mapa de Riesgo de la cadena de suministro y se puso en marcha un Plan de Auditorías.

Durante 2012, lanzamos la implementación de la metodología de evaluación del impacto social en proyectos piloto de las principales líneas de negocio en Chile, Costa Rica, Brasil y Sudáfrica. Nuestro objetivo a 2015 es aplicar la metodología al 100% de los proyectos calificados de las divisiones estratégicas.

En otro aspecto, durante el año pasado, la Fundación ACCIONA Microenergía (FUNDAME) continuó desarrollando su actividad con el objetivo de facilitar el acceso básico a la electricidad de forma sostenible a poblaciones rurales aisladas, instalando 700 sistemas fotovoltaicos domiciliarios adicionales en Perú, y poniendo en marcha el proyecto Luz en Casa en Oaxaca, México.

En definitiva, les invito a que conozcan nuestro informe anual de progreso que presenta en mayor detalle los objetivos y los avances conseguidos por ACCIONA en materia de sostenibilidad y refleja nuestra apuesta por un modelo de empresa social y ambientalmente comprometida.



José Manuel Entrecanales Domecq

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2012



Memoria de Sostenibilidad 2012

Índice

04.

DECLARACIÓN DEL
PRESIDENTE

08.

PERFIL DE LA
COMPAÑÍA

18.

COMPROMISO
DE ACCIONA

30. Buen gobierno
40. Personas
88. Innovación

104. Entorno
172. Círculo de valor
198. Sociedad

216. Diálogo con grupos de interés
230. Difusión y liderazgo
240. Rendición de cuentas

246.

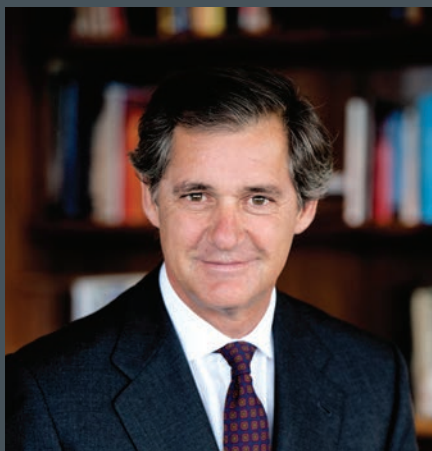
ACERCA DE
ESTA MEMORIA

252.

ÍNDICE
GRI

276.

INFORME DE REVISIÓN
INDEPENDIENTE



JOSÉ MANUEL ENTRECANALES
Presidente de ACCIONA

Declaración del Presidente

Estimados amigos,

Desde una perspectiva global, el 2012 ha sido otro año de dificultades para el entorno de los negocios. Con escasos eventos positivos, la actividad económica debilitándose durante el año y Europa cayendo o en riesgo de caer en recesión, el entorno no sólo ha sido adverso, sino también volátil, con una mayor inestabilidad en los mercados financieros durante la primera mitad del ejercicio.

Sin embargo, en este contexto, nuestra Compañía ha sido capaz de crecer en ingresos y beneficios. Todo ello,

sumado a los avances conseguidos en nuestras prácticas en sostenibilidad y al reconocimiento internacional obtenido, me permite, un año más, confirmar que estamos comprometidos en la batalla correcta y obteniendo, en un entorno adverso, buenos resultados, que me complace presentaros a través de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2012.

RESPECTO A NUESTRO DESEMPEÑO

Una visión de futuro no puede ir desacoplada de un fuerte impulso innovador. Por esto, a pesar de un escenario que exige reducciones de costes, mantenemos nuestra fortaleza inversora en proyectos de I+D+i,

con 166,2 millones de euros en proyectos directos. En este ámbito, destacaría también la apuesta decidida por la participación abierta de nuestros empleados a través de la plataforma web 2.0 IMAGINNE, para la captación de ideas, proyectos e iniciativas.

Un componente crítico para la sostenibilidad es la prevención de riesgos laborales, más aún en nuestros sectores estratégicos (energía, agua o infraestructuras). La disminución de los principales índices de siniestralidad y la notable reducción del número de accidentes mortales (cero accidentes mortales de empleados propios) son los hitos que más me satisface comunicar.

“Una visión de futuro no puede ir desacoplada de un fuerte impulso innovador. Por esto, a pesar de un escenario que exige reducciones de costes, **mantenemos nuestra fortaleza inversora en proyectos de I+D+i**”

En otro aspecto, la inclusión durante 2012 de un porcentaje del variable de directivos y gerentes vinculado a los resultados del Plan Director de Sostenibilidad contribuye a relacionar más estrechamente a la Organización con el compromiso con el desarrollo sostenible de nuestro modelo de negocio.

Nuestra preocupación por el equilibrio medioambiental se refleja, una vez más, a través de nuestros negocios, que, principalmente a través de la producción de energías renovables, nos han permitido evitar la emisión de 14 millones de toneladas de CO₂ a la atmósfera, casi

un 20% más que el año anterior. Además, hemos reducido en un 6% las toneladas de CO₂ emitidas y un 1,5% el consumo energético. Profundizando en nuestro compromiso de cambio climático, hemos implantado la política de compensación de emisiones de los eventos de la Compañía, teniendo a la Junta General de Accionistas y la Convención de Directivos como primeros ejemplos de eventos propios *cero emisiones*.

Cuando se habla de desarrollo social, un aspecto relevante es la calidad de nuestra relación con las comunidades donde operamos, calidad que se ha

visto incrementada durante 2012 con la implantación de nuestra metodología de evaluación de impacto social, iniciada con proyectos piloto en Chile, Costa Rica, Brasil y Sudáfrica. También nuestros empleados forman una gran comunidad, cuyas inquietudes sociales hemos podido reflejar realizando de manera simultánea en España, México y Chile la primera edición del Día del Voluntariado ACCIONA, con más de 300 voluntarios.

En otro aspecto, la creación del proyecto de ACCIONA Microenergía México ha ampliado el alcance del ya existente Luz en Casa de Perú, y ambos han consolidado nuestro

“Esta Memoria **refleja el grado de compromiso** de todos cuantos representamos a ACCIONA con un modelo de empresa vinculado a su entorno, **responsable con la sociedad y económicamente exitoso**”

compromiso con el acceso universal a la energía sostenible. Cabe destacar que la Fundación Seres nos concedió el Premio 2012 a la Innovación y el Compromiso Social por el proyecto Luz en Casa.

En términos corporativos, la gestión de la cadena de suministro está considerada la *nueva frontera de la sostenibilidad* y, en este sentido, nos hemos comprometido con un ambicioso programa para gestionar los riesgos, pero también para atender a las necesidades de evaluación, formación e innovación de dicha cadena. Hemos realizado un primer Mapa de Riesgos en Sostenibilidad de Proveedores, y hemos

incorporado en todos los pedidos nuestros Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores. Además, en relación al consumo responsable, hemos creado un Catálogo de Productos y Servicios Sostenibles, con 435 productos o servicios en esta primera edición. En definitiva, queremos compartir con la cadena de suministro nuestro compromiso con la sostenibilidad y el largo plazo.

La rendición de cuentas no debe considerarse un ejercicio estático; es necesario avanzar en la transparencia. El año 2012 quedará reflejado como el primero en que la Memoria de Sostenibilidad fue presentada y aprobada

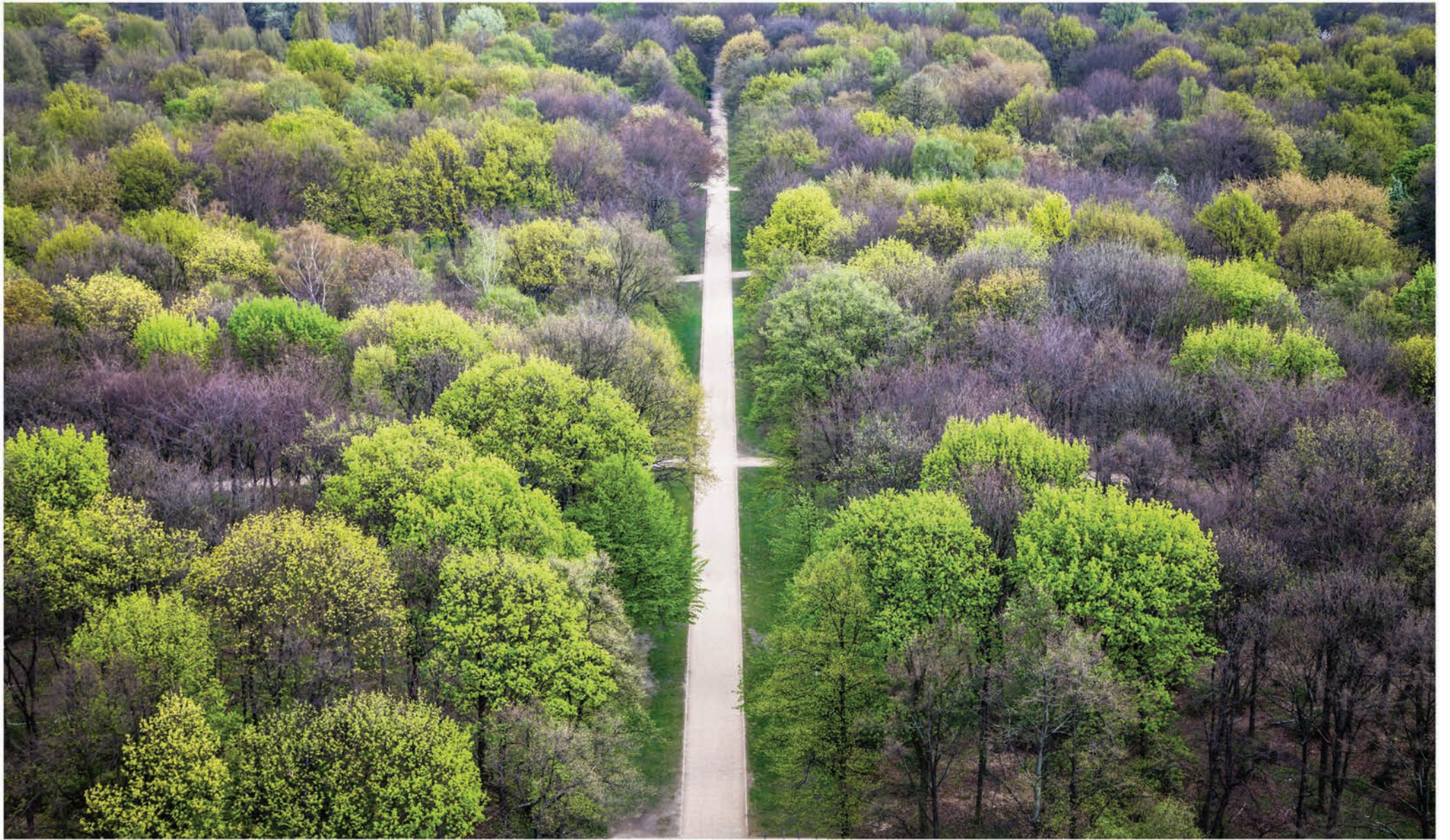
por la Junta General de Accionistas. La coherencia de nuestras prácticas se ha visto refrendada, también, por la revalidación de la presencia en el Dow Jones Sustainability Index por sexto año consecutivo, en el índice de sostenibilidad FTSE4Good por segundo año consecutivo, en el índice CPLI (Carbon Performance Leadership Index), elaborado por el Carbon Disclosure Project (CDP), y por la obtención, por segunda vez, del nivel avanzado en el Informe de Progreso del Pacto Mundial de la ONU. Estos reconocimientos son la prueba fehaciente de que, en la actualidad, somos una de las compañías mundialmente líderes en sostenibilidad.

Con carácter interno, hemos presentado por tercer año la revisión anual de nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2015 como hoja de ruta a seguir por toda la organización. Pero la sostenibilidad no debe reflejarse sólo en las prácticas internas o directamente relacionadas con los negocios, sino que debe promoverse públicamente, participando activamente en aquellos foros que impulsan los principios y prácticas que defendemos. Para ello, participamos activamente en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible Río+20 y, junto al Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG), defendimos

ante la Comisión Europea la apuesta por el crecimiento económico basada en una economía baja en carbono, y suscribimos el *Comunicado sobre la Tarificación de las Emisiones de Carbono*. En España comparecimos ante la Comisión para el Estudio del Cambio Climático del Congreso de los Diputados. En Nueva York, en la sede de la ONU, recibimos el premio Women Together por nuestra estrategia de desarrollo sostenible y, según la lista anual Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2013, nos situamos en el puesto 23º (37º en 2012) de entre las 100 compañías más sostenibles del mundo.

El 2012 ha sido un año difícil. Junto al replanteamiento de algunas de nuestras actividades en España, hemos hecho frente con éxito a las nuevas demandas de países tan dispares como Brasil y Australia, Ecuador o Polonia.

En un año que ha exigido el mayor de los esfuerzos de todos nuestros profesionales y empleados, no puedo sino recomendar la lectura de esta Memoria, fiel reflejo del grado de compromiso de todos cuantos representamos a ACCIONA con un modelo de empresa vinculado a su entorno, responsable con la sociedad y económicamente exitoso.



© AGUSTÍN LEAL DE LAMA 'Camino a la vida'


Perfil de la Compañía

La sostenibilidad crea valor


ACCIONA es una de las principales compañías españolas que cotizan en el Ibex 35. Con más de un siglo de trayectoria, la actividad de la Compañía se centra principalmente en infraestructuras, energía, agua y servicios. Su estrategia se basa en dos

conceptos: la sostenibilidad y el bienestar social como ejes del crecimiento económico, el equilibrio ecológico y el progreso social. ACCIONA cuenta con una plantilla de más de 30.000 profesionales y alcanzó en 2012 unas ventas de 7.016 millones de euros.

Nuestra visión es ser capaces de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas nuestras áreas de actividad para que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor



Nuestra misión es ser líderes en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía y agua contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestros grupos de interés



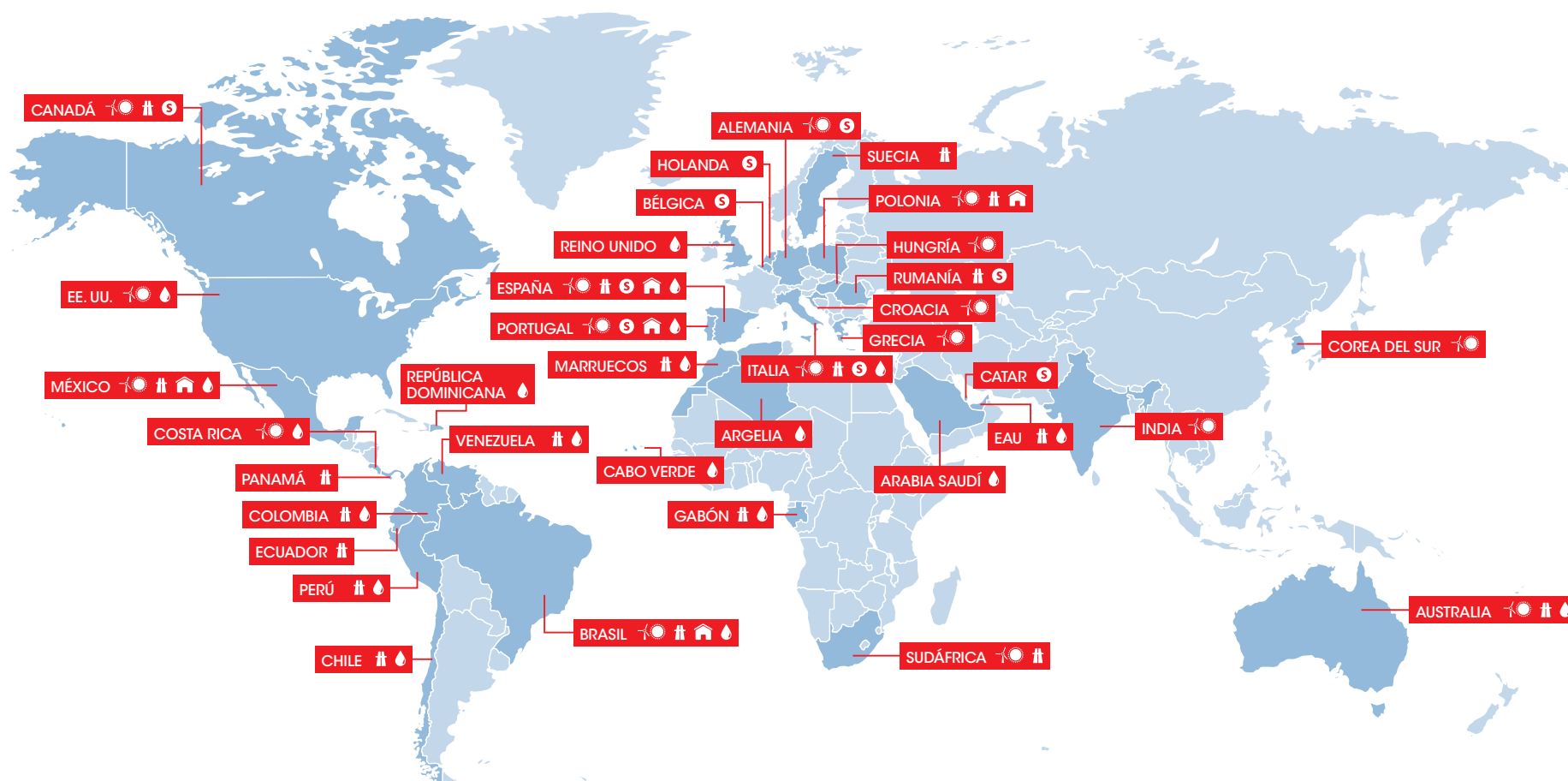
ACCIONA en números

	2010	2011	2012
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Ventas (millones de euros)	6.263	6.646	7.016
EBITDA (millones de euros)	1.211	1.312	1.431
Beneficio antes de impuestos (millones de euros)	240	224	246
Beneficio neto (millones de euros)	167	202	189
Inversión total en Innovación (millones de euros)	88,1	93,6	166,2
Intensidad inversora (Inversión I+D+i/ ventas)	1,41	1,41	2,37
Cartera de proyectos de innovación en negocio	54	163	247
Número total de patentes	67	78	94
% de actividad certificada ISO 9001	86	88	93
DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Emisiones generadas (millones de toneladas de CO ₂) - alcances 1 y 2	1,06	0,86	0,81
Emisiones evitadas (millones de toneladas de CO ₂)	11,41	11,7	13,97
Ratio de emisiones (t CO ₂ /ventas en miles de euros)	0,17	0,13	0,12
Ratio de consumo energético (TJ/ventas en millones de euros)	2,50	1,69	1,58
Huella hídrica: contribución neta positiva (hm ³)	236	405	426
% de agua reciclada/ reutilizada/ de lluvia respecto al total de agua consumida	10,21	20	37
Gastos e inversiones ambientales (millones de euros)	12	69	71,3
% de actividad certificada ISO 14001	83	86	90
DESEMPEÑO SOCIAL			
Plantilla media a final de año	31.687	31.859	32.905
Promedio de horas de formación al año por empleado	16	17,9	19,0
% de personas con discapacidad en plantilla en España	2,48	2,63	2,88
% de la plantilla en España cubierta con planes de igualdad	90,79	98,37	95,31
Accidentabilidad: índice de frecuencia (España)	33,39	28,59	29,43
% de proveedores autocalificados en materia de sostenibilidad s/total de proveedores seleccionados	36,26	36,66	35,11
Índice global de satisfacción de clientes (%)	84,9	85,5	83,4
% contribución del dividendo Acción Social ^(*)	3,60	4,06	7,90
Aula de Sostenibilidad: n° de alumnos formados	11.737	10.395	6.570
Número de voluntarios	n. d.	n. d.	450

(*) ACCIONA comunica en junio de 2012, que ha quedado ejecutado el acuerdo de reducción de capital mediante amortización de acciones propias poseídas en autocartera, pasando de 63.550.000 acciones a un total de 57.259.550. Dividendo utilizado: 2,65€. Dividendo publicado en la web www.acciona.es a fecha de cierre de la elaboración de la Memoria.

ACCIONA, presente en más de 30 países

Proyectos adjudicados, en construcción o en operación



Energía



Agua



Infraestructuras



Inmobiliaria



Service

El modelo de negocio de ACCIONA

INFRAESTRUCTURAS

ACCIONA Infraestructuras abarca todos los aspectos de la construcción, desde la ingeniería hasta la ejecución de las obras y su posterior mantenimiento. A esto hay que añadir la gestión de concesiones de obras públicas, especialmente en el área de transporte (carreteras, autopistas y líneas ferroviarias) y de edificación, entre las que destacan las concesiones de servicios hospitalarios y centros educativos.

La Compañía desarrolla su actividad en dos principales líneas de negocio: obra civil y edificación. Adicionalmente, cuenta con varias unidades de apoyo especializadas, como talleres de estructuras mecánicas, servicio de maquinaria, mantenimiento de infraestructuras, instalaciones e ingenierías.

Los proyectos se llevan a cabo atendiendo a aspectos ambientales, sociales y económicos con un criterio global de sostenibilidad y una atención permanente hacia la mejora de los procesos de construcción, a la innovación y a la aplicación de medidas para la protección del medio ambiente.

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Construcción e ingeniería	3.410	3.211
	Concesiones	112	116
Cartera de infraestructuras (millones de euros)		6.497	6.766

ENERGÍA

ACCIONA Energía es un operador global en energías renovables. Con 20 años de experiencia en el sector, trabaja en siete tecnologías limpias y tiene presencia en más de 20 países —en 14 de ellos con instalaciones operativas—. Despliega su actividad a lo largo de toda la cadena de valor de la energía eólica, donde es uno de los mayores promotores y operadores del mundo, y diseña y produce aerogeneradores de tecnología propia a través de ACCIONA Windpower. También dispone de activos destacados en otras tecnologías limpias, incluidas la termosolar, fotovoltaica, hidráulica, de biomasa y biocombustibles, además de tener activos en cogeneración.

A través de su filial ACCIONA Green Energy Developments, ACCIONA Energía comercializa en España electricidad de origen renovable a grandes consumidores. Por otro lado, se ha posicionado como proveedor de infraestructura de recarga para vehículos eléctricos.

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Generación	1.522	1.857
	Industrial, desarrollo y otros	128	250
Capacidad instalada total (MW)		8.211	8.437
Producción total (GWh)		17.749	20.379

INMOBILIARIA

Las actividades de ACCIONA Inmobiliaria se centran en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios. ACCIONA Inmobiliaria lleva a cabo proyectos de promoción de viviendas y el desarrollo y la gestión de inmuebles en alquiler, oficinas, centros comerciales, hoteles y apartamentos universitarios. La Compañía incluye en todas sus promociones criterios de eficiencia, bajo las premisas de ahorro de energía, consumo racional de agua, mejoras de habitabilidad y diseño sostenible.

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Promoción	52	36
	Patrimonio	42	32
	Aparcamientos	10	0
Stock de viviendas		961	912

SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE

ACCIONA opera en el sector del transporte de personas y mercancías por vía marítima y terrestre a través de: ACCIONA Trasmediterranea, la mayor naviera española y una de las principales de Europa en el transporte marítimo de pasajeros y carga; ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y *handling*; ACCIONA Logística, proveedor de distribución y almacenaje de mercancías; ACCIONA Rail Services, empresa ferroviaria de transporte de mercancías, y ACCIONA Forwarding, soluciones a la medida de cualquier necesidad logística.

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Trasmediterranea	457	437
	Handling	144	141
	Otros	113	129
Nº de pasajeros		2.643.497	2.496.489
Nº de vehículos		621.193	594.502

SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES

Esta línea agrupa una amplia gama de actividades de servicios relacionados con la gestión del ciclo integral del agua, la limpieza urbana, la seguridad y el mantenimiento de instalaciones y de zonas verdes tanto para las administraciones públicas como para empresas e instituciones privadas. Opera a través de compañías especializadas como ACCIONA Agua, ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Facility Services y ACCIONA Sistemas de Seguridad.

ACCIONA Agua realiza actividades de tratamiento de agua, diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa, tanto en agua de mar como en agua salobre. Los servicios integrales que presta a poblaciones abarcan el ciclo completo del agua: gestión de embalses y de la red de distribución de agua, tratamiento, distribución y suministro de agua potable; gestión de redes de abastecimiento y saneamiento, y servicios auxiliares. En la actualidad ACCIONA Agua trabaja en cinco continentes para abastecer de agua a 50 millones de personas.

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Agua	413	506
	Otros	285	309
Cartera total de agua (millones de euros)		4.783	11.326

OTRAS ACTIVIDADES

ACCIONA desarrolla también otro tipo de negocios, como son los servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil a través de Bestinver, la producción de vinos de alta calidad con Hijos de Antonio Barceló y el diseño y desarrollo de proyectos de exposiciones, museos y espectáculos con GPD (General de Producciones y Diseño).

		2011	2012
Cifra de negocio (millones de euros)	Bestinver	78	81
	Viñedos	40	40
	Corporativo y otros	18	18
Activos bajo gestión de Bestinver (millones de euros)		5.240	5.916

Todas las actividades de ACCIONA por división se describen con más detalles en el Informe Anual 2012.

Amplia gama de productos y servicios beneficiosos en términos ambientales y de sostenibilidad

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) define *economía verde* como "aquella que tiene por resultado mejorar el bienestar humano y la equidad social, reduciendo significativamente los riesgos ambientales y el daño ecológico". En otras palabras, una economía verde puede ser considerada

como aquella baja en carbono, eficiente en recursos y socialmente inclusiva.

Dentro de este concepto tiene cabida una amplia gama de los productos y servicios que ofrece ACCIONA, y que por sus características pueden considerarse beneficiosos en términos ambientales y

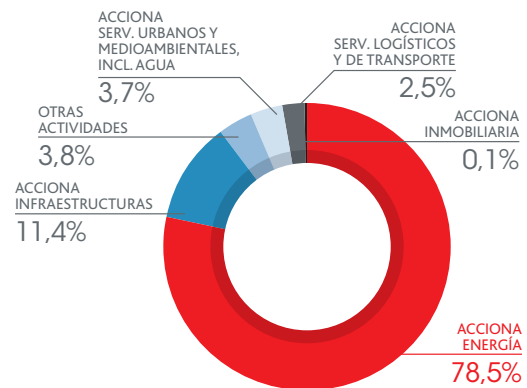
de sostenibilidad. En concreto, en 2012 un 41,6% de las ventas y un 82,4% del EBITDA de ACCIONA correspondieron a negocios considerados por la Compañía como de economía verde (ACCIONA Agua, ACCIONA Energía y ACCIONA Medioambiente).



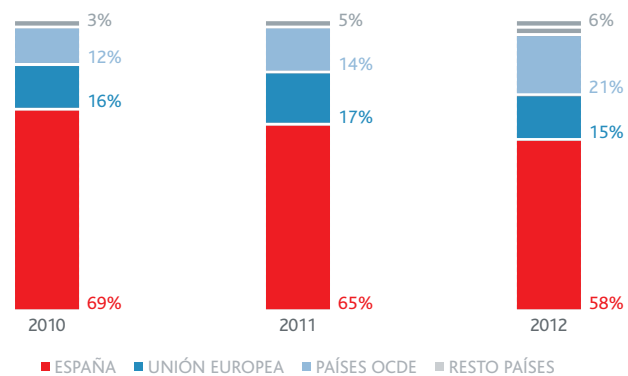
PRODUCTOS Y SERVICIOS	TIPOLOGÍA DE CLIENTES
Generación de energía eléctrica de origen renovable	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas - Inversores financieros
Aerogeneradores	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas
Comercialización de electricidad 100% de origen renovable	- Administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas
Ciclo integral del agua	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas
Construcción de infraestructuras	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas
Proyectos de ingeniería Montaje de instalaciones	- Administraciones públicas y otros organismos públicos - Clientes privados
Mantenimiento de infraestructuras	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos
Concesiones	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos
Viviendas ecoeficientes	- Gran público
Diseño, construcción y mantenimiento de parques, jardines y zonas verdes en entornos urbanos, y reforestación de montes	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Compañías privadas
Recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos	- Administraciones públicas y otros organismos públicos - Clientes privados
AFS	- Cliente privado industrial y servicios
Servicios de <i>handling</i>	- Compañías aéreas
Servicio de pasarelas	- Gestores de aeropuertos
Atención a personas con movilidad reducida (PMR) en aeropuertos	- Gestores de aeropuertos
ACCIONA Forwarding	- Clientes privados
General de Producciones y Diseño	- Gobiernos, administraciones públicas y otros organismos públicos - Clientes privados
Transporte marítimo: pasajeros, carga conductor y carga	- Administraciones y otros organismos públicos - Gran público
Vinos	- Clientes HORECA (canal distribución) - Clientes del canal alimentación - Clientes directos - Clientes de exportación

Desglose de las principales magnitudes del año 2012

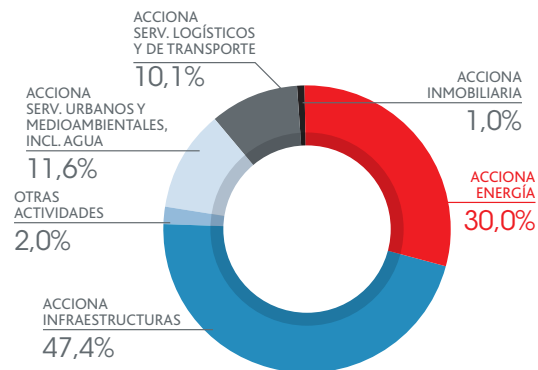
→ Contribución por división al EBITDA



→ Ingreso por áreas geográficas



→ Cifra de negocio (% de ventas)



Nota: contribuciones a la cifra de negocio calculadas antes de ajustes de consolidación.

Compromiso de
ACCIONA

Una estrategia para los nuevos desafíos

Las últimas décadas han estado marcadas por importantes cambios sociales, ambientales y económicos. ACCIONA analiza la complejidad y las exigencias de los nuevos escenarios con el fin de contribuir a satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras dentro de un contexto sostenible.

La Compañía, a través de su Plan Director de Sostenibilidad (PDS), que está directamente vinculado con la misión y la visión de ACCIONA, establece las prioridades estratégicas en sostenibilidad en línea con las prioridades estratégicas de negocio.

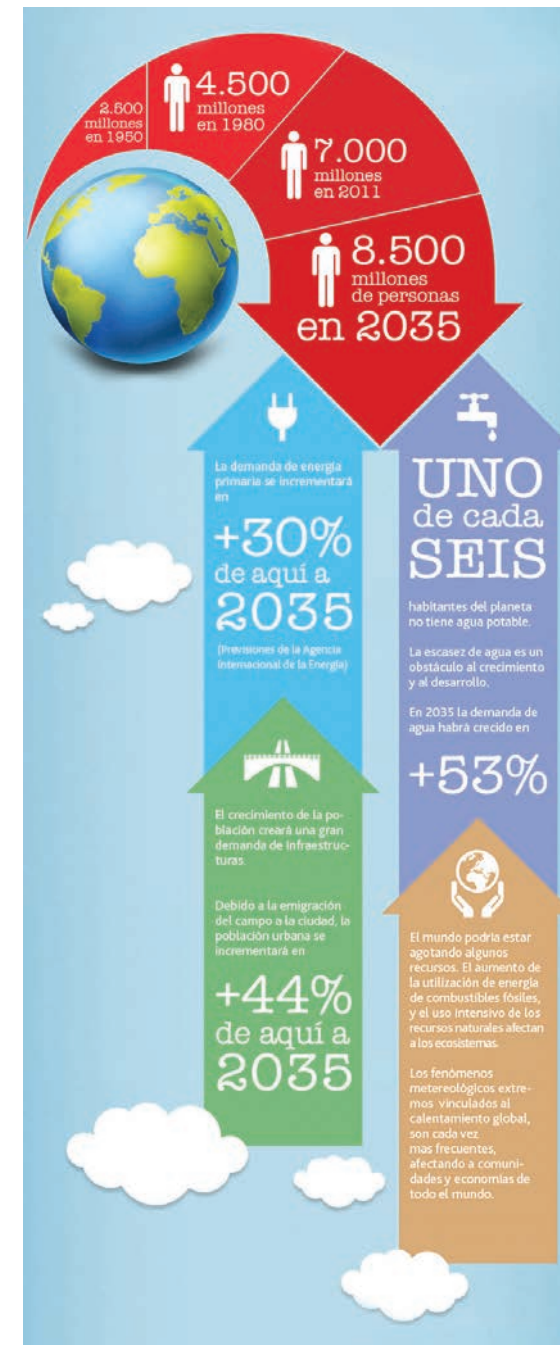
Retos y oportunidades ante la realidad que nos rodea

CRECIMIENTO POBLACIONAL

Dentro de los nuevos escenarios que prevén los expertos, el aumento de la población va a tener como consecuencia una mayor demanda de energía y recursos naturales, lo que exigirá a las compañías un renovado compromiso con la ecoeficiencia. De acuerdo con el actual estilo de vida, la población requiere aproximadamente 1,52 planetas para abastecerse. Los recursos se consumen más rápido de lo que puede asumir la regeneración natural de la Tierra. Con el fin de solventar esta insostenible situación se prevé:

- **Fomento de nuevas metodologías** para maximizar la eficiencia de los recursos y así, reducir la dependencia de éstos y satisfacer el aumento de la demanda..

- **Búsqueda de recursos y fuentes de energía** que sostengan el aumento de la demanda energética por habitante asociada al crecimiento..
- **Demanda de infraestructuras**, principalmente en países en vías de desarrollo y en zonas urbanas; aplicación de herramientas, como el análisis de ciclo de vida, que investiguen y evalúen los impactos ambientales de un producto o servicio durante todas las etapas de su existencia; búsqueda de una eficiencia mayor en el diseño que permita la menor demanda energética tanto en su uso como en su gestión como residuo; certificaciones de ecodiseño para fomentar el desarrollo de edificios sostenibles.



- **Nuevas ciudades** diseñadas a partir de planes urbanísticos y de movilidad sostenibles (ciudades inteligentes), contando con evaluaciones previas, como la evaluación de impacto ambiental.

DEMANDA ENERGÉTICA

La mayor demanda energética llevará asociada una mayor volatilidad de precios y suministros. Esta energía ha de sustentar a una gran población, por lo que debe ser inagotable, limpia y sin fronteras. Para ello, se cuenta con una amplia variedad de energías renovables.

- Necesidad de **promover las energías renovables**, oportunidad para las empresas para incrementar la inversión en I+D+i, en variedad de recursos, eficiencia, distribución y almacenaje de las energías.

ACCESO AL AGUA

Se pronostica una mayor desigualdad en el reparto del agua, impulsada por el cambio climático.

- La **mayor demanda** de agua potable requiere la investigación de nuevos servicios, productos y sistemas de gestión del agua.

Previsiblemente, esta tendencia tendrá un mayor impacto en el modelo de negocio de las empresas de servicios básicos.

- Debido a la **gran sensibilidad** de la temática del agua, cada vez es más necesaria la plena integración de los proyectos relacionados con este recurso dentro de la comunidad local donde se opera.

CAMBIO CLIMÁTICO

El impacto de este aspecto sobre el conjunto de sectores económicos, y especialmente el energético, pone de relevancia que el cambio climático continúa siendo una megatendencia destacable.

- Este cambio repercutirá en un aumento de las **restricciones regulatorias**, tanto nacionales como internacionales. Estas regulaciones deberán estar asociadas a la promoción de energías renovables, sirviendo a las compañías la oportunidad para la proliferación de energías menos agresivas en carbono, para la innovación y el desarrollo de nuevas fuentes de energía renovables junto con mejoras en la eficiencia de aquéllas ya existentes.

También aumentarán las exigencias en cuanto a los planes de minimización y gestión de residuos.

- **Fenómenos atmosféricos anómalos**, como el incremento en las temperaturas y la alteración del ciclo hidrológico, son los efectos más significativos. Este cambio implica un rediseño del modelo socioeconómico actual, dentro de un marco de:

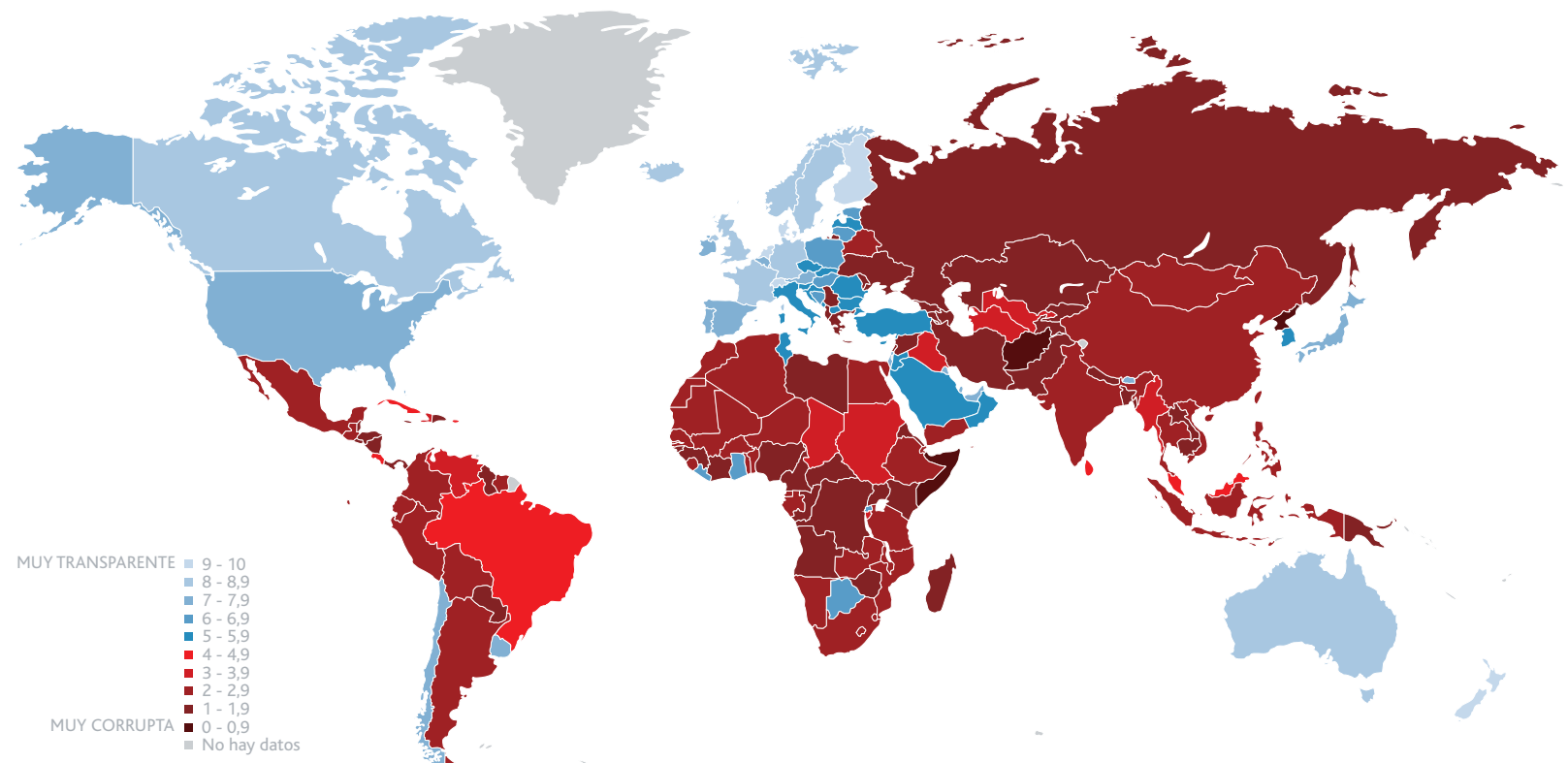
- Limitación de recursos fósiles y efectos negativos del uso de los mismos.
- Escasez de agua.
- Sobrepoblación de determinadas zonas del planeta.

- La **reputación de las compañías** juega un papel importante, ya que las iniciativas que luchan contra el cambio climático tienen cada vez más relevancia para la sociedad. Cada vez más se pide ser socialmente responsable y contribuir a evitar las diferencias condicionadas por las desigualdades entre los países.

DENTRO DE UNA CULTURA DE INTEGRIDAD

Uno de los problemas más acuciantes en la actualidad es la corrupción, que afecta a todos los ámbitos de la sociedad, incluidos la política, los contratos públicos, el sector privado, la pobreza y la educación. Las últimas estadísticas muestran la gran preocupación de la población en materia de corrupción, asociada a un mayor rechazo dada la crisis económica global. Solucionar este problema está en manos de todos, pero son los entes públicos y privados los que pueden dar ejemplo realizando sus actividades dentro de un marco de ética y máxima transparencia.

→ Índice de percepción de corrupción según Transparencia Internacional 2012



TENDENCIAS SECTORIALES PARA ACCIONA

A las tendencias globales, que dan origen a riesgos y oportunidades para las compañías, se suman algunas tendencias sectoriales que pueden alterar o modificar de manera sustancial los modelos de negocio de las mismas.

Infraestructuras

■ **Ciclo de vida.** Según la Comisión Europea, los edificios son responsables de más del 40% del consumo energético de la Unión Europea, lo cual posiciona al sector de la construcción como un pilar estratégico para el logro de objetivos ambientales. La planificación de los edificios teniendo en cuenta la sostenibilidad en su ciclo de vida completo es esencial. En este sentido, cobra relevancia optimizar la ecocompatibilidad desde la ubicación y el diseño de la construcción hasta el mantenimiento y la renovación.

■ **Impacto ambiental.** Se hace necesaria una reducción de los impactos ambientales de cada actividad durante el proceso de construcción, desde la

elección y gestión de los materiales hasta el transporte.

■ **Certificaciones de ecodiseño.** Las certificaciones de ecodiseño, creadas con el objetivo de fomentar el desarrollo de edificios sostenibles, aseguran la eficiencia de los edificios en materia de ahorro de energía y agua, la reducción de las emisiones de CO₂, la mejora de la calidad ambiental interior y el uso sostenible de recursos.

Energía

■ **Acceso a la energía.** Las energías alternativas juegan un papel clave en la reducción de la pobreza a través del acceso a la energía.

■ Responsabilidad social y ambiental.

El desarrollo de las energías alternativas puede suponer múltiples retos ambientales y sociales, particularmente en materia de biodiversidad e impacto sobre las comunidades locales. Por esta razón, el desarrollo de las energías alternativas debe ser abordado con un enfoque ambiental y socialmente

responsable, identificando, midiendo y mitigando los impactos negativos durante todo el ciclo de vida.

■ **Optimización económica.** La consolidación de la energía renovable como alternativa a las fuentes tradicionales requiere que ésta sea cada vez más competitiva, en términos de reducción de los costes de producción asociados.

■ **Reducción de emisiones.** Las energías alternativas resultan clave en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y en la lucha contra el cambio climático. Aun así, se debe buscar una minimización de las emisiones a lo largo de su ciclo de vida.

Agua

■ **Acceso al agua.** En julio del año 2010 la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció el acceso al agua potable y la sanidad como un derecho humano. Las compañías deberán crear políticas necesarias para promover el acceso universal a este recurso.

La respuesta de ACCIONA: Plan Director de Sostenibilidad 2015

■ Impactos del cambio climático.

El cambio climático afecta a los sistemas hidrológicos a escalas local y mundial. Estos impactos traen consigo mayores niveles de riesgo e incertidumbre.

- **Suministro alternativo.** Toma relevancia el desarrollo de fuentes alternativas de agua (por ejemplo: agua reciclada, reusada, desalinizada, etc.). Las compañías del sector deben buscar maneras de minimizar los impactos ambientales para garantizar la sostenibilidad de estas fuentes.

- **Colaboración con grupos de interés.** Los planes corporativos de gestión deben incluir colaboraciones con los grupos de interés para mejorar la gestión colectiva del agua.

- **Gestión de riesgos.** La alta exposición a riesgos en esta materia hace necesario que las compañías pongan el foco en el desarrollo de herramientas, tales como mapas de riesgos para la gestión del agua.

ACCIONA promueve un modelo empresarial que se esfuerza por anticipar y gestionar de forma responsable los riesgos y desafíos derivados del desarrollo sostenible, así como por responder con éxito a las nuevas oportunidades que surgen de los mismos, en un contexto de transformaciones económicas, sociales y ambientales.

ACCIONA desarrolla su estrategia de sostenibilidad a través del Plan Director de Sostenibilidad 2015 (PDS 2015). Se trata de una hoja de ruta que integra las iniciativas relacionadas con la sostenibilidad en la Compañía, y marca objetivos en las áreas de innovación, entorno, sociedad, personas, círculo de valor, buen gobierno, diálogo con grupos de interés, difusión y liderazgo, y rendición de cuentas. Asimismo, este plan tiene un criterio de acercamiento y vinculación al negocio, de creación de competencias y capacidades enfocadas al desarrollo sostenible, contando con un principio rector por cada área y diversos objetivos que lo hacen medible.



De forma resumida, a continuación se presentan algunos objetivos a 2015 y el grado de avance en su cumplimiento a lo largo de 2012.

ÁREA DEL PDS	COMPROMISO	OBJETIVO A 2015	AVANCE EN 2012
BUEN GOBIERNO	Compromiso con los modelos más exigentes de integridad y responsabilidad en la gestión.	Formar al 100% de la plantilla en sus obligaciones de acuerdo con el Código de Conducta.	Lanzamiento del curso de formación online del Código de Conducta de ACCIONA (más de 6.600 empleados convocados).
		Aprobar y publicar el libro de políticas de ACCIONA.	Libro de Políticas revisado y redactado, presentado para su aprobación formal.
PERSONAS	Desempeño ejemplar en el compromiso con los empleados, en un entorno saludable y libre de discriminación, donde atraer y fomentar el talento con una visión de largo plazo.	Reducir un 20% el índice de accidentes fatales en el plazo de tres años (respecto 2011).	Reducción de los accidentes fatales de un total de nueve en 2011 (empleados y contratistas) a uno en 2012 (cero accidentes fatales de empleados propios).
		Implantar para la totalidad de los 300 directivos más importantes de la compañía (TOP 300) una retribución variable vinculada con la sostenibilidad.	Plan de retribución variable aprobado y aplicado (Bono ACCIONA 2012). Al menos un 5% de los objetivos están ligados a objetivos de sostenibilidad definidos para cada división.
		Establecer en el 90% de los países el modelo único de PRL, basado en la norma internacional OHSAS 18001.	Nuevas certificaciones OHSAS en 2012 por divisiones y países: <ul style="list-style-type: none"> ■ Agua: Australia e Italia. ■ Energía: Canadá, Alemania, Portugal. ■ Infraestructuras: Chile, México, Abu Dabi. ■ AFS: España y Portugal.
INNOVACIÓN	La innovación tecnológica, la operativa y la del diseño de los proyectos constituyen los pilares de nuestra competitividad.	500 millones de euros de inversión en I+D en el periodo 2010-2015.	Un total de 347,9 millones de euros en el periodo 2010-2012.
		Duplicar la cartera de patentes (sobre las 52 realizadas en 2009).	Un total de 94 patentes.
		Identificar en el mercado las oportunidades, tanto tecnológicas como empresariales, que permitan reforzar los negocios existentes y mantenerlos en la vanguardia de sus respectivos sectores.	Lanzamiento de IMAGINNE, plataforma web 2.0 de exposición de ideas innovadoras por parte de todos los empleados (1.484 usuarios y 454 ideas innovadoras).
ENTORNO	Integración de la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios. El objetivo es reducir el impacto ambiental.	Reducir un 15% el ratio de emisiones de CO ₂ generadas por ventas (base 2009).	Reducción de un 32,7% del ratio de emisiones de CO ₂ generadas por ventas con respecto al dato de 2009.
		Mejorar el ratio de eficiencia ambiental (base 2009): <ul style="list-style-type: none"> ■ 15% energía consumida/ventas. ■ 7% agua consumida/ventas. 	Reducción de un 35,9% del ratio de consumo energético por ventas con respecto al dato de 2009.
		Incorporar a la huella de carbono generada por la Compañía, la de los proveedores con facturación superior a 100.000 euros, para reducir el 2% anual.	Ampliación del análisis del Alcance 3 y proyecto piloto con los 75 proveedores más representativos por facturación de la compañía.
CÍRCULO DE VALOR	Compromiso de extender la sostenibilidad a todos nuestros proveedores, contratistas y colaboradores, asumiendo la responsabilidad de trabajar con ellos en su formación y en el desarrollo de nuevas soluciones	Formar a proveedores evaluados en materia de medio ambiente, derechos humanos y laborales, y prevención de riesgos laborales.	Lanzamiento de varias convocatorias de los cursos del Pack de Formación (más de 1.000 personas inscritas). Publicación de 4 números del <i>Boletín de PRL</i> para proveedores.
		Elaborar un catálogo de productos y servicios sostenibles.	Primera versión del catálogo realizado con la inclusión de 435 productos y servicios sostenibles (social, verde y ética).
		Difundir los Principios Éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, así como el Canal Ético.	Difusión masiva a más de 12.000 proveedores; inclusión en las cláusulas obligatorias de pedidos, contratos y pliegos de las bases de licitación.

ÁREA DEL PDS	COMPROMISO	OBJETIVO A 2015	AVANCE EN 2012
SOCIEDAD	Contribución social y compromiso con el progreso de las comunidades en las que opera la compañía, basados no sólo en el impacto económico, sino también en la temprana evaluación del impacto social.	Implantar una metodología de evaluación de impacto social en todos los proyectos de internacionales de las divisiones de Agua, Infraestructuras y Energía.	Puestos en marcha proyectos piloto en Chile, Costa Rica, Brasil y Sudáfrica.
		Contribución social anual equivalente al 5% del dividendo.	Contribución social de 2012 equivalente al 7,90% del dividendo.
		En Fundame (Fundación ACCIONA Microenergía): exportar el proyecto de energía a otro país.	Creación de ACCIONA Microenergía México, y puesta en marcha del proyecto "Luz en Casa Oaxaca".
DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS	Implementación de las herramientas necesarias para poder conocer y gestionar las expectativas de aquéllos cuya opinión cuenta.	Realizar consultas periódicas para la revisión y actualización de los temas relevantes del PDS.	Estudio de materialidad realizado. Identificación, preparación y elaboración del guión de consultas con grupos de interés.
		Desarrollar una plataforma de diálogo con grupos de interés a nivel corporativo y en todos los mercados clave.	Diseño de la plataforma para la recogida de las actividades realizadas.
DIFUSIÓN Y LIDERAZGO	Difusión de un modelo de empresa basado en las oportunidades del desarrollo sostenible.	Incentivar y apoyar la participación en una red social común de los directivos más importantes de la Compañía (TOP 100).	Más de un 10% de los directores generales con presencia en Twitter. TOP 30: 67%. Comité de Dirección: 69%.
		Potenciar el compromiso de los empleados con las prácticas de sostenibilidad reflejadas en el PDS 2015.	Elaborados piezas audiovisuales, catálogo, charlas, boletín interno y externo, contenidos web e Intranet, redes sociales.
RENDICIÓN DE CUENTAS	Rendición de cuentas para mostrar la transparencia en el seguimiento y evolución de las acciones de la Compañía.	Informar de forma trimestral de los indicadores ambientales y sociales en el informe de resultados de la Compañía.	Incluido un anexo de sostenibilidad en los informes trimestrales de resultados de 2012.
		Aprobar la Memoria de Sostenibilidad por la Junta General de Accionistas.	Memoria aprobada en la Junta General de Accionistas del 24 de mayo de 2012 (99,95% votos a favor).
		Dar soporte a negocio en licitaciones y precalificaciones.	Duplicado el número de peticiones de información sobre sostenibilidad de la Compañía, para ofertas, licitaciones y precalificaciones.

Gobierno en materia de sostenibilidad: Comité de Sostenibilidad



Con el objetivo de liderar las actuaciones en sostenibilidad y coordinarlas, desde el año 2009 ACCIONA cuenta con un Comité de Sostenibilidad dentro del seno del Consejo de Administración.

Son función del Comité:

- Identificar y orientar la política, objetivos, buenas prácticas y programas de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del Grupo.
- Evaluar, monitorizar y revisar los planes de ejecución de dichas políticas, elaboradas por los ejecutivos del Grupo.
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión, y el grado de cumplimiento de dichas políticas.
- Elaborar anualmente la Memoria de Sostenibilidad para su aprobación por el Consejo.
- Elevar al Consejo de Administración las políticas, objetivos y programas de sostenibilidad y de responsabilidad social

corporativa, así como los correspondientes presupuestos de gastos para la ejecución de las mismas.

En las reuniones celebradas a lo largo de 2012 el Comité trató, entre otros, los siguientes temas:

- Aprobación de los objetivos del PDS para 2012.
- Presentación del Plan de Difusión del PDS.
- Revisión y aprobación de la Memoria de Sostenibilidad 2011.
- Iniciativa: Día del Voluntariado en ACCIONA 2012.
- Presentación y análisis de los resultados del Dow Jones Sustainability Index 2012.
- Metodología para establecer el diálogo con los diferentes grupos de interés.
- Informe de FUNDAME (Microenergía México y Microenergía Perú).

- Seguimiento de los avances en el cumplimiento de los objetivos 2012.

Con el fin de acercar la sostenibilidad a los negocios, en 2012 se crearon comités de sostenibilidad en las principales divisiones de negocio (Energía, Infraestructuras, Agua y Servicios). En colaboración con el Área General de Sostenibilidad, estos comités están impulsando y realizando un seguimiento de las iniciativas específicas en estas divisiones, dentro del marco del Plan Director de Sostenibilidad, entre las que destacan la consecución de los objetivos de sostenibilidad de la retribución variable y los proyectos piloto de implantación de la metodología de evaluación del impacto social.

En paralelo, y de acuerdo con la creciente internacionalización de la Compañía, ACCIONA cuenta con representantes de sostenibilidad en varios países, incluidos Australia, Brasil, Chile y México, además de España. Esta organización permite conocer mejor el contexto social, ambiental y de derechos humanos en los distintos mercados internacionales, y, por tanto, implantar iniciativas relevantes acordes con estos contextos.



© FERNANDO CALVO CASTRO 'Balanza'

Compromiso de ACCIONA

a. Buen gobierno

- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Buen gobierno

2012

RETOS	AVANCES	HECHOS DESTACADOS
<ul style="list-style-type: none"> ■ Lanzamiento del curso de formación <i>online</i> del Código de Conducta. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Curso lanzado, con más de 6.600 empleados convocados a lo largo de 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Más de 2.200 empleados completaron la formación en los contenidos del Código de Conducta.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aprobación del Libro de Políticas de ACCIONA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Libro de Políticas redactado y revisado; presentado para aprobación formal. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dentro de los objetivos de sostenibilidad del Bono ACCIONA se incluyó un objetivo relativo a la difusión y el conocimiento del Código de Conducta.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consolidación de la Política Corporativa de Estructura de Apoderamientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaboración y aprobación de flujogramas corporativos y por división de poderes. 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaboración de Mapas de Riesgos por división de negocio y país. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborados los Mapas de Riesgos, incluyendo los siguientes países por división: <ul style="list-style-type: none"> - Infraestructuras: Canadá, Australia y México. - Energía: Estados Unidos, Australia y Canadá. - Agua: Australia y México. 	

2013

RETOS

- Lanzamiento de la formación del Código de Conducta en inglés, francés, polaco, alemán, italiano y portugués-brasileño.
- Adhesión formal a una iniciativa de anticorrupción.

→ Indicadores de buen gobierno

	2011	2012
Nº total de Consejeros en el Consejo de Administración	13	13
% de Consejeros Independientes en el Consejo de Administración	61,5	61,5
Nº de mujeres en el Consejo de Administración	4	4
Nº de personas que completaron el curso del Código de Conducta	n. a.	2.259

Gobierno corporativo

ACCIONA mantiene un compromiso firme de mejora continua en materia de gobierno corporativo. En este sentido, la Sociedad cumplirá con los principales hitos de la futura reforma de gobierno corporativo y las novedades introducidas por la Orden Ministerial 461/2013, por la que se determinan el contenido y la estructura del informe anual de gobierno corporativo, del informe anual sobre remuneraciones y de otros instrumentos de información de las sociedades anónimas cotizadas.

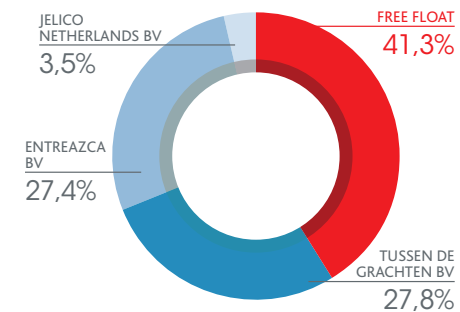
Existe un **Foro Electrónico** que garantiza y facilita el ejercicio de los **derechos de todos los accionistas**, incluidos los minoritarios

ACCIONISTAS

A fecha de la elaboración de esta Memoria, el capital social de la Sociedad Dominante está representado por 57.259.550 acciones ordinarias, representadas en anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Los Estatutos Sociales de la Compañía no recogen ningún tipo de restricción en el ejercicio de derechos de voto por parte de un accionista ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen restricciones legales o estatutarias a la adquisición o la transmisión de participaciones en el capital social.

Los titulares de participaciones significativas son los siguientes:



Fuente: CNMV a 22.03.2013.

Existe un Foro Electrónico de Accionistas, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, donde se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la Junta General de Accionistas, solicitudes de adhesión a tales propuestas e iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la Ley de Sociedades de

Capital, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. Estas medidas garantizan y facilita el ejercicio de los derechos de todos los accionistas, incluidos los accionistas minoritarios.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por 13 miembros, ocho de los cuales son Consejeros Independientes, dos son Consejeros Ejecutivos, dos son Dominicales y uno pertenece a la categoría de otros externos. Es decir, el 84,6% son Consejeros Externos y el 61,5% son Independientes.

En el Reglamento del Consejo se recoge el compromiso explícito del Consejo de “fomentar la diversidad de género, edad, formación profesional y otros factores dentro del proceso de selección de sus propios miembros, asegurándose que no existe ningún sesgo implícito que obstaculice la diversidad.” En la actualidad cuatro de los Consejeros son mujeres, lo que representa el 30,7% del Consejo.

Para asegurar el buen funcionamiento del Consejo, el Reglamento también contempla la evaluación anual de la calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo en su totalidad y de cada uno de los consejeros.

De acuerdo con las buenas prácticas en gobierno corporativo y la legislación aplicable, en 2012 se sometió a la aprobación de la Junta General, con carácter consultivo, el Informe de Política Retributiva del Consejo de Administración, el cual recoge un resumen global de aplicación sobre la política de retribuciones durante el ejercicio, así como el detalle de las retribuciones individuales devengadas por cada uno de los Consejeros. El acuerdo se aprobó con el voto a favor del 90,75% de los accionistas presentes o representados en la Junta General.

En el seno del Consejo de Administración existen tres comités: el Comité de Auditoría, el Comité de Nombramientos y Retribuciones, y el Comité de Sostenibilidad.

Marco de integridad

ACCIONA dispone de normas corporativas que recogen las pautas de actuación aplicables a las sociedades de la Compañía, en un marco de ética e integridad.

Para reforzar este marco, durante 2012 ACCIONA revisó las políticas existentes y elaboró nuevas políticas que reflejan los compromisos y los principios de actuación de la Compañía en materia económica, social y ambiental. El Libro de Políticas, aprobado por

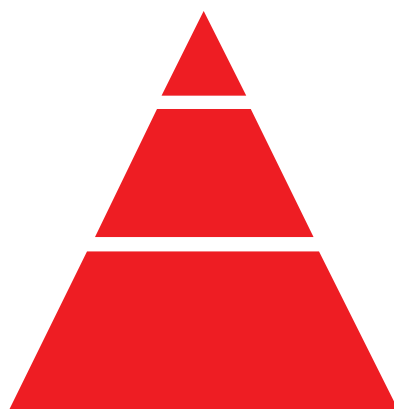
el Comité de Sostenibilidad en abril de 2013, consta de cuatro apartados:

- Sostenibilidad e Innovación, destacando la política de Sostenibilidad la cual actúa como una política global que establece los principios marco para el resto de políticas de ACCIONA.
- Ámbito Económico y de Buen Gobierno: Incluye las políticas de Anticorrupción, Antitrust, Gestión de Riesgos y de Calidad.

■ Ámbito Social: Incluye las políticas de Derechos Humanos, Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, y de Acción Social.

■ Ámbito Medioambiental: Incluye las políticas de Medio Ambiente, Biodiversidad, y de Lucha contra el Cambio Climático.

Asimismo, la Sociedad dio cumplimiento a lo largo del ejercicio 2012 a las normas y estándares aplicables en materia de Control Interno de la Información Financiera. Este Sistema fue revisado por un auditor externo.



CÓDIGO DE CONDUCTA
+
REGLAMENTO

Reglamento de Prevención de Hechos Delictivos
Principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores
Protocolo de Actuación ante Situaciones de Acoso

Sistema Normativo, que incluye, entre otras:
- Norma Corporativa General
- Normativas Gastos y Compras
- Norma Corp. Inversión y Desinversión
- Norma Corp. Operaciones Societarias
- Norma Corp. Control, Elaboración y Reporte de IIFF

CÓDIGO DE CONDUCTA

A través de su Código de Conducta, modificado en 2011, ACCIONA establece los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas del Grupo. Este Código tiene como objetivo ayudar a consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos sus empleados y directivos. Las actuaciones de la Compañía se basan en el respeto de los valores de honestidad, integridad, transparencia y seguridad.

Además, ACCIONA promoverá que todos sus proveedores y colaboradores adapten su comportamiento a pautas de actuación similares a las que se definen en el Código.

Mediante el Código ACCIONA asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde opera, observando un elevado comportamiento ético, de acuerdo con estándares reconocidos internacionalmente, tales como la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU, la Declaración Tripartita de la OIT, las líneas directrices para empresas multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código fija de forma clara y precisa el compromiso de ACCIONA y de sus empleados de actuar con respeto a la legalidad, a las personas y al medio ambiente, y de establecer medidas contra el soborno y la corrupción, así como de control sobre patrocinios y donaciones.

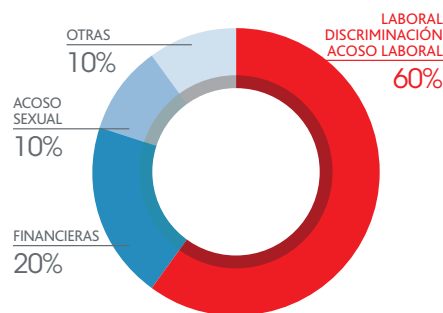
Para velar por el cumplimiento del Código existe una Comisión del Código de Conducta, que es el órgano al que todos deben dirigirse para comunicar posibles incumplimientos del Código de Conducta, tanto si les afectan personalmente como si afectan a terceros.

Asimismo, ACCIONA ha establecido un Canal Ético que permite comunicar, de forma confidencial vía e-mail o por correo postal, las conductas irregulares relacionadas

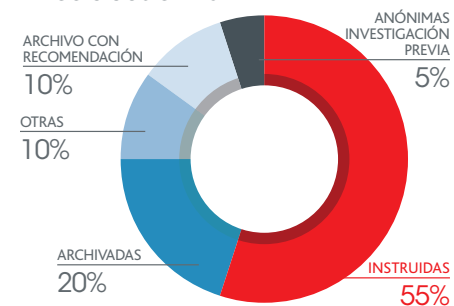
con la contabilidad, el control, la auditoría o cualquier supuesto incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código de Conducta. El Canal Ético está a disposición de los empleados, proveedores y contratistas de la Compañía.

Durante 2012 la Comisión del Código de Conducta recibió 20 comunicaciones, que fueron tramitadas atendiendo a las características de cada caso concreto.

→ Comunicaciones recibidas en 2012



→ Tratamiento de las comunicaciones recibidas en 2012



Además, ACCIONA posee un protocolo de actuación en situaciones de acoso para que los empleados puedan hacer uso del mismo en el caso de que exista una situación de este tipo (la denuncia se efectúa a través del Canal Ético y es estudiada por la Comisión, que valora el caso y, en su defecto, establece las medidas de actuación necesarias). La Compañía, a través de este protocolo, deja expresa constancia de su intención de adoptar, en el marco de sus responsabilidades, cuantas medidas sean necesarias para impulsar un ambiente de trabajo libre de acoso, sin permitir ni consentir conductas de esta naturaleza.

Para reforzar el conocimiento del Código de Conducta y su Reglamento, éstos se han editado en siete idiomas: castellano, inglés, polaco, italiano, portugués, francés y alemán. Además, en 2012 se realizaron dos campañas de difusión masiva en siete idiomas del Código de Conducta entre los empleados de la Compañía, a través de la intranet, cartelería en los puestos de trabajo y en papel para aquellos trabajadores que no disponen de intranet,

pidiéndoles la formalización del compromiso con éste. De forma complementaria, se realizó una difusión en cascada a través de la cadena de mando en el último trimestre del año.

Con el objetivo de reforzar e interiorizar el contenido del Código de Conducta, en 2012 se diseñó e implementó una formación *online* sobre el Código y su Reglamento. En este programa se incluyeron, entre otros, los siguientes contenidos formativos:

- Respeto a la legalidad y a los valores éticos.
- Respeto a las personas.
- Igualdad efectiva.
- Cooperación y dedicación.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Uso y protección de activos.
- Imagen y reputación corporativa.

■ Lealtad a la Empresa y conflictos de intereses.

■ Medidas contra el soborno y la corrupción.

■ Tratamiento de la información y del conocimiento.

■ Relaciones con los clientes.

■ Relaciones con proveedores, contratistas y colaboradores.

■ Respeto al medio ambiente.

■ Compromiso con la Sociedad.

■ Mercado de valores.

■ Canal Ético y Procedimiento de Actuaciones Irregulares.

Inicialmente el curso se convocó en España; fue enviado a más de 6.000 personas y completado por 2.259 empleados de la Compañía. También se empezó la producción de este curso en otros

seis idiomas (inglés, francés, polaco, italiano, alemán y portugués-brasileño), que se lanzará a lo largo de 2013, con el objetivo de impulsar el conocimiento del Código entre todos los empleados de la Compañía. Además, este curso se incluye en el Pack de Formación para proveedores y contratistas.

Dentro de este programa se presta especial atención a las medidas contra la corrupción y el soborno, que se presentan con detalle a través de ejemplos de situaciones concretas e indicaciones de actuaciones correctas.

Como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ACCIONA se declara contraria a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la Compañía para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas; tampoco permitirá que otras personas o entidades puedan utilizar estas prácticas con sus empleados. Asimismo, el Código de Conducta incluye entre las pautas de conducta medidas contra la corrupción y el soborno, exigiendo a los empleados que actúen

conforme a las leyes que sean de aplicación y que, en ningún caso, recurran ni toleren sobornos de terceros hacia la Compañía o sus empleados, y viceversa.

Con el fin de avanzar en el cumplimiento del objetivo del PDS 2015 de la Compañía de adherirse de manera formal a iniciativas anticorrupción e implantar un plan de anticorrupción, durante 2012 se estudiaron diferentes iniciativas y estándares existentes en esta materia. Asimismo, se realizó un análisis preliminar de la percepción de la corrupción según los datos de Transparencia Internacional de 2012 en 30 de los principales países en los que ACCIONA tiene presencia permanente y/o proyectos activos en las diferentes divisiones.

El marco de integridad de la Compañía se refuerza con el Sistema de Gestión de Riesgos, que está diseñado para identificar situaciones potenciales que puedan afectar a la Organización y gestionar estos riesgos mediante el establecimiento de sistemas de tratamiento y control interno que permitan

mantener la probabilidad e impacto de ocurrencia de dichos eventos.

A la hora de definir un riesgo se tienen en cuenta los siguientes parámetros: probabilidad, consecuencias económico-financieras, impacto en imagen, impacto negativo en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la Empresa para gestionar el riesgo y gestión del riesgo establecido por la Empresa.

El criterio de valoración de los riesgos, denominado *impacto negativo en la sostenibilidad y el desarrollo*, incluye parámetros como: falta de ética y transparencia empresarial, incumplimiento de las expectativas de los grupos de interés y afección negativa a las comunidades ubicadas en el ámbito de influencia de las operaciones de la Compañía.

El área de ACCIONA Infraestructuras Internacional aplica procedimientos de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades en obras y proyectos en los que también se incluyen criterios específicos de sostenibilidad.



Compromiso de ACCIONA

a. Buen gobierno

b. Personas

c. Innovación

d. Entorno

e. Círculo de valor

f. Sociedad

g. Diálogo con grupos de interés

h. Difusión y liderazgo

i. Rendición de cuentas

Personas

2012

RETOS	AVANCES
■ Implantación de la fase II de la estrategia de RR. HH. para 2011-2013.	■ Fase II implantada y redefinición de la estrategia de RR. HH. para 2013-2015.
■ Lanzar la marca de empleo de ACCIONA interna y externamente.	■ Lanzamiento de Tu Talento para un Futuro Sostenible en México, Brasil, Chile, Italia y Australia.
■ Relanzar la Universidad Corporativa ACCIONA (Escuelas Técnicas, funcionales, idiomas, <i>business school</i>).	■ Relanzamiento de la Universidad Corporativa y constitución de los órganos de gobierno.
■ Plan de Acogida Internacional.	■ Diseño del plan de acogida internacional realizado; pendiente de lanzamiento.
■ Extender las capacidades directivas, consolidando el modelo para tener los mejores gerentes y directores.	■ Capacidades implantadas en los procesos de selección, formación y desarrollo de directivos.
■ Facilitar las asignaciones internacionales en los dos sentidos.	■ Actualización de las políticas de traslado internacional.
■ Aprobar y aplicar la retribución variable ligada a la sostenibilidad para la Alta Dirección.	■ Plan de Retribución Variable aprobado y aplicado en España, incluidos objetivos de sostenibilidad a escala global (Bono ACCIONA 2012).
■ Programa de <i>mentoring</i> para gerentes.	■ Programa de <i>mentoring</i> diseñado e integrado dentro del Plan de Talento 2012-2014.

2012

RETOS	AVANCES
■ Lanzamiento de la Encuesta de Clima en el último trimestre de 2012.	■ Encuesta de Clima lanzada a la Organización en el último trimestre.
■ Alcanzar un ratio del 2,80% en empleo de personas con capacidades diferentes.	■ Alcanzada una ratio del 2,88% de la plantilla de España en empleo de personas con capacidades diferentes.
■ Lanzamiento del curso de sensibilización hacia las personas con capacidades diferentes.	■ Diseño y desarrollo del Programa de Sensibilización en Materia de Discapacidad.
■ Puesta en marcha del Sistema de Gestión de la Igualdad en todas las divisiones del Grupo.	■ Sistema de Gestión de Igualdad puesto en marcha en todas las líneas de negocio.
■ Extender los indicadores de productividad a todos los países.	■ Elaborado un cuadro de mando trimestral con indicadores de productividad por división.
■ Desarrollo del Plan de Salud y Bienestar trienal de ACCIONA, destinado a los empleados y su círculo de influencia.	■ Diseño y lanzamiento de un Plan de Salud y Bienestar con la colaboración del CNIC, el CSD y la FEN.
■ Aumentar la integración de la prevención en la línea de mando.	■ Prevención integrada en las responsabilidades y retribución variable del equipo gerencial.
■ Desarrollo de herramientas para monitorizar e integrar la prevención.	■ Implantación de la herramienta de reporte de accidentes y gestión de la información, tanto de personal propio como subcontratado, y con alcance mundial.

2012

HECHOS DESTACADOS

- Nuevo modelo de retribución variable, Bono ACCIONA aplicado al 100% del equipo directivo de España.
- Implantados itinerarios técnicos en las Escuelas Técnicas de la Universidad Corporativa. Premios Cegos-Equipos y Talento, y Expansión y Empleo.
- Lanzamiento de ACCIONA Hace Cantera Internacional en ACCIONA Infraestructuras, dentro del Plan de Talento 2012-2014.
- Extensión del proceso de Revisión del Talento en un 30%, dentro del equipo gerencial.
- Mejora de la reputación corporativa de ACCIONA como empleador (ascenso en cuatro puestos en el monitor MERCO Personas en España).
- Crecimiento de las asignaciones internacionales en un 35% de las cuales 13 son de terceros países.
- Contratación de más de 140 personas en riesgo de exclusión social.
- Obtención del Distintivo de Igualdad para ACCIONA Ingeniería.
- Once nuevas certificaciones OHSAS realizadas en los diferentes países/divisiones.
- Disminución de los principales índices de siniestralidad (gravedad e incidencia), con notable reducción del número de accidentes mortales (cero accidentes mortales de empleados propios) y accidentes *in itinere*.

2013

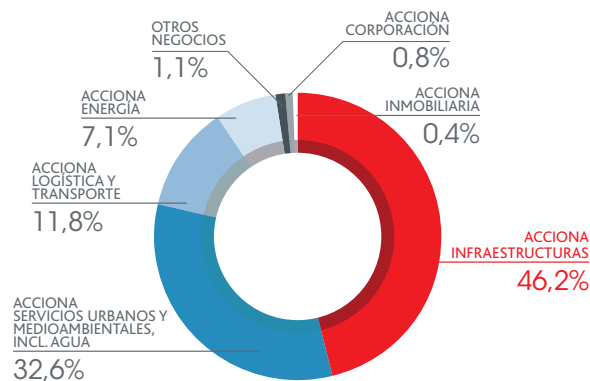
RETOS

- Reformulación de la estrategia de Recursos Humanos para el periodo 2013-2015.
- Extender el Bono ACCIONA a todos los países.
- Lanzar la nueva metodología de adquisición de talento, reclutamiento y selección: ACCIONA TAP.
- Implantación de los programas de Desarrollo Directivo.
- Formar al 80% de directivos y al 50% de gerentes en la gestión de personas en ACCIONA.
- Alcanzar una ratio de 2,90% en empleo de personas con capacidades diferentes en España.
- Lanzar un programa de contratación socialmente responsable en aquellos países con más de 500 empleados FTE (full time employee) en 2012.
- Elaborar y poner en marcha un programa para mujeres predirectivas.
- Aumentar la integración de la prevención en la línea de mando.
- Avanzar en la implementación de la segunda fase del Plan de Salud y Bienestar.

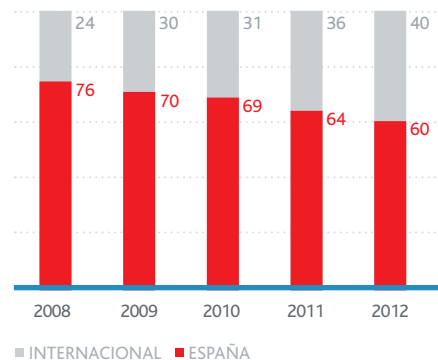
→ Indicadores de personas

	2011	2012
Plantilla media	31.859	32.905
% plantilla en España cubierta con planes de igualdad	98,37	95,31
Personas con capacidades diferentes en plantilla en España (%)	2,63	2,88
Horas de formación	319.868	323.859
Cifra de negocio por empleado (euros)	208.604	213.220
Accidentabilidad: índice de frecuencia (España)	28,59	29,43
Accidentabilidad: índice de gravedad (España)	0,57	0,46
Accidentabilidad: índice de incidencia (España)	4.573,4	4.009

→ Distribución de la plantilla por líneas de negocio 2012
(% sobre total de la plantilla)



→ Distribución geográfica de los empleados (%)



Talento para la competitividad

Hay cuatro cualidades que definen el entorno de trabajo de ACCIONA: excelencia, innovación, sostenibilidad y personas. La excelencia nos hace ser exigentes con nosotros mismos y entregar lo mejor a nuestros clientes; la innovación nos impulsa a identificar nuevas oportunidades para el mañana; la sostenibilidad nos anima a actuar sobre el legado que dejamos a las futuras generaciones; las personas son el eje central de este entorno, y, gracias a su compromiso, a su capacidad y a su aprendizaje continuo, la Compañía se encuentra en la mejor disposición para superar los retos que el actual panorama económico presenta. La combinación de estas cuatro cualidades nos hace únicos.

La estrategia de Recursos Humanos tiene como meta desarrollar las iniciativas necesarias para que la Compañía disponga del mejor talento para competir en un entorno global. Esta estrategia se basa en cuatro pilares (que se desarrollan a continuación en este mismo apartado); en cada uno de estos cuatro pilares se consiguieron significativos avances y logros durante el último año.

LAS PERSONAS ADECUADAS EN EL LUGAR ADECUADO

En este primer pilar cabe destacar la implantación de los Itinerarios de Formación Técnica, un modelo global y accesible, galardonado como práctica innovadora. Dentro de este pilar, también se implantó un nuevo sistema de retribución variable, que liga de forma directa resultados del negocio (incluyendo los de sostenibilidad), resultados individuales y retribución.

TENER LOS MEJORES LÍDERES

Se definió e implantó el Modelo de Liderazgo ACCIONA, aplicándolo a los procesos de selección, formación y desarrollo de directivos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LAS PERSONAS

En este ámbito es necesario mencionar que, debido al complejo contexto económico y social, fue necesaria la aplicación de medidas de ajuste laboral, especialmente en España, desde una línea de máximo respeto y mediante la negociación con la representación legal de los trabajadores.

Se adoptaron diversas medidas alternativas, como la suspensión temporal de contratos de trabajo, las reducciones de jornada, la modificación de condiciones de trabajo, etc. Asimismo, se pusieron en marcha proyectos de recolocación interna (programa PRIDE) y de *outplacement*, a través de empresas especializadas, con el objetivo de reorientar laboralmente a los empleados que se desvincularon de la organización.

EFICIENCIA BASADA EN LA TECNOLOGÍA

La definición y aplicación de un cuadro de mando que incluye indicadores y métricas de negocio es la acción más destacable en este pilar, garantizando que las iniciativas de Recursos Humanos estuviesen alineadas e impactasen positivamente en la consecución de nuestros retos de negocio.

El número total de empleados en la Compañía creció en 2012 un 3,3% con respecto al año anterior, como resultado de un importante crecimiento en el ámbito internacional que compensó la contracción en el mercado español.

**Excelencia, innovación,
sostenibilidad y personas
son las cuatro cualidades
que definen el entorno de
trabajo de ACCIONA**



Las personas adecuadas en el lugar adecuado

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

ACCIONA sigue trabajando con el objetivo de favorecer el desarrollo profesional de todos y cada uno de sus profesionales, dentro del Modelo de Desarrollo Profesional, que garantiza que todas las personas de la Compañía conozcan su rol y sus competencias, aportando, además, información y herramientas para crecer y mejorar profesionalmente.

Este Modelo está soportado por políticas, modelos, procesos y herramientas concretas para cada una de las actividades clave de desarrollo de personas, y se define a través de los siguientes componentes:

- Sistema de roles y competencias asociadas para más de 26.000 empleados.
- Proceso de valoración del desempeño, que da cobertura a más de 8.100 personas.
- Itinerarios formativos personalizados para más de 12.000 empleados.

Para cada una de estas herramientas hay indicadores de cara a la evaluación y el seguimiento del grado de desarrollo, así como incentivos asociados a los objetivos establecidos.

Durante 2012 se implantó el programa ACCIONA Hace Cantera Internacional, que tiene como principal objetivo la creación y el desarrollo de una base de talento global que sea la cantera del futuro equipo de gestión de ACCIONA. Se ha ofrecido a 24 jóvenes con potencial la posibilidad de desarrollar una carrera internacional, buscando generar nombre y cantera local de ACCIONA en los países con mayor presencia y posibilidades de negocio.

Por otro lado, se implantó un Programa de Desarrollo para empleados recientemente promocionados que permite monitorizar el desarrollo de personas que acceden a ocupar puestos de gestores de personas, con el fin hacerlas conscientes de sus nuevas responsabilidades de gestión de personas y prepararlas para ello.

FORMACIÓN

La formación de los empleados es uno de los cimientos sobre los que se sustentan la excelencia, la innovación y la responsabilidad con las personas de ACCIONA. En este sentido, se ha apostado firmemente por establecer un marco de actuación al más alto nivel, y con alcance global, a través de la creación y el impulso de la Universidad Corporativa. La Universidad se soporta en un Campus cuyo mejor exponente es el Centro de Formación ubicado en la sede corporativa, pero es especialmente destacable el innovador y avanzado Campus Virtual, multipaís, multiidioma y multiempresa, accesible para todos los empleados las 24 horas del día y desde cualquier lugar del mundo.

El nuevo Campus permite identificar expertos, compartir conocimientos a través de comunidades, generar *blogs* para aportar soluciones a problemas de negocio, resolver cuestiones técnicas a través de *wikis*, *webinars* y *webcasts*, o compartir conocimiento confidencial en entornos cerrados de trabajo a través de grupos/comunidades técnicas

de acceso restringido. Cualquier empleado puede subir documentación, vídeos, artículos y comentarios enfocados a la generación y difusión del conocimiento, y a la mejora de los procesos de trabajo.

Durante el pasado año se revisó el proceso de análisis de necesidades de formación, con el objetivo de mejorar la respuesta de la función de Recursos Humanos a las necesidades del negocio. Se descentralizó a los responsables de negocio o función la identificación de las necesidades del equipo, con el objetivo de elaborar un plan de formación más acorde con los objetivos del negocio y que facilitase el desarrollo de las personas.

En 2012 se consolidó el Modelo de Itinerarios Formativos. Más de 12.000 personas tuvieron acceso a sus itinerarios formativos personalizados, mediante los cuales pueden desarrollar cada una de las competencias asociadas a su rol. Cada itinerario está formado por varios recursos de aprendizaje, disponibles en diferentes formatos (*webinars, podcasts, vídeos, pildoras e-learning*) para garantizar su

adecuación al estilo de aprendizaje de cada individuo. Existen itinerarios para todos y cada uno de los roles y, por tanto, para todos y cada uno de los empleados de ACCIONA.

Además, durante este año, en el marco de las Escuelas Técnicas de la Universidad Corporativa se desarrolló el Modelo de Itinerarios de Formación Técnica, que permite a todos los empleados conocer su plan de formación a lo largo de su carrera profesional en la Compañía. Como avances más destacables de 2012 cabe mencionar el desarrollo de las Escuelas Técnicas de Agua, Infraestructuras y Energía Renovable, con la definición de itinerarios formativos multicanal. Este proyecto fue galardonado con los premios Cegos-Equipos y Talento, y con el premio Emprendedores & Empleo (E&E) a la innovación en RR.HH.

Otras acciones formativas destacables de 2012, fueron las relacionadas con el PDS 2015. Cabe destacar el curso de Igualdad y prevención de la discriminación, y el programa de formación sobre voluntariado.

ACCIONA dispone de un Sistema y un Cuadro de Mando de Formación, que, además de datos e indicadores de volumen, incluye indicadores de calidad, eficacia de la formación y transferencia al puesto. En 2012 se impartió un total de 4.467 cursos.

**El proyecto de las Escuelas
Técnicas de la Universidad
Corporativa recibió varios
premios en 2012**



FORMACIÓN: HORAS Y ASISTENTES EN 2012							
		DIRECTIVOS	GERENTE	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº total de horas recibidas	Hombres	7.213	28.388	55.823	18.304	110.822	220.550
	Mujeres	1.429	5.581	26.671	14.243	55.385	103.309
	Total	8.642	33.969	82.494	32.547	166.207	323.859
Asistentes	Hombres	977	4.128	8.319	1.126	8.452	23.002
	Mujeres	190	1.276	4.743	1.588	1.369	9.166
	Total	1.167	5.404	13.062	2.714	9.821	32.168
Horas de formación empleado/año	Total	35,58		25,37	27,92	14,50	19,00

Nota: Considerando únicamente la plantilla sobre la que existe control en materia de formación (17.048 empleados).

INVERSIÓN EN FORMACIÓN IMPARTIDA EN 2012					
	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Inversión total	773.173,61	1.496.834,19	590.559,29	3.015.793,09	5.876.360,18
Inversión en formación empleado/año (en euros)	625,39	457,74	527,31	264,04	344,69

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

ACCIONA continúa llevando a cabo un seguimiento constante del desempeño de las personas a través del proceso de valoración del desempeño. Durante 2012 se unificaron las distintas herramientas existentes en un único entorno tecnológico (SAP), lo que ha permitido homogeneizar la calidad del proceso y su seguimiento en el calendario a escala global.

Adicionalmente, se implantó una herramienta de Diagnóstico y Desarrollo de Áreas de Mejora. Esta herramienta ofrece la posibilidad de realizar un autodiagnóstico con precisión sobre las diferentes facetas en las que se puede mejorar dentro de cada una de las 12 competencias del modelo, para que cada persona pueda definir su propio plan de acción individualizado.

EMPLEADOS SUJETOS A EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO						
	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Número de empleados sujetos a valoración del desempeño	6.031	2.195	8.226	5.932	2.213	8.145
% de la plantilla total sujeta a valoración del desempeño (*)	83	89	84	83	92	86

(*) La plantilla total sujeta a valoración del desempeño no incluye los operarios ni los puestos de soporte administrativo con menor grado de cualificación (roles de niveles 0, I y II para operarios e inferior a 2 para los empleados de soporte administrativo).

CAPTACIÓN DE TALENTO

ACCIONA Summer Intership es un programa que aborda la captación de talento desde la base, seleccionando a los mejores estudiantes de las universidades más prestigiosas, con excelente expediente académico y nivel de idiomas. El objetivo de la Compañía es buscar continuamente personas creativas, con iniciativa, capaces de vincularse al proyecto y hacerlo suyo. Es una excelente oportunidad para acercar a los jóvenes al mundo empresarial, facilitando la presentación de su candidatura a futuros procesos de selección.

Este programa tiene un alcance global y da así respuesta a las necesidades de todas las divisiones de negocio independientemente de su ubicación geográfica. La valoración del programa ha sido muy positiva tanto por los participantes, como por sus tutores: el 82% de los tutores incorporaría a su colaborador en ACCIONA y el 100% de los colaboradores recomendaría esta experiencia en ACCIONA a otros compañeros.

BONO ACCIONA 2012

En 2012 se aprobó el Bono ACCIONA, que es el nuevo programa para los empleados de ACCIONA que tienen retribución variable, y que incluye resultados financieros de la Compañía y objetivos individuales, basado en métricas objetivas y preestablecidas:

- Objetivos globales de compañía, con un peso de al menos un 10% para todos los empleados y de un 20% en el caso de los directivos.
- Objetivos de división, empresa, país o unidad con cuenta de resultados propia.
- Objetivos individuales, medidos a través de la valoración del desempeño.

El programa que se implantó en 2012 en España, beneficia a más de 1.000 empleados y es de aplicación para el 100% de los directivos. Durante 2013 se completará su aplicación al resto de los niveles y países en el ámbito internacional.

Cabe destacar que el Bono ACCIONA incluye un mínimo del 5% de objetivos ligados a sostenibilidad definidos para cada una de las divisiones. Los principales objetivos de sostenibilidad cuyo cumplimiento se mide, se agrupan en las siguientes categorías:

- Innovación, asociados a la implantación de programas de innovación.
- Entorno, como, por ejemplo, la reducción de las emisiones de CO₂.
- Sociedad, ligados a proyectos de evaluación de impacto social.
- Personas, como, por ejemplo, porcentaje de contrataciones de personas con minusvalía o riesgo de exclusión social.
- Rendición de cuentas, vinculada a indicadores ambientales y sociales.
- Difusión y liderazgo, como la difusión del Plan Director de Sostenibilidad.
- Actuaciones con grupos de interés.
- Buen gobierno corporativo, en línea con el desarrollo del Código de Conducta.

Por otra parte, el Plan de Retribución Flexible 2012 en España introdujo un nuevo producto, la Tarjeta Transporte, ampliando la oferta así ya existente: alquiler de vivienda, seguro médico, *tickets* comida, cheques guardería, equipos informáticos, formación y permiso especial por causas justificadas. El Plan aumentó su adhesión con respecto al año pasado, alcanzado los 1.291 empleados

adheridos, un 22% de los potenciales beneficiarios.

También en 2012 se produjo la extensión del Plan de Incentivos a Largo Plazo, basado en la entrega de acciones al colectivo de gerentes. En este programa los beneficiarios pueden elegir la entrega de parte de su salario variable en acciones de la Compañía, beneficiándose de un premio (también en acciones) condicionado a la permanencia y al mantenimiento de las acciones adquiridas durante tres años. El porcentaje de premio se fija cada año por el Consejo de Administración. En el año 2012 la participación en este Plan fue de aproximadamente 490 participantes, un 41% de los empleados elegibles.

MOVILIDAD

La movilidad es otro de los pilares básicos en los que se sustenta la política de desarrollo de ACCIONA. Se fundamenta en la premisa de la igualdad de oportunidades para todos los profesionales de la Compañía.

Por ello, se ha definido un marco global de movilidad, soportado en la correspondiente política, mediante la cual se facilita que las oportunidades de posiciones vacantes existentes en la Compañía estén disponibles para los empleados.

Asimismo, se ha implantado en la intranet un sistema de visualización e inscripción a vacantes para agilizar la movilidad interna. Existe un cuadro de mando con indicadores concretos y reuniones de seguimiento periódicas para el impulso de esta política. Así, en 2012:

- Se valoraron 826 candidaturas, que permitieron cerrar 193 vacantes con candidaturas internas.
- El 52,8% (102) de las posiciones cerradas internamente fueron vacantes internacionales.
- Las posiciones cerradas internamente dieron cobertura a un total de 15 países.

Cabe resaltar que el número de empleados reubicados a escala internacional siguió creciendo en todas las modalidades. A finales de 2012 había más de 340 empleados en asignación internacional temporal.

MARCA EMPLEADORA

ACCIONA continúa con su estrategia de marca de empleo, acercándose a sus grupos de interés a través de una intensa actividad en las redes sociales. Fruto de este enfoque fue el reconocimiento que la Compañía volvió a obtener entre el colectivo de ingenieros:

- En el Graduate Barometer 2012 Spanish Engineering/IT Edition Madrid Universidad Politécnica de Madrid ACCIONA fue la cuarta empresa en España más atractiva para trabajar.
- En el Universum Student Survey 2012 Spanish Edition en Engineering/IT ACCIONA figuró en el puesto 5º del Ideal Employer Ranking.

Durante el año 2011 se realizó un análisis cualitativo sobre las fortalezas de ACCIONA como marca empleadora, con el objetivo de definir un posicionamiento de marca que permitiese dar a conocer la Compañía en nuevos países donde ACCIONA está creciendo y así atraer profesionales con talento en todo el mundo para apoyar el proceso de expansión internacional.

Entre septiembre y diciembre de 2012 ACCIONA inició el despliegue de “Tu talento para un futuro sostenible”. Bajo este lema la marca resalta sus cualidades (personas, sostenibilidad, innovación y excelencia) y traslada a los candidatos en qué consiste la experiencia de trabajar en ACCIONA. Combinada e integrada en las fuentes de reclutamiento (Canal Empleo, anuncios, presentaciones en zonas cercanas a las obras...), la marca permite a la Compañía incrementar el número de candidatos

de calidad al ofrecer un posicionamiento atractivo y agilizar los procesos.

La primera fase tuvo una orientación internacional, focalizada en Brasil, Chile, México, Australia e Italia. La campaña de comunicación interna, en español, inglés y portugués brasileño, llegó a más de 1.300 empleados en estos países. El despliegue continuará en el primer semestre de 2013 a través del Canal Empleo de ACCIONA, redes sociales y un *microsite* específico, www.tutalentoparaunfuturosostenible.es, además de internamente a través de la intranet. La intensidad y la orientación del despliegue se modulan en función de necesidades específicas locales.

Tener los mejores líderes

MODELO DE LIDERAZGO

El Modelo de Liderazgo de ACCIONA, en el que se identifican seis capacidades clave para el equipo directivo (enfoque estratégico dual a corto y largo plazo, creatividad y flexibilidad para cubrir las necesidades de los clientes, liderazgo individual interno y externo, lealtad al equipo y orgullo de pertenencia, excelencia técnica e innovadora, y compromiso con la sociedad), se extendió y aplicó en 2012 a los principales procesos de gestión de personas:

- Selección: se elaboró una guía de selección cuya metodología está basada en las capacidades directivas, con el objetivo de analizar los perfiles y el potencial de los candidatos a cubrir este tipo de posiciones de acuerdo con el Modelo de Liderazgo.

- Desarrollo: se llevó a cabo un seguimiento especial del colectivo de directivos en la fase de establecimiento de objetivos de valoración del desempeño, con el objeto de impulsar el establecimiento de planes de desarrollo vinculados a capacidades directivas. Como resultado final, un 83% de los directores que participaron en el proceso establecieron un plan de acción relacionado con, al menos, una capacidad.

- Formación: en el proceso de identificación de las capacidades directivas clave que desarrollar durante 2012, a nivel tanto individual como grupal, se priorizaron las capacidades de enfoque estratégico dual a corto y a largo plazo, así como de creatividad y flexibilidad para cubrir las necesidades de los clientes. De acuerdo con ello, se desarrolló un plan de formación basado en estas capacidades para el equipo directivo en colaboración con la escuela de negocios ESADE, donde se formaron 53 directivos ese año.

Para el colectivo de gerentes y expertos, durante 2012 se puso en marcha el programa de formación y desarrollo M3. El programa cubre las tres áreas clave de *management*: gestión de personas, gestión económica y comercial, y gestión de proyectos. Por el programa pasaron más de 750 participantes en 2012, procedentes de

todas las líneas de negocio de la Compañía, con altos estándares de calidad, como demuestra la valoración promedio recibida de 4,3 puntos sobre una escala de 5.

Se apostó por un enfoque metodológico multicanal, planteado como un itinerario. El programa M3 incluyó sesiones presenciales en escuelas de negocios, casos internos de éxito, casos multimedia *online*, talleres de desarrollo de habilidades gerenciales, etc. En todos los módulos los participantes realizaron una autoevaluación *online* que ofrecía a los participantes *feedback* sobre sus áreas de mejora en las dimensiones de cada uno de los tres módulos. Además, se generó una comunidad en Learn In ACCIONA donde los participantes pueden acceder a material complementario y compartir conocimientos, dificultades y soluciones ante situaciones concretas de gestión de sus negocios y actividades.

Por último, cabe destacar que durante el pasado año se rediseñó el MBA corporativo, en el que se han formado ya seis promociones de directivos y gerentes. En el nuevo concepto de Executive MBA in Sustainable Global Business se ha logrado incluir un enfoque integral de gestión de empresas de manera sostenible, además de contar con módulos específicos sobre el PDS.

El Modelo de Liderazgo de ACCIONA se aplicó en 2012 a los principales procesos de selección, desarrollo y formación de personas

REVISIÓN DE TALENTO

Otro año más la Compañía extendió el proceso de revisión de talento a un colectivo cada vez mayor y con alcance global, aumentando en un 30% el número de personas analizadas.

COLECTIVO	2011	2012
Directivos	301	289
Gerentes	381	573
Técnicos	0	26
TOTAL	682	888

La identificación y el seguimiento de los profesionales de mayor talento, desde etapas más tempranas de su carrera profesional, permite a la Compañía ofrecerles oportunidades de desarrollo y acelerar su progresión como futuros líderes en todos los países en los que ACCIONA tiene presencia. En este sentido, un 31% de las personas identificadas como de "Alto Potencial" en el proceso de revisión de talento en 2011 fueron promocionadas o cambiaron de puesto durante 2012.

La información generada durante el proceso de revisión de talento, que parte de las necesidades actuales y futuras de la Organización, ha servido de base para diseñar un Plan de Desarrollo del Talento para el periodo 2012-2014. El Plan incorpora cinco iniciativas globales que permitirán el desarrollo acelerado de las personas con más talento para ocupar puestos de mayor impacto en el negocio:

- ACCIONA Leadership Program (Top 100).
- ACCIONA PDP - Programa de Desarrollo Profesional (gerentes y Top 300).
- ACCIONA Futura (programa para técnicos).
- ACCIONA Hace Cantera Internacional (programa para jóvenes titulados).
- ACCIONA Summer Internship Program (programa para becarios).

Están en marcha **cinco programas globales** para acelerar el **desarrollo de los profesionales con más talento** de la Compañía

Responsabilidad social con las personas

IGUALDAD Y DIVERSIDAD

ACCIONA continúa creciendo como una compañía global, y muestra de ello es que a finales de 2012 contaba con empleados de más de 110 nacionalidades.

Los principios de igualdad y de no-discriminación se encuentran reflejados en el Código de Conducta de ACCIONA, de aplicación para todos los empleados. Asimismo, dentro de los programas de formación se ofrece el curso Igualdad y prevención de la discriminación, que fue completado por 420 personas de la Compañía en 2012.

El 95,31% de la plantilla en España se encontraba cubierta con planes de Igualdad en 2012.

En 2012 ACCIONA consolidó su compromiso con la igualdad a través de las siguientes medidas:

- Implantación del Sistema de Gestión de la Igualdad: se implantó una aplicación web que permite analizar y realizar un seguimiento de más de 20 indicadores en materia de igualdad de las empresas del Grupo en el ámbito nacional.

- Celebración de las reuniones periódicas de la Comisión de Seguimiento de los Planes de Igualdad: así, se celebraron las reuniones correspondientes al seguimiento de los planes de Igualdad de la división de ACCIONA Energía, de ACCIONA Facility Services, de las divisiones de Infraestructuras e Inmobiliaria, y de ACCIONA Servicios Concesionales Hospital Infanta Sofía.

- Participación en la campaña de sensibilización y prevención en materia de violencia de género, a través de Hay Salida, mediante la firma de un convenio con la Fundación Cruz Roja

para la inserción de mujeres víctimas de violencia de género.

El esfuerzo de ACCIONA en el ámbito de la promoción de la igualdad de género recibió distintos reconocimientos:

- ACCIONA Facility Services y ACCIONA Ingeniería obtuvieron el Distintivo de Igualdad en la Empresa, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y se incorporó a ACCIONA a la Red de Empresas con el Distintivo de Igualdad. Este último distintivo acredita que aproximadamente un 50% de plantilla en España está cubierta por la certificación del Ministerio.

- La ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad concedió a ACCIONA el certificado de adhesión a la campaña Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género.

Se ha consolidado el **compromiso** de la Compañía con la **igualdad** y la **no discriminación**



PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN ACCIONA

ACCIONA ha fijado como objetivo del Plan Director de Sostenibilidad 2015 alcanzar el 3% de personas con capacidades diferentes en plantilla en España. En 2012 ACCIONA alcanzó un ratio del 2,88% en empleo equivalente de personas con discapacidad en España. De este porcentaje, el 2,40% pertenecen a empleo directo de personas con discapacidad, mientras que el 0,48% restante corresponde a empleo indirecto, es decir, correspondiente a medidas alternativas (compras a centros especiales de empleo y donaciones puntuales).

Con el objetivo de potenciar la cultura de inclusión en ACCIONA en relación con el empleo de personas con discapacidad, ayudar a la toma de conciencia de los diversos tipos de discapacidad y lo que implica en la vida cotidiana, ACCIONA puso en marcha en 2012 el curso e-learning de sensibilización

en materia de discapacidad, que se destinará tanto para personal interno como externo (colaboradores y proveedores).

Además, la Compañía realizó otras actuaciones a lo largo de 2012 para fomentar el empleo y la integración sociolaboral de personas con capacidades diferentes:

- ACCIONA y la Fundación ONCE renovaron en 2012 el convenio INSERTA, que firmaron en el año 2007 y que permitirá que 350 personas con discapacidad entren a formar parte de la plantilla de la Compañía en los próximos cuatro años.
- ACCIONA firmó su adhesión al convenio de colaboración entre el Consejo Superior de Deportes (CSD), el Comité Paralímpico Español (CPE) y la Fundación ONCE para facilitar el desarrollo profesional y la integración laboral de los deportistas

de alto nivel con discapacidad una vez finalizada su trayectoria en el ámbito deportivo, convenio denominado Adop Empleo - Proad 2012-2014.

- ACCIONA, a través de la empresa ACCIONA Blades, firmó una acuerdo con la Fundación Josenea, con el objetivo de promover las acciones de RSC a través de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.

El objetivo de ACCIONA es que en 2015 el 3% de la plantilla en España lo formen personas con capacidades diferentes



INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

ACCIONA incorporó en 2012 a 144 personas en riesgo de exclusión social (72 en 2011), fruto de la estrecha colaboración con la Fundación Integra, la Fundación Cruz Roja, el convenio con el Consejo Superior de Deportes (CSD) y otras entidades del tercer sector. En el ámbito internacional, a través de ACCIONA Infraestructuras contrató a 15 personas, de acuerdo con los convenios establecidos con el Ministerio en Brasil.

INSERCIÓN DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL												
ENTIDAD	DISCAPACIDAD	VVG	DIF. FAMILIARES	JOVEN RIESGO	DROGA	CÁRCEL	MAYOR 45 EN RIESGO	CARGAS NO COMP.	PROSTITUCIÓN	DEPORT. ALTO NIVEL	PARADO LARGA DUR.	TOTALES
Fundación Integra	24	25	15	11	8	6	7	6	3	0	1	106
Fundación CRUZ ROJA	3	16	0	0	0	1	0	0	0	0	1	21
Otros	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	17
TOTALES	43	41	15	11	8	7	7	6	3	1	2	144

Hay que hacer mención especial a las mujeres que han sufrido o sufren violencia de género. De acuerdo con los valores de responsabilidad social de ACCIONA, y en relación con la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género, se produjeron 41 contrataciones en 2012 (en 2011 se contrataron 9 mujeres víctimas de violencia de género, lo que implica un incremento del 355%). Estos resultados han sido posibles gracias a que ACCIONA ha potenciado su compromiso, reforzando la colaboración con

las entidades del tercer sector con las que trabaja (Fundación Cruz Roja) y formalizando convenios con nuevas entidades.

Fruto del convenio firmado con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (España), ACCIONA forma parte de la Comisión Mixta de Seguimiento para Promover la Sensibilización sobre la Violencia de Género y para la Inserción Laboral de las Víctimas.

CONCILIACIÓN

ACCIONA desea ser reconocida como una empresa que valora el bienestar de sus empleados, y por ello ofrece distintas medidas de conciliación. En línea con este compromiso, la Compañía tiene firmado un acuerdo de colaboración másHumano con la Fundación Mujer, Familia y Trabajo. Con este acuerdo la Compañía adquiere, entre otros, el compromiso de participar en proyectos que desarrolle la fundación y el de potenciar los valores de igualdad, conciliación, ética y solidaridad.

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS EMPLEADOS

En 2012 ACCIONA mantuvo una línea de comunicación y diálogo con los empleados que contribuyó tanto a la difusión de las iniciativas de recursos humanos y de otros departamentos de la Compañía, con una orientación de servicio interno, como a la promoción de la participación de los empleados, fomentando el conocimiento de la Compañía, el intercambio ágil de información a través de los diferentes canales de comunicación, la colaboración y la participación (véase el capítulo de “Diálogo con Grupos de Interés”).

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

Tal y como refleja el Código de Conducta, ACCIONA promueve y respeta el derecho de libertad de asociación y negociación colectiva en el ámbito laboral.

Actualmente la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por las regulaciones colectivas laborales en los diferentes países (en determinados países y por razones de puesta en marcha

o marco de legislación puede haber colectivos mínimos de trabajadores que no estén cubiertos, en todo caso inferiores al 1% de la plantilla total). En este sentido, cabe destacar la firma del preacuerdo colectivo en ACCIONA Energía Australia para el periodo 2012-2014, así como el inicio de la negociación del convenio colectivo del Hospital de British Columbia, de ACCIONA Facility Services, en Canadá. Asimismo, en España se firmaron diversos convenios colectivos de aplicación para las áreas de Construcción, Agua y Servicios.

En España el número total de representantes de los trabajadores es de 934, integrados en las distintas estructuras de las empresas de ACCIONA, como delegados de personal o miembros de comités de empresa, y representantes sindicales.

Durante el año 2012 se celebró un total de 1.029 reuniones formales con los representantes legales de los trabajadores. Los principales temas tratados en ellas fueron, además de los periódicos y habituales, los relacionados con procesos

de negociación colectiva y de expedientes de regulación de empleo.

Se efectuaron en España 31 cambios organizativos en 2012 (cinco modificaciones colectivas, seis expedientes de regulación de empleo y 20 expedientes de regulación temporal de empleo). Todos estos procesos se realizaron con estricto cumplimiento de lo dispuesto en la normativa laboral vigente y buscando el diálogo y el entendimiento con la representación de los trabajadores, circunstancias estas que propiciaron que el 97% de las modificaciones efectuadas se realizasen mediante la firma de acuerdos.

En el ámbito internacional cabe mencionar el acuerdo de ajuste laboral en Mostostal Warszawa, alcanzado en Polonia con el Sindicato Solidarność, así como el acuerdo alcanzado en relación con un conflicto colectivo con el Sindicato de Trabajadores del Petróleo en ACCIONA Infraestructuras en Colombia.

Eficiencia apoyada en la tecnología

En el ámbito de la organización, ACCIONA trabaja por un modelo de gestión sostenible que optimice la eficacia de la Compañía a través de un uso eficiente de la tecnología, buscando mejorar tanto el impacto en la gestión de la organización como la medición del retorno de la inversión de los recursos humanos en ACCIONA.

NUEVA APLICACIÓN DE NÓMINA Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En 2012 se concluyó la implantación de un maestro de datos único, común y de alcance global sobre tecnología SAP que permite disponer de los datos personales, organizativos, laborales y económicos de los empleados de ACCIONA en todo el mundo. Ya ha comenzado la migración de las nóminas nacionales de las aplicaciones propietarias de origen a este entorno; de hecho, durante 2012 se migraron y consolidaron las nóminas de 4.300 trabajadores en España.

Por otro lado, se desarrollaron acuerdos internacionales con proveedores homologados de nómina para garantizar la calidad de ejecución y un sistema de reporte estable y de calidad que permita homogeneizar otros procesos de gestión de personas.

NUEVA HERRAMIENTA DE PRESUPUESTACIÓN DE PLANTILLA Y COSTE DE RECURSOS HUMANOS

La nueva herramienta de presupuestación de recursos humanos facilita la elaboración de los presupuestos de plantilla y coste en ACCIONA, aportando la capacidad de gestión y seguimiento al máximo detalle de actividad. Con esta herramienta todos los negocios de ACCIONA pueden planificar, seguir y evaluar en cualquier momento el cumplimiento de los objetivos presupuestarios de una forma sencilla y potente.

NUEVO CUADRO DE MANDO DE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

A través de la herramienta de *reporting* de recursos humanos corporativa se consolida la información de empleados y costes de todas las compañías de ACCIONA, permitiendo la creación de cuadros de mando personalizados, mediante sistemas de análisis y gestión de datos multidimensionales. Esta herramienta conecta a los usuarios directamente con la información, facilitando la toma de decisiones organizativas.

En 2012 se distribuyó con éxito un nuevo grupo de indicadores que relacionan los resultados con la inversión en capital humano y que permite evaluar el impacto de los recursos humanos en el negocio.

		2010	2011	2012
Cifra de negocio	Total (millones de euros)	6.263	6.646	7.016
	Coste plantilla/CN (%)	20%	19%	19%
	CN/plantilla (euros)	197.652	208.620	213.220
EBITDA	Total (Millones de euros)	1.211	1.312	1.431
	EBITDA/coste plantilla	0,97	1,03	1,08
	EBITDA/plantilla	38.218	41.184	43.489
BAI	Total (millones de euros)	240	224	246
	BAI/coste plantilla	0,19	0,18	0,19
	BAI/plantilla	7.574	7.031	7.476
Costes	Total (millones de euros)	1.254	1.273	1.325

Salud y seguridad en ACCIONA

ACCIONA apuesta por una ética empresarial que vela por la salud y la seguridad en el trabajo, que son dos de las premisas básicas aplicadas por ACCIONA a todas sus actividades, independientemente de donde opere y del tipo de actividad que realice.

Todas las líneas de negocio cuentan con sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL), pero la organización en cada una de las divisiones varía en función de los condicionantes normativos del país y de la propia estructura organizativa.

Los avances conseguidos durante 2012 se explican a continuación, dentro de las siguientes áreas de actuación:

- Disminución de los principales índices de siniestralidad (gravedad e incidencia).
- Salud y bienestar en ACCIONA.
- Avance en la globalización de la actividad.
- Desarrollo de políticas y procedimientos comunes, mejorando los sistemas de gestión.
- Difusión de políticas y prácticas de PRL en el círculo de valor.

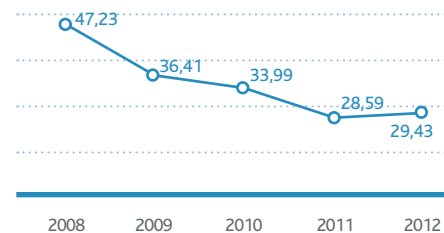
ACCIONA apuesta por una **ética empresarial** que vela por la salud y la seguridad en el trabajo



Disminución de los principales índices de accidentalidad

Los resultados de las iniciativas y la labor de los servicios de prevención de ACCIONA se muestran en los principales índices de siniestralidad, que se han reducido en los últimos años (gravedad e incidencia). De este modo, la evolución seguida es la siguiente:

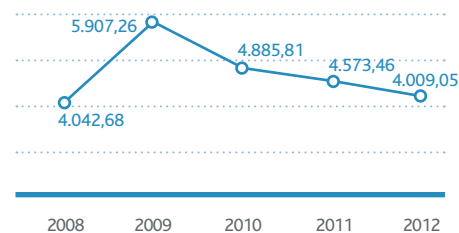
→ Índice de frecuencia (España)



$$ES-IF = \frac{\text{Nº accidentes con pérdida de trabajo}}{\text{Horas trabajadas}} \times 1.000.000$$

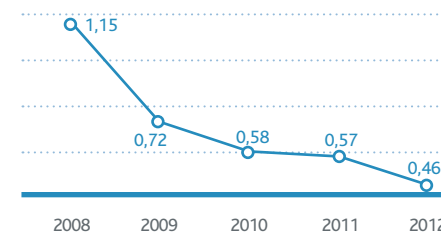
Nota: el dato de 2011 incluye el dato de ACCIONA Energía a nivel internacional.

→ Índice de incidencia (España)



$$ES-II = \frac{\text{Nº accidentes con pérdida de trabajo}}{\text{Plantilla media}} \times 100.000$$

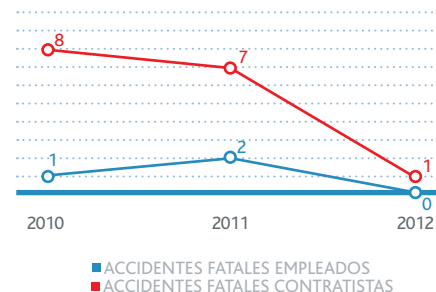
→ Índice de gravedad (España)



$$ES-IG = \frac{\text{Nº jornadas perdidas}}{\text{Horas trabajadas}} \times 1.000$$

Asimismo, cabe resaltar la importante reducción en los accidentes mortales, incluido el personal subcontratado, pasando de un total de nueve accidentes en 2011 a uno en 2012 (accidente fatal en la cadena de suministro de la división de infraestructuras).

→ Evolución de los accidentes fatales



Nota: Alcance global (España + internacional).

Las mejoras que se representan en los datos se deben en gran parte a la búsqueda de la excelencia en la gestión de la prevención por parte de ACCIONA, como, por ejemplo, mediante un adecuado asesoramiento en PRL a los trabajadores, la realización de evaluaciones mensuales, el cálculo de indicadores y la implementación de nuevos métodos (como el uso de protecciones colectivas y medios auxiliares de buena calidad), entre otros.

Estos esfuerzos tienen un impacto directo en indicadores económicos de la Empresa. Así, en la división de Infraestructuras la disminución de accidentes en México ha sido un factor fundamental del ahorro económico para la Empresa, al haber disminuido su prima de riesgo, la más baja en los últimos cuatro años.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La formación es uno de los aspectos relativos a la prevención en los que más recursos se invierten. Todas las divisiones tienen implantados programas de formación y sensibilización, y diseñan un Plan Anual de Formación que incorpora los requerimientos formativos en prevención de riesgos laborales. La Compañía identifica los requisitos de formación a través de un proceso de análisis de necesidades formativas que hace que la formación se adecue a las características y la evaluación de riesgos específicos de los distintos puestos de trabajo.

Con el fin de hacer un seguimiento de la calidad de las acciones formativas, al finalizar las mismas se entrega a los asistentes un cuestionario de evaluación de la calidad y el aprovechamiento de la formación. Dada la dimensión internacional de la Compañía, hay un proceso constante de traducción y adecuación de los documentos a los requisitos de los diferentes países en los que se tiene presencia.

Englobadas dentro de las actividades de formación y sensibilización por división, se destacan las siguientes actuaciones:

- ACCIONA Agua: la formación de nivel básico impartida está particularizada para las actividades de esta línea de negocio, de modo que en las 50 horas de formación el personal recibe la formación específica de los riesgos y medidas preventivas correspondientes a su puesto de trabajo (recintos confinados, trabajos en altura, riesgos específicos de las actividades). Todos los trabajadores están adscritos a unos itinerarios formativos definidos, elaborados por parte de la Dirección de RR. HH., que establecen cursos de formación en prevención específicos que contemplan los riesgos por puestos de trabajo, tales como riesgo eléctrico, uso de puentes grúa, productos químicos o atmósferas explosivas.
- ACCIONA Energía: además de la formación habitual, en 2012 se llevó a cabo una formación extraordinaria en riesgos eléctricos en México, en la cual participaron cerca de 100 personas.
- ACCIONA Infraestructuras: en los centros de trabajo, en el primer día de incorporación de un nuevo trabajador se imparte una jornada de formación

referente a las características principales de las obras y principales normas de seguridad que cumplir, formación en cuanto a señalización de obra, uso de equipos de protecciones individuales, uso adecuado de las protecciones colectivas, uso de herramientas eléctricas y portátiles, y formación del Plan de Emergencia. Mensualmente se imparten jornadas de formación específica dependiendo de los trabajos que se estén ejecutando.

- ACCIONA Logística: utiliza una plataforma *online* de formación propia para poder llegar a todos los trabajadores de flota que, por la dinámica de la organización del trabajo, no pueden acudir a metodologías tradicionales, tales como formación presencial. Adicionalmente, se realizan campañas periódicas, con un mínimo de dos al año, para la formación y sensibilización de todos los trabajadores.

Para la difusión de información en materia de seguridad y salud, la Compañía utiliza diversos canales que varían en función de la división. Algunos ejemplos son los siguientes:

- La intranet corporativa InterACCIONA.
- Alertas de seguridad.

- Uso del correo electrónico: prevencionmadrid@ACCIONA.es en Corporativo o sig@trasmediterranea.es en Trasmediterranea.
- Tablón de anuncios.
- Instrucciones.
- Inclusión de información en nóminas.
- Notas internas.

En el mes de noviembre ACCIONA Energía México celebró la Semana de la Seguridad y Salud. A lo largo de varios días impartió

charlas abiertas y formación a personal propio y subcontratado.

En el caso de ACCIONA Infraestructuras, en varias zonas y países, con motivo del Día Mundial de la Seguridad y Salud el 28 de abril, se llevaron a cabo campañas de seguridad, como, por ejemplo, PROTÉGETE. Asimismo, se realizaron diversas reuniones en las que se resaltó la importancia de la prevención de riesgos laborales en la reducción de la siniestralidad laboral.

SEGURIDAD VIAL

A lo largo de 2012 ACCIONA llevó a cabo diferentes iniciativas para promover la seguridad vial y reducir los accidentes. La importancia que la Compañía concede a estos asuntos se manifiesta en la incorporación de un dato más de reporte de los accidentes *in itinere* y en misión a escala mundial.

Entre las iniciativas realizadas destaca la campaña de sensibilización organizada por ACCIONA Corporativo a través de InterACCIONA, cuyo resultado se plasmó en un descenso de los accidentes *in itinere* del 44,44% con respecto a 2011 en las empresas ACCIONA S.A., Bestinver, ACCIONA Inmobiliaria, Sociedad Concesionaria Hospital del Norte y ACCIONA Servicios Concesionales.

Por su parte, ACCIONA Energía emprendió tres acciones en esta área: el desarrollo de una instrucción sobre seguridad vial, la firma de la *Carta Europea de la Seguridad Vial* y el desarrollo de una aplicación para *smartphones* que permita localizar a una persona en caso de que se pierda contacto con ella o conocer la ruta que ha seguido; otra de sus funcionalidades más significativas es que permitirá generar mapas de zonas sin cobertura en los parques eólicos, lo que aportará información relevante de cara al desarrollo

Alertas de Seguridad

Una Alerta de Seguridad es un documento en el que se detallan las causas de un incidente y las lecciones aprendidas que como consecuencia del mismo se han extraído. Su función es informar a los grupos de interés sobre lo ocurrido con el fin de evitar que se repitan incidentes similares, compartiendo de este modo las experiencias y los conocimientos adquiridos.

Las alertas están organizadas en cuatro apartados: "Dónde y cuándo", "Qué",

"Cómo" y "Lecciones aprendidas". Los temas tratados podrían agruparse de la siguiente manera:

- Incidentes fatales
- Incidentes muy graves
- Cuasi accidentes cuyas consecuencias podrían haber sido ser fatales o muy graves
- Otros temas cuya divulgación sea considerada relevante: deficiencias detectadas en algún dispositivo de seguridad comercial, incidentes ocurridos en otras empresas, etc.

de instrucciones de seguridad. Además, al tratarse de una aplicación vía web, estará disponible para todos los países.

En ACCIONA Infraestructuras, en el caso de accidentes *in itinere* o en misión relacionados con la seguridad vial, los datos de 2012 arrojan un incremento con respecto al año anterior, en parte debido a la inclusión de los datos procedentes de los distintos países. Por este motivo, se intensificó la implantación de campañas de seguridad vial en los distintos países (por ejemplo, en Abu Dabi se adoptó una política de seguridad vial).

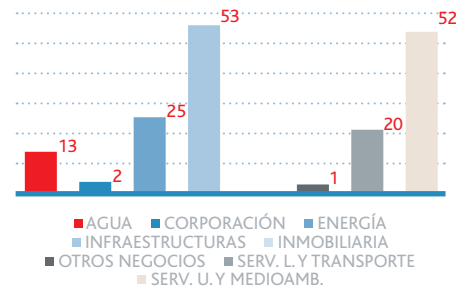
ACCIONA Logística incluyó en todas las evaluaciones de riesgo un apartado específico de seguridad vial. Asimismo, impartió formación específica teórico práctica para los conductores de vehículos pesados que transportan mercancías peligrosas.

EROM (ACCIONA Service) desarrolló una instrucción de seguridad vial y formó al personal en la misma. También en las evaluaciones de riesgos está contemplado el aspecto de la seguridad vial.

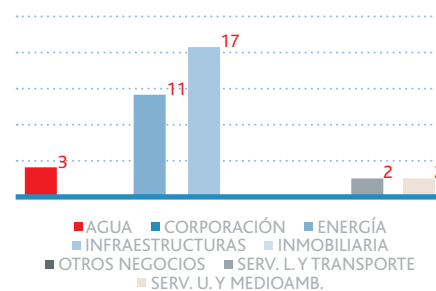
ACCIONA Medio Ambiente realizó campañas de sensibilización en seguridad vial y formación específica a conductores profesionales, especialmente a aquéllos que manejan vehículos pesados.

Los datos relativos a los incidentes *in itinere* y en misión de las diferentes divisiones aparecen reflejados en las gráficas siguientes. Es importante destacar que la mayor incidencia en misión se produjo en Estados Unidos y Brasil.

→ Incidentes *in itinere* 2012



→ Incidentes en misión 2012



Nota: Datos relativos a personal propio. Alcance global (España + internacional).

SEGURIDAD DE TERCEROS

Con el objetivo de reforzar la seguridad de terceros en las proximidades de las obras y proyectos de la Compañía, ACCIONA presta especial atención a la señalización de las vías públicas e instalaciones, alertando a terceros de los potenciales peligros para mejorar la información sobre los riesgos existentes. Toda la señalización está sujeta a revisiones de forma periódica. En este aspecto, la práctica totalidad de las divisiones, como primera medida, establecen controles de acceso a las instalaciones y centros de producción.

Cada una de las líneas de negocio de la Compañía aplica medidas específicas para garantizar la seguridad de terceros adecuadas a sus actividades y a los proyectos que realiza. Por ejemplo, a lo largo del 2012 ACCIONA Energía revisó sus procedimientos de visitas a las instalaciones, actualizando tanto las medidas genéricas de seguridad que deben seguir las visitas como los trípticos informativos que se les entregan en el acceso.

Salud y bienestar en ACCIONA

El compromiso de ACCIONA con la salud de sus empleados va más allá del cumplimiento de lo exigido por la ley. Fruto de esta preocupación por la salud ACCIONA ofrece beneficios médicos comunes a todos los empleados con independencia de la división en la que desarrollan su actividad.

La campaña más ambiciosa puesta en marcha en el ámbito de la salud laboral fue el Plan Salud y Bienestar, cuyos objetivos son:

- Promover el cuidado de la salud y la calidad de vida.
- Cambiar los hábitos de los empleados para mejorar la salud física y emocional.
- Apoyar e impulsar conductas saludables, responsables y sostenibles.
- Compromiso con el progreso social y económico.

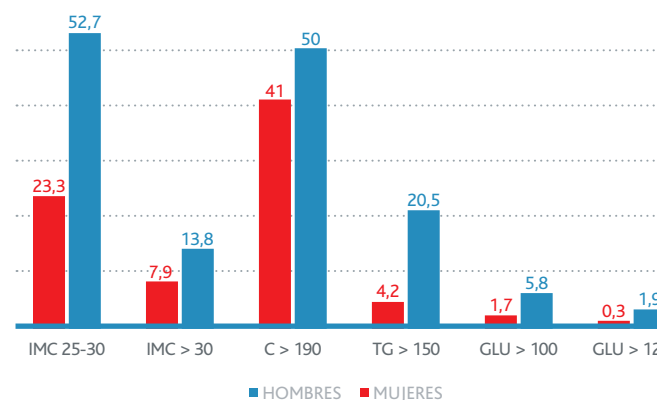
Este Plan girará en torno a tres pilares:

- Medicina preventiva/salud laboral.
- Nutrición/hábitos saludables.
- Actividad física.

La primera fase del Plan se completó en 2012; estuvo centrada en salud laboral.

Se inició con una conferencia del Dr. Valentín Fuster ("Promoción de la Salud: un abordaje integral") el 13 de abril de 2012, coincidiendo con el Día Mundial de Seguridad y Salud.

En ese mismo evento se presentó el análisis del Estudio Epidemiológico realizado en una muestra piloto de 1.417 personas.



MUESTRA:

- 1.417 empleados de ACCIONA
- Reconocimientos médicos en 2011
- Edad media, 40 años

RESULTADOS DEL ANÁLISIS PRELIMINAR:

- Sobrepeso /obesidad:
 - 66,5% hombres
 - 31,2% mujeres
- Perfil lipídico:
 - 70,5% hombres
 - 44,2% mujeres

IMC- Índice de Masa Corporal
C- Colesterol
TG- Triglicéridos
Glu- Glucosa

Los parámetros analizados en el estudio bioquímico fueron: edad, sexo, talla, peso, IMC, colesterol total, LDL-col, HDL-col y TG. Realizado durante dos años consecutivos (2011 y 2012), los resultados corroboran la necesidad de continuar con el Plan de Salud y Bienestar, y ampliar el estudio con una encuesta sobre actividad física y otra sobre nutrición.

En el marco de este Plan se llevaron a cabo otras acciones, tales como:

- La implantación de salas de fisioterapia en dos centros (Madrid y Sarriguren).
- La realización de talleres de fisioterapia a personal de ACCIONA Agua en Erandio, ACCIONA Service en Barcelona e Ingeniería y Trasmediterranea en Madrid.
- El estudio nutricional de los menús del comedor de la Compañía situado Madrid.

Además del lanzamiento del Plan de Salud y Bienestar, continúan los esfuerzos de la Compañía en la promoción activa de la salud, a través de la realización de reconocimientos médicos periódicos, campañas de prevención, estudios epidemiológicos, campañas de detección precoz de diferentes cánceres, pruebas médicas adicionales de enfermedades cardiológicas y la gestión de seguros de salud.

En España se realizaron durante 2012 un total de 13.513 reconocimientos médicos, de los cuales 2.477 fueron al inicio de los trabajos.

Existe un plan específico en materia de salud y bienestar, y se han puesto en marcha campañas de prevención y de pruebas, estudios y reconocimientos médicos



Avance en la globalización de la actividad

En general, la política, los procedimientos y el Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales implantados a escala nacional se trasladan a nivel internacional, adaptándose a la normativa internacional correspondiente. Todas las divisiones, cuando desarrollan sus actividades en cualquier país, hacen una adecuación de sus estándares a los requisitos locales. Cuando éstos son menos restrictivos, se aplican los de las divisiones, con el fin de garantizar unas condiciones de seguridad adecuadas a la actividad.

En ACCIONA Infraestructuras, en el caso de proyectos localizados en países donde el estándar de PRL local pueda considerarse más laxo que en España, tanto por desarrollo normativo como por aplicación efectiva de la norma existente, se consigue alcanzar un nivel adecuado de gestión de PRL al hacer el traslado del Sistema de Gestión basados en el estándar OHSAS 18001. Éste es el caso de países como México, donde se han implementado muchas mejoras, como un adecuado asesoramiento en materia de PRL, evaluaciones mensuales, cálculo de indicadores, implementación de nuevos métodos como uso de protecciones

colectivas y medios auxiliares de buena calidad; observándose una reducción de la siniestralidad.

ÍNDICES MÉXICO	FRECUENCIA	GRAVEDAD	INCIDENCIA
Índices 2009	38,51	0,68	9.243,18
Índices 2010	28,38	0,67	6.776,07
Índices 2011	25,84	0,64	6.334,03
Índices 2012	20,01	0,39	4.878,97

En ACCIONA Energía, por ejemplo, ante la falta de normativa sobre líneas de vida en India, se decidió que se instalaran equipos con certificación europea.

Además, existe una relación constante entre los países, con objeto de compartir mejores prácticas y adoptar iniciativas, como muestra la celebración en Pamplona (España) a principios del 2012 de una reunión internacional con todos los responsables de PRL.

Un ejemplo de globalización de la gestión son las denominadas *guidelines* de la división de Energía, que sirven de referencia para todos los países, incluido España, y que les obliga a implementar una serie de requisitos mínimos.

Cabe también destacar que algunos de los programas puestos en marcha nacen en un ámbito internacional, como el Electrical Safety Program o el EHS for Contractors.

Asimismo, se ha establecido como práctica habitual compartir entre las divisiones y países, a través de Alertas de Seguridad, información relativa a hechos significativos que, estando relacionados con prevención, puedan ser de interés tanto para las empresas del Grupo como para los proveedores.

Por otro lado, hay que destacar el gran avance realizado en el área de reporte de datos de siniestralidad, pues sin lugar a dudas ha sido una de las áreas en las que se han invertido mayores esfuerzos.

Se ha trabajado de manera conjunta con todas las divisiones en la unificación de criterios para el cálculo de indicadores a escala mundial, tanto de personal propio como subcontratado, y se ha revisado a fondo el proceso de reporte de datos.

De este modo, se han definido cuatro tipos de indicadores comunes a todas las divisiones:

- Memoria de Sostenibilidad: calculados de acuerdo con el protocolo de indicadores G3.1 LA7, van precedidos por las letras OHS.
- Indicadores DJSI (Dow Jones Sustainability Index): precedidos de las letras DJSI, se calculan de acuerdo con los requisitos que establezca el estándar.
- Indicadores propios de ACCIONA: índices calculados de acuerdo con criterios internos de la Compañía. Van precedidos de las letras ACC.
- Indicadores propios de país: puede darse el caso de que sea necesario calcular índices propios de un país. Los índices desarrollados irán precedidos por la abreviatura del nombre del país de acuerdo con la norma ISO 3166-1 Alpha-2.

Curso Internacional de PRL mediante una plataforma *online*

Para trasladar los estándares de prevención en los países donde ACCIONA desarrolla su actividad, se impulsó desde ACCIONA Corporativo el desarrollo de un Curso Internacional de PRL apoyado en las nuevas tecnologías. La implantación del mismo tendrá lugar en el primer trimestre de 2013. En el desarrollo del contenido del curso ha intervenido IMF, y ha sido supervisado directamente por el departamento de Prevención de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía.

Este programa de formación es pionero en abarcar los conocimientos de la prevención

de riesgos laborales desde un punto de vista global. La información volcada abarca nueve países (EE. UU., Canadá, Chile, México, Brasil, Polonia, España, Turquía y Australia) y será actualizada anualmente a medida que vayan surgiendo nuevos focos locales de negocio.

En el caso de ACCIONA Infraestructuras la tutorización de los alumnos comenzará en el primer trimestre de 2013, con un objetivo anual de 500 participantes, iniciada en los técnicos de prevención locales; con posterioridad se focalizará en el colectivo de técnicos y el resto de colectivos de la Compañía.

Desarrollo de políticas y procedimientos comunes, mejorando los sistemas de gestión

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

En ACCIONA existen procedimientos por divisiones aprobados por la Dirección de la Compañía en los que se define el método empleado para la identificación y evaluación de riesgos en seguridad y salud laboral, como parte de la mejora continua en PRL. Cada año, en todas las divisiones se realizan auditorías internas y externas del Sistema de Gestión, ya sean reglamentarias o de certificaciones.

Como norma general, la evaluación de riesgos se lleva a cabo siempre que, por ejemplo, se proceda a la apertura un nuevo centro de trabajo, se realice un cambio de actividad/proceso, se hayan detectado daños en la salud de los trabajadores (accidentes de trabajo con o sin baja, y enfermedades profesionales), etc.

La forma habitual de proceder para la realización de la evaluación es la visita de técnicos capacitados a los centros de trabajo, donde se revisan y analizan las

tareas realizadas y sus peligros asociados. A la hora de realizar las evaluaciones de riesgos las divisiones utilizan diversos métodos (Fine, INSHT). En países como EE. UU. y Australia, antes de ejecutar una tarea son los propios técnicos que van a realizarla quienes llevan a cabo un análisis de los riesgos (*hazard recognition*) y dejan constancia de ello por escrito. Con independencia del método, se puede decir que todos se basan en la observación, el análisis y la valoración de las condiciones de trabajo.

Para las medidas de control del riesgo se tienen en cuenta, entre otros, la aplicación de la mejor práctica, la aplicación de nuevas tecnologías y el desarrollo de planes

de formación. Los riesgos y las medidas preventivas y correctoras propuestas se registran, asignando prioridad, fecha de corrección y responsables de las mismas. Los riesgos detectados y las medidas se transmiten a los trabajadores, personal contratado y clientes con las instrucciones específicas en papel, por correo electrónico o mediante publicaciones.

Por ejemplo, en el año 2012, en ACCIONA Infraestructuras se realizaron 156 planes de seguridad y salud, 522 anexos a los planes de seguridad y salud, 77 planes de emergencia y 177 evaluaciones de riesgos de centros fijos, además de 2.353 inspecciones de control periódico y 115 auditorías internas.

ACCIONA Infraestructuras: Colombia

En las obras en Colombia se elabora la Matriz de Peligros, la cual es una base para identificar los peligros y valorar los riesgos asociados a la actividad. La norma que más se utiliza en este país es la NTC GC45, versión 2012, la cual indica la metodología para hacer dicha valoración, con clientes específicos del sector hidrocarburos. A partir de la Matriz de Peligros se generan los planes de acciones,

de acuerdo con los peligros asociados a las mismas, tal es el caso de las actividades críticas que requieren procedimientos de trabajo seguro, ATS, permisos de trabajo, listas de chequeo, uso de EPP, capacitación y sensibilización, y campañas de concienciación. Una de las principales herramientas para dar a conocer los riesgos son las inducciones y reinducciones al personal, y la evaluación de las mismas.

INCLUSIÓN DE OBJETIVOS DE PRL EN INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

De forma general, el cumplimiento de los objetivos de PRL definidos en el Plan Director de Sostenibilidad está directamente ligado en un porcentaje a la remuneración variable de los empleados. Adicionalmente a ello, algunas divisiones tienen establecidos objetivos particulares en este sentido:

- Para 2012 ACCIONA Agua tiene establecido un bonus de cero accidentes.
- ACCIONA Energía también tiene implantado un sistema de cumplimiento de objetivos en materia de prevención, que afecta directamente al variable anual de los empleados.
- ACCIONA Infraestructuras establece anualmente los objetivos en materia de seguridad y salud, que repercuten en la evaluación del desempeño.

- En el caso de EROM (ACCIONA Service), toda la línea de gerencia de la Compañía tiene dentro de su remuneración la consecución de las certificaciones en los estándares OHSAS. Además, se incentiva el cumplimiento de los índices de siniestralidad marcados por la Compañía.

MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DE DATOS

La monitorización y el registro de datos constituyen una parte imprescindible de la mejora del desempeño de la Compañía en materia de seguridad y salud.

Existen dos comités de prevención promovidos desde Corporativo, en los que se analizan asuntos relacionados con la prevención:

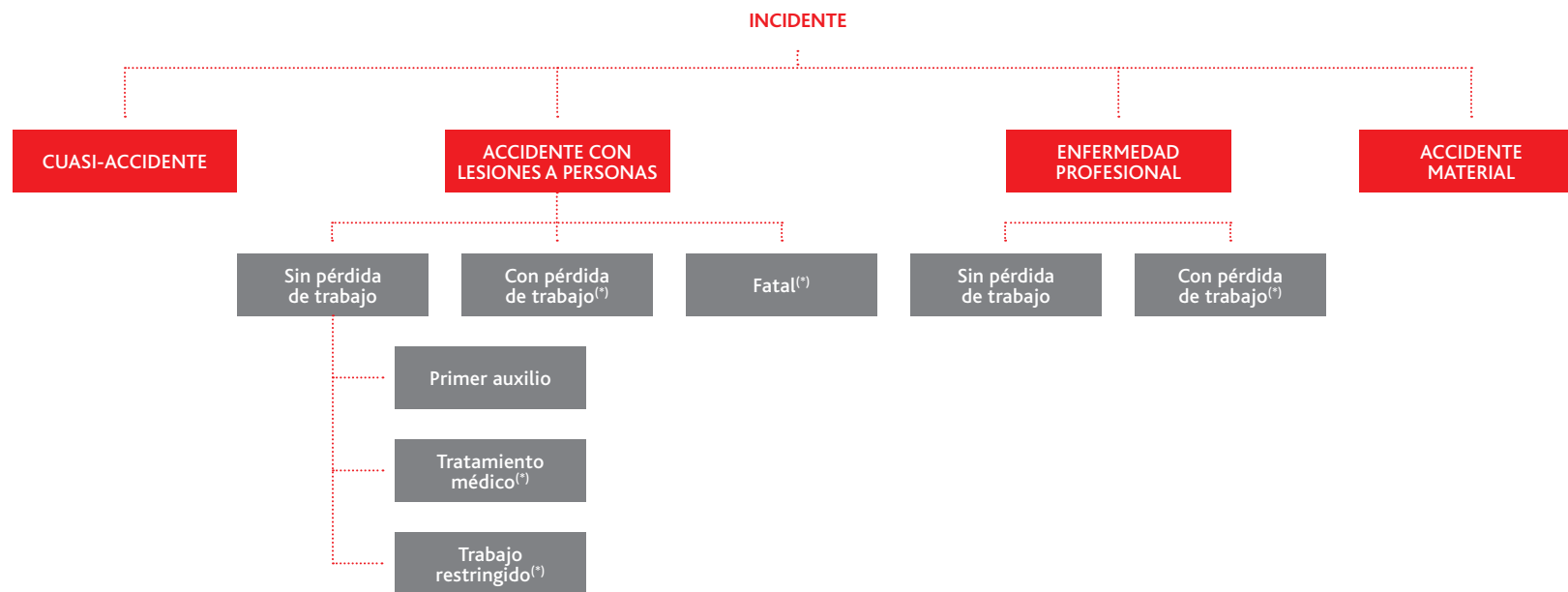
- Comité mensual PRL. A este comité son convocados mensualmente todos los directores y responsables de Prevención, con el fin de tratar temas comunes a todas las divisiones, unificar criterios, analizar incidentes y compartir información.

- Comité semestral de PRL. En este comité se analizan la evolución de los indicadores de siniestralidad y los principales incidentes, y se describen las líneas de trabajo para los meses siguientes. Además de asistir las personas citadas para el comité mensual, son también invitados a participar:
 - La Dirección General de Recursos Corporativos en ACCIONA.
 - Representantes de los trabajadores.
 - Responsables de prevención de sociedades de menor entidad.

Cabe destacar que semestralmente los datos de siniestralidad se presentan al Consejo de Administración de ACCIONA.

Con el fin de facilitar la gestión de la información y su análisis, se ha implementado la plataforma OBI (Oracle Business Intelligent). Esta aplicación, además de ser de gran utilidad en la gestión y el análisis de datos, favorece la robustez de los cálculos.

Asimismo, se ha establecido una clasificación común de los incidentes, representada en el gráfico siguiente:



(*) incidente registrable.

Todos los incidentes ocurridos en un centro de trabajo, tanto de personal propio como subcontratado, son registrados y clasificados.

Entre ellos se encuentran los cuasi-accidentes o *near misses*, entendidos como cualquier anomalía que no ha producido daño alguno pero que, bajo circunstancias ligeramente diferentes, podría haber dado lugar a daños a personas, a materiales o al medio ambiente. Este tipo de sucesos son considerados de especial importancia, puesto que de su análisis se deducen medidas correctoras que permitirán evitar la materialización de accidentes con lesiones o daños materiales.

Aunque, como norma general, la vía por la que se tiene conocimiento de estos incidentes es o a través de una comunicación directa al departamento de PRL correspondiente o informando de ello en el reporte mensual, hay divisiones que utilizan métodos adicionales. Así, por ejemplo, Corporativo dispone de una dirección de correo electrónico de PRL: prevencionmadrid@acciona.es. Infraestructuras y Agua cuentan con buzones en sus instalaciones.

Además de los citados anteriormente, existen dos prácticas que destacar:

- La utilización del denominado *Libro Rojo* en algunas plantas de ACCIONA Energía: se trata de un libro en el que cualquier empleado puede hacer anotaciones relativas a seguridad (condiciones inseguras, incidentes, etc.) y que deben ser analizadas por los responsables de las plantas de cara a la búsqueda de medidas correctoras.
- En los centros de trabajo de ACCIONA Infraestructuras se dispone de herramientas de reporte directo o indirecto (buzones de sugerencias, sistemas de BBS *observations/programs*, absoluta prima) para la prevención de accidentes. El reporte de los *near misses* se hace a través de la herramienta interna PRL. Gestión de Servicio, al igual que el resto de tipologías de incidentes que se investigan. En los últimos años la herramienta ha registrado un total de 221 incidentes (periodo 2009-2012), siendo distribuidos por los canales establecidos en las obras y en las zonas y países, en función de su ámbito.

La monitorización y el registro de datos constituyen una parte imprescindible de la mejora del desempeño de la Compañía en materia de seguridad y salud



Certificaciones

Uno de los objetivos del PDS es que las diferentes divisiones estén certificadas en OHSAS 18001. Al cierre de 2012 se había logrado la implantación de OHSAS en la mayoría de los países con más de 250 trabajadores directos. En la división de Infraestructuras el 95,69% del total de la división está certificada. Además, ACCIONA Infraestructuras Australia está certificada bajo el estándar AS/NSZ 4801:2001.

Por países y líneas de negocio, el estado de las certificaciones y su evolución a lo largo del año, es el de la siguiente tabla:

	Sistema certificado
	Sistema certificado en 2012
	Planificado
	Dimensión reducida (< 250 FTE)
	Sin operación

PAÍSES OBJETIVO PDS	CORPORATIVO	INFRAESTRUCTURAS	ENERGÍA	AGUA	AFS	SERV. LOG. Y TRANSP.	OTROS
España							
Australia							
Brasil				2013			
Canadá					2013		
Chile							
Italia							
México							
Polonia			2013				
Alemania					(*)		
Estados Unidos							
Portugal							
OTROS PAÍSES CON ACTIVIDAD DE DIMENSIÓN REDUCIDA							
India							
Corea del Sur							
Grecia							
Abu Dabi							
Colombia		2013					
Sudáfrica			2014				

(*) Certificación aeroportuaria.

Participación de los trabajadores

A través de los comités de seguridad y salud en las divisiones, ACCIONA garantiza la participación de los trabajadores en esta materia. Asimismo, la Compañía pone a disposición de los empleados grupos de trabajo de prevención y canales de comunicación.

En ACCIONA Corporativo, en el ámbito nacional, la consulta y la participación se canalizan mediante comités de seguridad y salud, buzones de sugerencias, la participación directa de trabajadores en evaluaciones de riesgo, visitas de seguridad, investigaciones de accidentes, etc.

En el caso de ACCIONA Logística existen dos comités intercentros, flota y tierra, que se reúnen periódicamente. Además, existen

comités de seguridad y salud en todos los buques y en los centros de tierra de más de 50 trabajadores. También se cuenta con la participación social en grupos de trabajo de análisis de factores y para la detección precoz de posibles riesgos psicosociales en los centros de trabajo.

En ACCIONA Medio Ambiente se encuentran constituidos comités de seguridad y salud en los centros de trabajo con más de 50 empleados. En ellos se encuentran representados más del 90% de los trabajadores de ACCIONA Servicios Urbanos y un 20% de los de ACCIONA Medio Ambiente.

Difusión de políticas y prácticas de PRL en el círculo de valor

La gestión de la seguridad de contratistas, proveedores y clientes viene definida por los procedimientos propios de cada división, con sus lógicas particularidades. En todas las empresas existen procedimientos de coordinación de actividades empresariales tanto con las contratas como con las empresas concurrentes. Además, varias divisiones a la hora de homologar proveedores valoran diferentes aspectos relativos a prevención.

Como hecho destacado, en 2012 se lanzaron los cursos del Campus para Proveedores, incluido un curso específico de PRL en la cadena de suministro. También se sistematizó

la divulgación de temas relativos a seguridad y salud a la cadena de suministro mediante la publicación de un boletín trimestral en forma de boletín castellano-inglés para proveedores en el que se tratan cuestiones de interés en PRL, se comparten experiencias y se comentan incidentes y lecciones aprendidas.

En ACCIONA Infraestructuras, en el ámbito de España se estableció, conjuntamente con el departamento de Compras, el Plan de Mejora de Seguridad y Salud para empresas colaboradoras, en el que, a través del proceso de contratación y en función de los índices de accidentalidad facilitados por las subcontratas, se determina la participación

en un programa voluntario para mejorar la gestión preventiva del subcontratista.

EROM (ACCIONA Service), por su parte, lleva a cabo la coordinación de actividades empresariales con clientes y proveedores, reporta a los clientes la información de cualquier incidente/accidente en las instalaciones y colabora con los clientes en los puntos de encuentro de seguridad (entre equipos de gerencia de las diversas compañías) así como en los simulacros de emergencia y evacuación de las instalaciones, y promueve formaciones conjuntas con el personal del cliente.

ACCIONA Energía: implementado el proyecto EHS (Environment, Health & Safety) for Contractors

Durante 2012, ACCIONA Energía desarrolló el proyecto EHS for Contractors, para garantizar la seguridad y la salud de los empleados subcontratados. El alcance de este proyecto es global, e incluye todas las empresas de la división de Energía.

Además, se pusieron en marcha los llamados Puntos de Encuentro, en los que los responsables de las instalaciones y los contratistas se reúnen para tratar temas relativos a la prevención.

Este proyecto también contempla la revisión de las prácticas de gestión de proveedores y los requisitos mínimos para los proveedores, así como la identificación de aquéllos que cumplen con estos requisitos a través de auditorías internas y las inspecciones.

Colaboraciones, participación en foros y premios

ACCIONA colabora activamente en foros externos con el fin de poner de manifiesto el compromiso de la Compañía en materia de seguridad y salud laboral. Asimismo, mantiene un diálogo continuo con las administraciones y otras instituciones de referencia, con el fin de avanzar en la promoción y la extensión de buenas prácticas en este ámbito. Cada una de las líneas de negocio participa de manera activa en foros relacionados con su actividad.

En cuanto a premios y reconocimientos, en 2012 la Sociedad de Prevención Asepeyo hizo entrega de un premio a toda la Compañía, con especial mención a ACCIONA Energía por su labor en el área de la prevención.

ACCIONA Infraestructuras obtuvo el certificado COR para ACCIONA Infraestructure Canada, emitido por el Worker's Compensation Board de Alberta, así como la certificación del OFSC (Office of the Federal Safety Commissioner) Federal Safety en Australia, que califica a las empresas constructoras para poder licitar obras participadas con fondos federales.

ACCIONA Service, por su parte, el día 7 de junio de 2012, con motivo del Día de la Seguridad en Lafarge de Montcada, fue distinguida como empresa con menor índice de siniestralidad dentro de sus instalaciones. También fue distinguida por su cliente EDP como el prestador de servicios con mejor desempeño en seguridad y salud laboral en el periodo 2011-2012.

ANEXO de datos cuantitativos

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (Nº DE EMPLEADOS)												
	2011						2012					
	TEMPORAL			FIJO			TEMPORAL			FIJO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ACCIONA Corporación ⁽¹⁾	2	2	4	130	115	245	1	1	2	132	130	261
ACCIONA Agua	412	54	466	1.493	379	1.872	577	69	647	1.490	408	1.898
ACCIONA Energía	182	30	212	1.539	526	2.065	191	52	243	1.542	546	2.088
ACCIONA Logística y Transporte ⁽²⁾	607	284	891	2.773	675	3.448	447	232	679	2.363	828	3.191
ACCIONA Infraestructuras	3.271	279	3.550	8.942	1.971	10.913	1.963	222	2.185	9.620	3.393	13.013
ACCIONA Servicios Urbanos y MA	170	13	184	4.187	3.248	7.435	899	1.109	2.008	2.554	3.638	6.191
ACCIONA Inmobiliaria	1	1	3	108	101	208	1	2	4	66	70	135
Otros negocios ⁽³⁾	17	12	29	201	132	333	3	2	4	292	63	356
TOTAL EMPLEADOS	4.663	676	5.339	19.372	7.148	26.520	4.081	1.689	5.770	18.059	9.076	27.135

(1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterranea, empresas de logística y 'forwarding'.

(3) "Otros negocios" incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO (%)				
	2009	2010	2011	2012
Hombres	73	66	75	67
Mujeres	27	34	25	33

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍS Y GÉNERO (Nº DE EMPLEADOS)						
	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
España	15.460	5.033	20.492	12.372	7.482	19.855
Alemania	735	239	974	808	142	950
Argelia	8	2	10	1	0	1
Argentina	30	10	40	29	6	35
Australia	128	42	169	167	72	239
Brasil	710	231	941	1.074	224	1.298
Canadá	276	90	366	291	217	508
Chile	433	141	574	900	78	978
China	3	1	4	4	0	4
Colombia	59	19	79	44	41	85
Corea del Sur	22	7	29	21	4	25
Croacia	2	0	2	3	1	4
Dubái	5	2	7	4	1	5
EE. UU.	207	67	274	192	44	236
Egipto	5	1	6	4	2	6
Francia	5	2	6	0	0	0
Gabón	120	39	159	118	13	132
Grecia	6	2	8	4	5	9
Hong Kong	9	3	12	8	8	16
Hungría	1	0	1	0	0	0
India	8	3	11	12	1	13
Italia	202	66	267	254	27	281
Marruecos	53	17	70	51	10	61
México	618	201	820	783	266	1.049
Panamá	2	1	2	12	8	20
Perú	33	11	44	40	11	52
Polonia	4.300	1.400	5.700	4.504	1.635	6.140
Portugal	539	176	715	355	425	780
Reino Unido	5	1	6	4	2	6
Rep. Dominicana	7	2	9	0	0	0
Venezuela	46	15	61	49	32	81
Resto del mundo	0	0	0	30	6	36
TOTAL EMPLEADOS	24.035	7.824	31.859	22.140	10.765	32.905

PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA LABORAL Y POR GÉNERO						
	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Nº de empleados con jornada completa	22.339	6.338	28.677	20.837	6.435	27.273
Nº de empleados con jornada a tiempo parcial	1.696	1.486	3.182	1.303	4.329	5.632
TOTAL EMPLEADOS	24.035	7.824	31.859	22.140	10.765	32.905

NUEVAS INCORPORACIONES POR LÍNEAS DE NEGOCIO						
	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ACCIONA Corporación ⁽¹⁾	1	2	3	6	1	7
ACCIONA Agua	102	29	131	233	60	293
ACCIONA Energía	149	45	194	85	26	111
ACCIONA Logística y Transporte ⁽²⁾	620	245	865	669	278	947
ACCIONA Infraestructuras	1.483	228	1.711	1.015	145	1.160
ACCIONA Servicios Urbanos y MA	1.000	1.147	2.147	853	543	1.396
ACCIONA Inmobiliaria	3	5	8	1	5	6
Otros negocios ⁽³⁾	50	20	70	33	12	45
TOTAL DE NUEVAS CONTRATACIONES	3.408	1.721	5.129	2.895	1.070	3.965

(1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterranea, empresas de logística y 'forwarding'.

(3) "Otros negocios" incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO						
	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores	271	30	301	259	29	288
Gerentes	1.623	182	1.805	1.413	252	1.665
Técnicos	3.581	1.123	4.704	3.277	1.329	4.606
Soportes	669	791	1.460	635	883	1.519
Operadores	9.687	880	10.567	12.408	5.741	18.149
Otros	8.204	4.817	13.021	4.147	2.531	6.678
TOTAL EMPLEADOS	24.035	7.824	31.859	22.140	10.765	32.905

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD

	2011				2012			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 30	DE 30 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores	0	190	111	301	0	164	124	288
Gerentes	17	1.360	429	1.805	17	1.224	424	1.665
Técnicos	726	3.332	647	4.704	718	3.263	625	4.606
Soportes	307	853	300	1.460	289	916	314	1.519
Operadores	1.677	6.481	2.409	10.567	2.533	10.444	5.172	18.149
Otros	2.130	7.047	3.845	13.021	1.099	3.782	1.797	6.678
TOTAL EMPLEADOS	4.855	19.263	7.741	31.859	4.656	19.793	8.456	32.905

EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA	2011	2012
Edad media	41,16	41,36

EMPLEADOS CON DERECHO A BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD

	2011			2012		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Nº de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	483	154	637	425	110	535
Nº de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	413	230	643	298	166	464
Nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	410	228	638	298	166	464
Nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo	404	228	632	288	165	453
RATIO DE RETENCIÓN	0,985	1,000	0,991	0,966	0,994	0,976

ÍNDICE DE ROTACIÓN (%)	2011	2012
Rotación de hombres	1,78	1,97
Rotación de mujeres	1,89	1,99
Rotación de personas menores de 30 años	1,82	1,98
Rotación de personas de 30 a 50 años	3,64	3,96
Rotación de personas mayores de 50 años	1,89	1,99
Rotación de personas que trabajan en España	1,31	1,44
Rotación de personas que trabajan fuera de España	3,66	3,40
ROTACIÓN TOTAL	2,40	2,56

Nota: Datos a fecha de elaboración de la Memoria.

DIFERENCIA SALARIAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO							
	2011			2012			DIFERENCIA PUNTOS PORCENTUALES
	COSTE MEDIO HOMBRE	COSTE MEDIO MUJER	DIFERENCIA SALARIAL BRUTA	COSTE MEDIO HOMBRE	COSTE MEDIO MUJER	DIFERENCIA SALARIAL BRUTA	
Directores	100,0	100,1	-0,14%	100,3	97,2	3,10%	3,2
Gerentes	101,5	87,0	14,30%	102,7	87,3	14,98%	0,7
Técnicos	103,2	89,7	13,11%	103,0	93,6	9,13%	-4,0
Soportes	101,8	98,5	3,19%	99,4	100,4	-0,97%	-4,2
Operadores	101,2	86,4	14,66%	112,3	77,2	31,24%	16,6
Otros	114,0	76,2	33,19%	120,4	71,4	40,68%	7,5
TOTAL	107,9	75,6	29,96%	112,8	77,4	31,37%	1,4

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL ESTÁNDAR Y EL MÍNIMO LOCAL		
	2011	2012
Salario mínimo interprofesional	8.979,6	8.979,6
Salario mínimo ACCIONA(*)	9.993	12.523
RELACIÓN (%)	111,28	139

() A fecha de la elaboración de la Memoria.*

En lo relativo a los indicadores de la Compañía a nivel global, es decir, incluyendo todos los países además de España, y dentro del proceso de globalización de las políticas de prevención, en 2012 se adoptaron los indicadores establecidos en el protocolo G3.1 LA7, por lo que no se dispone de histórico de los mismos. El resultado del año 2012 es el siguiente:

ÍNDICE DE FRECUENCIA 2012		
DIVISIÓN	CONTRATISTAS	EMPLEADOS
Agua	0,48	5,92
Corporación	0,00	0,00
Energía	3,14	1,53
Infraestructuras	3,70	2,44
Inmobiliaria	ND	1,55
Otros Negocios	ND	3,08
Serv. L. y Transporte	ND	7,25
Serv. U. y Medioamb.	1,40	8,10
TOTAL	3,44	5,33

$$\text{OHS-IF} = \frac{\text{Nº accidentes con pérdida de trabajo}}{\text{Horas trabajadas}} \times 200.000$$

Nota: Índice de Frecuencia Global (nacional + internacional).

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD POR LÍNEA DE NEGOCIO: ESPAÑA						
	I. FRECUENCIA		I. GRAVEDAD		I. INCIDENCIA	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Agua	35,1	31,8	0,81	0,94	5.849	5.374
Corporación	4,7	0,0	0,21	0,05	804	0
Energía	6,4	6,8	0,06	0,09	1.144	1.213
Infraestructuras	15,9	13,0	0,53	0,40	3.586	2.820
Inmobiliaria	0,0	7,8	0,00	0,27	0	1.292
Otros Negocios	9,2	15,4	0,18	0,26	1.616	2.677
Serv. L. y Transporte	47,5	36,3	1,81	0,94	7.304	5.577
Serv. U. y Medioamb.	42,4	39,5	0,35	0,37	5.174	4.526
TOTAL ACCIONA	28,6	29,4	0,57	0,46	4.573	4.009

Nota: Datos relativos a personal propio.

TASA DE ABSENTISMO (%)			
ACCIONA ⁽¹⁾	2010	2011	2012
ACCIONA Corporación ⁽²⁾	0,85%	1,44%	2,56%
ACCIONA Agua	2,70%	2,72%	3,09%
ACCIONA Energía	3,71%	1,96%	1,65%
ACCIONA Airport Services	3,60%		
ACCIONA Servicios Logísticos y Transporte ⁽³⁾		2,86%	2,65%
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales ⁽⁴⁾		4,51%	4,91%
ACCIONA Infraestructuras	2,31%	1,79%	2,44%
ACCIONA Facility Services	4,56%		
ACCIONA Inmobiliaria	1,84%	1,92%	3,24%
Otros Negocios ⁽⁵⁾	1,46%	0,97%	2,58%
ACCIONA	2,73%	2,74%	3,18%

Nota: los datos son completos con las siguientes aclaraciones:

⁽¹⁾ Datos relativos a sociedades nacionales.

⁽²⁾ ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

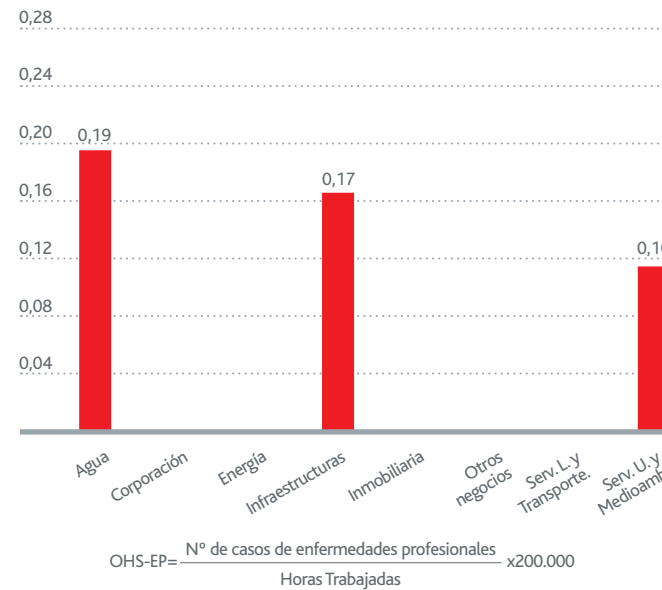
⁽³⁾ Incluye ACCIONA Airport Services.

⁽⁴⁾ Incluye ACCIONA Facility Services.

⁽⁵⁾ Otros Negocios incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

A la hora de analizar los datos y estudiar el aumento de 2012 con respecto al 2011, se apunta como principal causa del mismo la mejora en el reporte más que un aumento real del absentismo, pues se amplió la recopilación de datos a áreas de las que anteriormente no se obtenía información.

→ OHS - tasa de enfermedades profesionales por división



Nota: Alcance: Personal propio España e internacional

La tasa total de enfermedades profesionales en 2012 fue 0,12. En la mayoría de países donde opera la Compañía esta tasa fue 0, salvo en España (0,05), Canadá (0,62) y Polonia (1,24).

FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN 2012

A continuación se desglosan las horas de formación en PRL que se impartieron durante 2012 a través de la Universidad Corporativa.

ACCIONA CORPORATIVO			
	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	8	99	0,08
Técnicos	66	106	0,62
Soporte	8	56	0,14
Operarios	1	3	0,33

ACCIONA ENERGÍA			
	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	1.283	201	6,37
Técnicos	4.830	742	6,51
Soporte	237	71	3,34
Operarios	10.364	619	16,75

ACCIONA AGUA			
	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	292	94	3,11
Técnicos	3.543	343	10,33
Soporte	497	101	4,92
Operarios	11.555	834	13,85

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS			
	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	1.232	587	2,10
Técnicos	2.761	1.471	1,88
Soporte	527	286	1,84
Operarios	7.769	1.366	5,69

ACCIONA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	95	133	0,71
Técnicos	415	278	1,49
Soporte	480	390	1,23
Operarios	533	679	0,78

ACCIONA EROM

	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Directivos y Gerentes	84	7	12,00
Técnicos	1.604	45	35,63
Soporte	709	19	37,29
Operarios	19.349	358	54,05

ACCIONA MEDIO AMBIENTE

	Nº DE HORAS DE PRL RECIBIDAS	Nº TOTAL DE EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE FORMACIÓN	Nº HORAS PRL EMPLEADO/ AÑO
Técnicos	50	45	1,11
Soporte	60	14	4,29
Operarios	974	370	2,63

Además de la formación en PRL registrada a través de la Universidad Corporativa, las siguientes áreas han gestionado formación complementaria en esta materia de acuerdo con el siguiente desglose de horas.

En el caso de ACCIONA Infraestructuras, además de los cursos impartidos a través de la plataforma corporativa, la formación se hace extensiva en los distintos centros de trabajo a personal propio, personal de subcontratas y de UTE. Se han llegado a formar un total de 10.400 trabajadores, lo que han supuesto los siguientes datos de horas de formación:

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	SUBCONTRATA	UTE	TOTAL
8.653,02	11.607,75	2.339,33	22.600,10

Asimismo, ACCIONA Servicios ha completado la formación de personal propio con 4.400 horas de formación en prevención de riesgos laborales con cursos de modalidades: presencial, teleformación y a distancia. Adicionalmente, en Corporativo se dieron 102 horas de cursos en prevención de riesgos en el puesto de trabajo.

En lo relativo a sanciones, la situación fue la siguiente:

EMPRESA	SANCIÓN (euros)
Trasmediterranea	6.138
ACCIONA Facility Services	17.354
ACCIONA Agua	2.046
ACCIONA Infraestructuras	406
TOTAL	25.944



Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación**
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Innovación

2012

RETOS

- Compromiso de inversión de 100 millones de euros en 2012 en coherencia con la ampliación del Plan Director de Sostenibilidad 2015.
- Consolidación del Observatorio Tecnológico y Competitivo como la principal fuente de información tecnológica de las tres líneas de negocio principales.
- Incremento del número de usuarios del Observatorio y de la satisfacción del servicio recibido.
- Organización de al menos tres nuevos encuentros o *workshops* en materia de I+D+i.
- Creación y consolidación de un Comité de Análisis y Evaluación de la contribución de la I+D+i en cada división de negocio.
- Consolidación de la estrategia de internacionalización de la puesta en valor de la innovación realizada en los negocios.

AVANCES

- Inversión acreditada de 166,2 millones de euros en los proyectos de I+D+i.
- El número de empresas del Grupo que han solicitado informes al Observatorio se duplicó en 2012.
- Incremento de la actividad del Observatorio del 25% en *clientes* y del 60% en informes con respecto a 2011.
- Organización de cuatro *workshops* con expertos de relevancia internacional.
- Constitución y reunión de los Comités de Análisis y Evaluación en las principales divisiones.
- Puesta en valor de la innovación realizada fuera de España: Canadá, México, Brasil, EE. UU., Chile, Perú, El Salvador, Polonia y Australia.

HECHOS DESTACADOS

- La cartera de I+D+i se expandió, al incluirse 247 proyectos que cubren 12 áreas de investigación ligadas a los negocios de ACCIONA.
- Renovación de la certificación del sistema de gestión de I+D+i de acuerdo con la norma UNE 166.002.
- Implantación y desarrollo de innovaciones operativas en los procesos de todas las divisiones de ACCIONA, con el consiguiente ahorro de 12,4 millones de euros.
- Lanzamiento de la plataforma web 2.0 IMAGINNE, como portal de captación de ideas, proyectos e iniciativas aportadas por los empleados.
- Celebración de las Jornadas de Puertas Abiertas en todos los Centros Tecnológicos de ACCIONA, en una apuesta por la colaboración entre equipos de diferentes negocios y por la transferencia de tecnología.
- Puesta en marcha de una experiencia piloto con proveedores para el impulso de sus capacidades innovadoras.
- Primera experiencia en Europa de operación real de una planta fotovoltaica a escala industrial con incorporación de baterías Ion-Litio de 1 MW de potencia para la mejora de calidad de generación, manejo e integración a la red de energías renovables (planta fotovoltaica de Tudela, España).

2013

RETOS

- Identificación de innovaciones operativas en procesos clave que generen un mínimo de 4 millones de euros de ahorro.
- Generación de nuevas patentes y su puesta en valor, superando la cifra de 100 patentes.
- Compromiso de inversión de 100 millones de euros en 2013.
- Aumento de la aportación de ideas por parte de los usuarios en la plataforma que recoge las ideas innovadoras del personal de ACCIONA (IMAGINNE).
- Tramitación de la Norma Corporativa de Innovación y confección de los procedimientos en concordancia con el contenido de la misma.
- Realización de una primera EPD (Environmental Product Declaration) en una obra civil.
- Puesta en operación de la herramienta DELFHOS por el Observatorio de ACCIONA.
- Realización de una simulación de tendencia de mercado por el Observatorio de ACCIONA.

→ Indicadores de innovación

	2011	2012
Inversión total I+D+i (millones €)	93,6	166,2
% intensidad Inversora (inversión total/ventas)	1,41	2,37
Nº total de patentes	78	94
Nº de personas trabajando en I+D+i	348	348

La apuesta de ACCIONA por la innovación

El año 2012 fue un año marcado por un entorno con cambios en las políticas nacionales e internacionales en materia de innovación, una situación económica global compleja, un ritmo cada vez más rápido en los avances tecnológicos y un incipiente cambio de modelo en la forma de actuación de las empresas. En este complejo contexto, ACCIONA rediseñó su actividad innovadora añadiendo competitividad a las líneas de negocio, de cara a que estuviese fundamentada en la diferenciación tecnológica.

El concepto de innovación de ACCIONA debe entenderse no sólo en su vertiente estrictamente tecnológica, sino también en su dimensión operativa y de desarrollo de nuevos modelos de negocio, con el objetivo de disponer de ventajas competitivas en los negocios principales de ACCIONA: Energía, Agua e Infraestructuras.

La decisión estratégica de apoyo a la innovación de ACCIONA queda reflejada en los diferentes compromisos asumidos dentro del marco del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) hasta 2015. Los objetivos en esta materia son:

- Aumentar la coordinación entre las empresas y la máxima sinergia entre la actividad en I+D+i de las diferentes líneas.
- Reorganizar la actividad para orientarla a la rentabilidad.

- Fomentar las propiedades industrial e intelectual.

El cumplimiento de los objetivos en innovación del PDS 2015 se consolidó durante 2012 mediante diferentes acciones:

- Se constituyeron y reunieron los Comités de Análisis y Evaluación de la contribución de la I+D+i en las principales divisiones de negocio de ACCIONA (Agua, Energía e Infraestructuras), en los que se analizó la auditoría externa realizada por un auditor independiente bajo el título *Diagnóstico y evaluación de la situación de la I+D en ACCIONA* por cada una de las divisiones, así como el reparto de la inversión por líneas estratégicas de investigación, metodología de aprobación y seguimiento de la I+D, proyectos, planes estratégicos y su aporte de valor a los negocios.
- El Observatorio Tecnológico y Competitivo de ACCIONA intensificó sus tareas de monitorización y análisis del entorno tecnológico y competitivo. El observatorio puso en marcha un análisis de las macro tendencias que se está consolidando, con repercusión en las diferentes industrias y en entornos sociales, económicos, políticos, legislativos y ambientales.
- En cuanto a la identificación en el mercado de oportunidades tanto tecnológicas como empresariales, se alcanzaron acuerdos con empresas líderes y universidades con componente tecnológico en diversos sectores que son de aplicación a los negocios de ACCIONA, con una filosofía de posicionamiento en distintos mercados.
- Se está impulsando el desarrollo de hibridación de energías renovables en una planta desaladora de ACCIONA, con la colaboración de un proveedor de experiencia demostrada, como aplicación innovadora de integración de distintas tecnologías.
- Durante 2012 se implantaron y desarrollaron innovaciones operativas en los procesos de todas las divisiones de ACCIONA, consiguiéndose unos ahorros de 12,4 millones de euros y superándose el objetivo de 2 millones de euros establecido en el PDS. Estas innovaciones operativas permitieron, además, disminuir el impacto ambiental de los procesos, por la reducción de las emisiones generadas, el menor consumo de energía y de agua, y la disminución de las necesidades de materias primas.

Las innovaciones operativas más destacables realizadas en el año 2012

Innovaciones operativas en los túneles Legacy Way en Brisbane (Australia)

- Se soterró la cinta de desescombro, evitándose realizar 96.000 viajes de camión = 190 toneladas de CO₂.
- Se usaron vehículos bicabina sobre neumáticos, evitándose tener que dar la vuelta dentro del túnel.
- ACCIONA fue pionera en la utilización de mortero bicomponente en túneles de roca. El componente B es un acelerante que gelifica en 10 segundos. Se llegaron a conseguir velocidades de ejecución de 50 metros/día.

Innovaciones operativas en los procesos de generación de energía (plantas de biomasa)

Planta de Sangüesa:

- Reducción de la cantidad de biomasa fuera de especificaciones gracias a su secado, reempacado y almacenamiento en estructuras cerradas: recuperación de 5.200 t = ahorro 29 €/t reempacada.
- Disminución del número de paradas un 16,5% para la limpieza de la tecnología mediante nuevos perfiles integrados en el precalentador para la autolimpieza con vapor.

- Reducción del 28% del número de portes = de 1.055 a 755 viajes/año gracias al desarrollo de un sistema de recogida conjunta de cenizas volantes y escoria.

Planta de Briviesca:

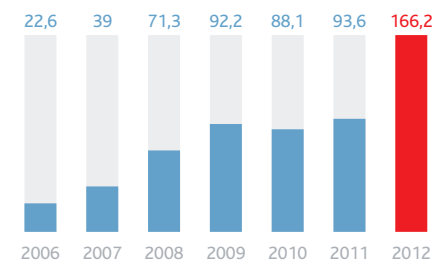
- Construcción de un terciario para la depuración de efluente municipal, prescindiendo de la utilización de un acuífero en el proceso de refrigeración de la planta. Reducción de un 81% del consumo de agua municipal.

Planta de Miajadas:

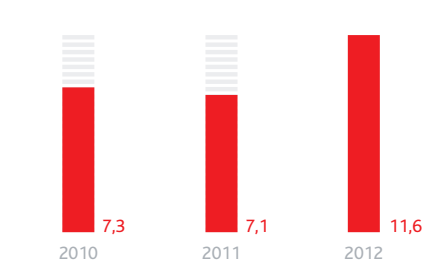
- Dotación de un sistema de dosificación de biomasa leñosa para reducir la dependencia de la estacionalidad en el cultivo y la recolección de biomasa, garantizando el suministro de energía a lo largo del año. Proporción del 50% en la mezcla y un aumento de generación de energía del 6%.

- ACCIONA continuó con su esfuerzo investigador e incrementó en 2012 su inversión en I+D+i un 77,5% con respecto a 2011, debido principalmente a la innovación en negocio y a la internacionalización de la misma. Los proyectos directos de I+D+i supusieron una inversión acreditada de 166,2 millones de euros en 2012 distribuidos equilibradamente entre las divisiones según su volumen de negocio y actividad.

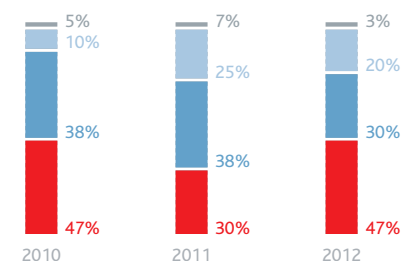
→ Inversión en I+D (millones de euros)



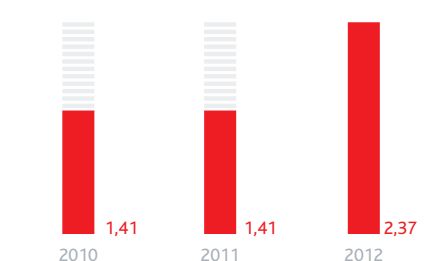
→ Inversión I+D+i/EBITDA (%)



→ Evolución de la inversión por negocio



→ Inversión I+D+i/ventas (%)



■ ENERGÍA ■ INFRAESTRUCTURAS ■ AGUA ■ OTROS

→ Cartera de proyectos



→ Número total de patentes



El *ranking* anual de I+D+i elaborado por el Directorate General Research de la Comisión Europea (R&D Industrial Scoreboard) avala el esfuerzo inversor de ACCIONA. En el contexto europeo ACCIONA se encuentra a la cabeza de las empresas de los sectores eléctricos y de construcción, en términos de esfuerzo inversor (inversión en I+D+i/ventas), entre las empresas comparables con unas ventas superiores a los 1.000 millones de euros. Entre las empresas españolas ACCIONA es, de acuerdo con la cifra de inversión de 2011, la 9ª compañía española por volumen de inversión en I+D+i, la 212ª en Europa y la 711ª a escala mundial.

■ En 2012 ACCIONA siguió apostando por la investigación y la propiedad intelectual. La cartera de I+D+i incluye 247 proyectos, que cubren 12 áreas de investigación ligadas a los negocios del Grupo. Este hecho dio lugar a que se intensificasen las acciones para la protección de la propiedad intelectual, obteniéndose como resultado un incremento del 20,5% en el número de patentes con respecto al año anterior, hasta alcanzar un total de 94 patentes.

■ El cumplimiento del Plan de Inversión en I+D+i 2009-2012 de ACCIONA, financiado por el Banco Europeo de Inversiones junto con las financiaciones externas conseguidas, consolidó el objetivo marcado de financiación del 35% de la inversión en I+D+i.

Dentro de la colaboración interna, ACCIONA lanzó en marzo de 2012 la plataforma web 2.0 IMAGINNE, como portal de captación de ideas, proyectos e iniciativas, apostando así por las aportaciones de sus empleados.

Premios a la Innovación: plataforma IMAGINNE

A mediados de marzo de 2012 se puso en marcha IMAGINNE, una plataforma web 2.0 que permite la exposición abierta dentro de la comunidad de ACCIONA de ideas innovadoras por parte de todos los empleados de la Compañía.

Hasta el 31 de diciembre de 2012 se habían registrado 1.484 usuarios, los cuales habían aportado un total de 454 ideas innovadoras.

ACCIONA impulsó la participación de su personal mediante la comunicación y la motivación en esta web, reconociendo su participación e ideas con premios en las siguientes categorías: Concurso

de Ideas, Premio de Implantación, con dos subcategorías (Implantación de Innovación e Implantación de Mejora de Procesos), y Premio R&D (premio exclusivo para investigadores de los centros de Innovación de ACCIONA).

También se llevó a cabo el concurso Conoce tu Huella, de acceso exclusivo para personal de ACCIONA Agua, con el objetivo de fomentar la presentación, por parte de sus empleados, de ideas que identificasen e impulsasen la mejora de la eficiencia energética, involucrándoles en su implantación y reconociéndoles su aportación a la misma.

Gestión de la I+D+i

La función de innovación en ACCIONA integra los trabajos llevados a cabo en los Centros Tecnológicos de los negocios, bajo la Dirección General del Área de Innovación, dotándoles de políticas comunes que se reflejan en el Sistema de Gestión de la I+D+i.

CENTROS TECNOLÓGICOS DE ACCIONA

ACCIONA cuenta con tres Centros Tecnológicos que proporcionan soporte y apoyo a los negocios en la creación y consolidación de nuevas unidades de innovación tecnológica y que constituyen los pilares de la actividad investigadora de la Compañía:

- El Centro Tecnológico de Madrid está especializado en infraestructuras, construcción, transporte y medio ambiente.
- El Centro Tecnológico de Pamplona está especializado en energías renovables.
- El Centro Tecnológico de Barcelona está especializado en tecnologías de gestión del agua.

Un logro importante en la actividad de los Centros en 2012 fue la consolidación de la iniciativa Jornadas de Puertas Abiertas entre los Centros Tecnológicos de ACCIONA, con el reto de lanzar un proyecto con participación mixta. El resultado de estas

jornadas fueron las iniciativas de hibridación de renovables en desalación y control de madurez para fustes de torres de hormigón en turbinas de 3MW.

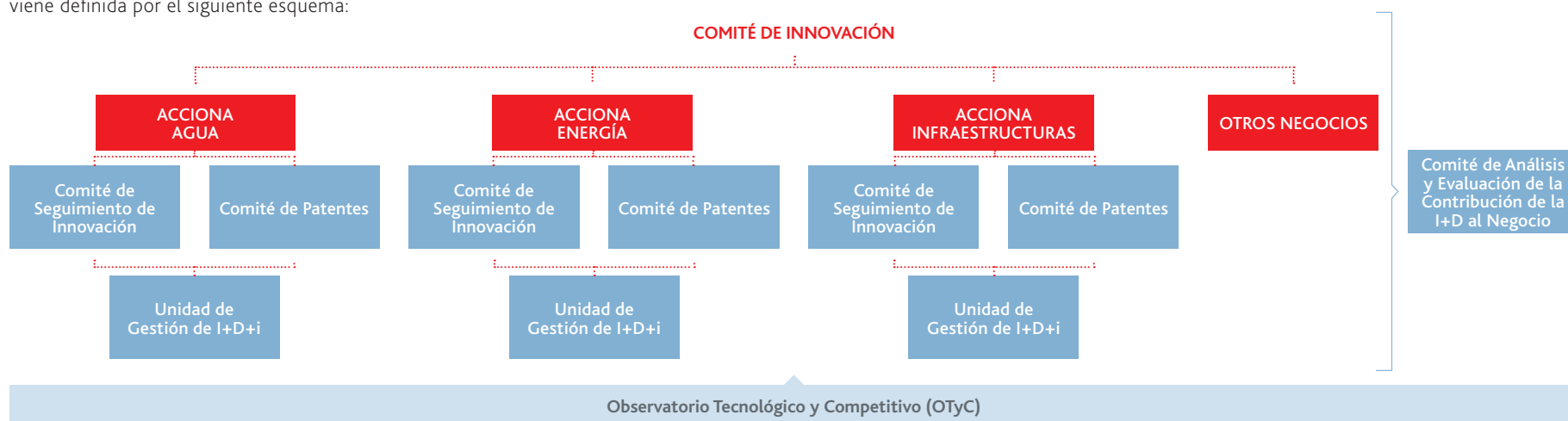
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+I

ACCIONA dispone de un Sistema de Gestión de la I+D+i conforme a la norma UNE 166002:2006, que identifica una metodología común a todos los negocios certificados bajo esta referencia. En noviembre de 2012 Aenor realizó la auditoría externa de seguimiento, habiéndose obtenido resultados satisfactorios.

**El Comité de Innovación
evalúa el grado de
consecución de los
objetivos de I+D+i de los
distintos negocios**



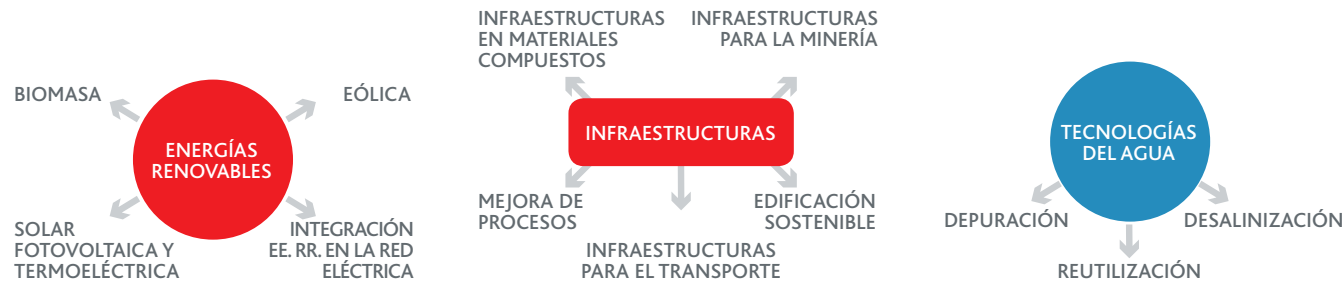
La estructura de la actividad de innovación en ACCIONA viene definida por el siguiente esquema:



En el marco del Sistema de Gestión, y como seguimiento del mismo y de todas las actividades de I+D+i, con una periodicidad mensual se celebra el Comité de Innovación, constituido por responsables de los Negocios y del Área Corporativa. Las funciones principales del Comité son:

- El seguimiento de los Planes Estratégicos de Innovación de cada negocio.
- Evaluar el grado de consecución de los objetivos de innovación de los negocios.
- Realizar seguimiento de la cartera de proyectos.
- Identificar sinergias para el desarrollo de actividades de innovación.
- Coordinar las actuaciones y colaboraciones externas.
- Proponer la difusión del conocimiento alcanzado en materia de innovación.
- Informar y proponer acciones sobre patentes y explotación de la propiedad Industrial.

Líneas estratégicas en I+D+i



ENERGÍAS RENOVABLES

La innovación desarrollada por ACCIONA en el campo de las energías renovables se centra en las líneas estratégicas de energía eólica, solar termoeléctrica y fotovoltaica, biomasa e integración de las energías renovables en la red eléctrica.

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Las líneas de investigación desarrolladas en el área de la construcción sostenible están encaminadas a la aportación de tecnologías que den capacidad diferenciadora a la Compañía con la mirada puesta en el negocio, entre ellas: infraestructuras con materiales tradicionales, materiales compuestos, mejora de procesos, infraestructuras para el transporte y edificación sostenible.

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

La división de Agua focaliza su innovación en el conocimiento de nuevas tecnologías y su aplicabilidad directa a los procesos de las plantas que suministra y gestiona. Con el objetivo de mejorar la calidad del agua tratada y suministrada, así como de minimizar los costes de los procesos, la actividad de I+D en el ámbito de las tecnologías del agua se desarrolla en sus centros tecnológicos, en las plantas piloto y en las mismas plantas que gestiona.

Entre otros proyectos desarrollados durante 2012 destacan los siguientes:

- Finalizó la instalación de los parques eólicos experimentales para turbinas AWP3000 de Cener y Cedar County, y se alcanzó un elevado grado de avance en los de Barásain (78%), Vedadillo (54,2%) y Villanueva (57,3%).
- Se consiguió la optimización de la eficiencia en las plantas termosolares mediante la implantación de mejoras en los procesos de drenaje del aceite, limpieza de colectores, diagnóstico de averías, predicción de radiación solar y estrategias de control de los equipos.
- Se implantó con éxito en el Centro de Control Energético de Edificios el *software* de control, que desarrollará una estrategia óptima en gestión energética de edificios.
- Planta piloto de trigeneración en Sevilla Zero Emisiones. El objetivo principal es el desarrollo de sistemas de generación renovable, libre de emisiones, capaz de suministrar energía a grandes edificios a un coste competitivo, en un modelo de generación distribuida.
- Proyecto MEEFS: Sistema Multifuncional Energéticamente Eficiente para Rehabilitación de las Fachadas de Edificios Residenciales en Europa. El proyecto tiene por objetivo evaluar y demostrar un sistema innovador de fachada multifuncional orientado hacia el sector de la construcción residencial en Europa destinado a mejorar la eficiencia energética de edificios y su modernización.
- Se realizó un piloto con el producto Inneoclean en dos calles principales de Madrid. Inneoclean se ha desarrollado por ACCIONA en colaboración con un grupo químico para pavimentos descontaminantes. De acuerdo con los ensayos de laboratorio, se espera que el producto tenga una efectividad de en torno al 50% en la eliminación de monóxido de nitrógeno.
- Se siguió trabajando en el proyecto ESPROFAN, concluyéndose el diseño, construcción y puesta en marcha de la planta piloto. Persigue desarrollar una estrategia para optimizar el balance energético y favorecer la producción de biogás, asociado al tratamiento anaeróbico de los fangos que se generan en el proceso de depuración de aguas residuales.

Planta Solar Termoeléctrica de Colectores Cilindro-Parabólicos de Orellana, Badajoz (ACCIONA Energía)

El objetivo general del proyecto es desarrollar una planta solar termoeléctrica con elevado rendimiento energético, prestaciones avanzadas de automatización, control y fiabilidad, reducido impacto ambiental y una mayor vida útil.

Para conseguir este objetivo se han realizado una serie de desarrollos específicos en

colaboración con proveedores. Tras la implementación de estos desarrollos en la planta termosolar se han conseguido unas mejoras técnicas con un gran rendimiento, un mayor grado de automatización y un elevado nivel de seguridad. Asimismo, se han logrado mejoras económicas en lo que se refiere a la reducción de costes de inversión y montaje, reducción de posibles

roturas de los colectores y prolongación de la vida útil, así como reducción en los costes de operación y mantenimiento.

Desde el punto de vista ambiental, se han reducido los riesgos de vertido y emisión a la atmosfera de gases contaminantes, y se ha conseguido un incremento de producción de origen renovable.

- Se llevó a cabo una primera experiencia en Europa de operación real de una planta fotovoltaica a escala industrial con incorporación de baterías Ion-Litio de 1 MW de potencia para la mejora de calidad de generación, manejo e integración a la red de energía renovable (planta fotovoltaica de Tudela).

Actividades innovadoras realizadas dentro del proyecto de la ETAP de Mundaring, Australia

ACCIONA, dentro del consorcio Helena Water, ha sido seleccionada para diseñar, construir y operar durante 35 años en régimen de concesión la planta de tratamiento de agua potable de Mundaring, en el área de Perth (Western Australia).

Este proyecto es el primero de tratamiento de agua de sus características en régimen PPP (Public Private Partnership) en el estado de Western Australia y el primer proyecto de ACCIONA en dicho estado, lo que marca un nuevo hito en la consolidación de su presencia en el país.

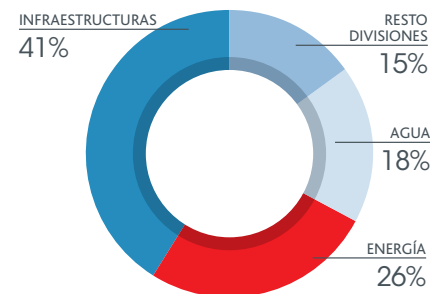
La planta de tratamiento de agua Mundaring incorporará numerosos elementos innovadores en lo relacionado con el acceso a recursos inaccesibles hasta la fecha, la calidad del agua, la flexibilidad y la operación con una reducida huella de carbono.

Será una instalación única (por filtración), realizada específicamente para minimizar el rechazo de agua y otros materiales e integrada en la infraestructura del entorno. Motivadas por la complejidad que tiene la cercanía del vertedero de Weir, incluye modificaciones asociadas al diseño y desarrollo de una nueva y mejorada metodología de control del proceso, dando cumplimiento a los requerimientos ambientales.

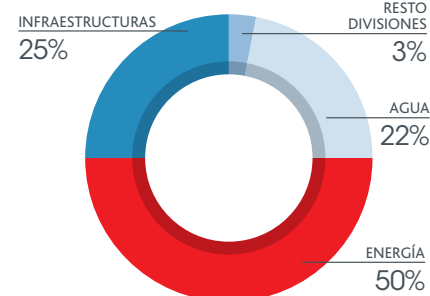
Innovación en negocio e internacionalización

La innovación se implanta y desarrolla día a día en la actividad del negocio. El importe de los proyectos de innovación en negocio durante 2012 ascendió a 135,1 millones de euros, lo que supuso un 81% de la inversión total en innovación de ACCIONA. La distribución de proyectos de innovación en negocio en 2012 fue la siguiente:

→ Distribución de proyectos de innovación en negocio



→ Inversión en innovación en negocio



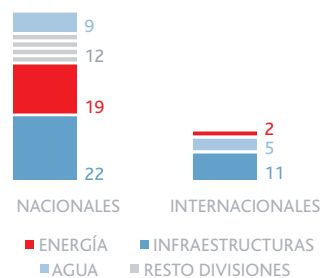
Los proyectos más destacados en 2012 de innovación en el negocio fueron, entre otros, los siguientes:

- Desarrollo de un procedimiento para la integración de un sistema de mayor eficiencia energética en plantas desaladoras.
- Innovaciones realizadas dentro del proyecto de la desaladora de Adelaide, Australia.
- Nueva caldera eficiente para la combustión de mezclas de biomasa en la planta de Briviesca.
- Desarrollo de colectores cilindro-parabólicos en CT Orellana.
- Puesta en marcha de una planta de fabricación de palas de aerogeneradores en Lumbier e innovaciones en la ampliación de las instalaciones para la fabricación de palas de nuevos modelos de aerogeneradores.
- Diseño de un procedimiento de mejora y optimización de los procesos de las plantas de tratamiento de carbón en Polonia.
- Innovaciones realizadas dentro del proyecto del Túnel del Legacy Way (Brisbane), Australia.

La internacionalización de la innovación se tradujo en la realización de 18 proyectos durante 2012, con un importe de 49,3 millones de euros, que supusieron aproximadamente el 30% del presupuesto total de innovación y vinculados directamente a la cartera de negocios internacional.

El despliegue internacional de la innovación se realizó conjuntamente a la actividad del negocio. En 2012 la puesta en valor de la innovación internacional se efectuó en Canadá, México, Brasil, Perú, El Salvador, Polonia, EE. UU., Chile y Australia, y se distribuyó por divisiones de la siguiente manera:

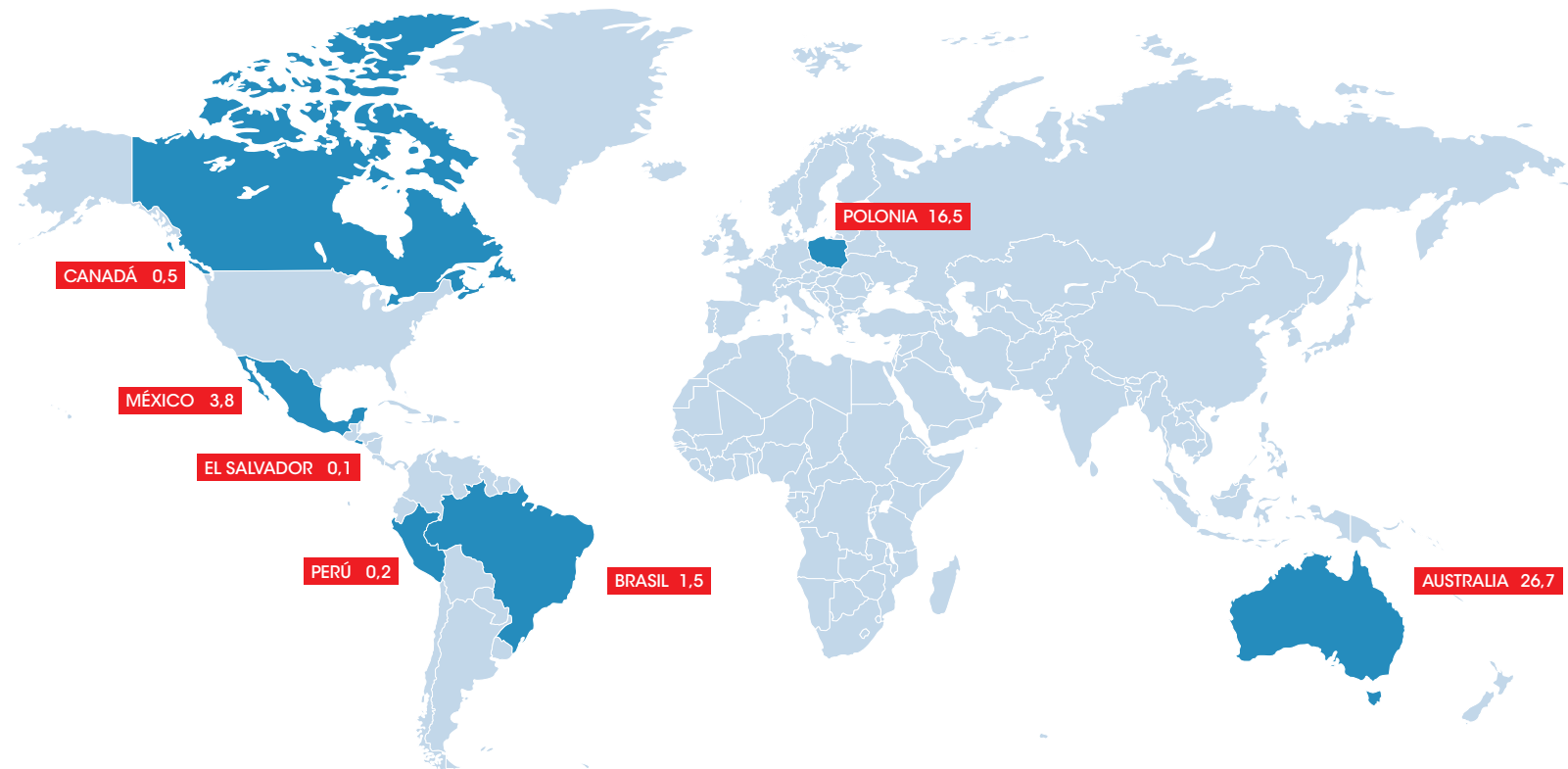
→ Proyectos nacionales e internacionales de innovación en negocio



Como ejemplos de innovaciones en obras internacionales cabe destacar las siguientes actuaciones durante el 2012: se consiguió el contrato de un puente de materiales compuestos de 16 metros de longitud en Gabón, se realizaron implantaciones de material polimérico para la estabilización de suelos en Chile y Canadá, y se ejecutaron refuerzos en material compuesto en puentes en Brasil.

Durante 2012, la internacionalización de la **innovación** se tradujo en la realización de 18 proyectos, con un importe de **49,3 millones de euros**

→ Internacionalización de la innovación
(cifra de inversión en 2012 millones de euros)



Observatorio Tecnológico y Competitivo

El Observatorio Tecnológico y Competitivo de ACCIONA sigue consolidándose como unidad de análisis de la Compañía. Su misión principal es dar apoyo en la toma de decisiones corporativas mediante la identificación de riesgos y oportunidades en el entorno tecnológico y de mercado, así como actuar como instrumento de vigilancia y prospectiva de ACCIONA, que permita a la Compañía conocer las tendencias en tecnología, innovación y mercado, y anticiparse a los cambios futuros.

Sus líneas de acción durante 2012 fueron las siguientes:

- Monitorización del entorno competitivo de la Empresa, tanto en las áreas de investigación tecnológica como en la evolución de los mercados y negocios.

- Ampliación de redes de conocimiento externo.

- Investigación en metodologías y herramientas de análisis.

Los hechos más destacados en 2012 en relación con el Observatorio Tecnológico y Competitivo son los siguientes:

- Mayor intervención en los procesos de toma de decisión: ha habido un aumento tanto de los informes solicitados como del número de divisiones y empresas de ACCIONA que requieren sus servicios. El número de empresas del Grupo que solicitaron informes al Observatorio creció en 2012 un 60% con respecto al año 2011.
- Proyectos de I+D: en 2012 se certificó el proyecto Delphos como un trabajo de

investigación y desarrollo en el ámbito del análisis. En él, se estudió la definición de escenarios en entornos post normales.

- Producción: se logró aumentar el número de informes realizados un 60% respecto al año anterior, realizando un total de 175 informes frente a los 109 del año 2011.

- Talleres: se organizaron cuatro *workshops* abordando diferentes tecnologías y áreas del conocimiento con expertos de relevancia internacional. El objetivo era la identificación en estados tempranos de nuevas tecnologías y la elaboración de hojas de ruta, así como la puesta en marcha de innovaciones metodológicas de análisis.

Colaboraciones

ACCIONA es miembro o colaborador de distintas iniciativas, y ha establecido acuerdos con diferentes instituciones de prestigio. Entre los centros con los que actualmente existen acuerdos están el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Fraunhofer Institute, Max Planck Institute y TECNALIA, entre otros. También se han firmado colaboraciones con universidades como el MIT (Massachusetts Institute of Technology), London School of Economics, Oxford University o la Universidad Carlos III, entre otras. Adicionalmente, se está colaborando con empresas de primera línea en los sectores químico, oil & gas, industrial y otros, no sólo con el objetivo de impulsar las capacidades innovadoras dentro de la mejora de la cadena de valor, sino también con el fin de aprovechar sinergias e identificar oportunidades de negocio.

Reconocimientos

Durante 2012 ACCIONA obtuvo los siguientes reconocimientos por su labor investigadora:

- Premio a la innovación Brisbane Lord Mayor's Business Innovation, en Australia. El premio reconoce a las empresas que destacan por sus capacidades de innovación y competitividad en los mercados nacionales y/o internacionales.
- Premio Eolo de Innovación a un ingeniero de ACCIONA Energía por su trabajo para minimizar interferencias electromagnéticas con los sistemas de telecomunicación en el diseño de parques eólicos.
- Premio Analytical Competition de la Academy of Competitive Intelligence en análisis de entornos competitivos otorgado al equipo del Observatorio Tecnológico y Competitivo.
- Finalista en el Premio Energex para la sostenibilidad en los negocios concedido bajo la categoría de innovación.
- Finalista con el proyecto ILIS en los premios Powergrid International a la mejor integración de renovables.
- Premio a la Exportación en tecnología sostenible de la revista *Capital*.
- ACCIONA Agua, finalista en los premios Global Water Intelligence en las categorías Mejor Compañía de Agua del Año y Mejor Planta Desaladora, por la de Adelaide (Australia).



© LUIS ANTONIO BLANCO PRIETO-PUGA 'Transporte Sostenible en las Hurdes Siglo XXI'

Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno**
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Entorno

2012

RETOS	AVANCES
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción de un 7,5% del ratio de emisiones (t CO₂/ventas) con respecto a 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción de un 32,7% del ratio de emisiones (t CO₂/ventas) con respecto al dato de 2009.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción en un 7,5% del ratio de consumo energético (MWh/ventas) con respecto a 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción del ratio de consumo energético (MWh/ventas) de un 35,9% con respecto al dato de 2009.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aplicación de nuevas medidas dentro del Plan de Reducción de Emisiones y Consumos encaminado a conseguir los objetivos de mejora definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medidas de reducción implantadas en divisiones: p. e., Trasmediterranea (pinturas de bajo rozamiento) y Agua (recuperadores de presión).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Extensión de la medición de las emisiones de CO₂ (base 2011) para el Plan de Movilidad Sostenible para proveedores de transporte y traslados trabajo-residencia de empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medición de emisiones de CO₂ de viajes de negocios, viajes de empleados al trabajo y proveedores.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Compensación de las emisiones generadas en tres eventos de la Compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Emisiones compensadas en tres eventos: la Junta General de Accionistas, la Convención de Directivos y el evento de fin de año.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Lanzamiento de oferta de servicios con emisiones compensadas a los clientes en al menos una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eventos neutros en carbono organizados por GPD (General de Producciones y Diseño).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollo de un programa de conservación y mejora sobre la biodiversidad y ecosistemas asociados, enfocado a la mejora de hábitats e incremento de las poblaciones de determinados grupos de especies de fauna más vulnerables. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diseño y puesta en marcha de las iniciativas incluidas en el Programa de Compensación y Mejora de la Biodiversidad.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Fomento de la política de biodiversidad de ACCIONA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identificación, análisis y valoración de las actuaciones ambientales desarrolladas por los negocios. ■ Herramienta de gestión específica y bases de datos completadas por los diferentes negocios.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificación del Sistema de Gestión Energética, de acuerdo con la norma ISO 50001, de tres centros de ACCIONA Agua: una desaladora, una depuradora y un servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de gestión de la energía en ACCIONA Agua implantado y certificadas todas sus actividades de operación y mantenimiento, y gestión de servicios, según la norma ISO 50001.

2012

HECHOS DESTACADOS

- ACCIONA evitó 13,97 millones de toneladas de CO₂, casi un 20% más que el año anterior.
- La Compañía redujo un 6% las toneladas de CO₂ emitidas con respecto al año anterior (alcance 1 y 2 de GHG Protocol).
- ACCIONA redujo un 1,5% el consumo energético con respecto al año anterior.
- ACCIONA tuvo una contribución neta positiva en la gestión y uso del agua de 426 hm³.
- El agua reutilizada y procedente de reciclaje y de lluvia supuso casi un 37% del consumo total de agua de la Compañía.
- Incremento de reporte de Alcance 3 de emisiones en la categoría de proveedores.
- Desarrollo del PLAN 10+ como herramienta básica de gestión de los principales problemas ambientales de las líneas de negocio.
- Registro de parques eólicos en México (Oaxaca), India (Tupadahalli) y Costa Rica (Chiripa), como proyecto MDL.
- Desarrollo de las iniciativas incluidas en el Programa de Compensación y Mejora de la Biodiversidad.
- Más de un millón de plantaciones para restauración de áreas afectadas e integración paisajística.
- Celebración de la Jornada de Medio Ambiente ACCIONA 2012.

2013

RETOS

- Reducir un 10% el ratio de emisiones (t CO₂ generadas/ventas) con respecto a 2009.
- Reducir un 10% el ratio de consumo energético (MWh/ventas) con respecto a 2009.
- Aumentar el reporte de Alcance 3 de la huella de carbono de ACCIONA, incluyendo el 35% de proveedores con compras mayores de 300.000 euros/año hasta alcanzar los 1.000 proveedores.
- Realizar la compensación de las emisiones de CO₂ de los eventos más representativos de la Compañía.
- Desarrollar iniciativas en el marco del Plan de Movilidad Sostenible con el objetivo de reducir el 2% de las emisiones de movilidad (base 2011).
- Calcular la huella de carbono de un producto y compensar las emisiones de CO₂.
- Consolidar y avanzar en el Programa de Compensación y Mejora de la Biodiversidad trasladando los objetivos específicos a los principales negocios.
- Analizar y valorar las actuaciones ambientales realizadas por los negocios.

→ Indicadores medioambientales

	2011	2012
Emisiones evitadas (millones de t CO ₂)	11,7	13,97
Emisiones generadas (millones de t CO ₂) - alcance 1 y 2	0,86	0,81
Ratio de emisiones (t CO ₂ /ventas en miles de euros)	0,13	0,12
Ratio de consumo energético (TJ/ventas en millones de euros)	1,69	1,58
Huella hídrica: contribución neta positiva (hm ³)	405	426
% de agua reciclada/reutilizada/de lluvia con respecto al total de agua consumida	20	37
Gastos e inversiones medioambientales (millones de euros)	69	71,3

Diferenciación competitiva a través de la variable ambiental

La lucha contra el cambio climático, el uso sostenible de los recursos naturales y la protección de la biodiversidad, constituyen los ejes principales de la estrategia ambiental de ACCIONA.

Durante 2012 la Compañía fomentó el desarrollo de iniciativas y actuaciones orientadas a reducir y compensar su huella ambiental, manteniendo invariable su propósito de ser una empresa referente en la protección ambiental, que cumple sus objetivos y compromisos en la materia, y que realiza una apuesta permanente por la mejora continua en su desempeño ambiental.

El desempeño de ACCIONA en materia ambiental se estructura en torno a las siguientes directrices:

- Compromiso contra el cambio climático.
- Promoción del ahorro energético.
- Racionalización y gestión del uso del agua.
- Uso responsable de los recursos naturales.
- Gestión efectiva de residuos.
- Prevención de la contaminación.
- Protección del medio natural y de la biodiversidad.

La estrategia de ACCIONA en materia ambiental lleva inherente el tratamiento integral de los impactos que produce, teniendo como premisa una actitud preventiva frente a su generación, corrigiendo los que inevitablemente se hayan producido y, en su caso, compensando adecuadamente la afección residual.

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

La preservación y el respeto al medio ambiente son dos de los pilares básicos de ACCIONA, que se manifiestan en el cumplimiento de las mejores prácticas ambientales en todas sus actividades, a través de la prevención y minimización de los impactos ambientales adversos y la conservación de los recursos naturales.

La estrategia ambiental de ACCIONA se estructura en torno al compromiso contra el cambio climático, la promoción del ahorro energético, la racionalización del uso y gestión del agua, el uso responsable de los recursos, la gestión efectiva de residuos, la prevención de la contaminación y la protección del medio natural y la biodiversidad, recogidos en la Política de Medio Ambiente de la Compañía (disponible en la web corporativa).

Los principios y las políticas corporativas que ACCIONA adopta en materia de medio ambiente son aplicables a las líneas de negocio y países en los que opera, están integrados en las actividades, operaciones y procesos, y son sometidos a revisión y mejora constantes por la Dirección y cuantos participan en su aplicación. El cumplimiento del compromiso con el medio ambiente está impulsado por la Alta Dirección, y concierne a todos los que trabajan en la Empresa, por lo que se traslada al círculo de valor y se expone a la valoración de terceros.

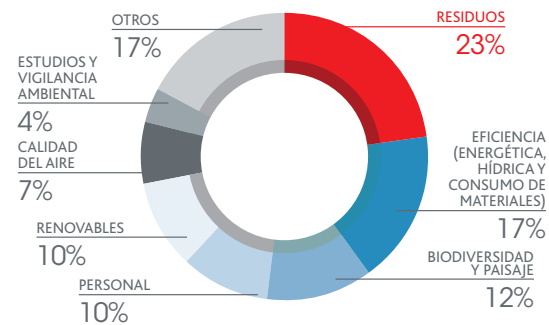
SIGNIFICATIVO ESFUERZO ECONÓMICO COMO REFLEJO DEL COMPROMISO DE ACCIONA EN MATERIA AMBIENTAL

En 2012 ACCIONA destinó más de 71,3 millones de euros a la actividad ambiental. La cifra de gastos ambientales ascendió a 70,2 millones de euros y la de inversiones a 1,1 millones de euros. Dentro de los gastos en medidas preventivas, correctivas y compensatorias, las mayores cantidades fueron destinadas a las áreas de eficiencia en el uso de la energía, el agua y los materiales, consultoría medioambiental y biodiversidad.

GASTOS E INVERSIONES DE NATURALEZA AMBIENTAL EN 2012 (MILLONES DE EUROS)	
ACCIONA Infraestructuras	45,7
ACCIONA Servicios Logísticos y Transporte	2,8
ACCIONA Energía	15,4
ACCIONA Agua y Medio Ambiente	6,1
Otros	1,3
TOTAL	71,3

En 2012 las autoridades portuarias bonificaron a ACCIONA Trasmediterranea con 195.980 euros por desarrollar su actividad con unos requisitos en el ámbito ambiental superiores a las exigencias legales, cuyo cumplimiento fue verificado mediante un sistema de gestión ambiental.

→ Distribución de gastos e inversiones medioambientales de ACCIONA en 2012



ORGANIZACIÓN AMBIENTAL

Constituido en el año 2011, el Comité de Medio Ambiente y Calidad de ACCIONA está integrado por el equipo directivo de Medio Ambiente y Calidad de la Corporación y las principales divisiones de negocio. Entre sus objetivos principales está garantizar que la estrategia en materia ambiental y de calidad de la Compañía se alinea con el desarrollo de los negocios para garantizar su éxito. El Comité mantiene reuniones de periodicidad mensual y realiza un seguimiento específico y continuado de los siguientes aspectos:

- Seguimiento de objetivos estratégicos de la Compañía y aseguramiento de su cumplimiento a todos los niveles organizativos.
- Seguimiento de los sistemas de gestión y nuevas certificaciones.
- Control de la coherencia entre los procedimientos de las divisiones de negocio y las normas de carácter corporativo.
- Identificación y cuantificación de mejoras en procesos.
- Seguimiento del Plan de Comunicación de Medio Ambiente y Calidad.

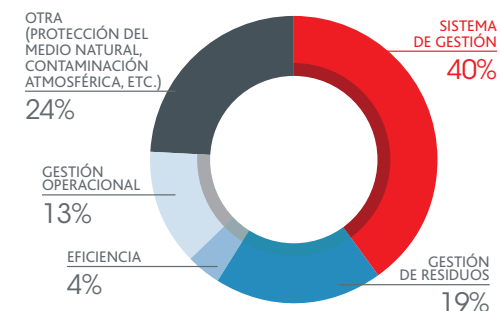
- Seguimiento y control de incidencias ambientales y gestión de situaciones de riesgo ambiental.
- Identificación y puesta en valor de las actuaciones ambientales más relevantes de la Compañía.

De las direcciones pertenecientes a este Comité depende jerárquica y/o funcionalmente el personal con funciones directas en las áreas de Medio Ambiente y de Calidad y Procesos, así como aquel personal asignado a centros productivos que también ejercen estas funciones. La organización cuenta con 187 personas con responsabilidad en materia ambiental (personas equivalentes).

FORMACIÓN AMBIENTAL COMO HERRAMIENTA PREVENTIVA

La formación es una de las principales herramientas para asegurar que los empleados participen de la cultura medioambiental de la Compañía en cuanto a la protección ambiental, la mejora continua y el cumplimiento de los compromisos. Durante 2012 ACCIONA impartió 31.379 horas de formación ambiental a sus empleados (19.530 horas en 2011).

→ Distribución de horas de formación por materia



HORAS DE FORMACIÓN AMBIENTAL POR LÍNEA DE NEGOCIO 2012

ACCIONA Infraestructuras	22.852
ACCIONA Energía	5.019
ACCIONA Agua y Medio Ambiente	2.240
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	885
Otros negocios	382
TOTAL	31.379

Gestión ambiental integral incorporada a la operativa de los negocios

El Plan Director de Sostenibilidad 2015 constituye uno de los marcos de referencia de ACCIONA en relación con la gestión ambiental integral. Este plan incluye ambiciosos objetivos y compromisos de reducción de emisiones y de eficiencia ambiental, entre ellos:

- Reducir un 15% las emisiones de CO₂ generadas/ventas (base 2009).
- Mejorar el ratio de eficiencia ambiental (base 2009):
 - Energía consumida/ventas (15%).
 - Agua consumida/ventas (7%).

Los sistemas de gestión ambiental ayudan a ACCIONA a constituir sistemáticas para identificar y evaluar la huella ambiental, y a establecer mecanismos que permitan su reducción, minimizando el consumo de los recursos naturales y contribuyendo a la conservación y mejora de la biodiversidad en los entornos donde la Compañía opera.

Prácticamente la totalidad de los negocios de ACCIONA cuenta con sistemas de gestión ambiental implantados de acuerdo con la norma internacional ISO 14001 (90% de la actividad certificada en 2012).

Los sistemas de gestión ambiental de ACCIONA siguen los principios de mejora continua definidos por el PDCA (Plan-Do-Check-Act), de acuerdo con el siguiente esquema:

- Identificación y evaluación de aspectos ambientales, con el fin de ejercer un adecuado control sobre ellas y minimizarlas.
- Análisis de riesgos ambientales. Con un fin preventivo, ACCIONA trabaja para identificar los riesgos derivados de sus actividades y mejorar su capacidad de mitigarlos.
- Identificación y verificación de requisitos legales. Desde 2010 ACCIONA cuenta con una herramienta informática a través de la cual se identifican las obligaciones legales en materia ambiental (herramienta implantada en casi 600 centros a finales de 2012).
- Control operacional. Mediante una herramienta corporativa específica, en ACCIONA se recopila toda la información cuantitativa relevante asociada a aspectos ambientales.

Análisis de riesgos ambientales en ACCIONA Infraestructuras

Durante 2012 ACCIONA Infraestructuras realizó 45 análisis de riesgos, 33 en fase de oferta y 12 en ejecución. De todos ellos, en 23 análisis se identificaron riesgos ambientales potenciales, que podrían generar, además, problemas técnicos y/o económicos durante el desarrollo de las obras. Gran parte de estos riesgos están relacionados con la necesidad de conocer la normativa de aplicación en aquellos países en los que ACCIONA desarrolla el trabajo por primera vez.

Análisis de riesgos ambientales en ACCIONA Energía

ACCIONA Energía avanzó en la gestión de riesgos, integrando de manera conjunta los planes de emergencia y la realización de simulacros en materia de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente. Dentro de esta política destaca la elaboración de un Plan de Simulacros Ambientales dirigido específicamente a sustancias peligrosas, que fue aplicado a las tecnologías de hidráulica, eólica, termosolar y biomasa. En la realización de dichos simulacros se contó con bomberos especializados en la gestión de emergencias, recreándose situaciones reales de vertido de dichas sustancias.

- Respuesta ante emergencias. El Sistema de Gestión de Crisis de ACCIONA establece las pautas de actuación en el caso de materialización de una crisis ambiental. El equipo de Evaluación Ambiental, una vez detectada una situación de crisis, da apoyo al Comité de Valoración de Crisis Corporativo en la gestión de la misma. Además, recoge las incidencias ambientales que hayan ocurrido pero que no hayan devenido en crisis, para su posterior análisis.
- Objetivos ambientales. Anualmente, en todos los negocios de ACCIONA se fijan objetivos ambientales con un enfoque de mejora continua, tomando como referencia:
 - La identificación de los aspectos ambientales más significativos con una gestión enfocada a la mejora continua.
 - El Plan Director de Sostenibilidad, que marca las líneas maestras de actuación.
- Acciones y planes de mejora.

DIVISIÓN	SELECCIÓN DE OBJETIVOS 2012 DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	GRADO CUMPLIMIENTO
ACCIONA AGUA	Desarrollo del PDS en el área de Entorno. Preparación informe con posibles mejoras a estandarizar.	100%
ACCIONA ENERGÍA	AUSTRALIA. 0 incidentes ambientales en 2012.	100%
	ESPAÑA. Implantar el software para identificar los requisitos legales en el 100% de las instalaciones.	96,8%
	COREA DEL SUR. Reducir los residuos sólidos y aceites generados respecto a 2011.	100%
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	Desarrollo de un plan de acción aplicable a centros productivos que contemple actuaciones enfocadas a disminuir el consumo energético y de agua.	65%
	Cálculo de Huella de Carbono de proveedores (Alcance 3).	100%
	Llevar a cabo el desarrollo, implantación y certificación de los siguientes sistemas de gestión dentro del ámbito internacional: - ACCIONA Infraestructuras Canadá Inc. - ACCIONA Infraestructuras Australia Pty. Ltd. - ACCIONA Infraestructuras Colombia. - ACCIONA Infraestructuras Gabón.	87%
	Desarrollo e implantación del sistema de gestión de riesgos y oportunidades en proyectos en ejecución.	100%
H.A. BARCELÓ	Puesta en marcha del viñedo ecológico en Viña Mayor.	100%
	Determinación de la huella de carbono.	100%
TRASMEDITERRANEA	Disminución de un 3 % en el consumo de agua de buques.	100%
	Refuerzo del sistema de control de proveedores con implicación ambiental.	100%
	Participación en proyecto CargoXpress de estudio de un nuevo concepto de buque dentro del marco del transporte sostenible.	100%

PLAN 10+: EVALUACIÓN Y MINIMIZACIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS AMBIENTALES

Las actividades y servicios desarrollados por ACCIONA llevan inevitablemente la generación de impactos ambientales sobre el medio. Por ello, ACCIONA está implantando el Plan 10+, en el marco del cual durante 2012 se definieron los 10 principales problemas ambientales que afectan de forma genérica a las divisiones de ACCIONA Infraestructuras, Agua, Energía, Trasmediterranea e Hijos de Antonio Barceló.

Junto con esta identificación se recabaron datos sobre la magnitud e importancia total del problema, de tal forma que se pudiese determinar y dar seguimiento a las acciones planteadas para su minimización o corrección. Se incluyeron parámetros específicos para la valoración del impacto sobre el medio receptor considerando, entre otros, la cantidad, la peligrosidad, la extensión y la calidad del medio.

La diversidad de líneas de negocio y heterogeneidad de los problemas analizados hizo necesario que cada uno de los parámetros utilizados para su cuantificación fuese definido de forma específica en función de la tipología del problema y del tipo de instalación.

Tras la identificación de los principales problemas, y con el objetivo de minimizar los impactos asociados a cada uno de ellos, se elaboró un listado de medidas que adoptar

que permitiesen la prevención o, en su caso, la compensación de los mismos.

El Plan 10+ constituye una metodología de trabajo basada en la mejora continua, de tal forma que una vez que se implanten acciones correctoras sobre un problema identificado y se reduzcan o neutralicen sus efectos, dicho problema dejará de ocupar un lugar dentro de los 10 más importantes, siendo otro asunto incorporado al plan.

MATERIALIZACIÓN DEL ENFOQUE PREVENTIVO A TRAVÉS DE LAS EVALUACIONES DE IMPACTO AMBIENTAL

ACCIONA integra el enfoque preventivo en su compromiso con el medio ambiente.

A la consideración del riesgo ambiental en el sistema integral de riesgos de la Compañía y los instrumentos de mitigación resultantes, cabe añadir las evaluaciones de impacto ambiental, herramienta relevante en la minimización de los impactos del desarrollo de sus proyectos.

Así, en los Estudios de Impacto Ambiental, una vez identificados y valorados los impactos potenciales que generan las diferentes acciones de proyecto, se establecen las medidas minimizadoras de impacto, medidas para prevenir, corregir o compensar cualquier efecto negativo significativo en el medio ambiente derivado de la aplicación del proyecto. Para garantizar, ya en fase de obras y de explotación,

el cumplimiento de las medidas identificadas, los Programas de Vigilancia Ambiental se desarrollan al objeto de controlar la ejecución y efectividad de estas medidas, así como detectar posibles impactos imprevistos, adoptando las soluciones más adecuadas.

ACCIONA trabaja para minimizar los efectos negativos que sus infraestructuras puedan tener sobre el entorno en el que opera. El enfoque de gestión integra el cumplimiento de la legislación aplicable a la tramitación de los proyectos, los procesos de participación pública de los diversos grupos de interés y la incorporación de buenas prácticas y medidas de mitigación.

A continuación se incluyen los proyectos de las infraestructuras de ACCIONA en tramitación ambiental, así como los Planes de Vigilancia Ambiental efectuados en 2012:

	NÚMERO DE PROYECTOS	LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA
Proyectos con estudio de impacto ambiental en tramitación u otros estudios ambientales específicos	43	España, , Portugal, Italia, Grecia, Croacia Chile, Costa Rica, México, Canadá, Australia, Sudáfrica
Declaración de impacto ambiental	4	España
Autorización Ambiental Integrada en tramitación	1	España
Planes de Vigilancia Ambiental*	202	España, Portugal, Italia, Polonia, Grecia, México, EE. UU., Canadá, Australia

* 30 de estos Planes de Vigilancia Ambiental se llevan a cabo a iniciativa de la Compañía, sin que medie ninguna exigencia legal.

Compromiso en la lucha contra el cambio climático y por el ahorro energético

ACCIONA apuesta por modelos de negocio capaces de adelantarse a las tendencias del mercado y a las expectativas sociales, respondiendo a las demandas mundiales de energía, infraestructuras y agua, con la sostenibilidad como punto de orientación.

La Compañía considera prioritario liderar la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono, que reduzcan o mitiguen los efectos adversos del cambio climático, promoviendo la adopción de objetivos globales ambiciosos de reducción de emisiones, así como a través del desarrollo de proyectos, productos y servicios que contribuyan a la disminución de gases de efecto invernadero (GEI), facilitando el acceso a la energía renovable, el agua y las infraestructuras medioambientalmente sostenibles, y promoviendo el ahorro energético. Son, por lo tanto, directrices básicas de este compromiso:

- La promoción del desarrollo de energías renovables que generen electricidad limpia y reduzcan la dependencia del uso de combustibles fósiles.
- El impulso de la eficiencia energética a través del ahorro en el consumo de energía, la I+D+i en productos y servicios, así como en la cadena de suministro con el fin de reducir las emisiones de CO₂.

- La promoción del desarrollo sostenible en los países en vías de desarrollo a través de la participación activa en los mecanismos flexibles definidos en el Protocolo de Kioto.

- La gestión de riesgos asociados al cambio climático a corto, medio y largo plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para garantizar la adaptación de los negocios a los cambios previstos.

- La colaboración y la cooperación con otras empresas, instituciones públicas, organizaciones sociales y otros

grupos de interés en la lucha contra el cambio climático.

- La sensibilización, concienciación y formación tanto para empleados como para demás grupos de interés de la Compañía, con el fin de promover la colaboración en materia de lucha contra el cambio climático.

- La información transparente y rigurosa acerca de la actividad de la Compañía en el marco de su compromiso en materia de lucha contra el cambio climático.

Participación de ACCIONA Infraestructuras en la construcción de la primera central hidroeléctrica del mundo en la isla de El Hierro: isla autosuficiente en términos energéticos

En la isla de El Hierro (Islas Canarias) se desarrolla la implantación de un nuevo sistema energético basado en energías limpias cuyo propósito es alimentar a esta isla, Reserva Mundial de la Biosfera, con un sistema energético basado totalmente en energías renovables. La participación de ACCIONA Infraestructuras ha consistido en la ejecución de toda la obra civil, así como en la cimentación de los aerogeneradores. Con este proyecto se evitará el consumo anual de 6.000 toneladas de diésel, lo que equivale a 40.000 barriles de petróleo que tendrían

que llegar importados y en barco a la isla, lo que supone un ahorro de más de 1,8 millones de euros anuales.

Asimismo, se evitará la emisión a la atmósfera de 18.700 toneladas al año de CO₂, equivalente al que podría fijar un bosque de entre 10.000 y 12.000 hectáreas.

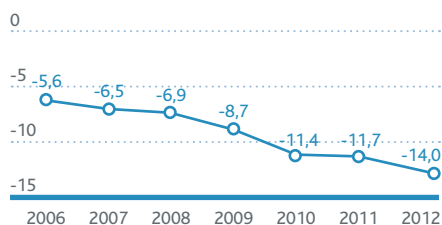
<http://www.goronadelviento.es>

<http://www.elhierro.es>

APUESTA POR NEGOCIOS QUE CONTRIBUYEN A EVITAR Y REDUCIR EMISIONES

ACCIONA, líder mundial en energías renovables, trabaja en siete tecnologías limpias en más de 20 países, en la búsqueda de soluciones globales encaminadas a la generación de energía y la lucha contra el cambio climático. Durante 2012 ACCIONA evitó la emisión de 13.974.262 t CO₂.

→ Emisiones evitadas (millones de t CO₂)



Del total de emisiones evitadas, 13.675.000 toneladas se debieron a la generación de energía (renovable y cogeneración). Otros negocios de la Compañía contribuyeron, a su vez, a evitar emisiones de forma indirecta. Éste fue el caso de los aerogeneradores fabricados para terceros, los biocombustibles y la edificación ecoeficiente. Entre estos conceptos, las emisiones evitadas sumaron

300.000 toneladas de CO₂ evitadas en 2012.

La producción de energía eléctrica de ACCIONA en España supuso el 14,8% de la energía renovable total generada a escala nacional y representó el 4,6% del total de energía eléctrica producida en el país.

En este sentido, ACCIONA Green suministra energía eléctrica en alta tensión a grandes consumidores con garantía de origen 100% renovable certificada por la Comisión Nacional de la Energía. En 2012 se suministraron a clientes finales 3.290 GWh. La Comisión Nacional de la Energía ha otorgado a ACCIONA un nivel A en la electricidad que suministra en términos de emisiones de CO₂, equivalente a cero emisiones.

En el área del transporte sostenible y la movilidad eléctrica, ACCIONA Eficiencia Energética instaló durante 2012 un total de 115 estaciones de recarga para coches eléctricos, que se añadieron a las más de 200 instalaciones de este tipo ya implantadas en años anteriores por toda la geografía española.

EMISIONES EVITADAS POR LA GENERACIÓN RENOVABLE		
	PRODUCCIÓN 2012 (GWh)	EMISIONES EVITADAS (MILES t CO ₂)
ALEMANIA	269	214
EE. UU.	2.091	1.558
AUSTRALIA	984	827
CANADÁ	538	411
GRECIA	111	86
ITALIA	188	101
HUNGRÍA	54	32
INDIA	208	193
COREA DEL SUR	196	122
PORTUGAL	373	242
MÉXICO	2.180	1.267
POLONIA	67	60
ESPAÑA	13.092	8.549
TOTAL	20.351	13.663

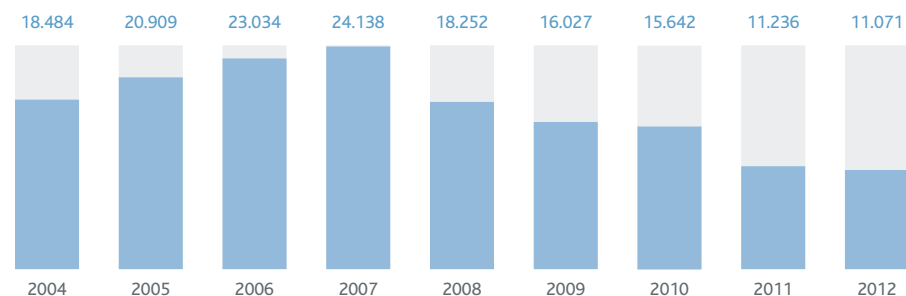
Nota: la evolución semanal de las emisiones evitadas por ACCIONA debidas a producción renovable pueden consultarse en el "Contador de Emisiones" de la página web de la Compañía: www.acciona.es/contador-emisiones.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIONES EN CONSUMOS Y EMISIONES

Durante 2012 ACCIONA consumió 11.071 TJ de energía, cifra que representa una reducción de su consumo energético del 1,5% en comparación con el año anterior y un 31% con respecto a 2009. El alcance de los datos reportados en este apartado contempla la totalidad de centros y actividades de la Compañía.

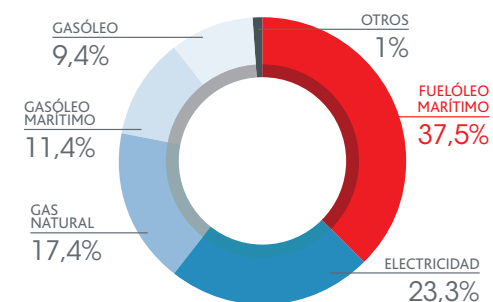
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es la empresa con mayor consumo energético del Grupo, con 5.604 TJ. En 2012 las inversiones realizadas en Trasmediterranea se tradujeron en ahorros energéticos de más de un 20% con respecto a su consumo en 2011. Estos ahorros, junto con las iniciativas desarrolladas por los negocios para reducir los consumos energéticos, compensaron la subida experimentada por la incorporación de nuevos centros de gran producción.

→ Consumo de energía (TJ) (*)

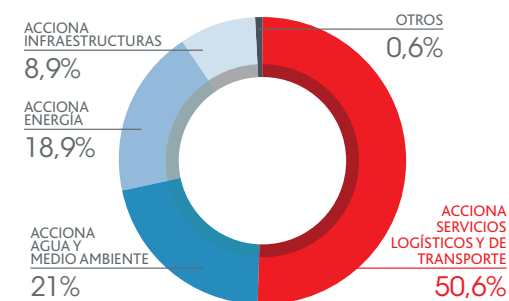


(*) 1TJ = 277,77 MWh.

→ Consumo energético por fuentes



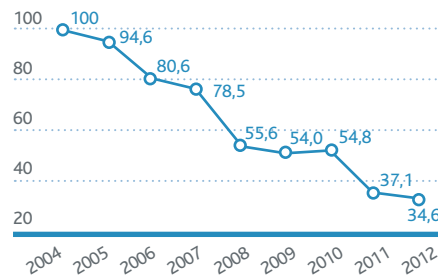
→ Consumo energético por línea de negocio



ÍNDICE DE INTENSIDAD ENERGÉTICA

Este indicador relaciona los consumos energéticos con las ventas de la Compañía, tomando como año de referencia 2004. Por octavo año consecutivo el valor de la intensidad energética de ACCIONA se vio reducido, habiendo experimentado un descenso del 6,6% con respecto al año anterior.

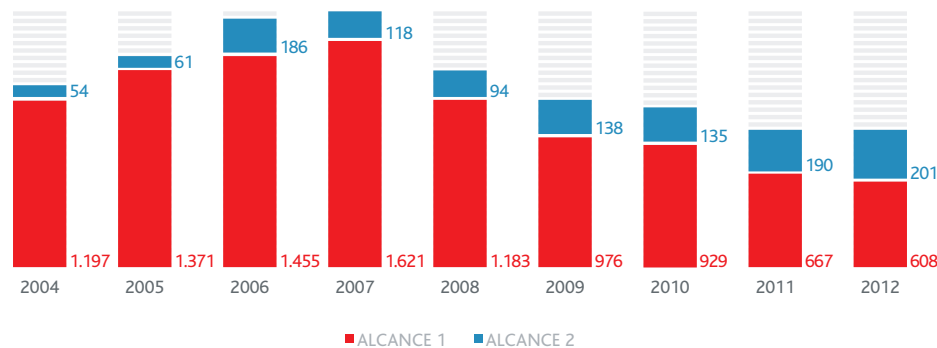
→ Índice de intensidad energética con base 100, año 2004 (TJ/ventas)



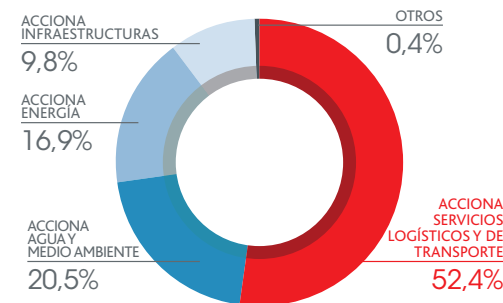
REDUCCIÓN DE EMISIONES GENERADAS

Las emisiones de ACCIONA en 2012 como consecuencia de sus actividades se situaron en 809.000 toneladas de CO₂, un descenso del 6% con respecto al año anterior y del 27% con respecto a 2009. Este descenso se debió al desarrollo de iniciativas de eficiencia energética aplicadas a los distintos negocios de la Compañía y al aumento en el número de centros que se abastecen con electricidad de origen renovable certificada, así como a la reducción de consumo energético de Trasmediterranea.

→ Evolución de las emisiones generadas (miles de t CO₂)



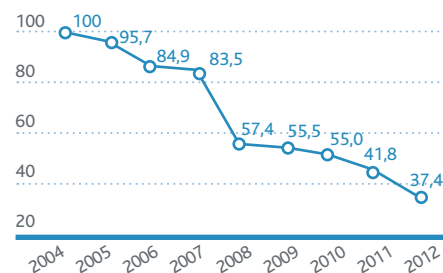
→ Emisiones de CO₂ por línea de negocio



ÍNDICE DE INTENSIDAD DE CARBONO

Este indicador relaciona las emisiones de CO₂ generadas por ACCIONA con la cifra de negocio. Al igual que ocurre con la intensidad energética, por octavo año consecutivo el valor de la intensidad de carbono de ACCIONA se vio reducido, habiendo experimentado un descenso del 10,7% con respecto al año anterior.

→ Índice de intensidad de carbono con base 100, año 2004 (tCO₂/ventas)



EMISIONES DE ALCANCE 3

Durante 2012, ACCIONA amplió el contenido de su inventario de emisiones de Alcance 3¹. El Alcance 3 de las emisiones analizadas por ACCIONA contempla las siguientes cuatro categorías: viajes de negocios, viajes de empleados al trabajo², activos arrendados y proveedores.

Para la ampliación del inventario se profundizó durante 2012 en el cálculo de las emisiones debidas a los proveedores. Se desarrolló un proyecto piloto con los 75 proveedores más representativos por facturación, lanzando una campaña de sensibilización y medición de gases de efecto invernadero, en base a la cual se cuantificaron los consumos y emisiones asociados a los bienes y servicios aprovisionados a ACCIONA. Finalmente, los datos obtenidos fueron verificados externamente.

Este proyecto permitió consolidar la metodología desarrollada por ACCIONA, quedando plasmada en un procedimiento corporativo.

EVOLUCIÓN DE EMISIONES DE ALCANCE 3 (MILES t CO ₂)		
CONCEPTO	2011	2012
Viajes de negocios	11	14
Viajes de empleados al trabajo	31	28
Activos arrendados	13	14
Proveedores	247	313
TOTAL	302	369

En 2012 el volumen total de emisiones de CO₂ de Alcance 3 fue de 369.000 t CO₂, aumentando con respecto a 2011 debido a la ampliación del inventario de gases de efecto invernadero de ACCIONA en su cadena de suministro.

1. Emisiones indirectas de la Compañía, que, no siendo generadas en fuentes controladas por la Empresa, son consecuencia de las actividades de ésta (emisiones distintas a las derivadas del consumo eléctrico, que son de Alcance 2).

2. Estimación basada en la extrapolación a toda la compañía de los datos recogidos a través de una encuesta a 3.000 empleados.

EMISIONES DE CO₂ SUJETAS AL RÉGIMEN DE COMERCIO DE DERECHOS DE EMISIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA

La puesta en funcionamiento del comercio de derechos de emisión en el mercado europeo introdujo un nuevo factor entre los costes de generación de la electricidad: el valor del derecho de emisión de CO₂. Al final de cada año, y dentro de un periodo plurianual (2005-2007 y 2008-2012), la Compañía debía ser titular de tantos derechos de emisión como de emisiones realmente producidas por sus centrales de generación en España.

DERECHOS DE EMISIÓN DE ACCIONA		
	DERECHOS ASIGNADOS 2012 (t CO ₂)	EMISIONES VERIFICADAS 2012 (t CO ₂)
Termosolar Alvarado	14.330	14.634
Termosolar Palma del Río II	14.549	15.808
Termosolar Majadas	18.673 ^(*)	14.322
Termosolar Palma del Río I	15.805 ^(*)	16.082
Biomasa Briviesca	678	29

(*) Preasignadas en enero de 2013.

En las instalaciones de España hubo un superávit de más de 3.000 derechos, resultando la posición global de ACCIONA en superávit de 3.160 toneladas de derechos.

OTRAS EMISIONES

De las instalaciones con las que contaba ACCIONA en 2012, la planta de Biomasa de Sangüesa es la única que tiene obligación de reportar información de sus emisiones al Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (PRTR), de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 16/2002 de Prevención y Control de la Contaminación (IPCC).

OTRAS EMISIONES: PLANTA DE BIOMASA DE SANGÜESA (NAVARRA)			
	2010	2011	2012
NOx (Kg/periodo)	300.161	222.897	205.344
SOx (Kg/periodo)	65.667	36.851	38.584

INICIATIVAS DE REDUCCIÓN DE CONSUMOS ENERGÉTICOS Y DE EMISIONES EN TODOS LOS NEGOCIOS

A través de diversos planes y programas de actuación, ACCIONA desarrolla su estrategia con el objetivo de reducir los consumos energéticos, las emisiones y mejorar su desempeño en la lucha contra el Cambio Climático. Los planes y programas se implantan tras la realización de dos fases principales:

- **Primera fase:** Estudios iniciales y análisis de medidas a implantar. Se busca conocer cuáles son las líneas de negocio y actividades con mayor potencial de reducción de emisiones.
- **Segunda fase:** Implantación y seguimiento de medidas. Se pretende alcanzar la máxima eficacia en las acciones implantadas.

Revisiones energéticas en plantas depuradoras, potabilizadoras y desalinizadoras de ACCIONA Agua

Como resultado de la certificación energética ISO 50001 obtenida por la actividad de ACCIONA Agua en 2012, se identificaron oportunidades para optimizar los consumos energéticos en las tres tipologías de centros de la Compañía.

Así, en tres de los centros analizados medidas como la renovación de motores eléctricos, el empleo de variadores de frecuencia, la optimización de limpiezas o los cambios de luminarias podrían suponer unos ahorros conjuntos de más de 200 toneladas de CO₂ anuales.

Empleo de pinturas de muy bajo rozamiento en buques (ACCIONA Trasmediterranea)

En línea con el compromiso de reducción de emisiones de CO₂ de la Compañía, ACCIONA Trasmediterranea aborda desde 2011 un ambicioso proyecto que consigue la reducción de la resistencia al avance del buque en el agua. Consiste en el pintado del casco con pinturas fluoropolímeras de última generación. En 2011 se pintaron los buques Sorolla y Las Palmas de Gran Canaria,

constatándose ya en 2012 ahorros de al menos un 3% de combustible por milla recorrida que implicaron una importante reducción en los gastos derivados de la operación del buque.

En 2012 se llevó a cabo el pintado de otros cuatro buques, valorándose una reducción conjunta en las emisiones de los mismos de casi 9.500 toneladas de CO₂ anuales.

PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE DE ACCIONA

Este plan articula las medidas que adopta ACCIONA en materia de movilidad para reducir sus emisiones de Alcance 3 en las categorías de cadena logística (proveedores), viajes de negocio y desplazamientos de empleados al trabajo. El objetivo final del plan es, para 2015, reducir el 10% de las 141.675 toneladas de CO₂ generadas en 2011.

Para ello, se llevan a cabo medidas específicas en los tres ejes de actuación:

- Viajes de empleados al trabajo. En este ámbito se han realizado actuaciones relacionadas con la compensación ambiental de los mismos, la promoción

del transporte colectivo (se evita la emisión de 493 t CO₂ al año), la promoción del uso de combustibles alternativos y el impulso del uso de la bicicleta.

- Viajes de negocios. Para minimizar las emisiones derivadas de los viajes de negocios, ACCIONA está incorporando a su flota vehículos ecoeficientes y promocionando el uso del vehículo eléctrico, de los que cuenta con 43 en su flota.
- Cadena logística. La reducción de las emisiones pretende alcanzarse mediante el uso de biodiésel y otros combustibles alternativos, así como con la optimización de la cadena logística.

Estudio de huella de carbono de las rutas de distribución logística de ACCIONA Energía

ACCIONA Energía ha desarrollado una metodología para el cálculo de la huella de carbono derivada de la actividad desarrollada por el operador logístico de distribución de repuestos desde los almacenes centrales hasta los de las instalaciones de la Compañía.

Las rutas de distribución se han diseñado de tal manera que aseguren un tiempo de tránsito óptimo de los repuestos desde su consumo hasta su reposición, así como una mínima cantidad de kilómetros recorridos, estimándose con ello que se evitará emitir a la atmósfera más de 67.000 kg CO₂.

Compensación ambiental de los desplazamientos de empleados al trabajo

Durante 2012 los empleados utilizaron una herramienta corporativa para conocer las emisiones de CO₂ asociadas a sus desplazamientos al trabajo. Esta iniciativa obtuvo un excelente grado de participación, con más de

3.000 empleados que enviaron sus respuestas desde 19 países distintos. Adicionalmente, la campaña contó con un buzón de sugerencias adonde los empleados enviaron sus propuestas sobre movilidad sostenible.

COMPENSACIÓN DE EMISIONES GENERADAS

La estrategia de ACCIONA en materia ambiental tiene como premisa una actitud preventiva frente a la generación de sus impactos, corrigiendo los que inevitablemente se hayan producido y, en su caso, compensando los efectos residuales. En este sentido, ACCIONA lleva a cabo actuaciones para compensar emisiones propias y ofrece nuevos servicios con emisiones compensadas para clientes.

También en 2012 ACCIONA procedió a la minimización y compensación de emisiones de Viña Mayor, marca perteneciente a la empresa vitivinícola de ACCIONA, Hijos de Antonio Barceló. Para este cálculo se consideraron todas las fuentes de emisión; así, a las derivadas de los consumos de combustible y electricidad se sumaron las emisiones generadas durante las fermentaciones y las emisiones fugitivas.

De este modo, Viña Mayor, con una producción anual de más de 1.500.000 litros de vino, se convirtió en la primera marca de Hijos de Antonio Barceló cuya actividad en bodega y viñedo es neutra en carbono.

EMPLEO DE MECANISMOS FLEXIBLES DERIVADOS DEL PROTOCOLO DE KIOTO

ACCIONA participa activamente en el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), desarrollando proyectos eólicos en países *no Anexo I* (países en vías de desarrollo que no han adquirido compromiso de reducción de emisiones). De manera adicional a los proyectos ya en marcha, en 2012 se registraron cinco proyectos nuevos:

- Tres proyectos en México, Oaxaca II, III y IV, con una potencia de 102 MW cada uno, que

evitarán la emisión de 750.000 t CO₂/año entre los tres.

- Un proyecto en India, Tuppadahalli, con 56 MW de potencia, que evitará la emisión de 130.000 t CO₂/año.
- Uno en Costa Rica (Chiripa), de 49,5 MW, que se estima que producirá una reducción de 71.290 t CO₂/año.

VERIFIED CARBON STANDARD

ACCIONA participa también en el mercado voluntario de carbono a través del programa VCS, con dos proyectos eólicos en Oklahoma, Estados Unidos: Red Hills y Dempsey Ridge, que evitan la emisión de aproximadamente 294.000 t CO₂/año y 312.000 t CO₂/año, respectivamente.

RIESGOS ASOCIADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO

Los riesgos socioeconómicos derivados del cambio climático son un reto ante el que ACCIONA está actuando de manera comprometida y efectiva. ACCIONA, a nivel corporativo junto con las distintas áreas de negocio, trabaja para la identificación y gestión de los posibles riesgos y oportunidades derivados del cambio climático en función de la actividad que desarrollan y de las distintas geografías

Tres eventos ACCIONA 0 emisiones

Durante 2012 se procedió a calcular, verificar, minimizar y compensar las emisiones de tres de los eventos representativos de la Compañía: la Junta General de Accionistas, la Convención de Directivos y el evento de fin de año.

Así, para el cálculo y la minimización se tuvieron en cuenta todas las emisiones debidas al transporte, consumos eléctricos, combustible y generación de residuos durante el montaje, el desarrollo y el desmontaje de los eventos. Adicionalmente, se propusieron medidas de minimización de CO₂, como el empleo

de transporte colectivo o la localización próxima entre actividades.

Para la compensación de emisiones se emplearon, entre otros, créditos de carbono voluntarios del Proyecto Mirador, en Honduras, que están registrados bajo Gold Standard y que consisten en la instalación de estufas eficientes de uso doméstico. ACCIONA eligió este proyecto por sus claras ventajas ambientales y sociales para la comunidad local, ya que contribuye a la prevención de la deforestación, elimina la exposición a gases tóxicos y apoya a la economía de los usuarios hondureños.

en las que se encuentran. Estos riesgos identificados son evaluados por la Alta Dirección, de tal forma que el cambio climático y sus consecuencias se tengan en cuenta como variable en la toma de decisiones de la Empresa.

Entre los principales riesgos y oportunidades asociados al cambio climático considerados por ACCIONA se encuentran:

- **Regulatorio**, derivado de políticas nacionales e internacionales, y de la regulación diseñada para reducir gases de efecto invernadero (GEI). Este tipo de riesgo puede afectar a la Empresa en relación a los ingresos de las energías renovables por cambios en las regulaciones de los países, a aquellas instalaciones incluidas en el régimen del comercio de emisiones y a la posible inclusión de nuevas actividades dentro de este régimen, como puede ser el caso del transporte marítimo.

El desarrollo de energías renovables, por otro lado, puede ser considerado una oportunidad ligada a la regulación asociada con la lucha frente al cambio climático, así como los proyectos de compensación de emisiones derivados del Protocolo de Kioto en los que ACCIONA trabaja, como los MDL o VCS.

- **Cambios en parámetros físicos**. El cambio climático se está manifestando a través de fenómenos atmosféricos anómalos, como el incremento en las temperaturas y la alteración del ciclo hidrológico como efectos más significativos.

- **Riesgo u oportunidad reputacional**. La opinión de los diversos grupos de interés de ACCIONA debido a la acción o inacción en referencia al cambio climático puede influir a los clientes e inversores, y potenciar el desarrollo de ACCIONA. Por ello, la rendición de cuentas del desempeño, iniciativas y logros de la Compañía, así como la transparencia en la comunicación y el reporte, resulta clave.

COLABORACIÓN Y APOYO A INICIATIVAS PARA LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

ACCIONA participa de forma activa en foros, organizaciones e instituciones con el objetivo de promocionar políticas y compromisos en la lucha frente al cambio climático.

Para obtener más información consulte el capítulo "Difusión y liderazgo".

Participación de ACCIONA en la plataforma europea ENCORD para la elaboración de una guía para el reporte de gases de efecto invernadero

ACCIONA Infraestructuras es miembro activo de la plataforma ENCORD (Red Europea de Empresas para la Investigación y el Desarrollo en el sector de la construcción) formada por las mayores empresas de construcción de Europa. Dentro de esta plataforma se ha creado el grupo de trabajo de sostenibilidad, cuyo objetivo principal es promover la reducción de las emisiones

de gases de efecto invernadero. Por esta razón, se ha elaborado un protocolo para medir y reportar las emisiones de gases de efecto invernadero del sector de la construcción.

Esta guía sirve de apoyo a empresas constructoras que quieran calcular sus emisiones y complementa la metodología del GHG Protocol.

Participación de Bodegas Viña Mayor en Wineries for Climate Protection (WFCP)

Este proyecto, impulsado a escala internacional por el sector vitivinícola español, tiene como objetivo posicionar a las bodegas certificadas con el sello Wineries For Climate Protection como referente de la industria vinícola en las mejores prácticas de cuidado y protección medioambiental.

Las bodegas adheridas al WFCP manifiestan una responsabilidad con la sostenibilidad vitivinícola, desarrollando iniciativas y fijándose objetivos en 10 aspectos asociados a la lucha contra el cambio climático.

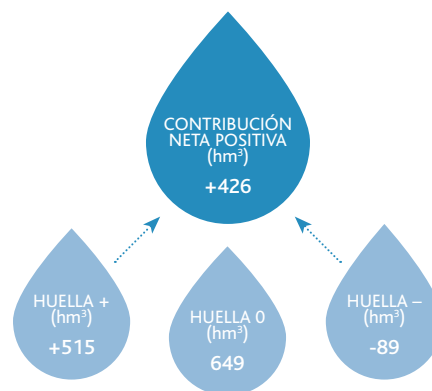
Racionalización en el uso y mejora en la calidad del agua

ACCIONA es consciente de que el agua es un recurso crítico cuya disponibilidad se verá afectada por el cambio climático. Es por ello que la racionalización en el uso, la optimización en la gestión y la protección y la mejora de la calidad del agua son principios clave de la mejora continua del desempeño ambiental de la Compañía.

Además, ACCIONA trabaja para aportar soluciones globales que contribuyan al desarrollo sostenible en el sector del agua, incidiendo directamente en la recuperación de este recurso. En este marco, la estrategia de racionalización en el uso y mejora de la calidad del agua de ACCIONA se basa en el desarrollo de programas de reducción de consumo de agua en todas sus actividades y en la promoción de soluciones innovadoras para dar respuesta a las crecientes demandas sociales de productos que optimizan el uso y la gestión del agua.

CONTRIBUCIÓN NETA POSITIVA EN LA GESTIÓN DEL USO Y CALIDAD DEL AGUA

ACCIONA reporta desde 2010 los usos del agua que lleva a cabo tanto a la entrada como a la salida de sus instalaciones mediante el reporte de su huella hídrica. En 2012 ACCIONA tuvo una contribución neta positiva de 426 hm³.



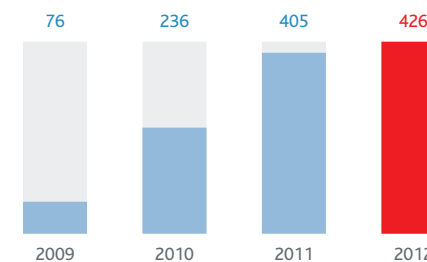
ACCIONA reporta con su huella hídrica el valor en hectómetros cúbicos del total de agua usada, tratada y consumida. Por tanto, se consideran la variación en las reservas de recursos hídricos que supone el consumo de agua a la entrada de los centros de ACCIONA (huella hídrica de entrada)

y la variación en la calidad del agua tras su paso por los centros (huella hídrica de salida). La huella de entrada puede ser negativa (consumo de recursos hídricos limitados) y neutra (consumo que no conlleva reducción de recursos hídricos limitados), y la huella de salida puede ser negativa (vertidos), neutra (sin afección a la calidad del agua) y positiva (tratamientos de agua).

En 2012 el resultado de la huella hídrica de ACCIONA fue positivo, mejorándose un 5,2% con respecto a 2011.

Este resultado pone en valor la implicación de la Compañía en todas las etapas del tratamiento del agua, haciéndola apta para el consumo humano y depurando las aguas residuales urbanas e industriales.

→ Contribución neta positiva de ACCIONA (hm³)



AGUA TRATADA POR ACCIONA

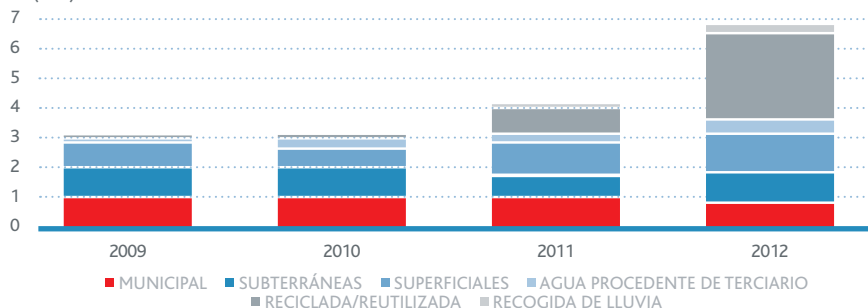
ACCIONA es una empresa líder en el sector de tratamiento de agua. La Compañía posee capacidad para diseñar, construir y operar plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales y tratamientos terciarios para reutilización de agua, así como plantas desalinizadoras de ósmosis inversa. Durante 2012 las plantas de tratamiento gestionadas por ACCIONA desalaron, potabilizaron y depuraron 568 hm³, un 11,7% más que en 2011.

AGUA GESTIONADA POR ACCIONA	2009	2010	2011	2012
Volumen de agua desalada (hm ³)	112	104	98	121
Volumen de agua potabilizada (hm ³)	47	27	35	51
Volumen de agua residual tratada (hm ³)	88	182	376	396
TOTAL	247	313	509	568

AGUA CONSUMIDA POR ACCIONA

En 2012 ACCIONA siguió apostando por el consumo de agua reciclada, reutilizada, procedente de terciario y recogida de lluvia. Así, durante el año se mejoraron hasta alcanzar un 37% del consumo total.

→ Evolución en el consumo de agua^(*)
(hm³)



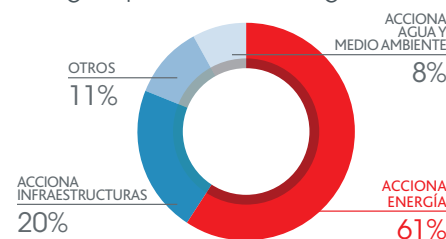
(*) El gráfico no incluye consumos de plantas termosolares (consumos reportados a partir de 2011).

En 2012 se incrementó el consumo total de agua (9,5 hm³) con respecto a 2011, debido a la operación de grandes plantas de generación de energías renovables (termosolares y de biomasa) y de tratamiento de agua, así como el desarrollo de nuevos proyectos de infraestructuras de gran envergadura a escala internacional. De los 9,5 hm³ de consumo total de agua, 2,6 hm³ correspondieron al consumo de plantas termosolares, que son especialmente intensivas en uso de agua.

El consumo total de agua total por millón de euros facturado por la Compañía fue en 2012 de 849 m³/M€, que supuso un incremento del 11% con respecto al año anterior.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución de consumos en 2012 por línea de negocio, con un 61% de consumo atribuible a ACCIONA Energía, seguida por un 20% de ACCIONA Infraestructuras.

→ Distribución del consumo de agua por línea de negocio



PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE CONSUMO HÍDRICO

A lo largo de 2012 ACCIONA centró sus esfuerzos en la optimización de consumos de aquellas actividades más intensivas en el uso del agua. En este sentido, destacan algunas iniciativas gracias a las que se espera ahorrar anualmente una cifra cercana a los 250.000 m³:

- Identificación e implantación de medidas de ahorro de agua en plantas termosolares y de biomasa. Debido al elevado consumo de estas plantas, durante 2012 se desarrolló un importante trabajo para identificar todas las medidas capaces de reducir el consumo del agua en estas plantas y cuantificar los ahorros potenciales, así como la inversión asociada. Las medidas de ahorro fueron las siguientes: la limpieza de espejos de los campos solares aprovechando el agua de lluvia, la utilización de agua de purgas para refrigeración de los *redlers* de escorias, medidas de reducción de consumos de agua de riego y la optimización de la circulación de agua en torres de refrigeración.
- Aprovechamiento de agua de lluvia en parques eólicos. En 15 parques eólicos se aprovechó el agua lluvia para riego, aseos y/o prevención de incendios mediante la conexión de la red de pluviales de la subestación con el depósito de almacenamiento de agua.
- Libramiento Villahermosa (México). La realización de esta obra requiere una elevada cantidad de agua, especialmente para la mitigación de polvo, formación de explanadas y compactación de terraplenes. Mediante el uso de agua encharcada que se acumula de manera natural, ACCIONA ha sustituido parte del agua que de otro modo tendría que extraer de otras fuentes, minimizando el impacto sobre el entorno.
- Ahorro de agua con el uso de un producto polimérico en la obra del WEP-PIC de Windsor, Canadá. Desde la Dirección de Innovación de ACCIONA Infraestructuras, se desarrolló una emulsión polimérica ambientalmente segura, capaz de incrementar la cohesión de las partículas del suelo, generando una superficie resistente al tráfico vehicular y a factores medioambientales, como la radiación ultravioleta y la humedad. Una de las mayores ventajas de este producto es que permite, por medio de una sola aplicación, minimizar el polvo presente en un camino por un periodo mínimo de tres meses, con el consiguiente ahorro significativo en el consumo de agua.
- Empleo de reciclador de agua y áridos en ACCIONA Infraestructuras. ACCIONA Infraestructuras tiene en propiedad cuatro equipos recicladores, y todas las obras para tren de alta velocidad con planta de hormigón *in situ* han de contar obligatoriamente con

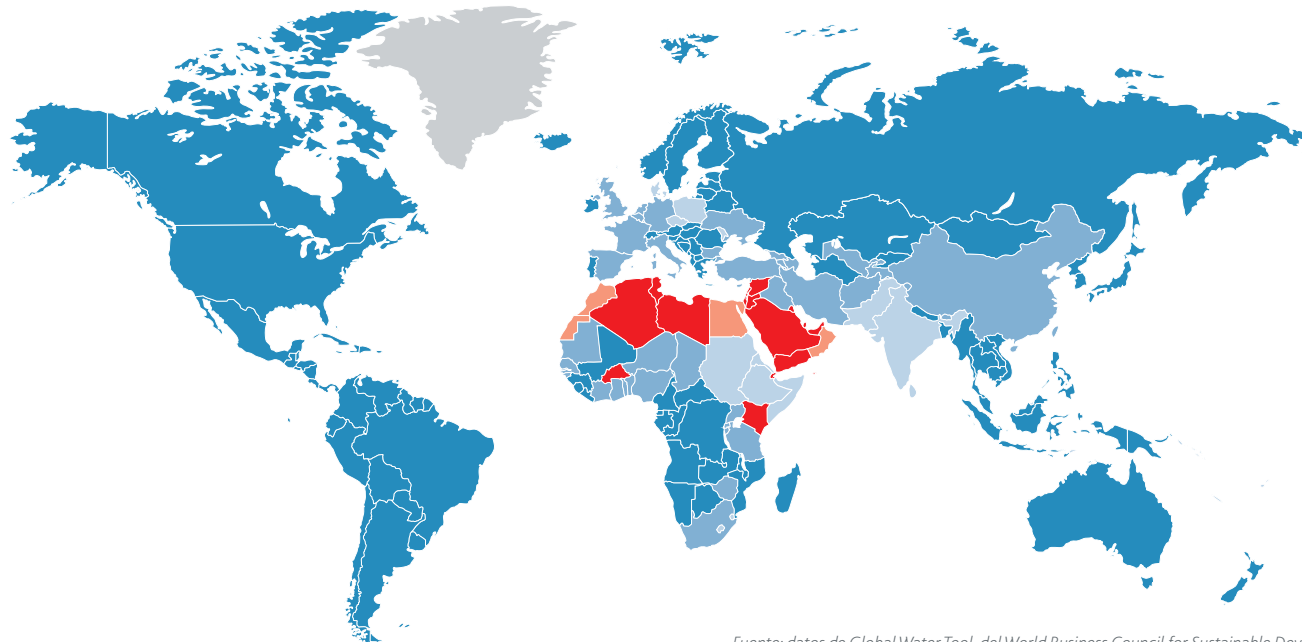
uno. Esta obligatoriedad se hace extensible al subcontratista cuando la instalación de su planta de hormigón se lleva a cabo a pie de obra. Un total de nueve obras han contado con un equipo reciclador hasta la fecha, gracias a los cuales se reducen las necesidades de agua para amasado de hormigones en un 70%-100%, un 30%-50% para limpieza de transportes, la necesidad de áridos para la fabricación de hormigones de limpieza y el transporte de los mismos a planta. Desde 2007 se han evitado en las obras de ACCIONA Infraestructuras consumos de más de 148.000 m³ de aguas superficiales, así como los vertidos correspondientes.

ATENCIÓN AL RIESGO ASOCIADO AL USO DEL AGUA

Los desequilibrios hídricos consecuencia del cambio climático son cada vez mayores. ACCIONA incorpora a su estrategia y operativa el análisis de riesgos y oportunidades derivados de dichos desequilibrios.

ACCIONA, basándose en la herramienta Water Tool, del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development), identifica la disponibilidad de recursos hídricos en los países donde tiene presencia. Dicha herramienta posee bases de datos procedentes de la FAO y la Unesco en las cuales se puede observar la disponibilidad o escasez de agua en distintos países.

→ Cantidad total de agua renovable por persona



Fuente: datos de Global Water Tool, del World Business Council for Sustainable Development.

■ ABUNDANTE ■ SUFICIENTE ■ ESTRÉS ■ ESCASEZ ■ ESCASEZ EXTREMA ■ NO HAY DATOS

En las zonas donde se identifica estrés hídrico las líneas de actuación tienden a reducir el consumo de agua todo lo posible, prevenir riesgos operativos derivados del mismo y promover negocios que generen agua potable, como, por ejemplo, las plantas desaladoras.

ACCIONA trabaja en países con estrés hídrico, como son Corea del Sur, India, Polonia y Argelia, con negocios no intensivos en consumo de agua:

- Corea del Sur: parques eólicos.
- India: parques eólicos.
- Polonia: parques eólicos y obras.

■ Argelia: planta desaladora (Fouka). Esta desaladora produce 120.000 m³ de agua cada día y puede abastecer a una población de 500.000 habitantes, contribuyendo así a la mitigación de la escasez de agua en una de las zonas de mayor estrés hídrico del planeta.

CONSUMOS DE ACCIONA DE AGUA MUNICIPAL, SUPERFICIAL Y SUBTERRÁNEA POR PAÍSES (m³) (2012)

Alemania	154
Australia	111.227
Brasil	42.341
Canadá	61.307
Chile	21.492
Colombia	5.071
EE. UU.	429.585
Gabón	104.588
Grecia	9
India	140
Italia	113.968
México	402.380
Perú	500
Polonia	79.821
Venezuela	7.246
España	4.578.885

Protección del medio natural y la biodiversidad

Desde 2011 ACCIONA cuenta con una unidad organizativa específica de Medio Natural y Biodiversidad, así como con un Panel de Expertos de reconocido prestigio en la materia.

A lo largo de 2012 se profundizó en la consecución de los principios definidos en su Política de Biodiversidad (disponible en la web corporativa), promoviendo la conciliación entre la conservación de especies y espacios naturales, y el desarrollo de su actividad productiva mediante las siguientes acciones:

- Desarrollo de iniciativas de conservación y mejora de la biodiversidad en el marco del Plan de Compensación Ambiental de ACCIONA.
- Fomento del Plan de Comunicación Ambiental: difusión externa e interna de buenas prácticas y actuaciones singulares que desarrolla la Compañía a través de sus proyectos en todo el mundo, así como comunicación de su compromiso con la conservación del medio natural y los resultados obtenidos.
- Activa presencia en medios de comunicación: radio, prensa, portales digitales especializados, páginas web, redes sociales, etc.
- Puesta en valor de actuaciones relevantes de prevención y conservación del medio natural llevadas a cabo por las líneas de negocio.
- Formación del personal de la Compañía en materia de biodiversidad con motivo de la Jornada de Medio Ambiente ACCIONA 2012, en la que se dieron cita directores, gerentes y responsables de Medio Ambiente de las distintas divisiones.
- Colaboración con grupos de interés, tales como administraciones públicas, organizaciones educativas, comunidades locales, organizaciones sociales y empleados en el desarrollo de actuaciones de conservación, sensibilización e investigación en el ámbito de la biodiversidad.
- Participación activa en foros de trabajo y congresos ambientales, entre otros:
 - Ecosystems World Business Council for Sustainable Development (WBCSD): Eco4Biz y Business Ecosystems Training (BET).
 - The Green Expo 2012, México.
 - Grupo de Trabajo Empresas-Biodiversidad, Congreso Nacional de Medio Ambiente (Conama) 2012.



Panel de Expertos

El Panel de Expertos en Biodiversidad continuó trabajando durante el año 2012 en la consecución de los principios establecidos en la Política de Biodiversidad de ACCIONA. El Panel asesora regularmente sobre los diferentes aspectos relacionados con la conservación del medio que afecten directa o indirectamente al desarrollo de la actividad de la Compañía.

Este Panel colabora en la puesta en valor de actuaciones singulares realizadas por

ACCIONA, especialmente en el ámbito internacional. Durante 2012 el Panel de Expertos fomentó la relación con diferentes grupos de interés y dio un notable impulso al Programa de Compensación Ambiental.

Adicionalmente, se visitaron obras e instalaciones de ACCIONA seleccionadas entre aquéllas que tenían componentes ambientales de mayor interés. El objetivo de estas visitas fue la puesta en valor de las actuaciones que se están llevando a cabo y

la propuesta de mejoras relacionadas con la conservación del medio natural y la biodiversidad:

- Ruta 160, Chile.
- Desaladora de Beckton, Londres.
- The Rt. Hon. Herb Gray Parkway, Canadá.
- Desalinizadora de Agua de Mar Copiapó, Chile.
- Southeast Stoney Trail Project, Canadá.

PROGRAMA DE COMPENSACIÓN Y MEJORA DE LA BIODIVERSIDAD

Durante el año 2012 se diseñaron y pusieron en marcha proyectos innovadores enmarcados en el Plan de Compensación Ambiental. Se trata de iniciativas que van más allá de las exigencias ambientales administrativas en materia de compensación de impactos generados por la actividad de los negocios. Tratan de favorecer la biodiversidad y el progreso social, y globalmente suponen una diferenciación real que permite reconocer el compromiso efectivo de ACCIONA con la sostenibilidad.

Instalaciones de ACCIONA por la protección de especies amenazadas

Este proyecto se diseñó con el objetivo de favorecer a determinadas especies de fauna protegida: aves rapaces nocturnas y diurnas, y eventualmente quirópteros (murciélagos). Para ello, se están colocando 500 casetas-nido en diferentes instalaciones de la Compañía (apoyos de líneas de evacuación, fachadas de edificios, plantas de tratamiento de agua, instalaciones de energía renovable y viñedos, entre otros).

Se ha querido favorecer a este tipo de especies protegidas, ya que cumplen un papel fundamental en el equilibrio natural, regulando las poblaciones de micromamíferos y siendo, además, especies emblemáticas en los ecosistemas.

Para la fabricación de estas casetas, hechas con madera certificada FSC, ACCIONA cuenta con la colaboración del Centro Especial de Empleo de la Fundación Prodis, institución sin ánimo de lucro cuyo fin es mejorar la integración social y laboral de jóvenes con discapacidad intelectual. En esta primera

fase, de ámbito nacional, la instalación de las casetas la está liderando EROM (Energías Renovables Operación & Mantenimiento, Grupo ACCIONA).

En 2012 se instalaron 74 casetas en diferentes instalaciones de ACCIONA (apoyos de líneas eléctricas de evacuación de parques eólicos y viñedos de la Compañía)*.

Compensación de emisiones de viajes de empleados, favoreciendo a una especie en peligro de extinción

ACCIONA plantó en 2012 más de 3.000 árboles frutales en la cordillera Cantábrica para dar soporte a la alimentación del oso pardo, especie en peligro de extinción, como fase final de su campaña para promover la movilidad sostenible entre los empleados. Por cada trabajador que aportara sus datos en la encuesta de emisiones de CO₂ puesta a disposición en la intranet, ACCIONA se comprometió a plantar un árbol.

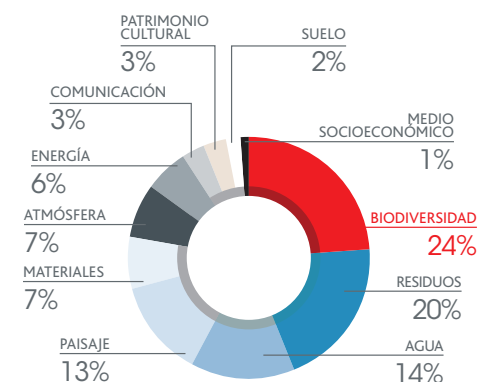
* 200 casetas instaladas a fecha de elaboración de la Memoria.

Una vez completada esta campaña, la Compañía cumplió su compromiso, ampliando el alcance ambiental de la iniciativa. Para ello, en colaboración con la Fundación Oso Pardo, realizó la plantación en el LIC, ZEPA y Parque Natural Fuentes Carrionas y Fuente Cobre - Montaña Palentina.

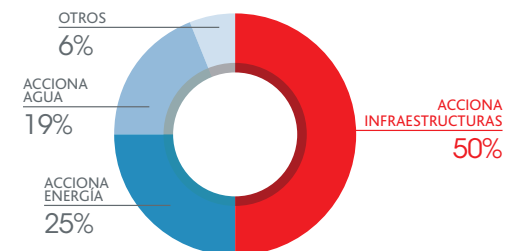
PUESTA EN VALOR DE ACTUACIONES AMBIENTALES

A lo largo del año 2012 se realizó un seguimiento periódico de las actuaciones ambientales llevadas a cabo por las diferentes líneas de negocio de la Compañía. Una vez identificadas, fueron analizadas y evaluadas en diferentes campos. Gran cantidad de actuaciones ambientales se recopilieron y analizaron; de ellas, más de 70 se consideraron relevantes.

→ Principales campos de las actuaciones ambientales analizadas



→ Porcentaje de actuaciones ambientales 2012 por negocios



Desarrollo sostenible y control ambiental en el entorno de los parques eólicos del istmo de Tehuantepec (ACCIONA Energía, México)

Dentro de las acciones que se llevaron a cabo con motivo de la instalación de varios parques eólicos en el istmo de Tehuantepec (Oaxaca, México), cabe destacar algunas relacionadas con la conservación de la biodiversidad. Se realizó un muestreo detallado de los flujos de especies migratorias en la zona, utilizando plataformas elevadas instaladas en el área del parque desde donde se puede realizar una observación directa de las aves. Adicionalmente, se utilizó un radar para detectar los bandos desde grandes distancias. Se llevó a cabo un estudio específico de las poblaciones de quirópteros, donde se

estableció el patrón de vuelo y el uso del territorio para cada especie, utilizando una sonoteca de las vocalizaciones de cada una de ellas.

Además, se realizó un plan de rescate de flora y fauna afectadas por el proyecto y se crearon varios viveros para la reproducción de las especies de flora propias de la selva baja caducifolia.

Se están desarrollando numerosas acciones de voluntariado social y ambiental en la zona, con la colaboración de municipios, asociaciones y escuelas de las localidades próximas.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN BIODIVERSIDAD

Espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas

La siguiente tabla muestra las instalaciones de ACCIONA que en 2012 estuvieron adyacentes o ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.

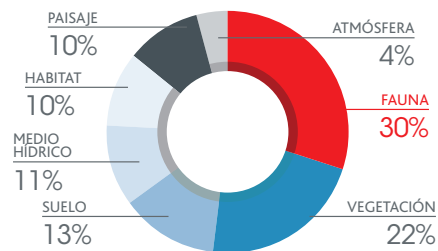
LÍNEA DE NEGOCIO	Nº DE INSTALACIONES EN ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD	SUPERFICIE DE LAS INSTALACIONES EN ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD (ha)	Nº DE INSTALACIONES ADYACENTES A ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD
ACCIONA Infraestructuras	33	1.631	16
ACCIONA Energía	59	732	0
ACCIONA Agua	9	91	26
ACCIONA Medio Ambiente	5	565	1
ACCIONA Trasmediterranea	13	5	0
TOTAL	119	3.025	43

El Anexo de Biodiversidad de este capítulo incluye información más detallada sobre los espacios ricos en biodiversidad afectados por las actividades e instalaciones de ACCIONA, los impactos significativos, la valoración del impacto y las medidas de minimización (preventivas, correctoras y compensatorias) llevadas a cabo en cada centro.

Valoración de impactos más significativos

ACCIONA llevó a cabo una identificación y valoración de los impactos más significativos de cada una de las instalaciones de la Compañía que están adyacentes o ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.

→ Naturaleza de los impactos



Para la valoración se tuvieron en cuenta las especies afectadas, el tamaño de las áreas afectadas, la duración de los impactos y su carácter reversible o irreversible. La valoración final será igual a la suma de los indicadores contemplados según el siguiente gráfico.



$$\text{VALORACIÓN DEL IMPACTO} = V1 + V2 + V3 + V4$$

Valoración del impacto < a	Bajo
Valoración del impacto a-b	Medio
Valoración del impacto > b	Alto

Restauraciones y revegetaciones

En 2012 la Compañía llevó a cabo trabajos de integración paisajística, restauración y revegetación de áreas que requirieron la plantación de árboles de diferente porte, arbustos y plantas de flor, alcanzando más de 1 millón de ejemplares plantados. Las plantaciones realizadas por ACCIONA en 2012 absorberán más de 4.000 toneladas CO₂/año², equivalentes a las emisiones de CO₂ que producen 1.800 coches circulando.

Especies protegidas

En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según la Lista Roja de la UICN. Además, hay que tener en cuenta las especies que no están incluidas en la Lista Roja de la UICN pero sí están protegidas por catálogos nacionales (un total de 35 especies).

CATEGORÍA DE PROTECCIÓN. LISTA ROJA UICN		Nº ESPECIES
CR	En peligro crítico	1
EN	En peligro	1
VU	Vulnerable	3
NT	Casi amenazada	5
LC	Preocupación menor	64
TOTAL AÑO 2012		74

2. Fuente: "Sumideros de Carbono". Oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente. Considerando como árbol tipo el pino resinero ('Pinus pinaster') y que los arbustos absorben la décima parte que un árbol.

Minimización del uso de recursos y gestión efectiva de residuos

ACCIONA incorpora a su actividad todas aquellas metodologías, procesos, tecnologías y buenas prácticas orientadas a minimizar la generación de sus residuos, apoyadas por iniciativas encaminadas a la minimización del uso de recursos naturales y la selección de aquéllos más respetuosos con el entorno natural. Para ello, la Compañía lleva a la práctica los siguientes principios:

- Minimización en el consumo de recursos naturales.
- Selección de materiales respetuosos con el medio ambiente, tanto con el análisis del ciclo de vida como promoviendo la compra sostenible.
- Reducción de la generación de residuos a través del reciclaje y la reutilización.
- Investigación e incorporación de materiales o tecnologías de reutilización y valorización novedosos y medioambientalmente más respetuosos.

A continuación se describen algunas iniciativas destacables, y en el Anexo de este capítulo se incluyen datos de consumos de recursos y residuos por división.

Reducción del consumo de materiales en Blades (ACCIONA Energía)

Blades es la empresa de ACCIONA Energía encargada de la producción de palas para aerogeneradores. Durante 2012 Blades realizó un análisis y mejora de sus procesos con el objetivo de optimizar al máximo el consumo de recursos durante la fabricación de las palas. Con ello se consiguieron los siguientes ahorros de materiales por pala:

- Mejora del proceso de pegado de los largueros, que implica una reducción del consumo de adhesivo de 110 kg/pala.

- Optimización del *nesting*, que conlleva reducción de 22 kg de fibra de vidrio y 33 kg de resina por pala.
- Modificaciones en el proceso de pintado, con un ahorro de 12 kg de Pintura (*top coat*) y 49 kg de masilla por pala.
- Reducción del consumo de envases de plástico para aplicación de tapaporos de 110 cubos de plástico por pala.

Uso de materiales reciclados

El hormigón constituye uno de los materiales básicos de la actividad de construcción, por lo que desde ACCIONA se promueve el uso de hormigón reciclado, así como la utilización de áridos reciclados en la elaboración de los mismos. Durante 2012 la obra de Nueva Sede BBVA utilizó más de 40.000 m³ de hormigón reciclado, lo que supuso un 52% de todo el hormigón de la obra.

Ahorro de 210 toneladas de residuos por empleo de neumáticos renovados en ACCIONA Logística y ampliación de la medida a maquinaria de ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Logística continuó con el compromiso adquirido en 2010 y 2011 de sustitución de neumáticos por neumáticos renovados, con lo que se consigue ahorrar dos terceras partes del petróleo necesario para la producción de un neumático nuevo.

Así, en 2012 el 100% de los neumáticos sustituidos en la flota de ACCIONA Logística fueron neumáticos renovados. En total, 3.100 neumáticos, supusieron más de 210 toneladas

de residuo evitadas y la no emisión a la atmósfera de más de 330 toneladas de CO₂.

En el futuro, otras líneas de negocio van a apostar por esta medida; entre ellas el departamento de maquinaria de ACCIONA Infraestructuras, que se ha propuesto para 2013 que el 30% de las sustituciones de neumáticos en camiones, camiones grúa y góndolas para transporte sean del tipo renovado.

Análisis de ciclo de vida de la carretera A-33, Cieza-Font de la Figuera

A partir de los datos obtenidos por la construcción de la carretera A-33 Cieza-Font de la Figuera, ACCIONA realizó en 2012 un análisis de ciclo de vida (ACV). El ACV realizado tuvo en cuenta:

- Investigación del ciclo de producción de los materiales, incluyendo la fase de construcción de la carretera.
- Análisis de los impactos con respecto a la fase de uso de la carretera.

- Todos los consumos tanto de materiales como de energía, así como las emisiones al medio ambiente y los problemas de gestión de los residuos.

El inventario realizado como parte del ACV permitió cuantificar los recursos empleados, del mismo modo que el uso de energía y emisiones al medio ambiente, lo cual permitió analizar los

impactos ambientales de un producto ampliamente utilizado, como es el caso de una carretera. De acuerdo con esto, se analizarán las oportunidades de reducción, ahorro energético, reciclaje, reutilización y gestiones de residuos, de cara a futuros proyectos.

Construcción sostenible y gestión eficiente de edificios

ACCIONA apuesta por la construcción sostenible y la gestión eficiente de edificios, a través de un sistema de gestión acorde con los más altos estándares de sostenibilidad, basado en la búsqueda de soluciones que minimicen los impactos y en la introducción de criterios de sostenibilidad en los proyectos de promoción y de construcción.

Plan de Gestión Sostenible de Oficinas

En 2012 ACCIONA puso en marcha el Plan de Gestión Sostenible de Oficinas, con actuaciones concretas en tres áreas:

- Inmuebles. Reducción de los consumos de agua, energía y emisiones a través de auditorías energéticas-hídricas de los edificios.
- Procesos. Definición de modos de ahorro en mensajería, desplazamientos y revistas a empleados.
- Personas. Disminución de los consumos asociados a los trabajadores.

Este Plan, englobado en el PDS 2015, busca la reducción global de los consumos energéticos y emisiones de CO₂ de oficinas un 15% y un 7% del consumo del agua con respecto al año 2009.

Durante 2012 los promedios de consumo de energía, emisiones de CO₂ y consumo de agua por metro cuadrado en oficinas fueron de 189 kWh/m², 46 kg CO₂/m² y 0,52 m³/m², respectivamente.

Viviendas ecoeficientes

ACCIONA Inmobiliaria aplica criterios de sostenibilidad a la totalidad de los proyectos en los que actúa como promotor de edificios residenciales y terciarios. Para ello, la Compañía realiza una ficha de sostenibilidad y una guía de aplicación específica para cada promoción para que se desarrolle el proyecto de ejecución bajo los parámetros de sostenibilidad en ella definidos.

Proyectos de edificación con certificaciones de sostenibilidad

ACCIONA participa en proyectos de certificación de la sostenibilidad en la construcción, como LEED o BREEAM, que persiguen la implantación de medidas destinadas a mejorar la eficiencia en el consumo de agua y de energía, la utilización de energías renovables y el uso de materiales de bajo impacto ambiental.

Durante 2012 ACCIONA licitó en varios proyectos que exigían la certificación en construcción sostenible, entre ellos tres con requisito BREEAM y diez LEED.

A lo largo de los últimos años ACCIONA ha adquirido una importante experiencia en el desarrollo de este tipo de proyectos, tanto a escala nacional como a escala internacional. Así, a la finalización de 2012 había intervenido en proyectos como:

- Tripark Las Rozas Business Centre (Madrid, España): LEED GOLD.
- Edificio Parcela T10 Iveco-Pegaso (España): LEED GOLD.
- Edificio Parcela T11 Iveco-Pegaso (España): LEED GOLD.
- Aulario Biblioteca UC3M (Getafe, España): LEED PLATA.
- Fort St. John (Canadá): LEED Gold.
- Royal Jubilee Hospital (Canadá): LEED GOLD.
- Sede BBVA, en Las Tablas (Madrid, España): LEED ORO.
- Nuevo Estadio San Mamés-Barria (Bilbao, España): LEED PLATA.
- Hospital de Vigo (España): BREEAM.

- Windsor Essex Parway (Canadá): Greenroad Gold Certification.
- Centro Tecnológico Campinas (Brasil): LEED.
- Hospital Infanta Sofía (España): BREEAM.

Asesoramiento a clientes en construcción sostenible y gestión energética de edificios

ACCIONA Eficiencia Energética ofrece a sus clientes planes de actuación en el ámbito del ahorro de energía y emisiones, habiendo participado en más de 50 proyectos de gestión y mejora en la eficiencia energética en inmuebles de terceros y en la obtención de certificados en edificación.

Innovación y desarrollo en el ámbito de la edificación sostenible

ACCIONA cuenta con un área específica de innovación y desarrollo en edificación sostenible con participación en más de 30 proyectos de investigación nacionales e internacionales. Entre ellos, destaca el proyecto Einstein, de integración efectiva de los sistemas de almacenamiento estacional en edificios existentes, que captan el calor durante el verano para satisfacer las necesidades de calefacción durante el invierno, como medida de rehabilitación energética de edificios existentes.

Se estudian la tipología de edificios en los que utilizarlos, la modalidad de

acumulación energética más conveniente y la diversidad de orígenes térmicos, con el objetivo de alcanzar una solución viable técnica y económicamente. Se estima que el ahorro energético derivado de la aplicación de estas tecnologías podría estar entre el 30% y el 50%.

ACCIONA Eficiencia Energética asesora al Hospital Universitario Infanta Sofía en la consecución del certificado BREEAM En Uso

Este certificado, de carácter internacional, cuantifica la sostenibilidad del edificio teniendo en cuenta, a diferencia de la certificación LEED, la idiosincrasia de cada país. El esquema En Uso está destinado a ayudar a los administradores y gestores de edificios a reducir los gastos de funcionamiento y mejorar el rendimiento ambiental.

El Hospital Universitario Infanta Sofía tiene un contrato de gestión de la demanda con ACCIONA Eficiencia Energética cuya gestión de consumos permitió en 2012 ahorros del 25% del gas natural y del 6% del consumo eléctrico, evitando la emisión a la atmósfera de más de 1.300 toneladas de CO₂.

Las calificaciones del certificado han sido finalmente de Bueno (tres estrellas) para el edificio y Muy Bueno (cuatro estrellas) para la gestión, con las máximas puntuaciones en las categorías de Energía y Gestión de Residuos.

COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de las actividades que ACCIONA desarrolla en materia ambiental, la Compañía establece relaciones con los diferentes agentes involucrados.

En este sentido, ACCIONA mantiene vínculos con las administraciones públicas implicadas en los proyectos y actividades de la Empresa, tanto a nivel nacional como a nivel internacional. El objetivo es mantener un diálogo constructivo y coordinar con éstas la adecuada minimización de los impactos que se generan por el desarrollo de las actuaciones de la Compañía sobre el medio.

Igualmente, hay establecidas relaciones con miembros de organizaciones sociales, académicas y comunidades locales que sirven para profundizar en el conocimiento de la problemática ambiental y la aplicación de medidas encaminadas a la mejora continua en este campo.

Además, con el objetivo de concienciar y hacer partícipe al resto de la sociedad de su compromiso medioambiental, ACCIONA realiza campañas educativas y de sensibilización.

De todas las actuaciones ambientales desarrolladas por ACCIONA a lo largo del año, aquellas consideradas de mayor interés para su difusión a sus grupos de interés fueron divulgadas en diferentes formatos de

comunicación: intranet y web de ACCIONA, redes sociales, prensa externa especializada, radio y portales digitales de temática ambiental, entre otros. En 2012 se habilitó un nuevo espacio específico de medio natural y biodiversidad en la revista *ACCIONA Informa*. Este medio cuenta con una tirada de en torno a 15.000 unidades y se distribuye a empleados, oficinas de la Compañía en todo el mundo, principales grupos editoriales españoles, periodistas y administraciones públicas.

Las divisiones de ACCIONA (Energía, Infraestructuras, Agua, Trasmediterranea y, desde 2012, ACCIONA Facility Services) elaboran boletines trimestrales para fomentar la comunicación interna en materia de calidad y medio ambiente. Con estos boletines se consigue mejorar la comunicación ambiental de forma que llegue a todos los niveles de la Compañía, permitiendo sensibilizar a todos los empleados con las prácticas ambientales que se realizan.

Especialmente importantes son los subcontratistas y proveedores, con los que se colabora en la impartición de la formación ambiental y se trabaja de forma conjunta para mejorar el desempeño ambiental de la Compañía.

INCUMPLIMIENTOS Y SANCIONES AMBIENTALES

ACCIONA Energía recibió dos expedientes en 2012. El primero se debió a la gestión

incorrecta de residuos inertes en la planta de biomasa de Briviesca, resuelto con una sanción de 600 euros, y el otro por el vaciado del embalse de La Cohilla sin autorización, aún pendiente de resolución.

Durante 2012 se abrieron a ACCIONA Trasmediterranea dos expedientes sancionadores por motivos ambientales (incorrecta gestión de residuos y vertido de gasoil). De éstos, uno implicó una sanción de 240 euros y el otro fue sobreesido. De los tres expedientes de 2011 que estaban abiertos, dos de ellos fueron sobreesidos, y el último, en proceso de instrucción, cuenta con una contingencia máxima de 25.000 euros.

En 2012 ACCIONA Infraestructuras cerró a nivel nacional 32 expedientes sancionadores de carácter ambiental correspondientes a los años 2006-2012, por una cuantía total de 74.152 euros. Durante ese año se iniciaron 11 nuevos expedientes sancionadores, de los cuales tres ya se han cerrado. Estos expedientes están relacionados con incumplimientos de vertidos, residuos, ocupación de dominios públicos, riesgo de incendios y afección al arbolado municipal.

En el ámbito internacional se abrieron dos expedientes sancionadores: uno en Brasil por posible degradación ambiental y otro en México por falta de autorizaciones ambientales. Ambos incumplimientos están solucionados, y los expedientes, en proceso de resolución.

Anexo cuantitativo

CONSUMO DE AGUA (m³)						
	AGUA MUNICIPAL	SUPERFICIAL	SUBTERRÁNEA	TERCIARIO	RECICLADA/ REUTILIZADA	RECOGIDA DE LLUVIA
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	329.797	451.620	398.405	37.103	68.092	268.181
Infraestructuras nacional	214.538	359.713	333.149	22.951	53.372	39.324
Infraestructuras internacional	110.170	90.555	63.022	14.152	14.720	227.857
Instalaciones	2	202	0	0	0	0
Mantenimiento de Infraestructuras	5.087	0	0	0	0	1.000
Concesiones	0	1.150	2.234	0	0	0
ACCIONA ENERGÍA	591.220	3.068.624	2.963	385.631	0	0
ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE	290.221	13.086	157.147	0	2.797.457	0
Agua	259.264	8.988	157.147	0	2.797.457	0
AMA	24.362	4.099	0	0	0	0
ASU	6.595	0	0	0	0	0
SERVICIOS LOGÍSTICOS	6.712	68.515	0	0	0	0
Trasmediterranea	0	68.515	0	0	0	0
Logística	6.712	0	0	0	0	0
HIJOS DE ANTONIO BARCELÓ	9.235	0	548.088	0	0	0
OFICINAS	23.080,18	0	0	0	0	0
TOTAL 2012^(*)	1.250.265	3.601.845	1.106.603	422.735	2.865.549	268.181
TOTAL 2011	1.137.958	3.268.867	688.475	264.760	907.092	96.887
TOTAL 2010	1.088.102	1.017.773	844.854	263.638	50.870	19.549

* La planta de biomasa de Sangüesa, de ACCIONA Energía, empleó 24.458.304 m³ de agua para refrigeración.

VERTIDOS (m³)				
	DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO	DOMINIO PÚBLICO MARÍTIMO TERRESTRE	RED PÚBLICA DE ALCANTARILLADO	VERTIDOS DE SALMUERA
ACCIONA Infraestructuras	100.029	0	100.294	0
ACCIONA Energía	865.951	0	36.434	0
ACCIONA Agua	0	0	0	81.635.041
Trasmediterranea	0	0	1.308	0
TOTAL 2012^(*)	965.980	0	138.036	81.635.041
TOTAL 2011	791.569	1.645.056	97.466	61.780.760
TOTAL 2010	41.646	50	144.729	72.494.597

* La planta de biomasa de Sangüesa, de ACCIONA Energía, devolvió al cauce 24.458.304 m³ de agua de refrigeración.

HUELLA HÍDRICA 2012 426.091.466 (m³)	HUELLA – –88.697.769	ENTRADAS 630.397.757	HUELLA – –5.958.713	Usos consuntivos –5.958.713	Municipal (m³)	–1.250.265
			HUELLA 0 624.439.044	Usos consuntivos 3.556.465	Subterránea (m³)	–1.106.603
					Superficial (m³)	–3.601.845
	Agua procedente de terciario (m³)				422.735	
	Reciclada/reutilizada (m³)			2.865.549		
	Recogida de lluvia (m³)			268.181		
	Usos no consuntivos 24.458.304			Uso de agua superficial para refrigeración (m³)	24.458.304	
			Tratamientos 596.424.276	Agua superficial en ETAP (m³)	50.510.000	
				Agua marina tratada en IDAM (m³)	157.792.847	
	Agua de la red de alcantarillado tratada en EDAR (m³)			388.121.429		
	HUELLA 0 624.439.044	SALIDAS 621.986.595	HUELLA – –82.739.056	Vertidos –82.739.056	Dominio público hidráulico (m³)	–965.980
					Dominio público marítimo terrestre (m³)	0
					Red pública de alcantarillado (m³)	–138.036
					Vertidos de salmuera (m³)	–81.635.041
			HUELLA 0 24.458.304	Usos no consuntivos 24.458.304	Agua utilizada en refrigeración y devuelta a su cauce (m³)	24.458.304
			HUELLA + 514.789.235	Tratamientos 514.789.235	Agua de depuradoras (m³)	388.121.429
Agua de potabilizadoras (m³)					50.510.000	
Agua de desaladoras (m³)					76.157.806	

CONSUMO DE RECURSOS

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS									
		2009		2010		2011		2012	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Madera	t	6.620	0,00	10.744	0,00	9.268	0,00	2.263	0,00
Lubricantes	t	116	0,00	98	0,00	102	0,00	99	0,00
Desenconfantes	l	186.537	0,05	101.761	0,03	131.998	0,04	170.347	0,05
Tierras reutilizadas de otra obra	m³	632.269	0,17	1.551.146	0,50	535.811	0,15	1.607.840	0,48
Hormigones y morteros	m³	3.618.493	1,00	1.988.732	0,64	2.467.067	0,70	2.046.520,87	0,62
Madera certificada (FSC o similares)	t	545	0,00	1.087	0,00	2.824	0,00	1.249	0,00
Cemento	t	418.975	0,12	122.910	0,04	268.522	0,08	213.455	0,06
Áridos y escolleras (naturales)	t	12.181.003	3,37	9.027.617	2,89	18.400.079	5,22	10.710.985,38	3
Áridos procedentes de reciclado	t	192.032	0,05	271.830	0,09	571.770	0,16	253.391	0,08
Acero	t	294.003	0,08	808.122	0,26	713.598	0,20	443.879	0,13
Cableado	m	549.201	0,15	791.947	0,25	72.566	0,02	518.361	0,16
Pinturas	t	592	0,00	357	0,00	476	0,00	5	0,00

ACCIONA ENERGÍA									
		2009		2010		2011		2012	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Biomasa (biomasa)	t	147.871	0,12	196.224	0,13	374.690	0,23	376.346	0,18
Metanol (biocombustibles)	t	3.877	0,00	13.614	0,01	6.024	0,00	0	0,00
Aceite vegetal (biocombustibles)	t	2.094	0,00	142.737	0,10	62.591	0,04	0	0,00
Acero	t	11.870	0,01	23.785	0,02	55.920	0,03	14.280	0,01
Hidróxido sódico	l	118.610	0,10	81.026	0,05	152.329	0,09	199.158	0,09
Hipoclorito sódico	kg	33.991	0,03	70.997	0,05	229.704	0,14	252.150	0,12
Ácido clorhídrico	l	756.964	0,61	1.370.329	0,92	576.801	0,35	235.716	0,11
Ácido fosfórico	l	356.697	0,29	2.000	0,00	1.365	0,00	1.440	0,00
Aceite	l	232.456	0,19	309.049	0,21	167.996	0,10	0	0,00
HTF (termosolar)	kg					49.640	0,03	131	0,00

ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE									
		2009		2010		2011		2012	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Ácido sulfúrico	l	1.703.236	3,89	1.047.132	1,43	729.311	1,05	597.042	1,18
Hidróxido sódico	l	376.936	0,86	99.144	0,14	167.849	0,24	274.718	0,54
Bisulfito sódico	l	59.496	0,14	115.027	0,16	124.030	0,18	93.095	0,18
Hipoclorito sódico	kg	1.486.959	3,39	1.412.974	1,93	1.132.750	1,63	1.395.669	2,76
Poliectrolito	kg	136.652	0,31	185.893	0,25	292.558	0,42	379.487	0,75
Hidróxido cálcico	kg	1.485.255	3,39	787.962	1,08	937.780	1,35	963.025	1,90
Dióxido de carbono	kg	1.395.892	3,19	875.389	1,20	871.627	1,25	796.242	1,57
ácido fosfórico	l	24.510	0,06	11.108	0,02	0	0,00	0	0,00
Sulfato de alúmina	kg	507.170	1,16	240.721	0,33	511.839	0,73	1.208.309	2,39
Antiincrustantes	kg	17.448	0,04	4.278	0,01	1.978	0,00	9.499	0,02
Carbón activo	kg	8.202	0,02	5.930	0,01	0	0,00	13.971	0,03
Aceites	l	10.822	0,29	17.018	0,02	56.246	0,08	49.619	0,09
Lubricantes	kg	2.055	0,06	3.071	0,00	9.835	0,01	5.471	0,01
Consumibles de limpieza no químicos	kg	907.536		591.292	0,81	608.287	0,87	57.436	0,07
Consumible de limpieza químicos	kg	1.293.078		1.357.434	1,85	1.168.974	1,68	8.212	0,01

ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE									
		2009		2010		2011		2012	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Lubricantes	kg	1.222.336	2,25	1.447.474	1,86	1.056.345	1,48	928.923	0,00
Papel	kg	7.785	0,01	1.610	0,00	3.779	0,01	4.742	0,00
Neumáticos	Cantidad					3.090	0,00	3.530	0,00

BODEGAS									
		2009		2010		2011		2012	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Uva (Cosecha propia)	t	3.337,92	0,09	8.119	0,23	8.144	0,20	8.499,95	0,00
Vidrio	t	7.384,74	0,20	4.575	0,13	8.306	0,21	6.356,62	0,00
Hidróxido sódico	l	6.495	0,17	12.316	0,35	5.801	0,15	7.929,80	0,00
Lubricantes	t	0,14	0,00	0,27	0,00	0,25	0,00	0,18	0,00
Productos fitosanitarios	t	13,64	0,0004	43	0,001	39	0,00	49,77	0,00

GENERACIÓN DE RESIDUOS

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS						
			2009	2010	2011	2012
Residuos no peligrosos	Metales	t	4.649	3.009	3.672	2.170
	Madera	t	6.871	3.626	4.806	5.002
	Plásticos	t	522	400	529	766
	Escombros	t	1.624.574	353.681	380.901	295.741
Residuos peligrosos	Tierras contaminadas	t	63	362	2.364	619
	Pilas y baterías	kg	1.793	3.883	4.256	2.019
	Filtros de aire usados	kg	1.603	1.887	1.869	2.074
	Filtros de aceite usados	kg	4.110	8.145	8.706	10.773
	Envases de plástico contaminados	kg	39.697	46.717	32.384	44.350
	Envases de metal contaminados	kg	42.262	61.111	41.866	23.929
	Baterías de vehículos	kg	3.460	8.100	7.355	7.633
	Aceite mineral y sintético usado	kg	91.059	139.091	96.536	93.603

ACCIONA ENERGÍA						
			2009	2010	2011	2012
Residuos no peligrosos	Lodos deshidratados (depuradora)	t	186	255	213	606
	Metales	t	115	174	93	132
	Escorias	t	3.333	4.721	28.026	22.818
	Cenizas	t	2.968	4.028	2.665	2.462
Residuos peligrosos	Aceite mineral y sintético usado	t	253	332	147	369
	Filtros de aceite usados	t	7	57	32	61
	Envases de plástico contaminados	t	33	54	53	57
	Aguas contaminadas con aceites e hidrocarburos	t	8	11	362	370
	Absorbentes y trapos contaminados	t	241	272	218	270
	Pilas y baterías	t	3	7	14	4

ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE						
			2009	2010	2011	2012
Residuos no peligrosos	Metales	t	12	32	26	21
	Tierras	m ³	9.364	14.575	13.852	40.675
	Residuos de pretratamiento	t	2.590	4.634	6.322	9.159
	Arenas de desarenado	t	1.931	2.935	2.484	9.284
	Lodos deshidratados	t	74.384	104.731	141.621	148.526
	Madera	t	8	35	49	24
	Escombros	t	810	2.303	7.940	2.665
	Grasas de desengrasado	t	883	858	3.969	733
Residuos peligrosos	Aceite	kg	5.034	22.098	22.217	27.076
	Productos químicos de laboratorio	kg	3.896	1.236	1.354	1.575
	Envases contaminados	kg	1.229	4.243	5.403	5.870
	Absorbentes y trapos	kg	446	2.385	2.705	2.502
	Tubos fluorescentes	kg	116	0	0	5
	Filtros de aceite usados	kg	253	744	1.337	880
	Baterías	kg	725	2.021	1.645	1.035

ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE						
			2009	2010	2011	2012
Residuos no peligrosos	RSU instalaciones en tierra	t	991	768	1	30
	Residuos Marpol V (RSU buques)	m ³	18.452	15.176	12.222	11.181
Residuos peligrosos	Aceite mineral	kg	4.827	7.810	5.975	4.977
	Aceite vegetal	kg	1.414	1.055	1.651	947
	Pilas y baterías	kg	1.974	1.201	742	825
	Envases contaminados de plástico	kg	9.948	7.139	5.037	3.511
	Envases contaminados de metal	kg	12.796	7.745	6.490	6.921
	Filtros de aceite usados	kg	13.437	10.501	8.823	6.193
	Fluorescentes y lámparas de vapor de Hg	kg	1.697	1.047	1.009	1.944
	Marpol I (residuos oleosos de buques)	m ³	8.213	8.425	8.176	7.614
	Pilas alcalinas	kg	115	0	116	244
	Trapos y absorbentes contaminados	kg	18.801	19.753	23.822	27.242
	Restos de pintura	kg	1.881	1.631	1.109	1.103
	Restos de hidrocarburos	kg	3.333	0	0	0

HIJOS DE ANTONIO BARCELÓ						
			2009	2010	2011	2012
Residuos no peligrosos	Orujos	kg	822.140	954.180	1.005.500	1.099.840
	Raspón	kg	114.711	133.802	135.721	122.809
	Papel	t	147	125	113	88
	Lodos hidratados de depuradora	t	560	483	208	210
Residuos peligrosos	Aceite mineral	kg	366	1.036	140	145
	Baterías	kg	150	390	81	60
	Envases contaminados de plástico	kg	260	1.146	873	753

GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS

GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS									
	2010			2011			2012		
	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN
Escombros	63%	20%	16%	37%	49%	14%	51%	44%	5%
Madera	17%	77%	5%	19%	78%	2%	16%	72%	12%
Metales	8%	89%	2%	5%	90%	5%	6%	90%	4%
Plásticos	21%	79%	0%	31%	68%	0%	42%	56%	2%
Tierras	23%		77%	36%		64%	50%		50%

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Mejora de trazado de la autovía A-2	LIC, ZEPA y Parque Natural barranco de río Dulce	Castilla-La Mancha, España	Adyacente	69,90	0,00	Ninguna	Sobre atmósfera, suelo y paisaje	Medio	<p>Control en la superficie de ocupación (jalonamiento de la traza y caminos de obra), control en el movimiento de personal y maquinaria, control de la calidad del aire (riego de caminos, etc.) y revegetación de las áreas degradadas (taludes, etc.).</p> <p>De entre todas las medidas llevadas a cabo destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Localización de préstamos, vertederos e instalaciones auxiliares de obra en zonas de baja sensibilidad ambiental. ■ Para la protección de la calidad del aire: riegos de humectación, disposición de toldos ajustables en los camiones de transporte de materiales polvorientos, retirada de los lechos de polvo acumulados en los viales cercanos a la traza, revisiones, mantenimiento y cumplimiento de la Inspección Técnica de Vehículos de la maquinaria de obra. ■ Para la minimización de las emisiones acústicas: limitación del tránsito de maquinaria al mínimo imprescindible en zonas sensibles, mantenimiento adecuado de maquinaria. ■ Para la protección del sistema hidrológico: adecuado diseño de obras de drenaje y estructuras, balsas de decantación. ■ Para la protección de suelos y la vegetación natural: recuperación y retirada selectiva de la capa superior de tierra vegetal, almacenamiento y acopio, jalonamiento temporal, Plan de Prevención de Incendios Forestales. ■ Para la protección del patrimonio histórico-artístico, arqueológico y paleontológico: estudio de valoración de afecciones arqueológicas y autorización expresa de la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla-La Mancha, seguimiento arqueológico durante la fase de obras, jalonamientos provisionales de protección. ■ Planificación de la gestión de residuos. ■ Plan de Restauración de Espacios Afectados.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Autopista Radial-2	ZEPA estepas cerealistas de los ríos Jarama y Henares	Madrid y Castilla-La Mancha, España	Parcialmente dentro	1.098,00	138,00	<i>Otis tarda</i>	Sobre fauna	Bajo	Programa agroambiental, adquisición de derechos caza, instalación de espirales salvapájaros, caballos, pantallas acústicas, plan de seguimiento.
BR-393	Área de Protección Permanente	Rio de Janeiro, Brasil	Parcialmente dentro	801,60	17,79	<i>Euterpe edulis</i> , <i>Ocotea odorifera</i>	Sobre vegetación, fauna y medio hídrico	Medio	Plantación de plántulas de especies nativas en un área de 50.000 m².
AVE	ZEPA La Nava-Rueda	Castilla y León, España	Parcialmente dentro	7.167,00	263,74	<i>Otis tarda</i>	Sobre vegetación y fauna	Alto	Acondicionamiento de 31 fincas agrarias con excedentes de tierras de obra y explotación de ocho fincas agrarias como préstamos mediante compensación económica a sus propietarios. Paradas biológicas entre los meses de febrero y julio en zonas de mayor valor faunístico. Ejecución de un paso inferior de 5 x 5 específico como paso de fauna y adaptación para la fauna de 18 obras de drenaje transversal, tres pasos inferiores y tres pasos superiores.
Plataforma AVE	LIC riberas del río Tera y afluentes	Castilla y León, España	Parcialmente dentro	0,88	0,29	Ninguna	Sobre vegetación, suelo y paisaje	Medio	Jalonamiento de la zona, modificación del procedimiento constructivo eliminando pilas del cauce, instalación de barreras de retención, restauración de riberas.
Antequera - Peña de los Enamorados	Vega Antequera, Paisaje Agrario Singular protegido por el Plan Especial de Protección del Medio Físico (PEPMF) de la provincia de Málaga	Andalucía, España	Parcialmente dentro	67,66	14,00	Ninguna	Sobre paisaje, vegetación y medio hídrico	Bajo	Jalonamiento de la traza, instalaciones auxiliares y los caminos de obra, prospección de flora y fauna previa al desbroce de la zona de obras y previa al inicio de actividad del préstamo/ vertedero PR/V-II, retirada y acopio de tierra vegetal, riego de caminos para disminuir la generación de polvo.
Autovía A-60	LIC montes Torozos y páramo de Torquemada-Astudillo	Castilla y León, España	Parcialmente dentro	143,28	1,06	<i>Lutra Lutra</i> , <i>Discoglossus galganoi</i>	Sobre fauna y vegetación	Medio	Restauración de zonas aledañas, limitación afecciones a fauna (jalonamiento), identificación de nidos, identificación y señalización del número de árboles mínimo a tala y poda.
Autovía A-15	LIC-ZEPA páramo de Layna	Castilla y León, España	Adyacente	197,95	0,00	<i>Chersophilus duponti</i>	Sobre fauna	Bajo	Se evita la afección a hábitats propios de <i>Chersophilus duponti</i> .
	LIC-ZEPA altos de Barahona								

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Legorreta (ferrocarril)	LIC Oria Garaia - alto Oria	País Vasco, España	Adyacente	0,48	0,00	Ninguna	Sobre vegetación	Medio	Control de la superficie de ocupación, barreras de retención en el límite adyacente al LIC.
Tubería saneamiento de Caso	LIC - ZEPA, Reserva de la Biosfera y Parque Natural de Redes	Asturias, España	Dentro	25 km	25 km	<i>Narcissus Asturiensis</i> , <i>Narcissus pseudonarcissus</i> . subsp. <i>Nobilis</i> , <i>Narcissus bulbocodium</i> , <i>Narcissus triandrus</i> , <i>Taxus baccata</i> , <i>Ilex aquifolium</i> , <i>Ruscus aculeatus</i> , <i>Lutra lutra</i> , <i>Cinclus cinclus</i> , <i>Alcedo atthis</i>	Sobre fauna, vegetación y medio hídrico	Alto	Fauna: prospecciones para localización de individuos, actividades no permitidas en época de freza o nidificación. Flora: prospecciones, balizamientos, trasplantes, revegetación. Medio hídrico: protección de cauces con barreras retenedoras de sólidos, ensayos de control de calidad de agua.
Túnel Antzuola	Paisaje Protegido Robledal (Zona de Exclusión), Paisaje Protegido arroyo Deskarga y afluentes (Zona de Exclusión)	País Vasco, España	Dentro	0,45	0,45	Robledal acidófilo y fase juvenil robledal acidófilo	Sobre vegetación y medio hídrico	Medio	Se prohíbe el acopio de materiales y se limitan al mínimo las zonas de paso. Se mantienen, reparan y sustituyen las barreras de contención en las orillas de los arroyos, ejecutadas mediante la colocación de balas de paja y geotextil (barreras de sedimentos). Funcionamiento de planta de tratamiento de lodos llevando a cabo todos los mantenimientos y reparaciones necesarias. Mantenimiento y limpiezas periódicas de las balsas de decantación existentes en vertederos y zonas de escorrentías, procediendo a la ejecución de alguna balsa más para facilitar la decantación.
Parque Experimental Eólico Villanueva	Zona de Transición de la Biosfera del río Eo, Oscos y Terras de Burón	Asturias, España	Dentro	6,75	6,75	<i>Ilex aquifolium</i> , <i>Narcissus asturiensis</i>	Sobre vegetación, paisaje y suelo	Alto	Protección de charcas, trasplante de especies vegetales protegidas, no permitiéndose su eliminación, soterramiento de las líneas de evacuación, reutilización de los estériles de la obra dentro de la propia obra como rellenos o terraplenes.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Autovía Recajo	ZEC y LIC sotos y riberas del Ebro, Plan Especial de Protección del Medio Ambiente Natural (PEPMAN), establece una serie de espacios protegidos agrupados en distintas categorías. Áreas incluidas en el ámbito espacial de aplicación de planes de Conservación o Recuperación de Especies Amenazadas	La Rioja/ Navarra, España	Parcialmente dentro	46,20	2,20	<i>Mustela Lutreola</i> , <i>Ardea Purpurea</i> , <i>Circus aeruginosus</i> , <i>Emys orbicularis</i> , <i>Mauremys leprosa</i> . Zonas subestépicas de gramíneas y anuales (<i>Thero-Brachypodietea</i>) bosques de galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i> (<i>Salicion triandro-neotrichae</i> y <i>Populenion albae</i>). Complejos de vegetación de ribera y huertas tradicionales	Sobre vegetación, paisaje y suelo	Bajo	Evitar la circulación de tráfico de camiones por zonas sensibles, balsas de decantación de líquidos de cunetas, prevención de posibles vertidos accidentales de hormigones en la zona, creación de pasos de fauna para que ésta pueda atravesar la barrera física creada por la obra.
NTC Cádiz	LIC fondos marinos de bahía de Cádiz. HIC grandes calas y bahías poco profundas	Andalucía, España	Adyacente	38,00	0,00	<i>Cymodocea nodosa</i>	Sobre hábitat	Alto	Vigilancia del estado de las praderas de fanerógamas en las proximidades de la desembocadura del río San Pedro (muestreos HIC al inicio, mitad y final de las obras). Ensayos de la calidad de las aguas en las tres estaciones determinadas (CAD-1, CAD-2 y CAD-3), así como en el punto blanco. Se controlan parámetros <i>in situ</i> semanalmente y analíticos mensualmente, todos ellos únicamente durante las labores de dragado.
Mularroya	ZEPA desfiladeros del río Jalón	Aragón, España	Parcialmente dentro	547,12	509,30	<i>Gyps fulvus</i>	Sobre fauna, suelo y paisaje	Alto	Realización de voladuras controladas de bajo nivel sonoro y vibraciones (denominadas <i>sordas</i>).
	LIC sima del Árbol		Adyacente		0,00	Quirópteros		Medio	
	LIC hoces del Jalón		Parcialmente dentro		11,20	<i>Hieraaetus fasciatus</i>		Alto	

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Reparación presa Valcomuna	ZEPA Matarraña - Aiguabarreix	Aragón, España	Dentro	23,97	23,97	<i>Hieraaetus fasciatus</i> , <i>Neophron percnopterus</i> , <i>Pyrrhocorax pyrrhocorax</i>	Sobre fauna, suelo y paisaje	Alto	Se limitan las voladuras al periodo agosto-octubre por motivos ambientales. Realización de balsas para evitar arrastres al río Matarraña (LIC).
Abastecimiento La Marina	ZEPA salinas de Santa Pola	Comunidad Valenciana, España	Parcialmente dentro	4,50	0,52	<i>Recurvirostra avosetta</i> , <i>Himantopus himantopus</i> , <i>Pomatoschistus marmoratus</i> , <i>Sterna albifrons</i> , <i>Tadorna tadorna</i> , <i>Marmaronetta angustirostris</i> , <i>Phoenicopiterus roseus</i>	Sobre fauna	Alto	Seguimiento y control específico de la fauna, respetando periodos de nidificación de las aves.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)									
INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
IDAM Torrevieja	LIC cabo Roig	Comunidad Valenciana, España	Parcialmente dentro	14,00	0,08	<i>Posidonium oceanicae</i> , praderas de <i>Cymodocea nodosa</i>	Sobre vegetación, fauna, hábitat y medio hídrico	Alto	<p>Control de seguimiento ambiental; como medidas preventivas se relacionan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Campaña preoperacional al inicio de las obras marítimas (control de la calidad del agua, control de la calidad de los sedimentos, caracterización de las praderas de fanerógamas marinas). ■ Controles de turbidez en época de dragados y vertidos. ■ Controles de la calidad de las aguas (temperatura, salinidad, turbidez y saturación de oxígeno). ■ Campaña final después de las obras (control de la calidad del agua, control de la calidad de los sedimentos, caracterización de las praderas de fanerógamas marinas, etc.). ■ Campañas en varios periodos del año (estival e invernal) sobre la estructura y fenología de las praderas de fanerógamas, comunidades de equinodermos. ■ Con carácter preventivo se dispuso durante toda la obra de dragado y vertido de barreras antiturbidez.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORT E INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Autovía A-33	Microrreserva vegetal El Capurutxo	Comunidad Valenciana, España	Adyacente	260,64	0,00	<i>Linaria cavanillesii</i> , <i>Rhamnus pumilus</i> , <i>Cytisus scoparius</i> . Subsp. <i>reverchonii</i> , <i>Genista pumila</i> , <i>Campanula viciosoi</i> , <i>Sarcocapnos saetabensis</i> , <i>Stoibrax dichotomum</i> , <i>Asperula cynanchica</i> . Pendientes rocosas calcícolas con vegetación casmofítica. Matorral termomediterráneo y preestépico	Sobre vegetación	Medio	No se adoptan medidas especiales por encontrarse la obra al pie de una ladera de montaña y el espacio protegido en la ladera contraria.
Monumento histórico	ZEPA sierras del Gigante-Pericay, lomas del Buitre-río Luchena y sierra de la Torrecilla. LIC sierra de la Torrecilla	Murcia, España	Adyacente	0,38	0,00	<i>Hieraaetus fasciatus</i> , <i>Circus pygargus</i> , <i>Burhinus oedicnemus distinctus</i> , <i>Pterocles orientalis</i> , <i>Miniopterus schreibersii</i> , <i>Testudo graeca</i>	Sobre fauna	Alto	Se considera improbable la afección de la obra al espacio protegido, debido a su tipología (restauración monumento histórico). No obstante, se han analizado las especies de aves existentes en la zona y se han tenido en cuenta los periodos de nidificación en la ejecución de las obras.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTES INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP)	Parque Regional del curso medio del río Guadarrama y entorno, LIC cuenca del río Guadarrama	Madrid, España	Dentro	7,96	7,96	Ninguna	Sobre vegetación, suelo y medio hídrico	Alto	<p>Reducción del impacto paisajístico: demolición del edificio de silos de reactivos existente. Utilización de colores naturales y acabados mate en paramentos y cubiertas.</p> <p>Protección de la fauna: vallado provisional perimetral en toda la obra, utilización de lámparas de vapor de sodio en la fase de obras y definitiva, no realización de trabajos nocturnos en época de nidificación, utilización de caminos existentes, implantación de salvapájaros en las líneas eléctricas aéreas, realización de reconocimiento faunístico previo.</p> <p>Protección de la vegetación: vallado provisional perimetral en toda la obra, utilización de caminos existentes, restauración de taludes, revegetación de zonas libres de edificación, pantalla perimetral a las instalaciones finales, en zonas forestales utilización exclusiva de especies autóctonas incluidas en el catálogo de flora vascular del parque, protección del arbolado próximo a los límites de la obra, cambios de proyecto para minimización de afecciones.</p> <p>Protección de la calidad del aire: planificación de desplazamientos de maquinaria, riegos continuos, límite de velocidad reducido en circulación de vehículos.</p> <p>Protección del sistema hidrológico: diseño y dimensionado adecuado de las obras de drenaje y pasos de cauce, ejecución de parque de maquinaria para labores de mantenimiento y repostaje de la misma, instalación de una depuradora para las aguas residuales de las instalaciones auxiliares y casetas, instalación de barreras de retención de sedimentos.</p> <p>Protección y conservación de suelos: campaña de sondeos para caracterización de los estratos de suelo a excavar, retirada selectiva, almacenamiento y adecuado mantenimiento de la tierra vegetal, vallado provisional perimetral en toda la obra, utilización de caminos existentes, plan de gestión de las tierras y materiales inertes procedentes de la excavación, balsa impermeable para lavado de cubas de hormigón. Vigilancia ambiental: seguimiento y vigilancia de los aspectos expuestos anteriormente por técnico presente en obra.</p>

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Saneamiento comarca de La Vera	LIC río Tiétar	Extremadura, España	Parcialmente dentro	0,62	0,01	Ninguna	Sobre la vegetación	Medio	La vegetación de ribera propia del espacio protegido no se verá afectada, ya que la tubería discurre sobre una estructura colgada sobre el puente existente y no será necesario realizar movimientos de tierra. El resto de la afección se produce sobre terrenos cultivados de olivar no representativos de la vegetación por la que este espacio fue designado LIC.
	ZEPA río y pinares del Tiétar		Parcialmente dentro		0,41	Ninguna	Sobre la fauna		Realización, previa al desbroce de la vegetación y movimiento de tierras, de una batida faunística con objeto de comprobar la existencia de nidos o madrigueras que pudiesen resultar afectados por las obras.
Abastecimiento núcleos Entrepeñas	LIC - ZEPA alto Tajo	Castilla-La Mancha, España	Parcialmente dentro	82,42	1,20	Ninguna	Sobre suelo y hábitat	Alto	Medidas destacadas: ■ Limitación del área de desbroce de los 18 metros originales de proyecto a 7,5 metros. ■ Control de la vegetación existente antes de iniciar los trabajos, evitando la destrucción de los más significativos y posteriormente realizar la restauración. ■ Limitación fechas de trabajo para minimizar afecciones sobre fauna en épocas de nidificación y cría. ■ La superficie de la instalación considerada sobre Espacio Natural Protegido han sido los colectores instalados durante el año 2011, con una superficie de desbroce de 7 metros de ancho.
	LIC - ZEPA sierra de Altomira		Parcialmente dentro		0,08				
	Parque Natural Alto Tajo, Monumento Natural Teta de Viana, Hábitats de Interés Comunitario Prioritarios: céspedes crasifolios, sabinas negrales, lastonares, majadales, matorrales gipsícolas		Adyacente		0,00				
	IBA alto Tajo y Tajuña		Parcialmente dentro		1,32				
	IBA embalses Entrepeñas y Buendía		Parcialmente dentro		20,68				

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Depósito San Agustín de Guadalix	LIC cuenca del río Guadalix	Madrid, España	Adyacente	0,85	0,00	Ninguna	Sobre paisaje y suelo	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para minimizar las afecciones al paisaje se recubrió la fachada del depósito con piedra. ■ No se crearon zonas afectadas nuevas para instalaciones auxiliares, pues se aprovecha una instalación existente para oficina y personal de obra. ■ Se conservó la tierra vegetal existente y al finalizar los trabajos se restituyó. ■ No existe afección directa sobre el Espacio Natural Protegido. ■ No fue necesario someter el proyecto a trámite reglado de Evaluación de Impacto Ambiental.
Termosolar Olivenza	IBA Olivenza-La Ambuera	Extremadura, España	Dentro	198,76	198,76	Ciconia nigra	Sobre hábitat, suelo y paisaje	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para minimizar el impacto paisajístico se procedió a la reutilización de tierras vegetales para formación de caballones perimetrales a lo largo de toda la planta que hacen de barrera visual y posteriormente se revegetan con plantas autóctonas. ■ Para minimizar el impacto sobre suelo se consiguió un balance de tierras neto eliminando la necesidad de préstamos y vertederos. Así, la afección sobre suelo se limitó al área de la instalación. ■ Seguimiento de fauna (especialmente aves) a lo largo de la duración de la obra.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Termosolar Orellana	LIC y ZEPA embalse de Orellana y Sierra de Pela, RAMSAR embalse de Orellana, IBA 284 sierra de Pela-embalse de Orellana-Zorita	Extremadura, España	Parcialmente dentro	198,60	0,60	Ninguna	Sobre paisaje y suelo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para minimizar el impacto paisajístico se procedió a la reutilización de tierras vegetales para formación de caballones perimetrales a lo largo de toda la planta que hacen de barrera visual y posteriormente se revegetan con plantas autóctonas. ■ Para minimizar el impacto sobre suelo se consiguió un balance de tierras neto eliminando la necesidad de préstamos y vertederos. Así, la afección sobre suelo se limitó al área de la instalación. ■ Como medida compensatoria de las posibles afecciones a hábitats se mantuvo una charca natural presente dentro de la superficie de la instalación con fauna y flora autóctona. ■ Otras medidas ambientales fueron: conexión temprana a la red eléctrica para minimizar uso de combustibles fósiles en grupos electrógenos y cubas para minimizar emisiones polvo. ■ La superficie de la termosolar queda fuera de los espacios protegidos considerados (adyacente, a menos de 2 km); la superficie considerada en la construcción de la conducción de agua es la que atraviesa dichos espacios.
Colector EDAR Estiviel	Hábitats de Interés Comunitario Prioritarios: pastizales anuales basófilos iberolevantineos, majadal basófilo de astrágalos y majadales silicícolas mesomediterráneos	Castilla-La Mancha, España	Adyacente	14,24	0,00	Ninguna	Sobre vegetación y suelo	Alto	Se realizaron acopios de tierra vegetal en cordones para el posterior extendido una vez terminados los rellenos. Los hábitats presentes en el entorno no se vieron directamente afectados, al estar al otro lado del río, aunque están dentro del radio de acción de los 2 kilómetros.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 km DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Ramales llanura manchega	ZEPA y LIC humedales de La Mancha	Castilla-La Mancha, España	Adyacente	70,40	0,00	Ninguna	Sobre hábitat, suelo y fauna	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limitación de fechas de trabajo para minimizar afecciones sobre fauna en época de cría y nidificación. ■ Antes del comienzo de las obras se realizaron prospecciones para detectar posibles dormideros o nidos de aves. ■ Disminución del área de afección de 25 m de anchura de pista originales de proyecto a 15 m. ■ Se realizó el trazado de la conducción paralelo a un camino existente.
	Reserva Natural Complejo Lagunar de Pedro Muñoz		Adyacente		0,00				
	Humedal RAMSAR laguna de la Vega o del Pueblo		Adyacente		0,00				
	IBA Tarancón-Ocaña-Corral de Almaguer		Parcialmente dentro		18,75				
	IBA Complejo Lagunar Pedro Muñoz-Manjavacas		Parcialmente dentro		1,76				
	Elemento Geomorfológico de Interés - laguna endorreica del Charco del Soldado		Adyacente		0,00				
	Elemento Geomorfológico de Interés - laguna de la Celadilla		Adyacente		0,00				

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTES INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Mackay Whitsunday West Package	Nature Conservation Act, Environmental Protection and Biodiversity Conservation Act Mazzeppa National Park (State Protected)	Isaac Regional Council Area (Clermont), Australia	Adyacente	7,50	0,00	<i>Phascolarctos cinereus</i> , <i>Geophaps scripta scripta</i> , <i>Paspalidium scabrifolium</i>	Sobre fauna y vegetación	Bajo	<p>Plan de Fauna:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seguimiento y evaluación de fauna antes del desbroce de la vegetación. ■ Seguimiento y evaluación del koala y su hábitat por personal cualificado. ■ En caso de existir presencia de fauna en la zona, el área será vigilada hasta el momento en que el animal se vaya por su propia voluntad. ■ Antes de realizar cualquier actuación, la zona será inspeccionada asegurando que no hay fauna atrapada. ■ En caso de existir fauna que cause retraso en los trabajos, personal especializado y autorizado se llevará al animal fuera del lugar de trabajo. ■ Se identificarán zonas con vegetación, hábitats, nidos y otras zonas importantes, y se comunicará al personal. ■ Se preservarán los hábitats, rocas y otros refugios. ■ Informar sobre los casos de manipulación de zonas de cría. ■ Se realizará un seguimiento de fauna con el objetivo de compensar los daños que se puedan producir sobre el hábitat del koala. ■ Compensación de todos los daños que se hayan podido producir sobre el hábitat (nidos y huecos). <p>Plan de Flora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los límites de la afección deben estar claramente marcados y comunicados al personal de la planta y maquinaria antes del inicio de las obras. ■ No se producirá limpieza de vegetación fuera del Department of Transport and Main Roads Road Reserve Corridor. ■ Las áreas afectadas serán restauradas tan rápido como sea posible para gestionar y mitigar los impactos potenciales, tales como el polvo, la reducción de la calidad del agua, la erosión y la sedimentación de las zonas adyacentes y masas de agua, etc. ■ Remediación de suelos contaminados por cualquier actividad de construcción. ■ Todas las áreas que requieran revegetación serán revegetadas de acuerdo con las especificaciones de los clientes o, en su defecto, de acuerdo con los requisitos de las autoridades competentes. ■ Se rescatarán los nidos presentes en los árboles que van a ser eliminados y se colocarán en árboles cercanos cuando sea viable. ■ Los programas de trabajo prohíben el acceso a las zonas de vegetación de gran valor. ■ La vegetación recogida se colocará fuera de la zona de obras, junto a la cerca, y se conservará para proporcionar hábitat adicional para la fauna nativa. ■ Los árboles se protegerán con cercas de exclusión hasta que las obras hayan finalizado. ■ Seguimiento y evaluación de zonas que puedan ser hábitat para el koala, previo al desbroce de la vegetación (huecos, nidos y árboles). ■ La tierra vegetal se almacena en áreas definidas en los Planes de Erosión y Control de Sedimentos.
	Sustainable Planning Act, Nature Conservation Act, Environmental Protection and Biodiversity Conservation Act Bee Creek (State Protected)	Isaac Regional Council Area (IRC06a-2010), AUSTRALIA	Parcialmente dentro	1,08	0,45	<i>Phascolarctos cinereus</i> , <i>Eucalyptus raveretiana</i>	Sobre fauna y vegetación	Bajo	

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
NA30 Project	Special con area, etang Fernand seguin Areas of Special Protection for Birds Le grande Maricage	Quebec, Canadá	Parcialmente dentro	269,00	0,50	<i>Ixobrychus exilis</i>	Sobre hábitat y fauna	Medio	■ Estudio especializado en este tipo de ave, avetorillo panamericano (<i>Ixobrychus exilis</i>).
WEP	Special Conservation Areas Tall Grass Prairie and Wetlands	Ontario, Canadá	Parcialmente dentro	300,00	150,00	Eastern Fox Snake, Butler's Garter Snake, Willowleaf Aster, Dense Blazing Star, Colicroot, Kentucky Coffee Tree, Dwarf Hackberry, Eastern Prairie Fringed Orchid, Barn Swallow	Fauna	Medio	Algunas de las medidas preventivas que se están tomando para preservar las especies de flora en peligro y, consecuentemente, los ecosistemas de humedales y praderas son: ■ Trasplante de 70.000 Dense Blazing Star. Para las especies de serpientes en riesgo también hay una serie de medidas específicas a destacar: ■ Se instaló un vallado para la protección de serpientes a lo largo del borde derecho de la vía, donde es posible que haya especies de serpientes en peligro. ■ Se les está dando a los trabajadores formación y entrenamiento con el fin de enseñarles cómo proteger y trabajar con serpientes. ■ Además, se están realizando trabajos de seguimiento y recuento de las especies en peligro. La metodología utilizada: captura-marcaje-recaptura. En algunos casos el seguimiento de los individuos por radio permitió analizar y registrar el movimiento de estas especies dentro del área protegida (30 Eastern Foxsnake y 25 Butler's Gartersnake con radio-implantado). ■ Plan de minimización de impacto sobre fauna piscícola.
Trazado del acueducto/ concentraducto	Zona de Protección Ecológica, Ley N°18362 del Ministerio de Agricultura Sobre Áreas Silvestres Protegidas. D.S.N°4.363 (tierras) de 1931, texto actualizado Ley de Bosques sobre Protección de Quebradas	Copiapó, Chile	Parcialmente dentro	205,00	15,00	<i>Liolaemus nigromaculatus</i> , <i>Liolaemus bisignatus</i> , <i>Callopistes palluma</i> , <i>Copiapoa calderana</i> , <i>Eulychnia breviflora</i> , <i>Tillandsia landbeckii</i> , <i>Skytanthus acutus</i> , <i>Euphorbia lactiflora</i>	Sobre fauna y vegetación	Alto	Relocalización de flora y fauna de interés afectada por la obra.
	Paisajes Protegidos Plan Regulador Intercomunal de las Comunas Costeras de Atacama (PRICOST)				75,00	Dunas y desierto florido	Sobre suelo, vegetación y paisaje		

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
SEST	Wetlands Under AESRD's Water Act	Alberta, CANADÁ	Parcialmente dentro	810,00	150,00	Ninguna	Sobre hábitat y medio hídrico	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se creó superficie de hábitat nueva en una proporción de 3 a 1 sobre la afectada. ■ Control de los procesos de sedimentación y erosión. ■ Generación de hábitats con una composición florística como la existente previamente a la entrada de la agricultura en la zona, usando especies nativas. ■ Control de la avifauna en toda la zona. ■ Uso de los tanques de tormentas como zonas húmedas. ■ Modificación del trazado para evitar afección a humedales.
Parque eólico (17)	LIC serra do Xistral	Lugo, España	Dentro 10 y parcialmente dentro 7	249,31	70,31	<i>Gyps fulvus</i> , <i>Falco tinnunculus</i> , <i>Apus apus</i> , <i>Anthus spinoletta</i>	Sobre vegetación y fauna	Alto	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, restauración y revegetación, control faunístico.
Línea eléctrica (2)	LIC serra do Xistral	Lugo, España	Dentro 1 y parcialmente dentro 1	4,40	3,99	Ninguna	Sobre vegetación y fauna	Medio	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación, control faunístico.
Parque eólico (1)	LIC Carnota-monte Pindo	Galicia, España	Dentro	6,70	6,70	<i>Buteo buteo</i>	Sobre vegetación y fauna	Alto	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación, control faunístico.
Parque eólico (4)	LIC alto Palancia	Comunidad Valenciana, España	Dentro	22,14	22,14	<i>Gyps fulvus</i> , <i>Apus apus</i> , <i>Sylvia melanocephala</i> , <i>Lullula arborea</i>	Sobre vegetación y fauna	Alto	Gestión del muladar Villahermosa del Río. Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, restauración, control faunístico.
Parque eólico (3)	LIC Muela de Cortes y Caroch	Comunidad Valenciana, España	Dentro 2 y parcialmente dentro 1	55,10	45,59	<i>Hirundo daurica</i> , <i>Falco tinnunculus</i> , <i>Sylvia melanocephala</i> , <i>Phylloscopus trochilus</i> , <i>Lullula arborea</i> , <i>Hypsugo savii</i> , <i>Pipistrellus kuhlii</i>	Sobre vegetación y suelo	Alto	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, restauración y revegetación, control faunístico.
Parque eólico (1)	LIC valle de Ayora y sierra del Boquerón	Comunidad Valenciana, España	Dentro	15,36	15,36	Ninguna	Sobre vegetación y suelo	Medio	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos, restauración, control faunístico.
Parque eólico (2)	LIC serra d'Enguera	Comunidad Valenciana, España	Dentro 1 y parcialmente dentro 1	24,94	15,04	<i>Erithacus rubecula</i> , <i>Regulus regulus</i>	Sobre vegetación y suelo	Alto	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, restauración, tratamiento silvícolas, control faunístico.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Línea eléctrica (1)	LIC A Marronda (zona del río Eo)	Lugo, España	Parcialmente dentro	14,20	0,95	Ninguna	Sobre fauna	Medio	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, restauración y revegetación, control faunístico.
Línea eléctrica (1)	IBA nº 193	Castilla-La Mancha, ESPAÑA	Parcialmente dentro	28,89	9,96	Ninguna	Sobre fauna y paisaje	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instalación dispositivos anticolidión (salvapájaros). ■ Seguimiento nidificación aguilucho cenizo, anillamiento. Control de las cosechadoras. ■ Seguimiento de parejas de búhos reales y marcaje. ■ Ejecución del plan de seguimiento ambiental.
Línea eléctrica (1)	LIC-ZEPA sierra de Altomira	Castilla-La Mancha, ESPAÑA	Parcialmente dentro	27,39	4,70	Ninguna	Sobre fauna y paisaje	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ejecución del plan de seguimiento ambiental. ■ Instalación de dispositivos anticolidión (salvapájaros). Corrección de tendidos eléctricos.
Parque eólico (1)	LIC-ZEPA campo Azálvaro y pinares de Peguerinos	Castilla y León, ESPAÑA	Parcialmente dentro	70,90	1,80	<i>Gyps fulvus</i> , <i>Buteo buteo</i> , <i>Hieraaetus pennatus</i> , <i>Hypsugo savii</i>	Sobre vegetación y fauna	Alto	Ejecución del plan de vigilancia ambiental, control del estado de integración de las instalaciones en el entorno, control y prevención procesos erosivos, control específico de avifauna. Restauraciones.
Línea eléctrica (1)	LIC - ZEPA campo Azálvaro Pinares Peguerinos	Castilla y León, ESPAÑA	Parcialmente dentro	2,28	0,90	Ninguna	Sobre fauna	Medio	Ejecución del PVA.
Parque eólico (1)	ZEPA, LIC y Parque Natural hoces de alto Ebro y Rudrón. LIC sierra de la Tesla-Valdivielso	Castilla y León, ESPAÑA	Parcialmente dentro	98,65	10,65	Ninguna	Sobre fauna	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Control específico de avifauna. ■ Ejecución del plan de vigilancia ambiental.
Parque eólico (1)	Reserva de la Biosfera río Eo, Oscos y terras de Burón y tejo de Pastur	Asturias y Galicia, ESPAÑA	Dentro	89,60	89,60	Ninguna	Sobre fauna	Medio	Control faunístico específico. Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno. Control y prevención procesos erosivos, restauración.
	Monumento Natural tejo de Pastur		Adyacente	89,60	0		Sobre paisaje		

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Parque eólico (9)	Área de Alto Valor para la Biodiversidad (ruta migratoria)	Andalucía, España	Dentro	84,97	84,97	<i>Galerida cristata</i> , <i>Buteo buteo</i> , <i>Milvus migrans</i> , <i>Hieraaetus pennatus</i> , <i>Melanocorypha calandra</i> , <i>Apus pallidus</i> , <i>Falco tinnunculus</i> , <i>Pipistrellus kuhlii</i> , <i>Tyto alba</i> , <i>Circaetus gallicus</i> , <i>Bubo bubo</i> , <i>Accipiter nisus</i> , <i>Anthus pratensis</i> , <i>Apus apus</i> , <i>Apus melba</i> , <i>Bubulcus ibis</i> , <i>Circus aeruginosus</i> , <i>Egretta garzetta</i> , <i>Falco naumanni</i> , <i>Gyps fulvus</i> , <i>Hirundo rustica</i> , <i>Pernis apivorus</i> , <i>Sylvia melanocephala</i>	Sobre fauna y paisaje	Alto	Ejecución del PVA. Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno. Desarrollo de medidas ambientales compensatorias en coordinación con administración.
Parque eólico (2)	IBA La Janda	Andalucía, España	Dentro	34,80	34,80	<i>Pipistrellus pipistrellus</i> , <i>Gyps fulvus</i> , <i>Anthus pratensis</i> , <i>Fringilla coelebs</i> , <i>Phoenicurus ochruros</i> , <i>Falco naumanni</i> , <i>Motacilla alba</i> , <i>Falco tinnunculus</i> , <i>Circaetus gallicus</i> , <i>Apus apus</i> , <i>Nyctalus leisleri</i> , <i>Cisticola juncidis</i> , <i>Hieraaetus pennatus</i> , <i>Apus apus</i> , <i>Pipistrellus kuhlii</i> , <i>Elanus caeruleus</i> , <i>Sylvia atricapilla</i>	Sobre fauna y paisaje	Alto	Ejecución del PVA. Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno.

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTES INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORA Y COMPENSATORIAS)
Parque eólico (1)	LIC, ZEPA y Parque Natural los Alcornocales	Andalucía, España	Dentro	47,70	47,70	<i>Falco tinnunculus</i> , <i>Milvus migrans</i> , <i>Monticola solitarius</i> , <i>Gyps fulvus</i>	Sobre fauna y paisaje	Alto	Ejecución del PVA. Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno.
Fotovoltaica	LIC-ZEPA de la Serena	Extremadura, España	Dentro	34,00	34,00	Ninguna	Sobre vegetación y suelo	Medio	Revegetación perimetral, gestión ambiental de la zona de compensación de 15 ha. Control de la vegetación mediante ganado.
Parque eólico (2)	Selva baja caducifolia (SBC)	Oaxaca, México	Parcialmente dentro	64,55	59,09	<i>Columbina passerina</i>	Sobre vegetación, fauna, paisaje	Alto	Estudio seguimiento ambiental genérico. Delimitación de las áreas de trabajo, labores de concienciación para el personal. Rescate y reubicación de especies protegidas de flora y fauna. Acciones de reforestación con especies nativas en áreas naturales protegidas. Labores de educación ambiental con entidades locales.
Línea eléctrica (1)			Parcialmente dentro	90,27	6,11	Ninguna	Sobre vegetación, fauna, paisaje	Medio	
Parque eólico (2)	GR2320007	Achaia, Grecia	Dentro	42,40	42,40	Ninguna	Sobre vegetación	Alto	Estudio de avifauna.
Línea eléctrica (1)				2,40	2,40				
Parque eólico (1)	PTCON0025 serra de Montemuro	Portugal	Dentro	2,38	2,38	Ninguna	Sobre vegetación y fauna	Medio	-
Parque eólico (1)	PTCON0003 Alvão/ Marão	Portugal	Dentro	6,50	6,50	Ninguna	Sobre vegetación y fauna	Alto	-
Central solar	Zona de Protecção Especial (ZPE) de Mourão/Moura/ Barrancos	Moura, Portugal	Parcialmente dentro	280,00	114,00	Ninguna	Vegetación, fauna, paisaje	Alto	En 2012 se terminó el seguimiento ambiental del alcaraván. Se hizo de forma voluntaria seguimiento de aves anual (2012-2013), se ejecutó el plan de recuperación del barranco con construcción de azudes en el cauce utilizando ingeniería natural y plantaciones. Se realizó, además, el seguimiento de las plantaciones de encinas.

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Servicios de tala y poda en arbolado en redes aéreas de MT y BT	ZEPA, ASE y Parque Nacional de las Calderas de Taburiente	Islas Canarias, España	Dentro	109,04 km	109,04 km	Ninguna	Sobre vegetación, suelo y paisaje	Bajo	■ La actuación tiene aspectos positivos al prevenir el riesgo de incendios. ■ Triturado de la vegetación cortada y su posterior extendido en el suelo.
	ZEPA, ASE y Parque Natural de las Nieves. Reserva de la Biosfera Los Tiles								
	ASE y Paisaje Protegido del Barranco de las Angustias								
	Reserva Natural Integral de Menciafete								
	Reserva Natural Integral de Roques de Salmor								
	ZEPA, ASE y Reserva Natural Especial de Tibataje								
	ZEPA y Parque Rural de Frontera								
	ZEPA y Paisaje Protegido de Ventejis								
	ASE y Monumento Natural de Las Playas								
	Paisaje Protegido de Timijiraque								
	ZEPA, ASE y Parque Nacional de Garajonay								
	Parque Rural de Valle del Gran Rey								
	Reserva Natural Integral de Benchijiqua								
	ASE y Paisaje Protegido de Orone								
	ZEPA, ASE y Monumento Natural de los Órganos								
	ASE y Monumento Natural de Roque Cano								
ASE y Monumento Natural del Lomo del Carretón									

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Servicios de tala y poda de arbolado en redes aéreas de MT y BT	ZEPA, humedal Ramsar, Reserva de la Biosfera, Parque Nacional y Natural de Doñana	Andalucía, España	Dentro	1.679,451 Km	1.679,451 Km	Ninguna	Sobre vegetación, suelo y paisaje	Bajo	La actuación tiene aspectos positivos, al prevenir el riesgo de incendios.
	LIC-ZEPA, Paraje Natural Marismas de Isla Cristina								
	Reserva de la Biosfera, ZEPA, Paraje Natural Marismas del Odiel								
	ZEPA, Paraje Natural del río Piedra y flechas del Rompido								
	Reserva de la Biosfera, Humedal Ramsar, ZEPA, Paraje Natural Lagunas de Palos y las Madres								
Cementerio Collserola	Parque Natural Collserola	Cataluña, España	Dentro	170,00	170,00	Ninguna	Sobre hábitat	Positivo	Mantenimiento de la jardinería y limpieza diaria de viales.
Mejora de Hábitats LIC's en la comarca de Sierra de Ávila	LIC y ZEPA valles del Voltoya y Zorita	Castilla y León, España	Parcialmente dentro	447,10	369,60	Ninguna	Sobre vegetación, fauna, hábitat y suelo.	Positivo	El impacto global de la actuación se considera positivo; aun así, sólo se trabaja en aquellas épocas en las que no estén o críen las especies protegidas.
	LIC y ZEPA pinares del Bajo Alberche								
	LIC y ZEPA campo Azálvaro - Pinares Peguerinos								
	Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Espacio Natural sierra de Guadarrama								
	ZEPA encinares de los ríos Adaja y Voltoya								
	Planes de conservación de especies catalogadas (planes vigentes de conservación del águila imperial y cigüeña negra)								

INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTES INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (ha)	ESPECIE/S AFECTADA/S POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO (PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS)
Tratamientos silvícolas preventivos de incendios en la comarca de Serrezuela	LIC riberas del Río Cega y Zona de Importancia para la Cigüeña Negra	Castilla y León, España	Adyacente	107,00	0,00	Ninguna	Sobre vegetación, fauna, hábitat y suelo.	Positivo	El impacto global de la actuación se considera positivo; aun así, sólo se trabaja en aquellas épocas que no estén o críen las especies protegidas.
Tratamientos silvícolas preventivos de incendios en los TT. MM. de Arenas de San Pedro, Candeleda y Guisando	LIC, ZEPA, Parque Regional sierra de Gredos Planes de conservación de especies catalogadas (planes vigentes de conservación del águila imperial y cigüeña negra)	Castilla y León, España	Dentro	22,00 (estimado)	22,00 (estimado)	Ninguna	Sobre vegetación, fauna, hábitat y suelo.	Positivo	El impacto global de la actuación se considera positivo; aun así, sólo se trabaja en aquellas épocas que no estén o críen las especies protegidas.

ENP - Espacio Natural Protegido; ZEC - Zona de Especial Conservación; ZEPA - Zona de Especial Protección para las Aves (Red Natura 2000); LIC - Lugar de Interés Comunitario (Red Natura 2000); IBA - Área de Importancia para las Aves; ASE - Área de Sensibilidad Ecológica; HIC - Hábitat Natural de Interés Comunitario.

INSTALACIONES DE ACCIONA AGUA EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	UBICACIÓN DEL PUNTO DE VERTIDO/ CAPTACIÓN/ EMISARIO- INMISARIO SUBMARINO	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (Ha)	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS AMBIENTALES
EDAR Villarrubia de los Ojos	ZEPA, Humedal Ramsar, Reserva de la Biosfera y Parque Nacional Tablas de Daimiel	Castilla-La Mancha, España	Adyacente	Río afluente del área sensible	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDARs Priorat	LIC-ZEPA, Parque Natural de la serra de Montsant	Cataluña, España	Dentro	Dentro (río)	>1 ha	>1 ha	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Galdar	LIC costa de Sardina Norte	Islas Canarias, España	Adyacente	Dentro del área sensible (MAR)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Sardina	LIC costa de Sardina Norte	Islas Canarias, España	Adyacente	No aplica (depósito que abastece a los regantes)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Bajo	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Casa Aguilar	LIC El Brezal	Islas Canarias, España	Adyacente	Adyacente (barranco)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR El Risco	LIC y Parque Natural de Tamadaba	Islas Canarias, España	Dentro	Dentro (barranco)	>1 ha	>1 ha	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Agaete	LIC y Parque Natural de Tamadaba	Islas Canarias, España	Adyacente	Adyacente (barranco)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Tejeda	LIC y Parque Rural El Nublo	Islas Canarias, España	Adyacente	Adyacente (barranco)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Coruña	LIC y Parque Natural de Tamadaba	Islas Canarias, España	Adyacente	Adyacente (barranco)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR San Mateo	LIC, Espacio Natural de Canarias y Paisaje Protegido de Pino Santo	Islas Canarias, España	Adyacente	Adyacente (barranco)	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Teror	LIC y Espacio Natural de Canarias Azuaje	Islas Canarias, España	Adyacente	No aplica. Balsa que abastece a los regantes	>1 ha	0,00	Sobre suelo	Bajo	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
IDAM Bocabarranco	LIC costa de Sardina Norte	Islas Canarias, España	Adyacente	Dentro (emisario/ inmisario MAR)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico del efluente de salmuera garantizando el cumplimiento de las especificaciones establecidas en la Autorización de Vertido. Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua desalada obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.

INSTALACIONES DE ACCIONA AGUA EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	UBICACIÓN DEL PUNTO DE VERTIDO/ CAPTACIÓN/ EMISARIO- INMISARIO SUBMARINO	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (Ha)	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS AMBIENTALES
EDARs cañón del río Lobos	ZEPA y Parque Natural del Cañón de Río Lobos	Castilla y León, España	Parcialmente dentro	Dentro (rRío)	>1 ha	0,48	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
ETAP Cáceres	ZEPA y ZEC Llanos de Cáceres y Sierra de Fuentes	Extremadura, España	Adyacente	Dentro (captación embalse Guadiloba)	3,60	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
EDAR arroyo El Marco	ZEPA y ZEC Llanos de Cáceres y Sierra de Fuentes	Extremadura, España	Dentro	Dentro (Río)	4,00	4,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
Obra colectores de Busturia	ZEPA, Humedal Ramsar y Reserva de la Biosfera de Urdaibai	País Vasco, España	Dentro	No aplica	80,00	80,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control del correcto funcionamiento del colector.
EDARs Villanueva del Fresno y Zahínos	LIC-ZEPA Dehesas de Jerez	Extremadura, España	Adyacente	Adyacente (río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
ETAP Alcarache	LIC Río Alcarache	Extremadura, España	Dentro	Dentro (captación río)	>1 ha	>1Ha	Sobre medio hídrico	Medio	Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
IDAM Jávea	LIC-ZEPA, Reserva Natural del Cabo de San Antonio	Comunidad Valenciana, España	Adyacente	Adyacente. captación: pozos de entorno de canales. Punto vertido: canales (salmuera diluida)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico del efluente de salmuera garantizando el cumplimiento de las especificaciones establecidas en la Autorización de Vertido. Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua desalada obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
EDAR Canoves i Samalus	LIC Río Mogent	Cataluña, España	Adyacente	Dentro (río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Lote V	LIC-ZEPA, Parque Regional del Guadarrama	Madrid, España	Dentro	Dentro (río)	>1 ha	>1 ha	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Lote III	LIC Río Henares	Madrid, España	Adyacente	Dentro (río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Arroyo Culebro Cuenca Baja	LIC-ZEPA Parque Regional del Sureste	Madrid, España	Adyacente	Dentro (río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.

INSTALACIONES DE ACCIONA AGUA EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS (REPORTE INDICADORES G3: EN11 - EN15)

INSTALACIÓN	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE, TIPO Y CATEGORÍA DE PROTECCIÓN)	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: ■ DENTRO DEL ENP ■ PARCIALMENTE DENTRO DEL ENP ■ ADYACENTE: A MENOS DE 2 KM. DEL ENP	UBICACIÓN DEL PUNTO DE VERTIDO/ CAPTACIÓN/ EMISARIO- INMISARIO SUBMARINO	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN (ha)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN DENTRO DEL ÁREA PROTEGIDA (Ha)	IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS	VALORACIÓN DEL IMPACTO	MEDIDAS AMBIENTALES
EDAR Blanca	LIC-ZEPA sierras de Ricote y la Navela	Murcia, España	Adyacente	No aplica	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Bajo	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Calasparra	LIC-ZEPA cuenca alta del río Segura, cañón de los Almadenes	Murcia, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDAR Tudela	LIC Río Ebro	Aragón, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDARs Media Pirineos	Red Natura 2000 (LIC y ZEPA)	Navarra, España	Dentro	Dentro (Río)	>1 ha	>1 ha	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
ETAP Yesa	LIC sierras de Leyre y Orba	Navarra, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
ETAP Ochagavía	LIC río Andoia (río Aragón)	Navarra, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
ETAP Valtierra-Arguedas	LIC río Ebro	Navarra, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
Servicio Integral de Soria ETAP/EDAR	LIC río Duero	Castilla y León, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	ETAP: control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. EDAR: control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
EDARs comarca del Montsiá	LIC-ZEPA delta del Ebro	Cataluña, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
Servicio Integral Toro ETAP/EDAR	LIC Río Duero	Castilla y León, España	Adyacente	Dentro (Río)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	ETAP: control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. EDAR: control periódico químico y biológico del efluente garantizando el cumplimiento de la Autorización de Vertido y de la normativa vigente.
IDAM San Pedro Pinatar	LIC-ZEPA, Humedal Ramsar, Reserva Regional, Reserva Natural Protegida, Parque Natural de las Salinas y San Pedro de Pinatar	Murcia, España	Adyacente	Dentro (Emisario / inmisario MAR)	>1 ha	0,00	Sobre medio hídrico	Medio	Control periódico del efluente de salmuera garantizando el cumplimiento de las especificaciones establecidas en la Autorización de Vertido. Control permanente de las condiciones físico-químicas y microbiológicas del agua desalada obtenida en la instalación garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.

ENP - Espacio Natural Protegido; ZEC - Zona de Especial Conservación; ZEPA - Zona de Especial Protección para las Aves (Red Natura 2000); LIC - Lugar de Interés Comunitario (Red Natura 2000); IBA - Área de Importancia para las Aves; ASE - Área de sensibilidad ecológica; HIC - Hábitat Natural de Interés Comunitario.



Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor**
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Círculo de valor

2012

RETOS	AVANCES
<ul style="list-style-type: none"> ■ Extender el cuestionario de autoevaluación a los proveedores con facturación superior a 100.000 euros en España y ampliar el alcance a proveedores a nivel internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cuestionario enviado a proveedores con facturación anual en España igual o superior a 100.000 euros, incluyendo proveedores internacionales (más de 2.500 proveedores nuevos).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Asignar un <i>rating</i> a los proveedores evaluados en 2010 y 2011 como experiencia piloto para el <i>rating</i> en desarrollo sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alrededor de 1.600 proveedores evaluados en 2010-2012 con <i>rating</i> asignado en desarrollo sostenible.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Difundir los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, así como el Canal Ético. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Difusión masiva de los Principios Éticos a más de 12.000 proveedores.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Convocar dentro del Pack de Formación del Campus de Proveedores a los cursos sobre Código de Conducta, Integración de Discapacitados y Prevención de Riesgos Laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lanzamiento de varias convocatorias de los cursos del Pack de Formación (más de 1.000 personas inscritas).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborar la primera versión del Catálogo de Compra de Productos Sostenibles, con 45 productos, y realizar las primeras compras basadas en el mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Primera versión del Catálogo de Productos y Servicios Sostenibles, elaborada con 435 productos o servicios. Las principales divisiones han realizado licitaciones basadas en el Catálogo.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ampliar el alcance de las auditorías a proveedores. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realización de un plan de auditorías y verificación de proveedores evaluados en sostenibilidad.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consolidar el Boletín de PRL para proveedores y extenderlo a nivel internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Envío trimestral de los boletines de PRL, en versión bilingüe, a proveedores nacionales y extranjeros (unos 12.000 envíos por boletín).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Realizar concursos cuyas bases de licitación realicen discriminaciones positivas, atendiendo a criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incorporación de criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad en las licitaciones, priorizando la contratación de proveedores que los cumplan.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Impartir el Curso de RC y Sostenibilidad en la cadena de suministro a todo el personal adscrito a la función de compras. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Convocado el personal adscrito a la función de compras para realizar el Curso de RC y Sostenibilidad en la cadena de suministro.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consecución de un 92% de cifra de negocio certificada en ISO 9001 y un 88% en ISO 14001. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuevas actividades y centros certificados, alcanzándose un 93% de la cifra de negocio certificada en ISO 9001 y un 90% en ISO 14001.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conseguir la triple certificación (eficiencia energética, gestión medioambiental y calidad de aire) en una de las instalaciones de ACCIONA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consecución de la doble certificación (eficiencia energética y gestión medioambiental) en el Centro Tecnológico de I+D de ACCIONA Infraestructuras. Realización de la auditoría externa para certificación en UNE 171330.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Lanzar un proyecto para la mejora de varios procesos de la Compañía, que pasará por medirlos y rediseñarlos con enfoque de creación de valor económico. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realización de innovaciones operativas en procesos, obteniéndose unos ahorros de 12,4 millones de euros.

2012

HECHOS DESTACADOS

- ACCIONA ha potenciado la contratación con Centros Especiales de Empleo para facilitar la incorporación de personas con discapacidad al mundo laboral.
- Se ha elaborado un nuevo Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores, que incluye criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad.
- ACCIONA ha incorporado la Gestión de Riesgos a la cadena de suministro, realizando el primer Mapa de Riesgo de Proveedores y asignando un *rating* en sostenibilidad a proveedores.
- Nuevos servicios de valor añadido para clientes: propuestas para la mejora de la eficiencia, tres eventos neutros en carbono y certificación de ACCIONA Forwarding como Operador Económico Autorizado.
- Se han incorporado objetivos de cumplimiento de los compromisos del Plan Director de Sostenibilidad 2015 en lo relativo al círculo de valor en la evaluación del desempeño del personal de compras.
- Sigue mejorando la accesibilidad de los productos y servicios de ACCIONA: introducción del etiquetado braille en vinos de Hijos de Antonio Barceló, atención personalizada para personas con discapacidad auditiva en la concesionaria Rodovia do Aço.
- Se potencia la unidad y coherencia de los procesos de compras y el control de la cadena de suministro, a través de la implantación del SAP a nivel internacional (ACCIONA Energía Polonia y Portugal, ACCIONA Agua Italia) y a otras divisiones (ACCIONA Servicios).

2013

RETOS

- Consolidación del alcance del cuestionario de autoevaluación a proveedores a nivel internacional.
- Realización del borrador de las bases del Premio Anual de Prácticas Sostenibles de proveedores, para su lanzamiento en 2014.
- Ampliación del alcance de las verificaciones del cuestionario en todas las divisiones de ACCIONA, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Auditorías para 2013.
- Conseguir la certificación en la norma ISO 20121, Gestión de Eventos Sostenibles, para GPD.
- Consolidación de la iniciativa del Boletín de PRL para proveedores en el ámbito internacional.
- Obtener la certificación Wineries for Climate Protection en Hijos de Antonio Barceló.
- Difusión del Catálogo de Productos y Servicios Sostenibles a la función de compras de las divisiones, ampliando su alcance y realizando licitaciones basadas en el mismo.

→ Indicadores círculo de valor

	2011	2012
% de proveedores locales	94,12	92,41
% de pedidos que incluyen la Cláusula del Pacto Mundial	99,75	99,63
Proveedores autocalificados en materia de sostenibilidad sobre el total de proveedores en la muestra (%)	36,66	35,11
Índice global de satisfacción de clientes (%)	85,5	83,4
% de la actividad certificada con ISO 9001	88	93
% de la actividad certificada con ISO 14001	85	90

El compromiso de ACCIONA con su cadena de suministro

ACCIONA ha potenciado relaciones de comunicación y conocimiento mutuo con sus proveedores, a través de la mejora de los canales de comunicación, el trato continuo, la difusión de sus Principios Éticos y la formación, para compartir las mejores prácticas y el posicionamiento de las empresas en estas materias. ACCIONA desarrolla estas iniciativas con la expectativa de generar valor, en interés y beneficio de todos.

La Compañía ha trabajado activamente en la gestión de riesgos de su cadena de suministro, con el fin de contar con proveedores que respeten unos estándares éticos mínimos. Además, ACCIONA apuesta por integrar criterios de responsabilidad corporativa (RC) y sostenibilidad en sus procesos de compras, comprometiéndose a implantar un proceso de gestión responsable que favorezca la adquisición de productos y la contratación de servicios respetuosos con el medio ambiente, que hayan sido fabricados o generados en condiciones socialmente justas.

GESTIÓN DE RIESGOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Mediante la gestión del riesgo en su cadena de suministro ACCIONA tiene como objetivo:

- Conocer su cadena de suministro, su alcance y sus proveedores críticos.

- Saber cuál es su exposición al riesgo, identificando tanto sus riesgos operacionales, vinculados al resultado del negocio, como sus riesgos sociales, vinculados a la sostenibilidad.
- Poner en marcha iniciativas y actuaciones que ayuden a la gestión de la cadena de suministro: principios éticos, criterios de homologación, evaluación y auditorías, formación e incentivos a proveedores.
- Integrar criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad en la estrategia de la gestión y en los procesos de compras.
- Obtener beneficios de la gestión responsable y sostenible de las compras (reducción de costes y aumento de ingresos para el negocio).
- Fijar indicadores de desempeño que permitan valorar esta gestión.
- Potenciar la transparencia y la ética en los procesos de compras.

Conocer toda la cadena de suministro es importante para poder implementar acciones de mejora que resulten efectivas. En este sentido, ACCIONA busca identificar los principales proveedores con los que poder firmar acuerdos globales, los proveedores de

mayor volumen de facturación con el Grupo y los que son críticos para el buen desarrollo de la actividad.

En 2012 el número de proveedores de ACCIONA ascendió a 28.656. De éstos, el 7,98% tuvieron una relación comercial con la Compañía superior a los 100.000 euros anuales.

Existen una serie de suministros y servicios que son comunes a la mayor parte de las divisiones de ACCIONA, para los que se potencia la firma de acuerdos marco y a través de los que la Compañía y el proveedor se ven beneficiados. El resto de los principales materiales, equipos y servicios que se compran, son los específicos y necesarios para la realización de la actividad de cada una de las divisiones.

ACCIONA potencia la contratación con proveedores locales, fomentando sus capacidades y contribuyendo al desarrollo económico de las comunidades en las que opera. Además, el desarrollo e integración de proveedores de ámbito local facilita los suministros y servicios, especialmente aquéllos más esenciales y básicos, dando flexibilidad y asegurando tiempos de respuesta óptimos. Esta relación genera beneficios mutuos, pues repercute también positivamente en el crecimiento de las áreas de implantación garantizando una estrecha colaboración.

DISTRIBUCION DE PROVEEDORES POR DIVISIÓN 2012		
DIVISIÓN	TOTAL	% LOCALES
ACCIONA, S.A.	678	92,77%
INFRAESTRUCTURAS ⁽¹⁾	13.873	98,06%
ENERGÍA	5.994	89,64%
AGUA	1.174	85,60%
LOGÍSTICA ⁽²⁾	1.781	89,76%
SERVICIOS ⁽³⁾	4.079	97,34%
OTROS NEGOCIOS ⁽⁴⁾	1.077	93,69%
TOTAL	28.656	92,41%

⁽¹⁾ Incluye Inmobiliaria.

⁽²⁾ Incluye Trasmediterranea y Forwarding.

⁽³⁾ Incluye ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Servicios Urbanos y Medio Ambiente, ACCIONA Facility Service, ACCIONA Airport Service y EROM.

⁽⁴⁾ Incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

ACCIONA Agua ha incluido en 2012 el seguimiento de las contrataciones locales en el estudio comparativo previo a la adjudicación para potenciar la contratación con proveedores locales, siendo un criterio más que tener en cuenta en la adjudicación.

Por otro lado, ACCIONA ha identificado una serie de proveedores críticos, cuyo nivel de criticidad se basa en el tipo de riesgo que éstos entrañan para la Compañía y en el impacto potencial sobre sus negocios:

- **Riesgo económico:** se consideran críticos a los proveedores con un volumen anual de compra superior a los 300.000 euros.
- **Riesgo país:** se consideran críticos cuando el origen de los proveedores o de la fuente de suministro no pertenece a la OCDE.
- **Riesgo actividad:** se consideran críticos cuando la naturaleza del suministro o servicio que ofrecen está entre los considerados críticos por ACCIONA.
- **Otros riesgos:** cada división ha identificado a los proveedores que suponen un riesgo para el correcto desarrollo de sus negocios, ya sea por el grado de dependencia tecnológica o económica, por ser irremplazables, subcontratistas, por razones de calidad asociada al producto final, etc.

PROVEEDORES CRÍTICOS POR LÍNEA DE NEGOCIO		
DIVISIÓN	CRÍTICOS	% S/TOTAL
ACCIONA, S.A.	58	8,55%
INFRAESTRUCTURAS ⁽¹⁾	376	2,71%
ENERGÍA	869	14,50%
AGUA	95	8,09%
LOGÍSTICA ⁽²⁾	21	1,18%
SERVICIOS ⁽³⁾	824	20,20%
OTROS NEGOCIOS ⁽⁴⁾	21	1,95%
TOTAL	2.264	7,90%

⁽¹⁾ Incluye Inmobiliaria.

⁽²⁾ Incluye Trasmediterranea y Forwarding.

⁽³⁾ Incluye ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Servicios Urbanos y Medio Ambiente, ACCIONA Facility Service, ACCIONA Airport Service y EROM.

⁽⁴⁾ Incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

Para ACCIONA, trabajar con proveedores y contratistas certificados es una garantía de profesionalidad, calidad y sostenibilidad en los suministros y servicios que éstos ofrecen. Por ello, en las licitaciones se incluyen cláusulas que valoran positivamente la posesión de los ofertantes de certificados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud. Durante 2012 ACCIONA Energía envió una carta a 147 proveedores recomendándoles que se certificasen. En especial, se dirigieron a proveedores de materiales críticos y contratas.

Para ACCIONA, trabajar con **proveedores y contratistas certificados** es una garantía de **profesionalidad, calidad y sostenibilidad**



En el cuadro siguiente se relacionan los datos disponibles de las empresas del Grupo:

EMPRESA	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS
ACCIONA WINDPOWER	82,00%	39,00%	20,00%
ACCIONA AIRPORT SERVICES	100,00%	100,00%	N/D
BESTINVER	14,91%	6,21%	2,48%
ACCIONA MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	44,48%	30,81%	3,44%
ACCIONA INGENIERÍA E INSTALACIONES	27,50%	67,50%	9,00%
ACCIONA INMOBILIARIA	41,00%	65,00%	12,00%
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	39,08%	20,11%	8,85%
ACCIONA AGUA	57,31%	10,29%	1,75%
ACCIONA ENERGÍA	64,58%	37,85%	21,10%
HIJOS DE ANTONIO BARCELÓ	93,00%	29,00%	3,00%
GPD	3,92%	1,82%	N/D
ACCIONA SISTEMAS DE SEGURIDAD	20,00%	20,00%	20,00%

Nota: % sobre los principales proveedores, críticos y/o contratas, sobre los que se realiza el control y seguimiento de estas certificaciones.

IDENTIFICAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE COMPRAS

En los procesos de compras ACCIONA distingue dos tipos de riesgos: operacionales y sociales. Los riesgos operacionales son los vinculados al resultado del negocio y se refieren a la relación proveedor/cliente durante el proceso de compra, mientras que los sociales hacen referencia a la consideración de criterios de sostenibilidad (reducción del impacto medioambiental, respeto de los derechos humanos y laborales reconocidos internacionalmente, transparencia y ética/buen gobierno en los procesos de compras).

Durante 2012, basándose en estos aspectos, ACCIONA realizó una fase de diagnóstico de su cadena de suministro, a través de distintas iniciativas que se describen a continuación.

Matriz de riesgos en los procesos de compras y pagos

La Compañía ha elaborado una matriz que recoge los procesos de compras y pagos y en la cual, a través del análisis detallado de todos los subprocesos y actividades que comprenden estas funciones, se han identificado y descrito los riesgos que pueden producirse en el desarrollo de éstas. Conocidos los riesgos, se han establecido en la matriz los controles correspondientes.

Adicionalmente, se ha realizado una matriz de segregación de funciones, con el fin de que no concurren personas que se encuentren dentro del proceso de compras en aquellos momentos en que se pudieran poner en peligro la transparencia del mismo, evitando cualquier riesgo de incumplimiento de las normas y procedimientos establecidos.

Adaptación de la normativa corporativa a los sistemas (ERP) y a los procedimientos de las empresas del Grupo

La Norma Corporativa de Compras (NCC001) establece específicamente el posicionamiento de ACCIONA en materia de sostenibilidad relacionado con las compras, haciendo mención al compromiso con el comportamiento ético referido al personal que participa en los procesos de compras y marcando las exigencias y pautas que seguir en cuanto a la conducta que en el ejercicio de su actividad este colectivo debe respetar. Igualmente, se recoge expresamente cómo se ha de evitar el conflicto de interés en el proceso de compras.

ACCIONA traslada estos principios a sus sistemas de gestión de procesos internos (ERP) en cuanto a diseño y control de los procesos de compras y del Maestro de Proveedores. Durante 2012 se ha efectuado la implantación del SAP a escala internacional (ACCIONA Energía Polonia y Portugal, ACCIONA Agua Italia) y a otras divisiones (ACCIONA Servicios).

Cuestionario de Autoevaluación de Responsabilidad Corporativa (RC) y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro y *rating* de proveedores

Desde su puesta en marcha en 2010, con el objetivo de difundir los criterios de sostenibilidad de ACCIONA a sus proveedores, el Cuestionario de Autoevaluación en RC y Sostenibilidad en la Cadena Suministro ha servido para mejorar el conocimiento de las prácticas de los proveedores de ACCIONA en estas materias. En 2012 se amplió el alcance del mismo y se envió a los proveedores que tuvieron una relación comercial con el grupo superior a los 100.000 euros en 2011, incluyendo proveedores extranjeros.

Durante 2012 el cuestionario se envió a un total de 2.495 proveedores, de los cuales respondieron un 35,11%. Desde la puesta en marcha de esta metodología se han enviado 4.310 cuestionarios, de los cuales respondió el 37,33%.

De acuerdo con las respuestas obtenidas a partir del cuestionario de autoevaluación, se ha asignado un *rating* en materia de RC y Sostenibilidad a 1.609 proveedores, siendo la calificación media obtenida A-. En el ERP de ACCIONA, dentro de la ficha de proveedor del Maestro de proveedores, se ha incluido un campo para registrar el *rating* del proveedor en materia de sostenibilidad.

Mapa de Riesgo de la cadena de suministro

Durante 2012, en base al análisis de 3.756 proveedores con los que ACCIONA en España tuvo una relación comercial en 2011 superior a 100.000 euros, la Compañía elaboró el Mapa de Riesgo de su cadena de suministro. El objeto del Mapa de Riesgo es conocer la posición actual de los principales colaboradores y detectar los riesgos dentro de la cadena de suministro, con el fin de prevenir malas prácticas, controlar y gestionar la relación con los proveedores y, especialmente, identificar puntos de mejora para ofrecer a los colaboradores formación e información sobre estas materias. Para realizar este mapa se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Riesgo económico (nivel de dependencia económica).
- Riesgo actividad (PRL y medio ambiente).
- Riesgo país (global, corrupción, derechos humanos y legislación medioambiental).
- Riesgo tipo proveedor.

Cabe destacar que la mayor parte de los proveedores de ACCIONA se encuentran en una franja de nivel de riesgo medio-bajo, no habiéndose detectado ningún proveedor de riesgo alto para ACCIONA.

Mediante la mejora de sus sistemas de gestión de riesgos, ACCIONA garantiza la transparencia en los procesos de contratación, evalúa las capacidades y prácticas de los proveedores, y colabora con ellos para superar posibles limitaciones, transmitiendo sus valores y asegurándose el cumplimiento de unos principios mínimos que garanticen una cadena de suministro responsable.

Con la mejora de sus sistemas de gestión de riesgos, ACCIONA garantiza la transparencia en los procesos de contratación

INICIATIVAS Y ACTUACIONES DE GESTIÓN RESPONSABLE EN LA CADENA DE SUMINISTRO

ACCIONA ha puesto en marcha distintas iniciativas de gestión responsable y control del riesgo:

- Difusión masiva de los Principios Éticos para proveedores, contratistas y colaboradores.
- Elaboración de un nuevo Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores.
- Plan de Auditorías a Proveedores.
- Comunicación, formación e incentivos a proveedores.

Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, y Canal Ético

Durante 2012 los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, aprobados el año anterior junto con el Código de Conducta de ACCIONA, fueron traducidos a siete idiomas y publicados en la web de ACCIONA, con el objetivo de llegar a la mayor parte de los proveedores del Grupo en su lengua. Estos principios abarcan aspectos de transparencia y ética, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, y

calidad y medio ambiente. Junto a estos principios, también se puso a disposición de los proveedores un Canal Ético.

Con la difusión de estos principios a más de 12.000 proveedores nacionales e internacionales, ACCIONA pretende promover la alineación de los mismos a su posicionamiento. Además, la Compañía recomienda a sus proveedores que adopten políticas específicas que garanticen estos principios.

Cláusulas de carácter ético en pedidos, contratos y bases de licitación: un compromiso con el comportamiento ético

ACCIONA revisó durante el año 2012 las cláusulas de carácter ético que incorpora en todos sus pedidos, contratos y bases de licitación, para incluir la mención específica a los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores. En este periodo se incluyeron las cláusulas en más de 10.000 peticiones de oferta y licitaciones. Dicha inclusión persigue poder resolver los contratos con proveedores que no incorporen en su actividad los criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad acordes con los estándares de ACCIONA. En 2012, en ninguna de las divisiones del Grupo se identificaron proveedores o contratistas que estuviesen

violando o poniendo en peligro el cumplimiento de estas cláusulas.

En las cláusulas también se incluye la puesta del Canal Ético a disposición de proveedores y contratistas, con el fin de que éstos puedan igualmente comunicar cualquier práctica irregular que suponga una violación de estos principios.

Entre las cláusulas éticas se encuentra la referente al compromiso de ACCIONA con el Pacto Mundial. En el proceso final de negociación con los proveedores, se hace especial hincapié en fomentar la adhesión de éstos a la iniciativa. Durante 2012 ACCIONA Infraestructuras y ACCIONA Energía realizaron comunicaciones sobre el Pacto Mundial, fomentando la adhesión al mismo a 140 y 45 proveedores, respectivamente. Por su parte, ACCIONA Agua facilitó información y acceso a la web del Pacto Mundial a través de correos electrónicos.

Procedimiento de homologación y evaluación de proveedores

ACCIONA ha elaborado un procedimiento corporativo de homologación y evaluación de proveedores, en el que recoge el proceso que seguir, define los criterios y asigna responsabilidades derivadas de este proceso. Dicho procedimiento entrará en vigor durante 2013. Asimismo, sirve para definir la política

que en esta materia han de seguir el resto de las empresas del Grupo.

La homologación tiene como fin velar por que cualquier tercero que suministre bienes o preste servicios a ACCIONA esté cualificado de acuerdo con los estándares de transparencia y ética, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, calidad y medio ambiente.

Este procedimiento define los proveedores que deben estar homologados atendiendo a los factores considerados de riesgo:

- Riesgo económico.
- Riesgo país.
- Riesgo actividad.
- Riesgo nivel calificación en base a las evaluaciones de los suministros y/o servicios.
- Riesgo en RC y sostenibilidad.

Asimismo, recoge las formas de homologación y define los criterios mínimos para homologar en función del tipo de riesgo que representan para ACCIONA.

La evaluación se realiza de acuerdo con criterios de plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de las obligaciones administrativas y capacidades técnicas.

Las evaluaciones se hacen tras la recepción de un pedido o servicio, y sirven para dar una calificación con respecto a esa entrega, que servirá en la toma de decisión de las siguientes adjudicaciones. Mediante esta calificación del tipo A, B, C y D, se evita la contratación con los peor calificados (los del tipo D).

Además de las evaluaciones, ACCIONA realiza auditorías tanto internas como externas a sus proveedores, dependiendo de la actividad de cada una de las empresas.

DIVISIÓN	AUDITORÍAS Y EVALUACIONES REALIZADAS EN 2012
ACCIONA Infraestructuras	Ha realizado 9.107 informes de evaluación de 3.179 proveedores distintos (el 63% de los pedidos realizados han sido evaluados). Realiza visitas a talleres y fábricas, y se han realizado auditorías a proveedores en Chile, México, Brasil y Canadá.
ACCIONA Instalaciones	Ha realizado 546 evaluaciones a 239 proveedores distintos (un 47% de los pedidos realizados han sido evaluados).
ACCIONA Energía	Ha realizado 35 auditorías a proveedores y 22 se encuentran en proceso. Adicionalmente, a través del departamento de Calidad se han realizado auditorías a contratistas de servicios de O&M y auditorías en procesos de montaje.
ACCIONA Windpower	Realiza auditorías a sus proveedores vinculados con el producto final, tanto de calidad como de medio ambiente (48 auditorías). Se han realizado auditorías de montaje (España, Croacia y Polonia).
ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras	Ha realizado 209 evaluaciones.
ACCIONA Facility Services	Realiza auditorías a proveedores en el marco de la certificación SA8000, la certificación OHSAS y la ISO 14001.
ACCIONA Agua	Realiza auditorías a los proveedores que al registrarse no aportan documentación relativa a las certificaciones ISO 9001 y 14001.
ACCIONA Airport Services	Los proveedores con un impacto medioambiental significativo son inspeccionados trimestralmente en cuanto al cumplimiento de la normativa ISO 14001, así como de la legislación aplicable.
ACCIONA Inmobiliaria	Ha realizado 50 evaluaciones.
Hijos de Antonio Barceló	Ha realizado un total de 60 auditorías por parte del departamento de Calidad y Medio Ambiente, lo que supone el 28% de los proveedores. Todos los proveedores y contratistas se someten a una evaluación inicial.

Plan de Auditorías 2012: verificación de la calidad de respuesta a cuestionarios

En 2012 ACCIONA puso en marcha un Plan de Auditorías, con el que se pretende aumentar el número de auditorías que se realizan y que se incorporen a las mismas criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad.

Teniendo de base el Cuestionario de RC y Sostenibilidad, se seleccionó un colectivo de proveedores que habían respondido al mismo para realizar un piloto de verificación de las respuestas remitidas, solicitando evidencias de las mismas. De los 1.609 cuestionarios contestados entre los años 2010 y 2012, se seleccionaron 229 proveedores de las diferentes divisiones. De éstos, en el último trimestre de 2012 se verificó el 64,19%.

Actualmente existen auditorías en proceso.

Comunicación, formación e incentivos a proveedores

ACCIONA potencia las relaciones de comunicación y conocimiento mutuo con sus proveedores, a través de la mejora de los canales de comunicación, el trato continuo y la formación, para compartir las mejores prácticas y el posicionamiento de las empresas en estas materias. Para ello, además del Canal Ético, a disposición de los proveedores se encuentra una dirección de correo electrónico: proveedores@acciona.es, adonde pueden hacer llegar cualquier comentario o aclaración que deseen realizar.

Tras el lanzamiento en 2011 del Campus de Proveedores en la Universidad Corporativa de ACCIONA, el Pack de Formación se completó en 2012 con un total de cinco cursos *online*, diseñados *ad hoc*, que se ofrecieron a los proveedores con el objetivo de formarlos en los principales aspectos de sostenibilidad.

Durante 2012 se realizaron cuatro convocatorias, invitando a los proveedores seleccionados entre los que contestan al Cuestionario de Autoevaluación de RC y Sostenibilidad, con el objetivo de mejorar sus conocimientos y buenas prácticas en estas materias. Para incentivar la formación, la Compañía ofrece estos cursos a sus proveedores de forma gratuita, asumiendo los costes correspondientes y sin limitar el

número de personas que pueden inscribirse.

Del total de proveedores convocados este año se inscribió el 30,8%.

CURSO	PROVEEDORES INSCRITOS	PERSONAS INSCRITAS
RC y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro (disponible en español, inglés y polaco)	228	328
Igualdad y Prevención de la Discriminación	136	306
PRL en la Cadena de Suministro	107	278
Discapacidad	47	61
Código de Conducta	48	64
TOTAL	566	1.037

Por otro lado, en 2012 se publicaron cuatro números del Boletín Trimestral de PRL para Proveedores en versión bilingüe (español/ inglés), que fueron enviados a más de 12.000 direcciones de correo electrónico de proveedores de todas las divisiones, incluyendo internacionales, además de a más de 3.000 empleados de ACCIONA. Está disponible la dirección de correo electrónico boletinproveedores@acciona.es, donde los colaboradores pueden hacer llegar cuestiones o contenidos que estimen de interés y cualquier comentario o aclaración que deseen realizar.

Adicionalmente, ACCIONA convocó durante 2012 a 251 personas adscritas a la función de compras de todas las divisiones para realizar el Curso *online* de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro. El personal de Compras de ACCIONA Corporación, Energía, Agua e Infraestructuras ha incorporado a sus objetivos en la evaluación de desempeño de 2012 el cumplimiento de los compromisos del PDS en lo relativo al círculo de valor.

CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN Y EN LOS PROCESOS DE COMPRAS

En 2012, mediante la elaboración de un Catálogo de Productos y Servicios Sostenibles, ACCIONA creó una herramienta clave para la implantación de un proceso de gestión responsable que favorezca la adquisición de productos y la contratación de servicios respetuosos con el medio ambiente que hayan sido fabricados o generados en condiciones socialmente justas.

El Catálogo de Productos y Servicios Sostenibles favorece la compra ambiental y socialmente responsable

El documento define los criterios para determinar qué proveedores y/o qué productos y servicios pueden considerarse sostenibles, y las herramientas de verificación del cumplimiento de los mismos, y fija el procedimiento para incorporar nuevos productos y servicios. Una vez definidos los criterios y las pautas de incorporación al catálogo, las distintas divisiones han identificado bienes y servicios de acuerdo con estos tres tipos de compra responsable:

- **Compra Verde:** criterios ambientales para reducir al mínimo los impactos de la actividad de la Empresa.
- **Compra Social:** criterios sociales para asegurar la calidad en el empleo, favorecer la integración de personas con capacidades diferentes y la no discriminación.
- **Compra Ética:** criterios que velan por condiciones laborales dignas, el respeto y apoyo a las comunidades locales donde se desarrolla la actividad de la Empresa (comercio justo), así como la lucha contra el soborno y la corrupción.

El catálogo también incluye un anexo con las principales etiquetas y sellos reconocidos, que cumplen con requisitos ambientales, éticos y sociales.

Durante 2013 se realizará la difusión del catálogo para que todo el personal adscrito a la función de compras lo incorpore a su gestión diaria.

Uno de los principales objetivos de la elaboración del catálogo fue realizar, durante 2012, las primeras licitaciones y compras basadas en el mismo por parte de las principales divisiones de ACCIONA.

Energía de origen renovable

ACCIONA apuesta por el origen renovable de la energía eléctrica contratada en España. Durante 2012 aumentó un 4% con respecto al año anterior la contratación de energía verde para 572 puntos de suministro del Grupo. En 2012 se compraron 488 GWh, siendo el 58% de origen verde, el cual se certifica mediante la emisión por parte de la CNE del Certificado de Garantía de Origen. Se estima que la contratación en 2013 de los nuevos puntos de suministro (50 GWh/año) con garantía de origen renovable va a reportar un ahorro de coste medio del 7%.

Suministros de materias primas para biodiésel

Las plantas de biodiésel de Caparros y de Bilbao obtuvieron la Certificación de Sostenibilidad de acuerdo con el esquema internacional ISCC sobre biocarburantes y biolíquidos, lo que asegura que todos los aprovisionamientos de aceite para las plantas de biocombustible de ACCIONA

Energía se acompañen de las correspondientes certificaciones de sostenibilidad.

Los vehículos de la flota de ACCIONA, ecoeficientes

Durante el año 2012, 213 nuevos vehículos ecoeficientes se incorporaron a la flota de las empresas del Grupo, siendo el total de vehículos de este tipo 586 (un 31,69% del total). Además, ACCIONA realizó la licitación para renovar sus acuerdos de *renting* de vehículos de flota incluyendo una cláusula por la que se valoraron positivamente aquellas ofertas que incluyeran propuestas que incrementasen el porcentaje de vehículos ecoeficientes en la flota. Como resultado, el *renting* a dos años del modelo básico eco-eficiente más utilizado en flota supondrá un ahorro en la cuota del 28%.

Madera sostenible

El compromiso de ACCIONA con el uso de madera certificada sigue estando presente en todas las gestiones de compras. Se introducen cláusulas para asegurar este tipo de suministro, y en los procesos de negociación se toma en cuenta esta exigencia, siendo un criterio de adjudicación el origen certificado de la misma.

ACCIONA Infraestructuras realiza acciones correctivas mediante el Informe de Acciones Correctivas/Preventivas, referido al uso de madera certificada (AC/AP: 2010-02),

que pretende implantar la sistemática necesaria relativa a la utilización de madera y productos derivados, con certificado de gestión forestal sostenible, desde la fase de planificación y aprovisionamiento concerniente a esos productos. En el año 2012 aproximadamente 1.249,27 toneladas de madera consumidas por ACCIONA Infraestructuras estaba certificada.

Eficiencia energética

Algunas divisiones de ACCIONA incorporan en sus criterios de compra aspectos relacionados con la eficiencia energética. Por ejemplo, Agua e Infraestructuras modificaron sus procedimientos de compras durante 2012 para incluir criterios de eficiencia energética en la adquisición de equipos y materiales. En sus proyectos ACCIONA Instalaciones opta por soluciones de climatización e iluminación que supongan una mejora tanto en el rendimiento de la instalación como en la reducción de los consumos.

Contratación con centros especiales de empleo

Continuando con el compromiso adquirido por fomentar la empleabilidad de colectivos desfavorecidos, durante 2012 fue una prioridad contratar el suministro de productos y servicios con centros especiales de empleo (CEE), para potenciar la incorporación de las personas discapacitadas

al mundo laboral. El suministro de material de seguridad y vestuario laboral de Energía, Agua, Trasmediterranea e Infraestructuras fue adjudicado a CEE. Por su parte, ACCIONA Trasmediterranea tiene contratado a un CEE parte de su servicio de atención al cliente (*call center*).

Compromiso con la innovación y el medio ambiente

En los expedientes de compras iguales o superiores a 100.000 euros se incorpora una ficha para analizar de manera conjunta con el proveedor las características de la compra, con el fin de detectar componentes innovadores en el diseño, la producción y/o utilización del objeto de la adjudicación, y la eficiencia operativa en los procesos. Durante el año 2012 se tramitaron por esta vía 38 expedientes.

ACCIONA ha incorporado a la gestión de compras la detección de cualquier tipo de actuación que tenga un componente ambiental. Para ello se ha solicitado al personal adscrito a la función de compras que informe de todos los pedidos o contratos en los que exista alguna actuación medioambiental. En este sentido, se ha facilitado una lista de actuaciones medioambientales orientativa no limitativa para que se incluyan contrataciones asociadas al medio ambiente.

Más allá de la gestión excelente

ACCIONA trabaja con un modelo de gestión avanzado, que integra los distintos aspectos que son relevantes para sus grupos de interés, con el objetivo de satisfacer las expectativas de sus clientes y lograr la sostenibilidad económica y ambiental de sus actividades. Los ejes fundamentales que constituyen este modelo son:

- Compromiso a todos los niveles de la organización, estableciendo objetivos de mejora, dotando de los recursos necesarios y reconociendo la implicación de los empleados en la mejora de la Organización.
- Orientación al cliente: ACCIONA depende de sus clientes y se esfuerza por comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y superar sus expectativas.

- Gestión por procesos: contribuye a la eficacia y eficiencia de ACCIONA en el logro de sus objetivos.
- Orientación hacia los resultados, mejorando continuamente mediante el aprendizaje y la innovación.
- Responsabilidad empresarial con el entorno.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés de ACCIONA, aumentando la capacidad de generar valor.

Este compromiso se materializa en el establecimiento de objetivos de mejora por parte de las divisiones de ACCIONA y en el marco de sus sistemas de gestión, siendo los más destacados en el año 2012 los que se incluyen en la tabla de la página siguiente:

OBJETIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO
MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	
ACCIONA Facility Services: obtener una media superior a 3,7/5 en las encuestas anuales de satisfacción.	105%
ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras: obtener más de un 60% de respuestas al Cuestionario de Satisfacción del Cliente.	112% % de respuesta = 67%
ACCIONA Green Energy: obtener una puntuación por encima de 3,7 sobre 5.	122%
MEJORAR LOS PROCESOS	
ACCIONA Agua: reciclaje de agua tratada de la EDAR Güeñes, mediante sistema de desinfección para preparación de polielectrolito; eliminación del consumo de agua potable.	100%
MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	
ACCIONA Concesiones: introducir método de medición y control en la atención y resolución de los avisos para extraer conclusiones que posibiliten acciones de mejora en el Hospital del Norte.	100%
AVANZAR EN LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	
ACCIONA Agua: certificación, según la norma ISO 50001, del Sistema de Gestión Energético implantado en ACCIONA Agua.	100%
ACCIONA Forwarding: certificación como operador económico autorizado.	100%
REDUCIR LA HUELLA AMBIENTAL	
ACCIONA Infraestructuras: sustituir el 100% de los equipos de aire acondicionado con gas refrigerante R22 en los parques de maquinaria de España.	100%
ACCIONA Energía México: cumplimiento del programa de compensación en ACCIONA Energía México.	100%

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

Las divisiones de ACCIONA cuentan con sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, energía, responsabilidad social, seguridad alimentaria), implantados según los requisitos de las normas nacionales e internacionales de referencia correspondientes.

Durante 2012 ACCIONA siguió avanzando en la certificación de dichos sistemas de gestión, manteniéndose los certificados existentes en 2011, aumentando el alcance de los mismos y certificando nuevos centros y actividades.

	2009	2010	2011	2012
% Cifra de negocio certificada ISO 9001	82%	86%	88%	93%
% Cifra de negocio certificada ISO 14001	79%	83%	85%	90%

En 2012 estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001 las siguientes actividades, productos y servicios de ACCIONA:

DIVISIÓN	CERTIFICACIONES ISO 9001 E ISO 14001
INFRAESTRUCTURAS	100% de actividad de construcción en España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, Polonia y Abu Dabi. 100% de promoción de bienes inmuebles y administración de patrimonios inmobiliarios en España (100% de Polonia en ISO 9001).
ENERGÍA	98,8 MW instalados. 100% de aerogeneradores y palas fabricadas. 100% de comercialización de energía verde.
AGUA	62% del agua tratada (100% en España, Italia y Australia). 100% de los servicios de gestión de agua.
LOGÍSTICA	100% de actividades de transporte y logística internacional en ISO 9001. 100% de actividades de transporte de pasajeros y carga.
SERVICIOS	100% de actividad de ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos y ACCIONA Facility Services. 100% de actividades de handling, conducción de pasarelas y atención a personas con movilidad reducida en España (100% de Alemania en ISO 9001).
OTROS NEGOCIOS	100% de organización de eventos. 100% de montaje de exposiciones y museos. 100% de los vinos producidos en las bodegas Peñascal, Viña Mayor, Caserío de Dueñas y Palacio (además, en ISO 9001: 100% de Viñedos Viña Mayor, Caserío de Dueñas y Finca Anzil).

En 2012 se implantaron y certificaron **dos nuevos sistemas de gestión** para mejorar la eficiencia energética de actividades e instalaciones

En 2012 ACCIONA implantó y certificó dos nuevos sistemas de gestión para mejorar aspectos relacionados con la eficiencia energética de sus actividades e instalaciones.

ACCIONA Agua ha sido la primera empresa del sector del agua en tener todas sus actividades de O&M y gestión de servicios certificadas en la norma internacional ISO 50001, Sistemas de Gestión de Energía. Se han certificado las siguientes actividades:

- Explotación (operación y mantenimiento) de plantas de tratamiento de agua potable, residual urbana y desalinización de aguas salobres y de mar.
- Gestión de servicios de abastecimiento de agua potable (captación, potabilización, distribución, gestión de abonados) y alcantarillado.

En 2012 ACCIONA Infraestructuras obtuvo una doble certificación medioambiental (ISO 50001 e ISO 14001) para su Centro Tecnológico de I+D.

La implantación de estos sistemas de gestión energética permite la identificación de oportunidades de mejora, mediante la monitorización de los consumos energéticos, que supondrán importantes ahorros económicos y la disminución de emisiones de GEI, además de una mejora continua en la gestión eficiente y sistemática de la energía en ACCIONA.

Por su parte, ACCIONA Facility Services mantuvo la certificación que acredita su compromiso con la responsabilidad social, con un sistema de gestión implantado y certificado en el estándar SA8000 desde el año 2001.

Seguimiento y medición de los procesos

Los principales procesos de la Compañía son analizados periódicamente para conocer el desempeño de ACCIONA en cuanto a eficacia, impacto ambiental, satisfacción del cliente y cumplimiento de objetivos.

Con respecto a los métodos con los que cuenta ACCIONA para medir su desempeño, de 2012 resultan especialmente destacable la realización de 418 auditorías internas y la recepción de 80 auditorías por parte de clientes.

Las auditorías que ACCIONA recibe de sus clientes y otros grupos de interés permiten conocer el grado de adecuación de sus productos y servicios a sus requerimientos y expectativas.

Cabe destacar que ACCIONA Instalaciones y ACCIONA Facility Services (Portugal) fueron declarados proveedores estratégicos en el sector de las *utilities* tras la realización de auditorías por parte de un tercero externo. El resultado de ambas auditorías fue plenamente satisfactorio, estando por encima de la media en aspectos de responsabilidad social corporativa, calidad, medio ambiente y PRL en el caso de ACCIONA Instalaciones y en todos los aspectos auditados en el caso de ACCIONA Facility Services.

Herramientas para la mejora: compartir lo que funciona

Las principales herramientas de ACCIONA para la mejora continua son los grupos y programas de mejora, y la identificación y difusión de lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Los grupos y programas de mejora se constituyen anualmente con el objeto de analizar aquellos ámbitos de la organización que se consideran susceptibles de mejora. Durante 2012 se pusieron en funcionamiento 22 grupos de mejora (7 más que en 2011).

Las lecciones aprendidas y las buenas prácticas permiten recoger la experiencia de cualquier persona de la organización en el desempeño de sus actividades cuando ésta pueda ser de utilidad para otras personas, con el fin de mejorar la eficiencia de la empresa.

En 2012 se consolidó el proceso de identificación, valoración, aprobación y divulgación de lecciones aprendidas en ACCIONA Infraestructuras, que determina la sistemática y las responsabilidades, y establece la creación de un comité que evalúa las lecciones aprendidas propuestas. Se elaboraron en las distintas zonas y países 90 propuestas de lecciones aprendidas, que fueron analizadas por el Comité Técnico correspondiente. De ellas, 10 fueron catalogadas como lecciones aprendidas, 8 como buenas prácticas y 43 están pendientes de decisión.

Compromiso de ACCIONA con la calidad de sus productos y servicios

La calidad de los productos y servicios de ACCIONA es fundamental para los clientes y usuarios de los mismos, siendo ésta una prioridad absoluta para la Compañía.

ACCIONA establece mecanismos que permiten asegurar la alta calidad de productos y servicios, realizando las oportunas actividades de control en todo su círculo de valor:

- Control de proveedores mediante el proceso de homologación y evaluación, y realización de auditorías periódicas.
- Controles de calidad en procesos, productos y servicios: por ejemplo, ACCIONA Energía cuenta con uno de los mayores centros de control de energías renovables del mundo (CECOER), que supervisa en tiempo real el funcionamiento de las instalaciones de energías renovables gestionadas por ACCIONA (9.593 MW propiedad de ACCIONA Energía y clientes). La labor del CECOER incide directamente en lograr altas tasas de disponibilidad de las instalaciones, que se sitúan por encima del 98,7%.
- Trazabilidad de productos que permite realizar un control exhaustivo en cualquier punto del proceso. En 2012 ACCIONA Energía implantó una aplicación en sus plantas de biomasa para registrar la trazabilidad de la materia prima, desde el suministro hasta su utilización, lo que ha permitido incrementar la calidad de la biomasa empleada.
- Certificaciones de producto: garantizan que ACCIONA cumple con los más exigentes estándares de calidad a escala internacional. En 2012 ACCIONA Blades obtuvo dos certificaciones (de producto y de planta) según la norma de Germanischer Lloyd GL2010, Guía para la Certificación de Turbinas Eólicas.
- *Insourcing* de procesos y productos críticos. En 2012 ACCIONA Forwarding creó su propio departamento de Aduanas en las oficinas de Madrid y Barcelona, lo que ha permitido realizar el 100% de los despachos en dichas oficinas, dando un servicio de mayor calidad a los clientes. El departamento de Exportación e Importación Aérea de ACCIONA Forwarding está considerado uno de los mejores agente de carga en España, según el *ranking* IATA.
- Innovación para mejorar la calidad de productos y servicios. En 2012 ACCIONA Agua trabajó en la sectorización de la red de agua y telecontrol por GPS en diversos servicios, lo que ha permitido mejorar la calidad del abastecimiento a los usuarios.

Compromiso de ACCIONA con sus clientes

ACCIONA tiene como objetivo prioritario la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, promoviendo el establecimiento de relaciones duraderas, basadas en una actitud permanente de servicio, confianza mutua y aportación de valor. Este compromiso con los clientes se articula en los siguientes ejes:

- Canales de comunicación bidireccionales en todas las divisiones.
- Objetivos de mejora anuales.
- Métodos exhaustivos para la medición de su satisfacción.
- Atención y pronta resolución de quejas y reclamaciones.
- Incorporación de su *feedback* para la mejora de los procesos, productos y servicios.
- Propuestas de valor añadido que permitan la generación de valor para ambas partes.
- Cuidado de su seguridad y salud.
- Accesibilidad universal.

CANALES DE COMUNICACIÓN ADAPTADOS A LA SINGULARIDAD DE CADA CLIENTE

Todas las divisiones de ACCIONA personalizan la atención a sus clientes a través de diversos canales de comunicación desarrollados y actualizados permanentemente, mediante una interlocución bilateral que permite tener en cuenta el *feedback* del cliente. En el capítulo de “Diálogo con grupos de interés” se incluye más información sobre los canales de comunicación.

LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ES UN OBJETIVO FUNDAMENTAL PARA ACCIONA

En 2012 ACCIONA mantuvo su esfuerzo por conocer el nivel de satisfacción de sus clientes con sus productos, servicios y atención prestada, utilizando una amplia variedad de canales para conocer su opinión, recoger todas las quejas, reclamaciones y sugerencias de mejora, entre los que destacan las encuestas y los servicios de atención al cliente.

En este sentido, ACCIONA realizó más de 13.000 encuestas directas a los clientes de todas sus divisiones.

Todas las divisiones de ACCIONA cuentan con un servicio de atención al cliente, bien en la figura de departamento postventa, bien en la del gestor del proyecto, delegados de zona, puntos físicos de contacto con el cliente, defensor del usuario y *call center*, además de buzones de contacto habilitados en la página web de las distintas empresas. Por su singularidad, cabe destacar los servicios de atención al usuario de ACCIONA Concesiones, donde todas las concesiones de infraestructuras de transporte cuentan con servicios de atención al usuario permanente ubicados en varios puntos a lo largo del tramo gestionado. Además, en la concesión brasileña de Rodovia do Aço existe un Servicio de Atención al Usuario.

Servicios postventa en ACCIONA Facility Services

El servicio postventa DAC (departamento de Atención al Cliente) realiza un seguimiento de la calidad del servicio y de la satisfacción del cliente final a través de encuestas telefónicas a todos los clientes, exceptuando la división industrial.

Semanalmente se efectúa un mínimo de 20 llamadas a los centros donde

ACCIONA Facility Services presta sus servicios. Cuando se detectan incidencias de poca importancia, se contacta con el delegado de zona para su pronta resolución. Si se detecta un fallo importante en el servicio, se rellena una ficha de mejora, haciendo el seguimiento hasta su resolución. Mensualmente la Dirección Comercial analiza el resultado de las encuestas realizadas.

El porcentaje global de satisfacción de los clientes de ACCIONA en el año 2012 fue del 83,4%, siendo el desglose de los índices de satisfacción de los diferentes productos y servicios el que se detalla a continuación:

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN			
PRODUCTOS Y SERVICIOS ACCIONA	2010	2011	2012
Obras de construcción (nacional) ¹	81,8%	84,9%	83,0%
Obras de construcción (internacional) ²	n.d.	85,0%	76,0%
Servicios concesionales	n.d.	77,8%	86,9%
Clientes de ACCIONA Ingeniería	84,0%	87,0%	87,8%
Clientes de ACCIONA Instalaciones ³	72,1%	76,0%	73,7%
Servicios de mantenimiento de infraestructuras	73,8%	81,6%	84,0%
Energía eléctrica de origen renovable ⁴	91,4%	94,0%	90,0%
Servicios de operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de agua	87,1%	86,2%	89,9%
Construcción y mantenimiento de parques y jardines	n.d.	71,0%	81,5%
Activos inmobiliarios ⁵	n.d.	63,3%	63,3%
Handling y servicios de pasarelas ⁶	81,4%	82,6%	84,9%
Servicios de logística ⁷	n.d.	77,2%	n. d.
Servicios de transporte marítimo ⁸	81,1%	81,5%	77,3%
Servicios de recogida y tratamiento de RSUs ⁹	n.d.	90,0%	75,2%
Servicios de limpieza, mantenimiento y <i>help desk</i> ¹⁰	77,4%	76,1%	92,2%
Exportación, venta directa y venta canales de alimentación y Horeca de vinos de Bodegas HAB	91,9%	82,0%	86,0%
Servicios de instalación y mantenimiento de dispositivos y sistemas de seguridad	n.d.	n.d.	75,0%
Operación y mantenimiento de ER (EROM)	n.d.	n.d.	80,9%

¹ Disminución del tamaño de la muestra respecto al año 2011.

² Modificación de criterios de valoración, para unificar con el negocio de Infraestructuras Nacional.

³ Incluida la línea de actividad ENERGÍA, no contemplada en 2011.

⁴ Aumento significativo del tamaño de la muestra.

⁵ Encuestas realizadas cada dos años (última encuesta en 2011).

⁶ Inclusión de las líneas de actividad: pasarelas y PMR.

⁷ Último estudio de satisfacción realizado en 2011.

⁸ En 2012 no se contempla la línea de actividad Consigna (sí incluida en 2011).

⁹ Aumento significativo del tamaño de la muestra.

¹⁰ Incluida valoración de satisfacción obtenida en los servicios prestados VIP-DAC (no considerados en 2011).

Resulta especialmente destacable:

- La valoración global del 100% obtenida por ACCIONA Infraestructuras en la obra de construcción de la central de combustión interna Baja California Sur III, valorada como “Mucho mejor” que otras empresas del sector.
- El grado de satisfacción de las personas con movilidad reducida atendidas por ACCIONA Airport Services en el aeropuerto de Menorca, que fue del 99%.
- Las altas valoraciones globales, 97% y 99%, recibidas por Hijos de Antonio Barceló en los canales Directo y Alimentación, respectivamente.

En determinados productos y servicios, los índices de satisfacción reflejaron resultados más bajos por las siguientes razones:

- Importante incremento en el tamaño de la muestra en ACCIONA Instalaciones y en ACCIONA Servicios Urbanos.
- Cambio en el criterio de valoración (de criterio semántico a criterio numérico) en ACCIONA Infraestructuras Internacional.

Las divisiones de ACCIONA cuentan con procedimientos en el ámbito de sus sistemas de gestión para la recepción y el tratamiento de las quejas y reclamaciones recibidas de los clientes. El objetivo final es la satisfacción de los clientes, mediante la rápida resolución de los problemas que les preocupan en su relación con ACCIONA.

EL 'FEEDBACK' DE LOS CLIENTES COMO OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA

Todas las divisiones de ACCIONA utilizan la información recibida de sus clientes como herramienta para mejorar sus productos, procesos y servicios, trabajando para eliminar la causa raíz de sus quejas y reclamaciones, y para incorporar aquellas sugerencias que permitan recoger sus necesidades, expectativas y preocupaciones.

Como actuaciones destacables en el año 2012 cabe mencionar las siguientes:

- ACCIONA Green Energy: mejora de la web de venta de energía, con nuevas funcionalidades, por sugerencia de algunos de los clientes visitados en 2011/2012.
- ACCIONA Concesiones. Hospital del Norte: como resultado del análisis de reclamaciones recibidas del cliente, la sociedad concesionaria Hospital del Norte fijó como objetivo para 2012 del servicio de alimentación la

implantación de carros preacondicionados para la mejora de la temperatura de los alimentos en las plantas de hospitalización, optimizando así la calidad del servicio.

PROPUESTAS DE VALOR AÑADIDO QUE REFUERZAN LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para mejorar la satisfacción de sus clientes, ACCIONA avanzó en el año 2012 en la presentación de nuevas propuestas de valor añadido, ofreciéndoles productos y servicios que mejoren la eficiencia de sus procesos y disminuyan el impacto ambiental de sus actividades, y que fomenten el uso y el consumo responsables de los recursos disponibles.

Viviendas ecoeficientes

En 2012 ACCIONA Inmobiliaria promovió el desarrollo del Parque Reforma en Cumbres de Santa Fe (México), entregando 140 viviendas con el certificado de Eficiencia según el Programa de Certificación Sostenible y Eficiencia Ambiental de la Ciudad de México.

Propuestas para mejorar la eficiencia energética

A través de su filial ACCIONA Green Energy Development, ACCIONA ofrece a sus clientes auditorías energéticas para detectar oportunidades de optimización de su consumo energético y asesoramiento en la modalidad más eficiente de contratación.

Por su parte, ACCIONA Facility Services ofrece a sus clientes la gestión del consumo energético, el suministro y la selección de la fuente de energía más adecuada en cada caso, optimizando los consumos, mejorando los rendimientos de transformación y asegurando el uso eficiente de la energía. En 2012 realizaron diferentes auditorías en factorías del sector del automóvil, identificando importantes oportunidades de ahorro energético con la consiguiente disminución de los costes asociados.

ACCIONA ha desarrollado un nuevo modelo de eventos neutros en carbono: el balance final de las emisiones de CO₂ es igual a cero

Eventos neutros en carbono para clientes

En 2012 General de Producciones y Diseño (GPD) instauró un nuevo modelo de evento sostenible: el Evento Neutro en Carbono para clientes (www.eventossostenibles.com). Entre los eventos neutros desarrollados ese año se encuentran la Junta General de Accionistas de ACCIONA, el Día de la Música, MOVE12, de Vodafone, y el espectáculo multimedia de Navidad 2012 del Ayuntamiento de Sevilla.

El término “neutro en carbono” significa que las emisiones de CO₂ asociadas al diseño, producción, organización y celebración de un evento tienen un balance final igual a cero. En primer lugar, se trata de reducir las emisiones de CO₂ mediante el análisis de las fuentes que lo originan y la implantación de un plan de sostenibilidad del evento, con acciones preventivas y correctivas que ayuden a disminuir considerablemente las emisiones. Adicionalmente, se adquieren los derechos de emisión necesarios para compensar el CO₂ generado en el evento, depositando los créditos correspondientes en los mercados voluntarios de carbono.

Por otro lado, GPD realiza la selección de proveedores y contratistas para la realización y producción de estos eventos, teniendo en cuenta criterios ambientales, sociales y éticos. Entre los

suministros y servicios contratados con criterios de sostenibilidad destacan los siguientes:

- Suministro de papel con cadena de custodia FSC y PEFC.
- Tóner para impresoras contratado a un centro especial de empleo.
- *Catering* con certificado de comercio justo.
- Consultoría y asesoría de sostenibilidad en eventos y gestión sostenible.
- Eficiencia energética por uso de iluminación LED.

Además, se ha puesto especial atención en la formación y sensibilización ambiental de todos los proveedores del área de eventos, a los cuales se les entrega una guía de buenas prácticas y un cuestionario para el cálculo de emisiones de CO₂.

Se potencia también la contratación local en los países donde realiza su actividad. Durante la preparación de las exposiciones de Qatar en 2012 se contrataron proveedores locales a los cuales se les realizaron auditorías en el primer trimestre de 2013 y se les exigió firmar las cláusulas éticas de ACCIONA.

El reto de GPD para 2013 es obtener la certificación en la norma ISO 20121 Gestión de Eventos Sostenibles.

Vinos ecológicos

En 2012 Hijos de Antonio Barceló registró 7,5 hectáreas de viñedo bajo los preceptos de la agricultura ecológica en Ribera del Duero.

Fomento del consumo responsable de recursos

ACCIONA no sólo ofrece a sus clientes productos respetuosos con el medio ambiente y trata de extender sus compromisos en esta materia a su círculo de valor, sino que también promueve el consumo responsable de recursos entre sus clientes. Una de estas campañas tuvo lugar en 2012 a través de ACCIONA Agua, que llevó a cabo una campaña para fomentar el consumo responsable del agua entre los habitantes de Cáceres.

Bajo el lema "Ahorra agua: ganamos todos. Las soluciones no siempre llueven del cielo", ACCIONA Agua, junto con el Ayuntamiento de Cáceres y la colaboración de la Universidad de Extremadura, a través del Campus de Excelencia Hidranatura, desarrolló una serie de actividades con el objetivo de concienciar a los habitantes de Cáceres y alrededores de la importancia de adoptar una serie de hábitos de ahorro de agua. La campaña contó con:

- Marquesinas y vallas publicitarias, encartes en periódicos y radios locales.
- Creación de una página web (www.caceresahorraagua.com), desde donde se puede seguir el nivel del pantano de Guadiloba y Alcántara, y comparar el consumo del agua actual con años anteriores.
- Elaboración de un perfil público en Facebook y Twitter.
- Evento deportivo Carrera Popular de Bicicletas, para comprobar *in situ* el nivel del pantano y así concienciar a los participantes de la necesidad de cuidar el consumo del agua.
- Charlas y talleres formativos.

Gracias a esta campaña y a otras actuaciones desarrolladas por ACCIONA Agua, junto con el Ayuntamiento de Cáceres, durante 2012, se consiguió un ahorro en el consumo de agua del 2,8% con respecto al año anterior durante el periodo estival, lo que equivale aproximadamente a 111 millones de litros.

La Compañía fomenta el
consumo responsable de
recursos entre sus clientes

LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES

Los productos y servicios de ACCIONA se fabrican, construyen y prestan con el máximo rigor, según los requisitos de calidad marcados por la Compañía y los previstos por las normativas y reglamentaciones correspondientes, cumpliendo con las revisiones obligatorias establecidas.

En este sentido, para mantener la seguridad y la salud de sus clientes ACCIONA realiza:

- Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de requisitos aplicables.
 - Incorporación de elementos para reforzar la seguridad.
 - Análisis de puntos críticos y controles de calidad de productos.
 - Monitorización en continuo de las instalaciones.
 - Implantación y certificación de sistemas de gestión de la seguridad.
 - Información a los clientes para un uso seguro de los productos y servicios ofrecidos.
- Además, los sistemas de gestión de la seguridad implantados garantizan el desarrollo de la actividad según los estándares internacionales establecidos para cada sector:
 - ACCIONA Airport Services: implantó en 2012 un Sistema de Gestión de Seguridad de acuerdo con la normativa ISAGO, establecida por IATA, estando prevista su certificación en 2013.
 - Hijos de Antonio Barceló: el 79% de su cifra de negocio está certificada según las normas mundiales de seguridad alimentaria BRC (British Retail Consortium) e IFS Food (International Featured Standards).
 - ACCIONA Facility Services: está certificada, desde 2007, con la norma ISO 22000 en sus actividades de higienización de plantas de alimentación.
 - ACCIONA Forwarding: se certificó en 2012 como Operador Económico Autorizado (OEA). Esta certificación tiene por objeto aumentar la seguridad de la cadena logística internacional y prevenir los riesgos de una amenaza terrorista.
 - ACCIONA Trasmediterranea: existe un Sistema de Gestión de Seguridad

cuyos procedimientos están aprobados por la Dirección General de la Marina Mercante y que es conforme al Código Internacional para la Gestión de la Seguridad Operacional del Buque y de la Prevención de la Contaminación (I. C. S.), desarrollado por la Organización Marítima Internacional.

ACCIONA realiza las oportunas acciones de comunicación orientadas a informar a sus clientes sobre el uso seguro de sus productos y servicios. Por ejemplo, Hijos de Antonio Barceló incluye en su etiquetado el grado alcohólico y presencia de alérgenos (SO₂). En 2012, Viña Mayor incluyó en el diseño de sus etiquetas un código QR o BIDI, a través del cual el consumidor puede acceder en tiempo real a una completa ficha de producto. Además, Hijos de Antonio Barceló está acogida al programa Wine in Moderation, una iniciativa del sector vitivinícola europeo cuyo objetivo es promover la moderación y la responsabilidad en el consumo de vino y contribuir a la prevención del consumo excesivo o indebido de bebidas alcohólicas en Europa.


Durante 2012 ACCIONA no tuvo constancia de que se hubiesen producido incidentes relacionados con el cumplimiento de la

regulación legal o los códigos voluntarios relativos al impacto de sus productos y servicios en los clientes.

ACCESIBILIDAD PARA TODOS

ACCIONA colabora estrechamente con la Fundación ONCE para incorporar la accesibilidad universal a los productos y servicios de la Compañía. En 2012 ACCIONA continuó avanzando en el desarrollo de este compromiso, siendo las actuaciones más destacadas la incorporación del sistema braille en todas las contraetiquetas de la gama de vinos de Viña Mayor, en las denominaciones de origen Ribera del Duero, Rueda y Toro. Bajo el asesoramiento de la ONCE, la marca pretende eliminar las barreras con las que frecuentemente se enfrentan en la vida cotidiana las personas con visibilidad reducida.

ACCIONA colabora
con la Fundación ONCE
para incorporar la
accesibilidad universal
a sus productos y servicios





© OSCAR RODRÍGUEZ CONDE "Wind Power"

Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad**
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Sociedad

2012

RETOS	AVANCES	HECHOS DESTACADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Implantar un piloto de evaluación de impacto social en proyectos internacionales de las divisiones de Agua, Infraestructuras y Energía. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se han puesto en marcha proyectos piloto en Chile, Costa Rica, Brasil y Sudáfrica. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se renueva el Patronato de la Fundación ACCIONA Microenergía. 	<ul style="list-style-type: none"> dólares al proyecto Luz en Casa en Perú.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Implementar la Metodología LBG (London Benchmarking Group) para todas las actividades de acción social de ACCIONA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ La totalidad de las aportaciones sociales de ACCIONA, clasificadas con la metodología LBG y Plan de Acción Social. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instalación por parte de ACCIONA Microenergía Perú, dentro del proyecto Luz en Casa, de 700 sistemas fotovoltaicos domiciliarios adicionales. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Premio 2012 de la Fundación Seres a la Innovación y Compromiso Social, otorgado al programa Luz en Casa en Perú.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Exportar el proyecto FUNDAME (Fundación ACCIONA Microenergía). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de ACCIONA Microenergía México y puesta en marcha del proyecto Luz en Casa Oaxaca con pequeños sistemas fotovoltaicos domiciliarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ El Gobierno peruano otorga a ACCIONA Microenergía Perú una concesión eléctrica basada en sistemas fotovoltaicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1ª convocatoria del Día del Voluntariado ACCIONA, con más de 300 voluntarios en España, México y Chile.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ampliar el Aula de Sostenibilidad a nuevas audiencias y renovar sus contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actividades del Aula en Extremadura, Galicia y Madrid. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aprueba la financiación y donación de más de 1 millón de 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firma del convenio entre ACCIONA y la Consejería de Educación y Cultura de Extremadura para implantar el Aula de Sostenibilidad en dicha comunidad autónoma.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Implantar el Programa de Voluntariado para empleados de ACCIONA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinación de iniciativas de voluntariado corporativo, incluida la primera edición del Día del Voluntariado ACCIONA. 		

2013

RETOS

- Fundación ACCIONA Microenergía, consolidación de la actividad en México y Perú:
Perú: instalación de 1.700 sistemas fotovoltaicos domiciliarios.
México: instalación de 1.500 pequeños sistemas fotovoltaicos domiciliarios.
- Contribución social anual equivalente al 5% del dividendo.
- Implantación de la metodología de impacto social en el 50% de los proyectos de ACCIONA Agua y ACCIONA Energía, y en el 30% de los proyectos de ACCIONA Infraestructuras, dentro de los criterios establecidos.
- Consolidación del Aula de Sostenibilidad en un ámbito internacional, en México, y ampliada a tres comunidades autónomas en España.
- Ampliación del alcance del Día del Voluntariado a las actividades en Australia, Brasil, Canadá y Polonia.
- Definición y desarrollo de acciones de voluntariado social.

→ Indicadores sociales

	2011	2012
% Contribución social en relación con el dividendo	4,06%	7,90%
Nº alumnos formados Aula de Sostenibilidad	10.659	6.570
Nº beneficiarios proyecto Luz en Casa (FUNDAME) (dato estimado)	2.500	2.800
Nº de voluntarios	n.d.	450

Evaluación del impacto social de los proyectos de ACCIONA

ACCIONA entiende la evaluación del impacto social (EIS) como un proceso de análisis, monitorización y gestión de las implicaciones sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto en una comunidad.

La metodología de EIS diseñada por ACCIONA está basada en estándares internacionales de prestigiosas organizaciones, como el Banco Mundial o Naciones Unidas. Esta metodología permite no sólo identificar los impactos negativos y positivos derivados del proyecto, sino también los problemas sociales que afectan a cada región.

Los principales beneficios de implantar una metodología de esta naturaleza son los siguientes:

- Anticipación ante posibles problemas.
- Mitigación de riesgos.
- Mejora de la percepción del cliente y la empresa por parte de las comunidades locales, empleados, grupos ecologistas, medios de comunicación, etc.
- Complementa la evaluación de impacto ambiental.

El diagrama del proceso de la EIS es el siguiente:



El proceso para desarrollar una EIS comienza con un estudio preliminar de proyecto, la región (incluyendo el área de afección indirecta y el área de afección directa) y los grupos de interés. La información obtenida se completa con un cuestionario, que consiste en una evaluación con doble vertiente:

- Interna (en relación con los trabajadores): basada en la identificación y evaluación de factores como la

contratación de mano de obra local y la existencia de conflictos en materia laboral.

- Externa (en relación a las comunidades locales): basada en el análisis de la afección del proyecto sobre la economía local, los recursos, la cultura y las infraestructuras locales, así como los impactos demográficos, entre otros.

Con la información obtenida se diseña, para cada caso en concreto, una consulta a los grupos de interés afectados, con el objetivo de conocer directamente desde la fuente los aspectos del proyecto que impactan en las comunidades locales, trabajadores y subcontratas, y la magnitud de éstos. En este sentido, ACCIONA está desarrollando una guía específica para la realización de consultas y diálogos con los grupos de interés y comunidades locales afectados por los proyectos.

El Plan Director de Sostenibilidad 2015 establece que todos los proyectos internacionales de ACCIONA Agua, Energía e Infraestructuras deberán ser sometidos a evaluación de impacto social en 2015. Con la finalidad de alcanzar este objetivo, la implantación de la metodología de EIS por área de negocio prevista para 2013 será:

- ACCIONA Infraestructuras: 30% de los nuevos proyectos.
- ACCIONA Agua: 50% de los nuevos proyectos.
- ACCIONA Energía: 50% de los nuevos proyectos.

Además, otro objetivo para 2013 es la creación de un catálogo de actuaciones de

mitigación que recoja las posibles medidas a desarrollar en los diferentes proyectos de ACCIONA, con el fin de minimizar los impactos adversos generados en las comunidades por los proyectos desarrollados. Dado que cada proyecto contiene características diferentes, ya sea por la naturaleza del mismo o por el contexto del emplazamiento, el catálogo pretende ser una fuente de medidas

trasladables y adaptables a diferentes proyectos.

Durante 2012 se puso en marcha la metodología de evaluación del impacto social en proyectos piloto de las principales líneas de negocio en Chile, Costa Rica, Brasil y Sudáfrica, con el fin de contrastar su validez.

Parque eólico de Chiripa (Costa Rica)

Es un proyecto de ACCIONA Energía que tendrá una capacidad instalada de 49,5 MW, con 33 turbinas de 1,5 MW fabricadas por ACCIONA Windpower. Se ubicará en la zona de Chiripa, en Costa Rica.

En el área de influencia directa se encuentran la comunidad de Quebrada Grande y el asentamiento de Monseñor Morera Vega, mientras que en el área de influencia indirecta se encuentra la ciudad de Tilarán.

Para evaluar el impacto medioambiental y la tramitación de MDLs (Mecanismos de Desarrollo Limpio) se realizaron

reuniones de consulta para informar a la población afectada acerca del proyecto, y difundir la interrelación con el cambio climático y sus consecuencias. Estas reuniones abrieron la oportunidad al diálogo para aportar comentarios, quejas, sugerencias, preguntas y propuestas de mejora.

En base a las percepciones detectadas, se determinaron como prioridades de actuación el abastecimiento de agua, la generación de empleo local y la adecuación de caminos. A este respecto se ha sugerido la mejora del abastecimiento de agua en el asentamiento de Monseñor Morera Vega.



Desaladora de Copiapó (Chile)

ACCIONA Agua y ACCIONA Infraestructuras están desarrollando un proyecto para una compañía minera en Chile consistente en la construcción de una desaladora y un concentrado, así como en la explotación futura de la primera. Este proyecto ha sido el primero de ACCIONA sometido a todas las fases de la Metodología de EIS.

El proyecto se ubica en el valle de Copiapó, en la III Región de Atacama, Chile. En el área de afección directa del proyecto se encuentra la comuna de Caldera, puerto natural de la capital regional, Copiapó, a 75 kilómetros de distancia, con casi 14.000 habitantes.

En el transcurso de la implantación de la metodología, se realizó una consulta a las comunidades locales mediante 12 entrevistas personales y 244 entrevistas telefónicas, de las que se extrajeron conclusiones sobre las particularidades socioeconómicas

locales útiles para optimizar el impacto del proyecto.

A través del estudio, se reconoció como el colectivo más afectado el grupo de pescadores artesanales y buzos mariscadores, ya que impacta directamente en su modo de vida tradicional.

Las posibles medidas de mitigación sugeridas por la comunidad son:

- Apoyo a la educación de niños y jóvenes.
- Ayuda a los servicios de emergencia.
- Ayuda para la mejora de las infraestructuras de ocio del municipio.
- Información sobre la desaladora.

- Fomento de acciones de emprendimiento de actividades artesanales.
- Acción específica con el grupo de buzos mariscadores.



Compromiso social: un reto y una seña de identidad

Para que su compromiso social sea eficaz, ACCIONA diseña y planifica sus acciones en el ámbito del desarrollo social, estableciendo prioridades en línea con sus objetivos corporativos y con las necesidades reales de las comunidades en las que opera.

El compromiso de ACCIONA con la sociedad va más allá de la cuenta de resultados. ACCIONA sabe que es su responsabilidad asumir un papel protagonista en la promoción de la sostenibilidad allí donde actúa. En este sentido, las acciones de la Compañía están enfocadas al desarrollo de programas sociales que den respuesta a necesidades de desarrollo local.

PLAN DE ACCIÓN SOCIAL

Con el desarrollo del Plan de Acción Social, en el marco del Plan Director de Sostenibilidad, ACCIONA quiere consolidar su modelo de contribución activa al sistema socioeconómico de las comunidades donde opera, actuando asimismo como garantía de desarrollo. El objetivo es alinear el 100% de la contribución social de ACCIONA, una aportación equivalente al 5% del dividendo, con los objetivos de la Compañía.

El Plan también busca mejorar la efectividad de su compromiso social, plasmado en la Política de Acción Social y apoyado en los Objetivos del Milenio de Naciones Unidas. Para ello se están diseñando nuevas actividades y potenciando aquéllas ya en marcha a través

de un marco de actuación estable basado en el establecimiento de líneas estratégicas de acción, el seguimiento de las contribuciones y la medición del impacto de las mismas.

El Plan de Acción Social se estructura en torno a los siguientes ejes de actuación:

- Acceso a servicios básicos.
- Promoción de la sostenibilidad.
- Inversión social asociada a proyectos.
- Patrocinio y mecenazgo.
- Voluntariado Corporativo.



ACCIONA diseña y planifica sus **acciones** en el **ámbito del desarrollo social**, estableciendo prioridades en línea con las necesidades reales de las comunidades en las que opera

ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS: LA FUNDACIÓN ACCIONA MICROENERGÍA

Las acciones desarrolladas en este eje de actuación se realizan a través de la Fundación ACCIONA Microenergía: FUNDAME.

Durante el año 2012 FUNDAME continuó desarrollando su actividad con el objetivo de facilitar el acceso básico a la electricidad de forma sostenible a poblaciones rurales aisladas, sin expectativas de acceder a dichos servicios en los próximos años, de países en desarrollo en los que ACCIONA opera o tiene previsto operar.

Durante 2012 la Fundación tuvo una intensa actividad, consiguiendo importantes

logros y reconocimientos, y consolidando su modelo de creación de microempresas sociales de servicio para facilitar el acceso básico a la energía eléctrica. Además, ese año se renovó el Patronato de FUNDAME bajo la Presidencia de José Manuel Entrecanales, Presidente de ACCIONA.

En abril de 2012 se creó la microempresa social ACCIONA Microenergía México, cuya misión es facilitar el acceso a los servicios básicos de electricidad (iluminación y comunicación), con energías renovables, a comunidades rurales aisladas en el estado de Oaxaca, México.

Con la colaboración de diversas organizaciones mexicanas, y especialmente con el Gobierno del estado de Oaxaca, se puso en marcha el programa Luz en Casa Oaxaca, el cual pretende facilitar el acceso a la iluminación eléctrica mediante Pequeños Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios (PSFD) a hogares de poblaciones de menos de 100 habitantes del estado de Oaxaca donde no existen planes de electrificación. El objetivo de este programa es electrificar en los próximos cuatro años el 100% de las

localidades del estado de Oaxaca sin planes de ser electrificadas.

En Perú, FUNDAME siguió apoyando el desarrollo y la consolidación de ACCIONA Microenergía Perú (antes Perú Microenergía). Durante 2012, a través del programa Luz en Casa, se instalaron 700 nuevos Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios (SFD) en la región de Cajamarca, que, junto a los 610 SFDs previamente instalados, suman 1.310 familias beneficiadas, aproximadamente unas 5.500 personas. Estas instalaciones se llevaron a cabo por usuarios locales, que recibieron cursos de capacitación como técnicos instaladores por parte de empleados de ACCIONA Microenergía y la Fundación, y apoyados por voluntarios de ACCIONA. El esfuerzo realizado por todas estas personas superó las expectativas y consiguió que, en un corto plazo, se ejecutasen satisfactoriamente todas las actividades de capacitación, distribución, instalación y supervisión del 100% de las viviendas.

Para la consolidación del proyecto durante 2012, habría que destacar dos hitos clave:

En Perú FUNDAME llevó la electricidad a **700 nuevos hogares**, con lo que ya son **1.310 las familias** beneficiadas

■ Por un lado, se consiguió por parte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), un préstamo y una donación que permitirán instalar durante 2013 1.700 SFD adicionales; la puesta en servicio de estos SFD permitirá equilibrar ingresos y gastos de la actividad de ACCIONA Microenergía Perú, asegurando su sostenibilidad económica a largo plazo.

■ Por otro lado, es necesario destacar que el Gobierno peruano otorgó a favor de ACCIONA Microenergía Perú una concesión eléctrica rural atendida exclusivamente con Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios en la localidad de Lucmilla, ubicada en el distrito de Cachachi, en la región de Cajamarca. Adicionalmente, se solicitaron las concesiones eléctricas del resto de las localidades atendidas por ACCIONA Microenergía Perú.

Los voluntarios corporativos tuvieron un papel importante a lo largo del año en la consecución de los objetivos del proyecto, de forma tanto presencial como virtual.

Luz en Casa: programas con beneficios concretos

Los programas Luz en Casa conllevan los siguientes beneficios, tanto para los usuarios locales como para la sociedad en general.

■ Mejoran de las condiciones de vida de los beneficiarios, mediante:

- El aumento del tiempo de actividad diario gracias a la iluminación.
- La reducción del riesgo de quemaduras, de incendios y de enfermedades oculares y pulmonares.
- Aumento del nivel de información y de formación.
- Proporciona ahorro económico a una gran parte de la población beneficiaria.
- Reducción del tiempo de desplazamientos para la compra de combustibles.

- Reducción de emisiones de GEI.

■ Desarrollan capacidades organizativas, técnicas y de gestión a nivel local, municipal, regional y nacional, ya que:

- Capacitan a los usuarios en el conocimiento técnico y de gestión de los Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios.
- Desarrollan las capacidades organizativas, técnicas y de gestión, e institucionales de los comités de electrificación.
- Mejoran y dinamizan la capacidad de interacción entre las comunidades locales y sus corporaciones municipales distritales y provinciales.

PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD: AULA DE SOSTENIBILIDAD

Las acciones desarrolladas en este eje de actuación se instrumentalizan bajo el formato del Aula de Sostenibilidad.

El programa del Aula está destinado a la formación de jóvenes de entre 10 y 16 años de edad, y aborda temáticas como la conservación y la calidad de las aguas, el ahorro y la eficiencia energética, o el urbanismo, la movilidad y la edificación sostenibles.

Durante 2012, un total de 6.570 alumnos tomaron parte en el programa del Aula de Sostenibilidad mediante su registro en la plataforma *online* (www.sostenibilidad.com) así como visitas de colegios locales a centros de ACCIONA en las provincias de Navarra y Cataluña. Adicionalmente, se llevaron a cabo iniciativas específicas en las escuelas de las comunidades vecinas a los parques eólicos de Eurús, Oaxaca II, Oaxaca III y Oaxaca IV, en México.

A lo largo de 2012 el Aula aumentó la cantidad de materiales educativos, creando juegos didácticos, como el *Juego del Agua*, que conmemorará el año de la "cooperación en la esfera del agua" declarado por la UNESCO en 2013.

Una de las principales iniciativas llevadas a cabo en la promoción de la sostenibilidad dentro del marco del programa del Aula fueron las jornadas de formación a profesores en Extremadura, dentro del acuerdo marco de colaboración firmado con la Junta de Extremadura. A dicha formación se inscribieron más de 80 profesores de unos 80 centros escolares de toda la región. La actividad de formación se enfocaba principalmente en la importancia de la educación en sostenibilidad de los más pequeños y en las diferentes herramientas puestas al alcance de los profesores para poder incluir estos materiales dentro del currículo escolar.

En México se desarrolló el Aula de Sostenibilidad en las comunidades vecinas a los parques eólicos, y se impartieron charlas de aspectos ambientales en las instalaciones eólicas.

Cabe destacar que ACCIONA realiza otras actividades educacionales en colaboración con colegios y otras instituciones. Entre todas las actividades educacionales llevadas a cabo durante 2012 destacan:

- Conmemoración del Día Mundial del Viento: ACCIONA organizó con este motivo dos talleres sobre la energía

eólica en el colegio de la localidad de Lubián (Zamora), uno para los escolares de Infantil y Primaria de dicho centro y otro para alumnos de 1º de Bachillerato del Instituto de Enseñanza Secundaria de la vecina localidad de Puebla de Sanabria. En los talleres se abordó el aprovechamiento del viento a través de la historia y qué aportan las energías renovables para el futuro sostenible de las zonas no urbanas. Los más pequeños, entre otras cosas, realizaron experiencias prácticas de cómo un aerogenerador produce electricidad. La Compañía organizó, asimismo, actividades con ocasión de esta jornada en otros países; entre ellos figuran la visita de residentes de Ballarat y de Mortlake, en Victoria (Australia), al parque eólico de Waubra y actividades escolares sobre temática eólica en escuelas primarias de Waubra y Learmonth.

- Entrevista a la Presidenta de ACCIONA Energía por alumnos de un instituto de A Coruña. Durante este encuentro se explicaron a los alumnos diversos temas de interés en relación con la eficiencia energética y las energías renovables, y se les recordó que 2012 fue declarado por la ONU como el Año Internacional de la Energía Sostenible para todos.

INVERSIÓN SOCIAL ASOCIADA A PROYECTOS

Este eje de actuación busca soluciones que mejoren la vida de las personas que viven en aquellos lugares en los que ACCIONA realiza sus actividades.

El tipo de contribución e iniciativas, así como su dotación económica, depende de la naturaleza de cada proyecto y de sus impactos en la comunidad.

PROYECTOS DESTACADOS ACCIONA Energía - Parques eólicos

ACCIONA Energía realizó importantes inversiones sociales en parques eólicos de Corea del Sur, Alemania, Grecia, Italia, Polonia, Estados Unidos, Australia y México. Entre otras acciones sociales en los diferentes países, destacan las siguientes:

Parques eólicos en Australia: nuevo programa para agilizar la resolución de quejas. En los diferentes parques se desarrolló un nuevo programa para agilizar la resolución de quejas de una manera más efectiva y rápida. El objetivo era asegurar que las comunidades estén siempre informadas, de forma que puedan involucrarse activamente en los proyectos. Para ello se creó un Fondo de Beneficiarios para la comunidad, el cual se encarga principalmente de apoyar proyectos de

desarrollo e iniciativas medioambientales, y de ayudar a las familias más desfavorecidas de la comunidad. Entre las actividades destacan la remodelación de escuelas infantiles, becas a estudiantes de educación primaria y secundaria, y el fomento de actividades deportivas, restauración de iglesias y contribución al servicio sanitario local, entre otros.

Parques eólicos en Estados Unidos: apoyo a la enseñanza gratuita. ACCIONA colabora activamente con la red de institutos Perspectives Charter Schools, red integrada por centros de enseñanza gratuita en la zona sur de Chicago. Con esta iniciativa se promueven las visitas de estudiantes, de más de una semana de duración, a las oficinas de ACCIONA y una visita al parque eólico EcoGrove. El objetivo es formarles en las actividades que realiza una compañía de energía renovable. Destacan otras iniciativas, como, por ejemplo, la donación de becas a estudiantes de la comunidad, mejoras en las infraestructuras viales, charlas sobre temas de energía, el apoyo a eventos deportivos de la comunidad local o el apoyo a organizaciones de personas con capacidades diferentes.

Parques eólicos en México: desarrollo de un plan de inversión comunitaria.

ACCIONA México llevó a cabo un diagnóstico en las regiones de La Venta y Santo Domingo Ingenio (Juchitán, Oaxaca), con el objetivo de reducir los impactos negativos generados y, de obtener información de primera mano de las necesidades sociales en las que ACCIONA podría ayudar a mejorar a la comunidad. Este programa motivó el desarrollo de un Plan de Inversión Comunitaria, que incluye un paquete de iniciativas de mejora social que actualmente están siendo implementadas, con un número total de beneficiarios que ascendió a más de 5.000 personas durante 2012. Algunas de esas iniciativas son:

- Creación del Fondo de Becas de Maestría en Energía Eólica y el Fondo de Becas de Educación Superior.
- Construcción del Centro Ecoeficiente de La Venta, con el objetivo de fomentar el empleo y la formación de capital humano.
- Curso técnico de diseño y manufactura de aerogeneradores de pequeña potencia dirigido a personas con carrera interesadas en la creación de microempresas.

El proyecto en Atotonilco, México, incluye diversas **iniciativas sociales para mejorar la calidad de vida** de la comunidad

- Fomento/apoyo del deporte en las comunidades.
- Talleres de formación humana y atención psicopedagógica.
- Reforestación de zonas con certificados de áreas protegidas.
- Prevención y detección del cáncer cérvicouterino en mujeres y el cáncer de próstata en varones.
- Prevención de embarazos no deseados y VIH entre jóvenes.
- Infraestructura educativa y dotación de materiales de construcción para aulas.

Parques eólicos en Corea del Sur. ACCIONA construyó el Parque Eólico Yeong Yang, en la región de North Gyeongsang, en Corea del Sur. Dentro de las iniciativas sociales desarrolladas en la zona habría que destacar la donación de comida a la comunidad

más necesitada en la zona durante las pasadas navidades. Asimismo, se desarrollaron actividades ligadas al fomento del deporte, medidas de recuperación ambiental y restauración, y mejora en el asfalto de las carreteras.

Parques eólicos en Polonia. A lo largo de 2012 se llevaron a cabo distintas iniciativas de apoyo a la educación en Polonia, a través de becas a estudiantes, suministro de material para colegios de la comunidad local, apoyo a eventos deportivos, charlas educativas sobre temas de energía, parques eólicos y la construcción de un patio de recreo en el colegio de la comunidad local.

ACCIONA Agua

Planta potabilizadora en República Dominicana: paliar la escasez de agua.

La planta potabilizadora (ETAP) es una infraestructura muy demandada por los habitantes de la provincia, que padecen problemas de escasez de agua potable desde hace más de 40 años. ACCIONA Agua, con la construcción y puesta en marcha de la planta, llevó a cabo diversas actuaciones con la población cercana a la obra. Las principales actuaciones se centraron en asuntos como la búsqueda de fondos para la promoción de actividades formativas escolares, la formación de estudiantes universitarios

en la gestión del ciclo del agua o el apoyo directo a la comunidad local.

Depuradora de Atotonilco, en México: purificación del agua local.

El proyecto, que incluye la construcción, operación y mantenimiento de la planta depuradora de Atotonilco, puesto en marcha junto a ATVM y Conagua, incluye diversas iniciativas para mejorar la vida de la comunidad, además de mejoras en el dispensario médico o el campo de fútbol. Cabe destacar que al comienzo del proyecto se propusieron mejoras al mismo que se denominaron Ingeniería de Valor y que persiguen fundamentalmente el beneficio social de la población próxima.

ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Infraestructuras realizó importantes inversiones sociales en obras en distintos países. Entre otras destacan las siguientes:

Expansión del gasoducto de Cusiana, en Colombia: beneficios para la población local. ACCIONA Infraestructuras está construyendo en Colombia, en el departamento de Santander, la ampliación del gasoducto de Cusiana. Con la intención de informar y sensibilizar a la población afectada por la construcción del gasoducto, se crearon el Plan de Manejo Ambiental y el Plan de Gestión Social, en el marco

de los cuales se relizaron las siguientes actividades:

- Programa de contratación de mano de obra local, con aproximadamente 453 beneficiarios.
- Programa de educación y capacitación al personal involucrado en el proyecto: 55 personas se han beneficiado directamente del programa.
- Programa de información y participación comunitaria: se organizaron reuniones informativas y talleres dando a conocer el proyecto, así como de gestión de requerimientos de información e inquietudes por parte de las comunidades del área de influencia y autoridades institucionales y municipales.
- Reuniones informativas de seguridad vial.
- Programa de capacitación, educación y concienciación a la comunidad aledaña al proyecto.
- Programa de arqueología preventiva para los hallazgos arqueológicos.

Libramiento de Villahermosa, en México: protección del ecosistema local.

El libramiento de Villahermosa es una circunvalación de 10 km de longitud situada en el estado de Tabasco cuya construcción tiene lugar en un terreno de selva húmeda con gran cantidad de flora y fauna. Por este motivo se determinaron acciones a seguir para apoyar a la comunidad local. Durante 2012 destacaron la mejora de los caminos de acceso a terrenos parcelarios, el relleno de zonas inundables o la construcción de infraestructuras para la mejora del acceso de los habitantes locales, con la que se benefició a unas 140 familias de la zona.

La ruta 160, en Chile: promoción del desarrollo local. La ruta 160 es una obra emblemática que, por su envergadura e impacto futuro, abrirá oportunidades de desarrollo económico en diversas áreas y aumentará la competitividad de actividades que se realizan en la zona. Como parte del proceso de socialización del proyecto Tramo Tres Pinos Acceso Norte a Coronel, la sociedad concesionaria ACCIONA Ruta 160 desarrolló varias actividades durante 2012:

- Amplia difusión/comunicación sobre medidas de seguridad y trazado de la carretera a todas las comunidades afectadas.

- Fondo proemprendimiento: por tercer año consecutivo. Se aportó financiación a 164 proyectos que promueven el desarrollo económico local.

- Plan de protección de la fauna.

- Campaña educativa de preservación del *copihue* (flor nacional chilena) y campaña de educación ambiental.

- Capacitación a distintos organismos (bomberos, carabineros, entre otros) para enfrentarse a los incendios forestales.

- Delimitación de sitios arqueológicos.

- Plan de compensación por relocalización de habitantes de la zona de la obra.

PATROCINIO Y MECENAZGO

El compromiso de ACCIONA con la sociedad también se concreta en el desarrollo de una amplia labor de patrocinios, mecenazgos y colaboraciones, que se conducen a través de acuerdos con instituciones representativas de la sociedad.

En 2012 ACCIONA promovió la exposición *Retrato de España. Obras maestras del Prado*, en la Queensland Art Gallery (QAG) de Brisbane, Australia. La colaboración de

**En torno al proyecto
Ruta 160, en
Chile, ACCIONA
ejecutó durante el
ejercicio importantes
proyectos
ambientales y de
desarrollo social**

ACCIONA en esta muestra se enmarcó en su apoyo como miembro benefactor del programa de exposiciones internacionales del Museo del Prado, con el afán de dar a conocer la cultura española en el mundo. Inscrita dentro del programa de exposiciones del museo denominado Prado Internacional, esta muestra permitió a ACCIONA actuar como embajadora de excepción de la cultura española en Australia.

En el ámbito de la salud ACCIONA siguió con su compromiso de apoyar programas de investigación destinados a la mejora de la calidad de vida de enfermos y sus familiares, como, por ejemplo, la Fundación ProCnic o la Fundación del Lesionado Medular.

Por su parte, durante 2012 ACCIONA Trasmediterranea colaboró con diferentes asociaciones, a las que apoyó económica o materialmente, incluidas Proyecto Hombre, Sonrisa Médica, Asociación Corazón y Vida de Canarias o la Fundación Cultural Islámica.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Este eje transversal del Plan de Acción Social busca encauzar las inquietudes de voluntariado de los empleados de ACCIONA con iniciativas alineadas dentro del Plan, así como generar una cultura de colaboración y solidaridad que sensibilice a la plantilla sobre las necesidades de otros colectivos sociales. Para ello la Compañía cuenta con el Programa de Voluntariado, en el marco del cual se pusieron en marcha en 2012, entre otras, las siguientes iniciativas:

■ **Día del Voluntariado de ACCIONA:** en el Día del Voluntariado de ACCIONA más de 300 empleados impartieron en colegios un Taller de Sostenibilidad a alrededor de 5.000 niños de entre 7 y 11 años de edad. En esta primera edición el alcance comprendió todas las divisiones de negocio de ACCIONA en España, así como en Chile y México, con la intención de ampliarla en próximas ediciones a Australia, Brasil, Canadá y Polonia.

Bajo el lema "Entrena a futuras generaciones", la jornada buscaba involucrar a los niños y aportarles de forma entretenida e interactiva conocimientos sobre cuestiones tan importantes como el cambio climático, el ahorro energético y la gestión eficiente del agua, entre otros temas. El objetivo final era fomentar la participación, responsabilidad y toma de

conciencia de los más pequeños de la importancia y respeto que le debemos al medio ambiente de cara a un futuro mejor.

Tras la finalización de la jornada se envió a todos los voluntarios una encuesta de satisfacción con el fin de valorar la jornada y conocer mejoras que implementar en próximas ediciones. La valoración global de la iniciativa mostró una puntuación de 93 puntos sobre un máximo de 100.

■ Voluntariado Fundación ACCIONA

Microenergía (FUNDAME): a través del programa de voluntariado, durante 2012 11 voluntarios viajaron a la región de Cajamarca, aprovechando parte de sus vacaciones para la realización de distintas tareas, en función de las necesidades del proyecto. Adicionalmente, 29 voluntarios participaron de forma virtual, dando apoyo al proyecto desde su centro de trabajo (apoyo técnico, administrativo, de gestión, económico, de comunicación y de captación de fondos). La valoración de la participación de los voluntarios en los proyectos de FUNDAME resultaron muy positiva tanto desde su perspectiva personal como desde la del proyecto.

■ **Voluntariado Corporativo en ACCIONA:** un total de 2.533 personas se inscribieron en la formación *online* específica desarrollada para que los empleados conozcan los objetivos y compromisos del Voluntariado Corporativo en ACCIONA. El curso incluía aspectos importantes, como comprender qué es ser voluntario en ACCIONA y cómo se gestiona el voluntariado en la Compañía.

■ **Participación en la primera carrera Serrano También Solidario,** organizada por la Fundación También, donde voluntarios de ACCIONA asistieron durante la jornada a personas discapacitadas. El objetivo de la carrera fue la recaudación de fondos para proyectos dirigidos a la integración social de personas con discapacidad a través del deporte y reivindicar ciudades más accesibles.

■ **Socios por un Día** es un programa dirigido a alumnos de Bachillerato y de Formación Profesional (de 15 a 18 años) que les ayuda en su orientación profesional a adquirir una visión real desde dentro de la empresa así como a definir las salidas profesionales que elegirán en un futuro inmediato. Diez voluntarios de ACCIONA participaron en la última convocatoria de este programa.

■ **Campaña ¿Donamos?:** gracias a la solidaridad de los trabajadores de ACCIONA se consiguió en diciembre de 2012 la recaudación de más de 2.000 kg de alimentos destinados al Banco de Alimentos y más de 60 cajas de material escolar y juguetes que se donaron a Cruz Roja España, organizaciones encargadas de distribuir los productos donde más se necesita. Esta iniciativa contó con la colaboración de más de 70 empleados, que hicieron labores de voluntariado ayudando en la recepción y almacenamiento de los productos donados.

Encuesta de Voluntariado Corporativo

A principios del mes de septiembre se recogieron los resultados de la Encuesta de Voluntariado Corporativo, abierta desde julio. El objetivo de la misma fue la definición de las inquietudes de los trabajadores de ACCIONA en materia de voluntariado corporativo. El análisis de los resultados de la encuesta, en la que participaron España, Colombia, México, Perú, Australia y Brasil, mostró que:

■ El 93% de los trabajadores que completaron la encuesta estarían dispuestos a participar en alguna actividad de voluntariado promovida por ACCIONA.

■ Los principales colectivos que resultan interesantes para los trabajadores son la infancia y la adolescencia, seguidos por temas relacionados con el medio ambiente y la educación. Un 68% prefiere participar junto a sus familiares y amigos.

■ Con respecto a la modalidad de voluntariado (presencial y *online*), el 48% de empleados que trabajan en España y un 62% que trabaja en otros países eligieron ambas modalidades, mostrando el gran compromiso e inquietud por estas iniciativas.

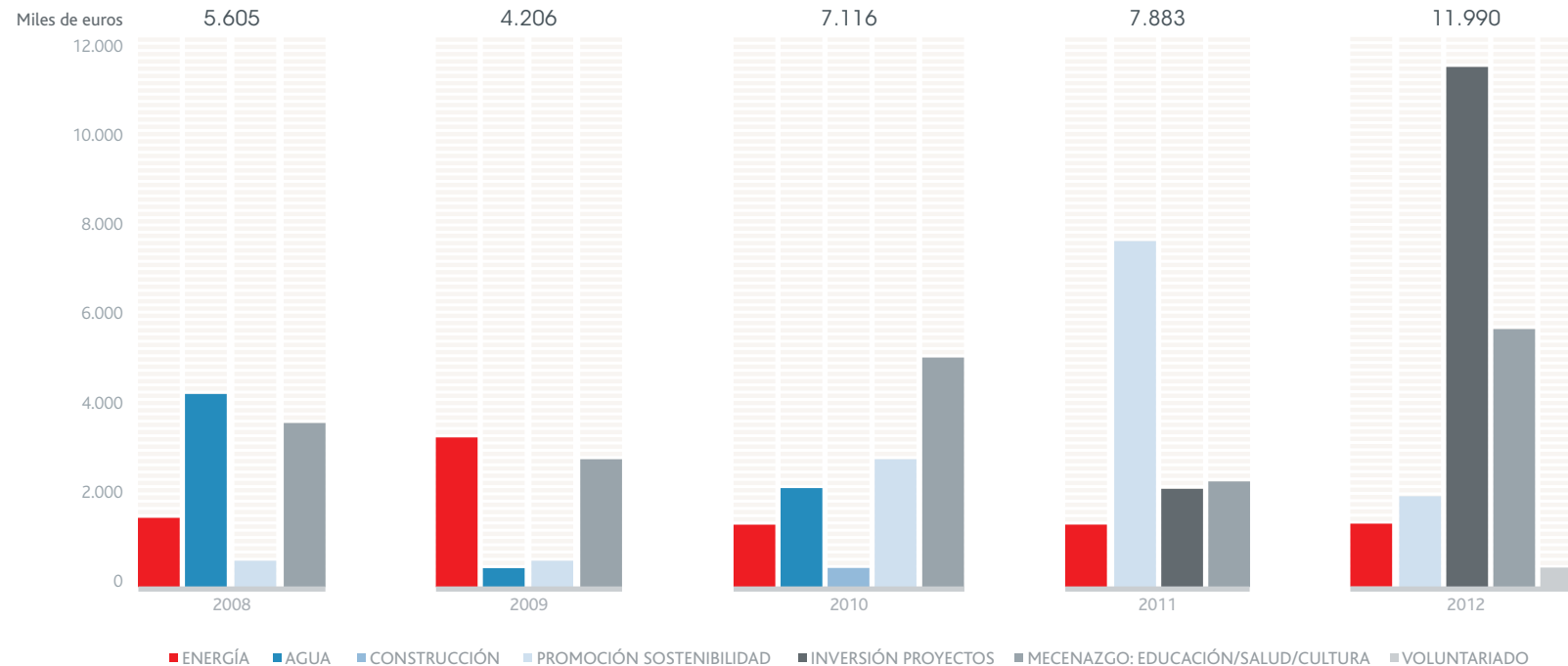
Son las preferencias de los trabajadores en conjunto con las diferentes líneas de negocio las que perfilan el marco del Voluntariado Corporativo de la Compañía.

Los **empleados**
que participaron
en el Día del
Voluntariado de
ACCIONA valoraron
la iniciativa con
93 puntos sobre 100

Contribución social de ACCIONA

El objetivo de ACCIONA es maximizar la contribución social y obtener un beneficio tanto para la sociedad como para la propia ACCIONA. En este sentido, se debe señalar que el 100% de la contribución social de la Compañía está alineada con el Plan de Acción Social.

→ Contribución social 2012 (Plan de Acción Social)



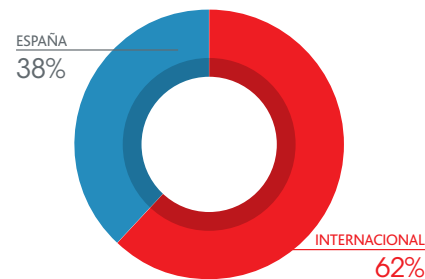
Con respecto al porcentaje de contribución social en relación con el dividendo 2012, éste alcanzó el 7,90% (ACCIONA comunica en junio de 2012, que ha quedado ejecutado el acuerdo de reducción de capital mediante amortización de acciones propias poseídas en autocartera, pasando de 63.550.000 acciones a un total de 57.259.550. Dividendo utilizado: 2,65€. Dividendo publicado en la web www.acciona.es a fecha de cierre de la elaboración de la Memoria).

Cabe destacar que ACCIONA adoptó en 2010 la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group) para medir y evaluar su acción social, permitiendo a la Compañía contar con una visión de conjunto y comparar los resultados con los de otras empresas que siguen esta metodología, la cual es ampliamente reconocida a escala internacional.

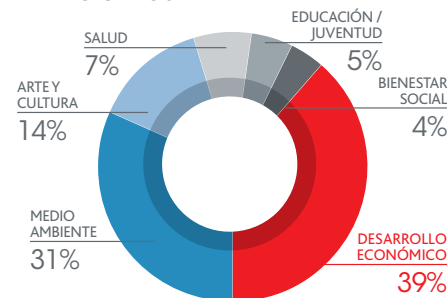
Durante 2012 ACCIONA formó parte de un grupo de trabajo junto con otros miembros de LBG España, con el objetivo de profundizar en la aplicación del modelo LBG en la fase de evaluación de logros e impactos en los proyectos, a fin de obtener una herramienta adecuada para reportar los resultados de las contribuciones a la comunidad.

→ Desglose de la contribución social 2012 según metodología LBG

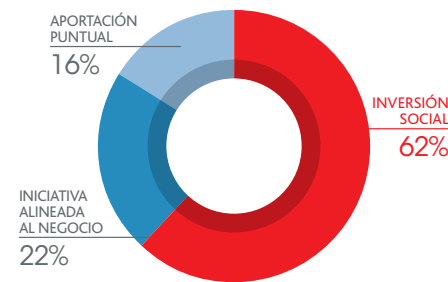
→ Ámbito geográfico de las iniciativas



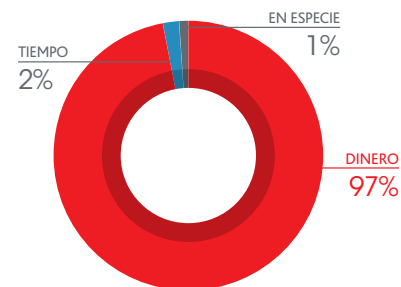
→ Área de actuación de las iniciativas



→ Motivación de las iniciativas



→ Tipo de contribución de las iniciativas



Reconocimientos

ACCIONA fue galardonada con el Premio SERES 2012 por el proyecto Luz en Casa, de la Fundación ACCIONA Microenergía, que suministra desde 2010 electricidad básica mediante sistemas fotovoltaicos domiciliarios a 1.310 hogares de comunidades rurales aisladas de Cajamarca, Perú, para llegar el próximo año a 3.000 familias.

El jurado valoró también el esfuerzo de ACCIONA por convertir Luz en Casa en un proyecto sostenible económicamente, asegurando su viabilidad financiera al margen de las aportaciones de la Compañía. De esta manera, Luz en Casa se constituye como un proyecto duradero en el tiempo, basado en una energía limpia y renovable, y con un modelo de negocio que permite que los beneficios económicos reviertan sobre los usuarios.



© MARÍA SANCHEZ MATEOS 'Paseo Sindara'

Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés**
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas

Diálogo con grupos de interés

2012

RETOS

- Consulta a los grupos de interés acerca de los temas relevantes del Plan Director de Sostenibilidad (PDS).

AVANCES

- Identificación, preparación y elaboración del guión de consultas con grupos de interés.

HECHOS DESTACADOS

- Establecimiento de un mecanismo para recoger información relativa a las iniciativas de las divisiones con grupos de interés.
- Realización de consultas a los grupos de interés dentro de los proyectos piloto de implantación de la metodología de evaluación del impacto social.

2013

RETOS

- Realización de diálogos específicos, entre otros, con clientes de Latinoamérica y entidades firmantes de los Principios del Ecuador.

Relación con los grupos de interés: aquéllos cuya opinión cuenta

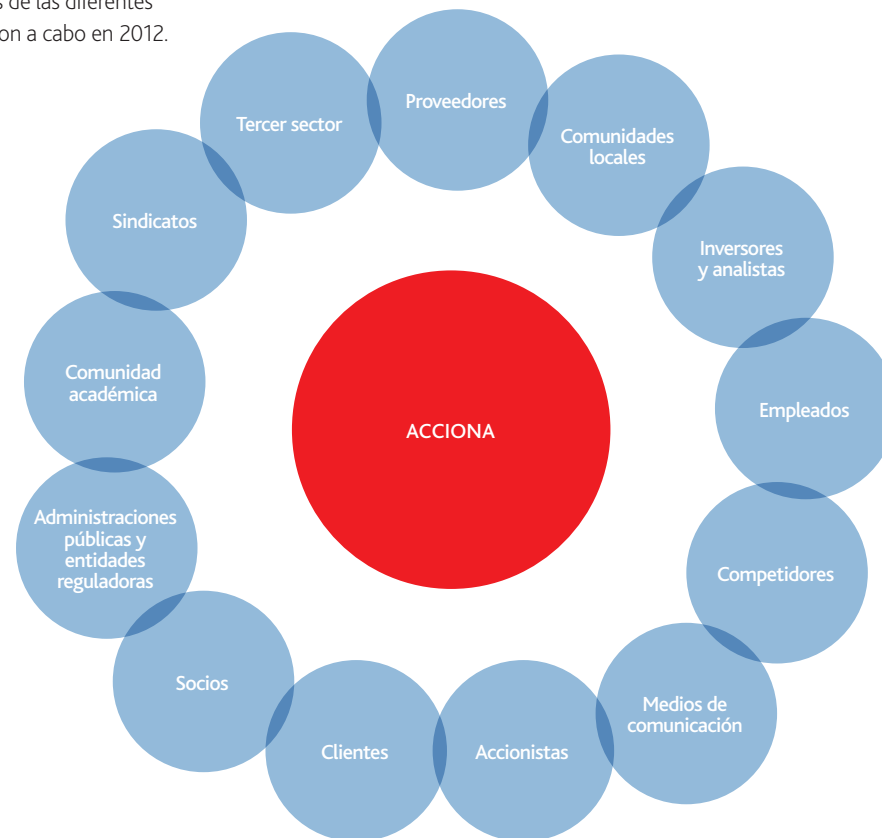
ACCIONA, consciente de la relevancia de establecer relaciones de confianza con sus grupos de interés para el éxito del desarrollo de su actividad, identifica a sus *stakeholders* y asume un compromiso de diálogo continuo con ellos.

de la Compañía de generar un valor adicional mediante la confianza y el diálogo. Sin embargo, en los demás capítulos de esta Memoria se incluyen más ejemplos de las diferentes actuaciones que se llevaron a cabo en 2012.

La Compañía plantea el proceso de diálogo con los grupos de interés con un enfoque doble:

- Revisión del Plan Director de Sostenibilidad (PDS): consultas periódicas a los grupos de interés para la discusión, revisión y actualización de temas relevantes del PDS.
- Consultas en proyectos de negocio: consultas a grupos de interés integradas dentro de la sistemática de evaluación del impacto social y ambiental de los proyectos. En los proyectos piloto de implementación de la metodología de evaluación del impacto social lanzados en 2012, se incluye la validación de mecanismos de diálogo con las comunidades locales.

A continuación se resaltan algunas de las principales iniciativas con diferentes grupos de interés que han resultado en la capacidad



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES REGULADORAS

La adopción de decisiones políticas requiere un ejercicio responsable de toma en consideración de las posiciones de los agentes afectados, para lo que es esencial habilitar la participación de las empresas y los agentes del sector a través del diálogo entre competidores y/o con las autoridades implicadas en la adopción de la decisión.

Para facilitar ese diálogo y formar parte del mismo, ACCIONA está presente y colabora activamente con distintas asociaciones de los sectores en los que desarrolla su actividad, siempre con la vista puesta en la búsqueda de posiciones acordes con la visión de ACCIONA, que pasan necesariamente por la sostenibilidad, en particular en los sectores del agua y la energía.

ACCIONA forma parte activa de todas las acciones de la Asociación Europea de Energía Eólica (European Wind Energy Association, EWEA), en pro del desarrollo de la energía eólica y, en general, de las energías renovables en Europa. Del mismo modo, participa (formando parte de los órganos directivos) en distintas asociaciones de ámbito nacional de defensa de las renovables, como APPA (Asociación de Productores de Energías Renovables), AEE (Asociación Empresarial Eólica) y

Protermosolar; en asociaciones de ámbito regional (EolicCat, APECYL, EGA, AEPA, APREAN, etc.) y en otras cuyo objeto se centra más en la eficiencia energética.

En el ámbito del agua, ACCIONA participa en asociaciones nacionales e interviene en proyectos normativos en el ámbito de la Unión Europea.

La Compañía se involucra en las actuaciones destinadas a promover una regulación coherente con el desarrollo sostenible de los sectores del agua y de la energía, a través de la presentación de propuestas, comentarios o alegaciones en los trámites de audiencia de los distintos procedimientos. Asimismo, promueve, tanto individualmente como en colaboración con otros agentes, la elaboración de estudios y la difusión de sus resultados.

ACCIONA y la Asociación Europea de Energía Eólica (EWEA)

ACCIONA, como miembro del comité ejecutivo de la Asociación Europea de Energía Eólica (EWEA), ha participado de forma activa en el escrito que la EWEA ha enviado a la Comisión Europea acerca de la *Guía de Buenas Prácticas sobre Mecanismos de Apoyo a las Energías Renovables*, publicada por la Comisión dentro de los trabajos para la comunicación *Renewable Energy: Progressing towards the 2020 target*. La EWEA valora positivamente esta guía, que supone una gran oportunidad para los agentes del sector eólico, en la medida en que permite identificar y comunicar los aspectos críticos de éxito que han de

ser considerados a la hora de diseñar una política nacional eficiente de incentivos a las energías renovables. Entre los principales puntos que han de ser tenidos en cuenta para el diseño de los mecanismos de apoyo, destacan: la estabilidad y visibilidad a largo plazo, la transparencia en los procedimientos administrativos, evitar la retroactividad regulatoria, garantizar la suficiencia económica del mecanismo de apoyo, garantizar la simplicidad en el diseño y, como objetivo último, asegurar la instalación de nueva potencia instalada con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos para 2020.

Consulta pública de la Comisión Europea sobre un plan para salvaguardar los recursos hídricos de Europa o *Water Blueprint*

Dentro de la revisión de la actual legislación del agua, la Comisión Europea está identificando diversas opciones de política para proteger mejor el medio ambiente acuático en el ámbito de la UE. Estas opciones han sido puestas en conocimiento y sometidas a consideración del público a través de una consulta pública sobre un plan para salvaguardar los recursos hídricos Europeos, o *Water Blueprint*.

ACCIONA participó en la consulta pública, proponiendo aquellas líneas de actuación que se consideran más adecuadas para tratar cada uno de los problemas puestos de manifiesto, efectuando así propuestas en relación con los siguientes temas: (i) herramientas para la gestión sostenible de los recursos, (ii) formas de desbloquear la aplicación de las medidas propuestas, (iii) incentivos

económicos para alcanzar los objetivos previstos, (iv) criterios de gobernanza o gestión administrativa, y (v) fórmulas para compartir información.

Tras la consulta pública, la Comisión ha elaborado el Plan para Salvaguardar los Recursos Hídricos de Europa, en el que se propone priorizar aspectos como la gestión económica del agua, la coordinación institucional y dar un mayor empuje a la reutilización. Será de utilidad, asimismo, la elaboración de directrices que permitan a los estados miembros dar cumplimiento a las prescripciones de la Directiva Marco del Agua en materia de fijación de precios, en particular en lo relativo a los principios de *quien contamina paga* y de recuperación de costes, y garantizar así la sostenibilidad tanto ambiental como económica de la gestión del agua.

INVERSORES Y ANALISTAS

Durante 2012 ACCIONA mantuvo una constante y fluida comunicación con analistas e inversores con el fin de informar sobre los resultados y la estrategia de la Compañía y de responder sus dudas, siempre con el objetivo de ofrecer la información necesaria que permita la toma de decisiones de inversión en la Compañía.

- 7 roadshows
- 12 conferencias
- Visitas a las principales plazas financieras: Londres, Frankfurt, París, Zúrich/Ginebra, Oporto, EE. UU. y Canadá, (Nueva York, Chicago, Minneapolis y Toronto) y Madrid/Barcelona
- Reuniones y multiconferencias



Contacto con
262 inversores en 2012
(8% más que en 2011)

Además, se lanzó un programa de desayunos temáticos dirigidos a analistas, con el fin de ampliar la información proporcionada sobre los negocios estratégicos de la Compañía, Energía, Infraestructuras y Agua, participando los directivos de cada división.

El ejercicio 2012 estuvo marcado por la preocupación de los analistas e inversores por las perspectivas macroeconómicas en Europa y, sobre todo, en España. En lo que al negocio de Energía de ACCIONA se refiere, la incertidumbre

regulatoria en torno al sector eléctrico español representó la principal inquietud durante los ocho primeros meses del año. Ambos factores llevaron al mercado a retrasar sus decisiones de inversión en el sector eléctrico y muy especialmente en el sector renovable.

La reforma energética anunciada el 14 de septiembre 2012, si bien supuso un impacto muy significativo para ACCIONA, éste fue inferior al esperado por el mercado y mejoró la visibilidad del sector, aliviando de manera

temporal la incertidumbre regulatoria que había pesado sobre el valor en los meses anteriores.

La preocupación regulatoria de los inversores resurgió con la aprobación de la Ley de Medidas Fiscales para la Sostenibilidad Energética 15/2012 a finales de año; en el mes de febrero de 2013 se aprobó otro paquete de medidas con impacto negativo para el sector renovable y ACCIONA.

Entre los temas de interés para el mercado durante el pasado ejercicio también se incluyen el nivel de apalancamiento financiero de la Compañía en el contexto de las reformas regulatorias y la estrategia de ACCIONA para reducirlo, las perspectivas de crecimiento de los distintos negocios estratégicos, los planes de inversión de la Compañía y la posibilidad de venta de activos.

Por otra parte, para acercar las expectativas de analistas e inversores a los principales responsables de ACCIONA, se elaboró un vídeo, dirigido al Top 100 de ACCIONA, que reflejaba la percepción de la Compañía por parte de la comunidad de analistas e inversores. Se realizaron videoentrevistas a cuatro analistas y seis inversores, todos ellos con un buen

conocimiento de ACCIONA, en las que identificaban los aspectos más positivos de la Compañía, las preocupaciones del mercado y las áreas de mejora.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ACCIONA mantiene una política activa de relación con los medios de comunicación, tanto difundiendo por iniciativa propia información sobre sus actividades, como respondiendo a las solicitudes y peticiones recibidas. La Compañía envió a los medios más de un centenar de notas de prensa sobre hitos destacados de su actividad, a las que se suman otras noticias de menor relevancia publicadas en la “Sala de Prensa” de su website, www.acciona.es, que permiten hacer un seguimiento de sus actividades en los ámbitos económico, social y medioambiental.

La política informativa se completó en 2012 con encuentros personales para acercar la realidad de ACCIONA a la sociedad a través de los medios, como la presentación del balance del ejercicio 2011, las visitas a instalaciones de energías renovables o el lanzamiento del Plan Director de Sostenibilidad 2015.

En este último caso se efectuó una convocatoria a diversos medios de comunicación para presentar el PDS 2015. Los periodistas —especializados en asuntos de sostenibilidad y medio ambiente— intercambiaron impresiones con los responsables de ACCIONA, interesándose especialmente por la aplicación del PDS en los distintos ámbitos de actuación de la Compañía, la inversión en innovación, los compromisos de reducción de emisiones contaminantes, las exigencias contractuales éticas a proveedores del grupo, la rendición de cuentas o la inclusión de objetivos de sostenibilidad en la remuneración de empleados y directivos de ACCIONA.

**ACCIONA intercambió
impresiones con los medios
de comunicación durante la
presentación del PDS 2015**

EMPLEADOS

En ACCIONA existe una gran variedad de canales que contribuyen al intercambio de información para un mejor conocimiento de la Compañía y que, además, permiten a los empleados entrar en contacto con la Compañía y hacer visibles sus ideas, comentarios, dudas y consultas. Cabe destacar los siguientes:

■ **Interacciona:** es la intranet corporativa de ACCIONA, disponible en español e inglés. En 2012 los usuarios únicos potenciales de Interacciona oscilaron entre los 9.838 y los 10.437, alcanzando los 3.272 usuarios únicos medios diarios en diciembre de 2012. Interacciona recibió 885.800 visitas en 2012, con tiempos medios de estancia de más de 12 minutos. Durante el año se publicaron 266 noticias en español y 132 noticias en inglés, y se subieron al canal de televisión de Interacciona 52 vídeos en español y 20 en inglés.

Asimismo, en 2012 se publicaron siete entrevistas a empleados de ACCIONA

—Gente ACCIONA—, que dan a conocer la actualidad de la Compañía, sus servicios y las principales iniciativas.

Todas las noticias, páginas, notas internas y elementos de información (vídeos, etc.) que se publican en la intranet ofrecen al usuario la posibilidad de votar (“Me gusta”) o de comentar en abierto. En 2012 los “Me gusta” en las noticias en español alcanzaron los 3.782 y superaron los 200 en inglés; hubo 285 comentarios. Además, la intranet dispone de una sección de foros en la que los empleados pueden comentar diferentes temas.

En la sección “Tu Club” de Interacciona se ofrecen descuentos especiales en servicios y productos para empleados de ACCIONA. En

2012 en esta sección se actualizaron 150 ofertas distintas, algunas negociadas con los proveedores de la Compañía pero muchas de ellas generadas por iniciativa directa de los propios empleados y sus redes profesionales o personales.

■ **Puntos de encuentro:** son reuniones temáticas con directivos o expertos en directo retransmitidas en vídeo. Permiten a los asistentes preguntar sobre los temas de interés del contenido tratado. Además, los vídeos se ponen a disposición de todos los empleados posteriormente. En 2012 se organizaron cuatro puntos de encuentro.

■ **Encuestas online y barómetros:** a través de estas herramientas se busca

Encuesta Interacciona 2012

En 2012 la encuesta sobre la intranet Interacciona, en la que participaron 1.706 personas en español y 63 en inglés, se basó en la recogida de información y comentarios de valoración por parte de los usuarios, con el fin de identificar puntos fuertes y áreas de mejora.

Cerca del 80% de las personas que respondieron a la encuesta sobre la

intranet la valoraron con un notable alto, como una buena o muy buena intranet.

Entre las secciones y apartados más valorados por los usuarios se encuentran: “Resumen de prensa”, “Servicios”, “Campus Virtual”, “Tablón de Anuncios” y “Ofertas” (Tu Club). Entre los aspectos a mejorar los empleados incluyeron “Quién es Quién” y la conectividad a la intranet.

la obtención del *input* de los empleados o su confirmación de participación en determinadas iniciativas. Se trata de encuestas *online* dentro de la intranet.

- **Buzón comunicación interna:** este buzón de correo está abierto a las preguntas y comentarios de los empleados en relación con informaciones publicadas, funcionalidades de la intranet, inquietudes en los procesos de comunicación o peticiones específicas. En 2012, a través de este buzón se recibieron 152 peticiones de información, dudas o sugerencias, y todas ellas fueron atendidas.
- **Plataforma de e-mailing:** en 2012 se enviaron 316 *e-mails* a empleados de la Compañía a través de esta plataforma, con más de 26 envíos mensuales de media. Destaca el envío del boletín *Flash semanal*, en español (con 7.716 y 8.849 destinatarios de media mensual, y entre 3.835 y 5.239 aperturas de *e-mails*), y del boletín mensual *Enews*, en inglés (entre 1.112 y 1.732 destinatarios medios mensuales, y entre 524 y 1.068 aperturas de *e-mails*). Es una de las principales herramientas de comunicación interna por la capacidad de segmentación de audiencias que permite.

Encuesta de Clima y Compromiso 2012

En el último trimestre de 2012 se lanzó la Encuesta de Clima y Compromiso 2012, en siete idiomas, a todas las divisiones y empresas de ACCIONA en el mundo. La encuesta se ofreció en formato *online* para todos los empleados con *e-mail* y en papel para colectivos representativos estadísticamente de la organización.

Como en ediciones anteriores, y para garantizar la confidencialidad de todo el proceso y el anonimato de las respuestas, se contó con la colaboración de una empresa consultora especialista en mediciones de clima y compromiso. Las preguntas del cuestionario fueron elaboradas con el objetivo de poder seguir la evolución del clima y la satisfacción en aspectos medidos en ediciones anteriores. También se desarrollaron más a fondo cuestiones que permiten medir aspectos asociados con la vinculación y el compromiso de los empleados. Conocer la percepción y el grado de satisfacción de

las personas que trabajan en ACCIONA permite identificar con claridad los puntos fuertes, así como las principales áreas de mejora en cada división, función o geografía.

Con 6.483 respuestas se obtuvo un 56,13% de participación sobre los invitados potenciales a la encuesta. Además del cuestionario cerrado, la encuesta incluye una pregunta abierta para que los empleados pudieran plantear cuestiones cualitativas no recogidas en las preguntas cerradas (un total de 1.199 respuestas escritas recibidas).

Toda la información y las respuestas serán analizadas en detalle en el primer semestre de 2013, pero los estudios previos indican que los mejores resultados en satisfacción se obtuvieron en temas de vinculación y compromiso emocional con la Compañía, y en la recomendación de ACCIONA como una buena empresa en la que trabajar.

CLIENTES

Las divisiones de ACCIONA disponen de diversos canales de comunicación bidireccional con sus clientes que se adaptan a la singularidad de los distintos tipos de clientes de la Compañía:

- Sitios web: las líneas de negocio habilitan en sus páginas web —algunas de ellas en varios idiomas— una zona para la comunicación con el cliente.
- *Call centers* y teléfonos de atención: a través de éstos, la Compañía da servicio permanente a los clientes en una amplia franja horaria, prestando atención telefónica las 24 horas los siete días de la semana, en el caso de empresas como ACCIONA Green Energy Developments, ACCIONA Concesiones, etc. Asimismo, ACCIONA dispone de teléfonos de atención al cliente para recibir quejas, notificar averías o realizar consultas.
- Publicaciones periódicas: las publicaciones que elabora ACCIONA mantienen informados a los clientes sobre datos de actualidad relacionados con el sector y con los servicios prestados. Destacan especialmente la *Revista ACCIONA*, con información de actualidad sobre la Compañía; los informes mensuales que ACCIONA Green Energy remite a sus clientes con información sobre precios de la energía y principales cambios regulatorios en el mercado; la revista *Azul Marino*, que ACCIONA Trasmediterranea distribuye a bordo para sus pasajeros, y los boletines mensuales enviados por correo electrónico a determinados clientes de ACCIONA Service.
- Interlocución directa: varias empresas del Grupo (ACCIONA Windpower, ACCIONA Energía o ACCIONA Agua), al estar desarrollando su trabajo en las instalaciones del cliente, mantienen una relación directa con éste, y su canal de interlocución es personal.
- Otros canales singulares: también existen otras vías de comunicación y recepción del *feedback* que los negocios han ideado para estar cerca del cliente:
 - ACCIONA Agua posee Oficinas del Agua, oficinas comerciales de atención personalizada al cliente.
 - La plataforma tecnológica Facility Management, de ACCIONA Facility Services, permite al cliente estar informado *online* de la trazabilidad de los servicios recibidos.
 - Por su tipo de cliente —consumidor final—, Hijos de Antonio Barceló lanza cada dos o tres años estudios de mercado entre sus clientes.

COMUNIDADES LOCALES

Con el fin de conocer las necesidades y la opinión de las comunidades donde opera, y dar respuestas a sus inquietudes, ACCIONA establece distintas vías de comunicación y diálogo con las comunidades locales. A continuación se describen algunos ejemplos dentro de los proyectos de las diferentes líneas de negocio de la Compañía.

ACCIONA Energía México

Durante 2012 se realizaron dos estudios etnográficos en la región de Oaxaca, México (Santo Domingo Ingenio y La Venta). Los objetivos de estos estudios fueron profundizar en el entorno social de las comunidades vecinas para evaluar los proyectos sociales comunitarios que se han implementado hasta la fecha por ACCIONA Energía México y obtener el resultado de la imagen que se ha creado de la Compañía en las comunidades vecinas.

ACCIONA Energía Australia

Dentro del proyecto del parque eólico de Waubra (Australia), existe un Grupo de Referencia para la Comunidad (en inglés, Community Reference Group) formado por empleados de ACCIONA Energía y miembros de la comunidad de Waubra. El objetivo es proporcionar un foro de diálogo y comunicación entre la comunidad local y el equipo del proyecto del parque. El grupo, que cuenta con más de dos años de antigüedad, se reúne

regularmente en las instalaciones de Waubra, ofreciendo a los vecinos de la comunidad la oportunidad de conocer ACCIONA y preguntar a sus empleados acerca de cualquier cuestión sobre el parque eólico. Además de las reuniones periódicas, ACCIONA publica un boletín trimestral con información sobre las principales noticias del proyecto.

Otro proyecto en el que ACCIONA trabaja para facilitar el diálogo con la comunidad local es el proyecto del parque eólico de Mortlake South (Australia). A través de revistas periódicas se ponen en conocimiento a las comunidades locales los eventos que ACCIONA Energía lleva a cabo en la zona y se facilita una dirección de correo, *e-mail* y teléfono adonde los interesados pueden acudir en caso de dudas referidas al proyecto.

Durante el mes de abril ACCIONA Energía llevó a cabo una serie de jornadas a puertas abiertas en Mortlake y Noorat para informar a la comunidad sobre el parque eólico. Alrededor de 50 personas atendieron las cuatro sesiones que se realizaron. Las principales preocupaciones planteadas se refirieron a temas relacionados con el ruido, el tráfico y cómo se iban a gestionar estos asuntos durante el desarrollo del proyecto. La Compañía respondió a cuestiones acerca de qué impactos tendría el proyecto sobre las carreteras, cuáles serían las oportunidades laborales del proyecto o si

afectan los parques eólicos a la salud de las personas, entre otras.

ACCIONA Infraestructuras Chile

Como parte importante del proyecto Ruta 160 (Chile), la Sociedad Concesionaria ACCIONA Ruta 160 realizó una serie de presentaciones del proyecto a la comunidad, en su mayoría enfocadas a las juntas de vecinos y organizaciones sociales. En estas charlas con la comunidad local se presentaron los aspectos más específicos del proyecto y, además, se recogieron las dudas e inquietudes de los asistentes. Con el objetivo de mantener mejor informada a la población aledaña a las obras, la Compañía difundió folletos sobre el inicio de obras en el respectivo sector y las medidas ambientales a adoptar.

En el sitio web www.ruta-160.cl y a través de la cuenta de twitter @acciona_ruta160, se ofrece información referente a la Empresa, noticias, situación de la ruta, planes de contingencia, avances de obra e información de interés general para la comunidad. Mediante el *link* "Contacto" se permite a los usuarios realizar consultas y peticiones, y manifestar sus dudas e inquietudes. A través de los comunicados a radios regionales y locales, la Sociedad Concesionaria proporciona información relativa a los avances de la obras de construcción, desvíos de tránsitos o incidencias de otro tipo que se generen en la vía.

ACCIONA tiene **vías de comunicación** con las comunidades donde opera para conocer sus **necesidades y opiniones**, y dar respuestas a sus inquietudes

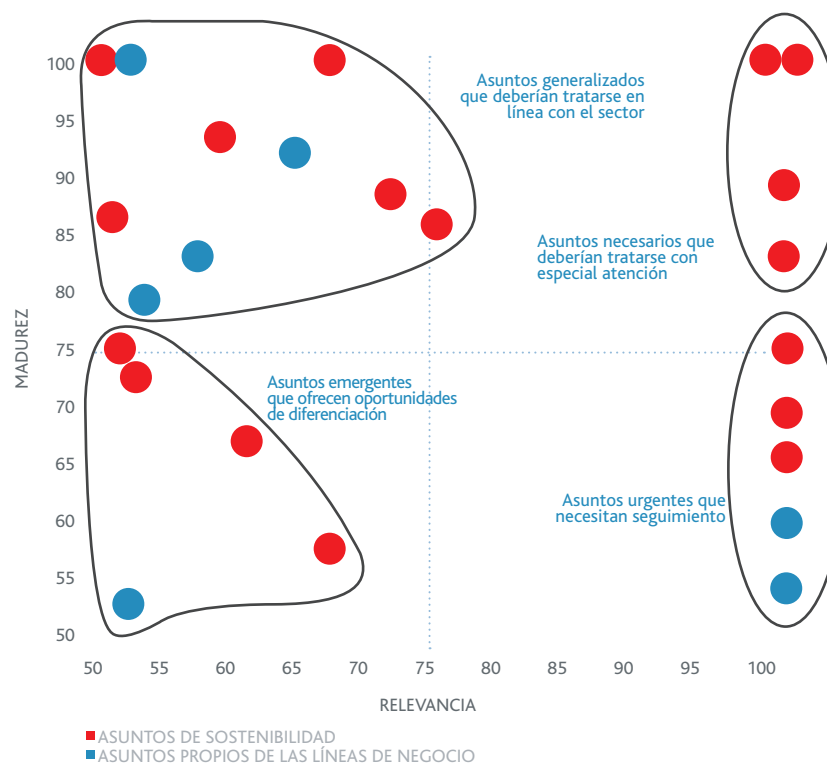
Estudio de Materialidad 2012

Con el objetivo de mantener una actitud de observancia continua de las nuevas tendencias y desafíos del mercado en materia de sostenibilidad, y de profundizar en aquellos aspectos de sostenibilidad relevantes para el negocio, ACCIONA elabora un estudio de materialidad.

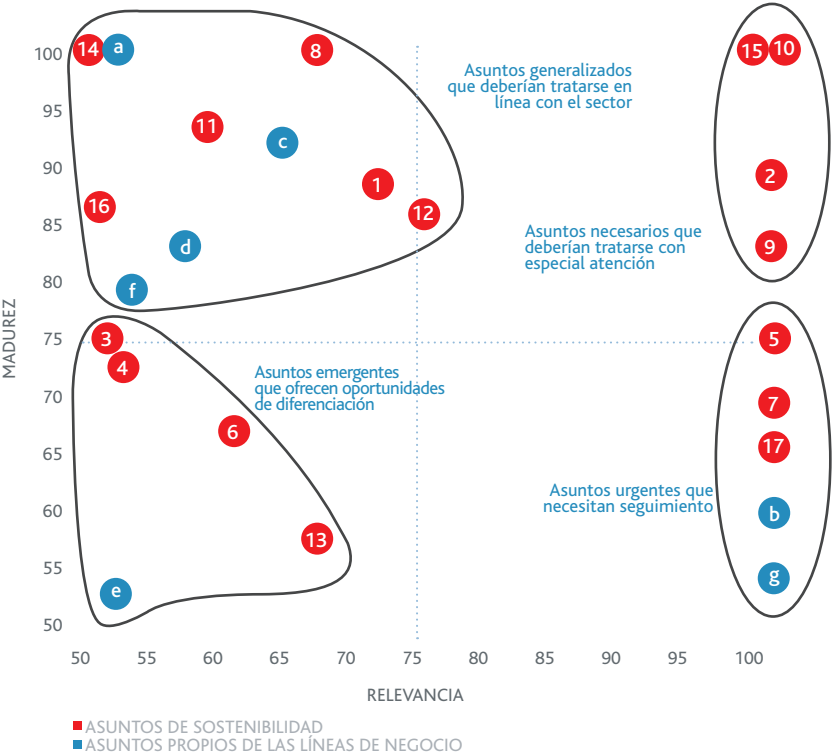
El último estudio, elaborado a principios de 2012, parte de un análisis de diversas fuentes de información claves en sostenibilidad: índices bursátiles contruidos sobre criterios de sostenibilidad, propuestas de resolución de carácter ambiental, ético y social presentadas en las juntas generales de accionistas de compañías líderes, últimas tendencias en la integración de la sostenibilidad en los modelos de negocio lanzadas por organizaciones internacionales, requerimientos específicos en pliegos de contratación pública a nivel global y finalmente los impactos en prensa de cuestiones clave en esta materia.

Los asuntos identificados fueron categorizados de acuerdo con los compromisos definidos en el Plan Director de Sostenibilidad 2015, para su revisión y actualización continua. Adicionalmente, se realizó un análisis específico sobre los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad para las principales líneas de negocio de la Compañía: Infraestructuras, Energía y Agua.

A partir de dicha información la Compañía identificó elementos que determinan los aspectos materiales, a través de una evaluación de relevancia-madurez, y definió la materialidad de los asuntos prioritarios en sostenibilidad. De esta forma, se puede facilitar la toma de decisiones en función de la distribución de los asuntos en los cuadrantes de la misma.



En concreto, los asuntos relevantes para una empresa sostenible identificados en el Estudio de Materialidad 2012 son:



Nota: Sólo se están representando aquellos asuntos con una madurez y una relevancia superior a 50.

ASUNTOS DE SOSTENIBILIDAD
INNOVACIÓN
1. Hoja de ruta de innovación sostenible
2. Uso de las mejores tecnologías disponibles
ENTORNO
3. Política ambiental
4. Análisis de ciclo de vida de productos y servicios
5. Estrategia de cambio climático
6. Reporting en cambio climático
7. Riesgos y oportunidades de cambio climático
SOCIEDAD
8. Política de acción social
9. Impacto de las operaciones de la Compañía en las comunidades locales
PERSONAS
10. Desempeño en materia de sostenibilidad
11. Atracción y retención de talento
12. Igualdad y diversidad de la Compañía
13. Política global en seguridad y salud
CÍRCULO DE VALOR
14. Política que formalice los compromisos en materia social, ambiental y de orden ético que tienen que cumplir los proveedores
GOBIERNO CORPORATIVO
15. Asegurar los derechos de los accionistas
16. Código de conducta
17. Política de derechos humanos

ASUNTOS PROPIOS DE LAS LÍNEAS DE NEGOCIO
AGUA
a. Tomar medidas para reducir los impactos ambientales de la extracción de agua marina
b. Desarrollar una política corporativa de acceso al agua
INFRAESTRUCTURAS
c. Incluir criterios de sostenibilidad en cada etapa del proyecto (diseño, construcción, mantenimiento y rehabilitación)
d. Utilizar criterios de sostenibilidad a la hora de seleccionar materiales (madera certificada, hormigón reciclado, etc.)
ENERGÍA
e. Involucrar e informar a las comunidades locales en todas las etapas de los proyectos de energía renovable
f. Tomar medidas para mejorar la eficiencia de los equipos utilizados para la producción de energía renovable de la Compañía
g. Identificar y gestionar los riesgos ambientales y sociales de la energía offshore



© JESÚS DUEÑAS LEZCANO 'Encerrando el mar'

Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo**
- i. Rendición de cuentas

Difusión y liderazgo

2012

RETOS	AVANCES
<ul style="list-style-type: none"> ■ Implementación de herramientas de sensibilización del Plan Director de Sostenibilidad dirigidas a directivos. ■ Diseño, aprobación e implementación del Plan de Difusión en Sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Herramientas de sensibilización distribuidas: folleto, infografía, calendario, vídeo, presentaciones. ■ Plan de Difusión diseñado e implementado.

HECHOS DESTACADOS

- ACCIONA participa en Global Compact Lead (plataforma creada por Naciones Unidas para liderar la sostenibilidad corporativa), durante el Foro Económico Mundial de Davos, Suiza.
- ACCIONA, entre las 100 compañías más sostenibles, según la lista Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2013.
- ACCIONA presenta su Plan Director de Sostenibilidad 2015, hoja de ruta de toda la organización.
- ACCIONA recibe en la sede de la ONU el premio Women Together por su estrategia de desarrollo sostenible.
- ACCIONA participa activamente en la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, Río+20.
- ACCIONA, junto al Corporate Leaders Group on Climate Change, defiende en la Comisión Europea su apuesta por el crecimiento económico basada en una economía baja en carbono.
- ACCIONA suscribe el *Comunicado sobre la Tarificación de las Emisiones de Carbono*.
- ACCIONA comparece ante la Comisión para el Estudio del Cambio Climático en el Congreso de los Diputados.
- ACCIONA, entre las 25 primeras empresas del SMI-Wizness Social Media Sustainability Index, que incluye las 100 que mejor comunican la sostenibilidad en redes sociales.

2013

RETOS

- Participar continuamente en organizaciones de referencia, foros con inversores, redes locales, etc.
- Realización de un *roadshow* sobre el PDS a clientes.
- Actualización de las piezas de difusión (nuevo *microsite* de sostenibilidad, trípticos, vídeos, etc).
- Celebración de charlas y talleres sobre el PDS a audiencias internas: Brasil, México, Chile, España.

Difusión de los principios de ACCIONA

Uno de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) 2015 es consolidar la posición de ACCIONA como un referente en sostenibilidad entre sus grupos de interés.

El reconocimiento como líder en sostenibilidad se complementa con la difusión y la promoción de un modelo de empresa basado en las oportunidades del desarrollo sostenible. Para ello ACCIONA ha desarrollado diferentes actividades a través de distintos canales de comunicación, tanto internos como externos: vídeos, infografías, publicación de nuevos contenidos en la web y la intranet, *newsletters* interno y externo, colaboraciones en la revista de comunicación interna, presencia en publicaciones externas, gestión de editoriales y noticias de sostenibilidad, presencia activa en redes sociales, charlas a empleados y participación en eventos internacionales, entre otros.

En 2012 ACCIONA presentó oficialmente el Plan Director de Sostenibilidad 2015. Dicho plan vincula objetivos de la empresa a su actividad y los convierte en ejes de generación de competencias y capacidades para el desarrollo sostenible. En el PDS 2015, ACCIONA ha definido los objetivos para mantener su liderazgo en sostenibilidad, así como para mitigar los riesgos y contribuir a un mejor aprovechamiento de las nuevas oportunidades de negocio.

En 2012 ACCIONA presentó su Plan Director de Sostenibilidad, que persigue reforzar el liderazgo de la Compañía en este ámbito entre sus 'stakeholders'



Activa presencia en organizaciones e iniciativas

ACCIONA forma parte de varias iniciativas internacionales y es miembro de organizaciones muy comprometidas con el progreso social y la protección ambiental.

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde el año 2005 ACCIONA es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact). Esta iniciativa de libre adscripción se basa en el compromiso de adopción, apoyo y promulgación de un conjunto de valores fundamentales, los Diez Principios del Pacto Mundial, en los campos de los derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. ACCIONA se ha comprometido a incorporar estos principios a sus actividades diarias, dando cuenta a la sociedad del progreso que realiza la Compañía.

Global Compact Lead

ACCIONA forma parte, junto con otras 54 compañías líderes en sostenibilidad a escala mundial, del Global Compact Lead. Creada por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, esta plataforma busca alcanzar un nuevo nivel en la actuación ambiental, social y de gobierno, y establecer un referente para la sostenibilidad corporativa.

En enero de 2013, coincidiendo con el segundo aniversario de la creación del

Global Compact Lead, representantes de las empresas que componen esta iniciativa, entre las que se encuentra ACCIONA, se reunieron en Davos con el secretario general de la ONU, Ban Ki-moon, en el transcurso del Foro Económico Mundial. El año 2015 marca la conclusión de la vigencia de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), por ello, el objetivo de la reunión era iniciar el diseño de una arquitectura post 2015, una Agenda del Liderazgo que podría incluir nuevos objetivos. Entre los temas prioritarios destacan: salud, educación y potenciación del papel de la mujer (todos ellos temas centrales de los ODM), crecimiento y empleo, cambio climático y el trío sinérgico agua-energía-alimentos/agricultura.

Red Española del Pacto Mundial

Por otro lado, ACCIONA sigue apoyando las iniciativas de la Red Española del Pacto Mundial, que destaca por su modelo *multistakeholder* que incluye distintos grupos de interés: empresas, ONG, sindicatos, instituciones académicas y organismos sociales.

En el marco del Foro de Sostenibilidad Empresarial Río+20, y durante la jornada *Mirando hacia el futuro de la sostenibilidad: una aproximación al concepto de ciudades sostenibles y energías renovables*, organizada por la Red Española del Pacto

Mundial, ACCIONA, junto con otras grandes empresas españolas, presentó sus proyectos en áreas de redes inteligentes, el uso innovador de la información y la incorporación de nuevas tecnologías para resolver los retos urbanos del agua.

En el encuentro se trataron cuestiones como si las energías renovables son una solución real para el desarrollo sostenible, cómo impulsar la colaboración público-privada en el sector de las energías renovables, cómo serán las ciudades del futuro y cómo se están gestionando las energías renovables en América Latina, haciendo especial hincapié en la importancia del papel tanto del sector privado como del sector público y cómo ambos deben colaborar para obtener sinergias.

Este foro también fue el marco elegido para presentar la publicación *The European UN Global Compact Companies Towards Rio+20 and Beyond*, que recoge ejemplos prácticos en materia de desarrollo sostenible de 100 empresas de 20 países europeos. Cabe destacar la publicación de buenas prácticas de 11 empresas españolas, entre ellas ACCIONA.

INICIATIVA ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS



ACCIONA apoya la iniciativa 2012 Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos, impulsada por el Secretario General de Naciones Unidas. Esta iniciativa pretende unir los esfuerzos de los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil para lograr, de cara al año 2030, un acceso universal a los servicios energéticos modernos, mejorar la eficiencia energética un 40% y producir un 30% de la energía mundial a través de recursos renovables. Con posterioridad al cierre del ejercicio, ACCIONA fue invitada a participar en el nuevo Consejo Directivo de la iniciativa.

En este ámbito, cabe resaltar que la Fundación ACCIONA Microenergía, ACCIONA Microenergía Perú y México, activas partidarias de la iniciativa Energía Sostenible para Todos, se unieron al foro Iluminación Global y Alianza para el Acceso a la Energía (Global Leap, Global Lighting and Energy Access Partnership). Se trata de un foro de alto nivel que reúne a gobiernos, sectores privados y organizaciones de desarrollo para

compartir conocimientos y mejores prácticas bajo un conjunto de principios comunes para fomentar mercados comerciales autosostenibles de soluciones de acceso a la energía.

CONFERENCIA DE NACIONES UNIDAS SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE, RÍO+20

En junio de 2012 tuvo lugar en Río de Janeiro (Brasil) la cuarta Conferencia de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (CSD), más conocida como Río+20, donde ACCIONA tuvo una participación activa en:

- Las sesiones del Global Compact Corporate Sustainability Forum sobre el Acceso Universal a la Energía dedicadas a cómo doblar la cuota de renovables en el mix energético global para 2030 y en la sesión sobre Ciudades Sostenibles y Energía Renovable.
- Las sesiones del BASD, Business Day del WBCSD, *Acciones sostenibles para satisfacer la creciente demanda de electricidad e Infraestructuras Urbanas.*
- El panel de alto nivel sobre Mujeres y Cambio Climático, con la participación de Carmen Becerril, Presidenta de ACCIONA Energía.

WORLD BUSINESS COUNCIL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) es una coalición de 200 compañías internacionales unidas por el compromiso con el desarrollo sostenible mediante la innovación, la ecoeficiencia y la responsabilidad corporativa. Sus afiliados provienen de más de 35 países y de 20 sectores industriales.

El objetivo global de la coalición es promover las prácticas de sostenibilidad en el mundo de los negocios, así como abogar por mejores condiciones para la práctica de las mismas. ACCIONA fue la primera compañía española del Ibex 35 que pasó a formar parte de esta red mundial; desde entonces es miembro activo de la misma, habiendo participado en actividades de divulgación, formación e investigación en diversos ámbitos.

ACCIONA trabaja con las Naciones Unidas en la consecución de un mundo más sostenible y con acceso a la energía para todos

El Presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, forma parte del Comité Ejecutivo que determina la estrategia y la visión a largo plazo del World Business Council for Sustainable Development.

Urban Infrastructure Initiative (UII)

ACCIONA participa activamente en la iniciativa Urban Infrastructure Initiative (UII), donde lidera el área de Comunicación del proyecto. El objetivo de esta iniciativa multiempresarial es generar soluciones prácticas y crear nuevas oportunidades para ayudar a las autoridades locales a crear ciudades más sostenibles, más habitables.

ACCIONA participa junto a 14 grandes empresas que combinan una amplia gama de conocimientos y habilidades en sectores tales como infraestructuras, energía, movilidad y logística, ingeniería o agua.

Durante el mes de febrero de 2012 el grupo de trabajo de esta iniciativa mantuvo un encuentro en Madrid, en el que ACCIONA actuó como anfitriona.

UII ha trabajado con ciudades en Finlandia, Países Bajos, India, Estados Unidos, México, China y Japón, y actualmente ha seleccionado una ciudad en Sudáfrica, como última área de trabajo del proyecto.

CORPORATE LEADERS GROUP ON CLIMATE CHANGE

ACCIONA se integró, como única representante española, en The Prince of Wales's EU Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG) en 2009. El denominador común de este grupo de líderes empresariales europeos es su convicción de que hay una necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas con planteamientos a largo plazo para combatir el cambio climático. Su objetivo es trabajar con los líderes de la Comisión Europea para que se tomen medidas más eficaces en la lucha contra el cambio climático y para la creación de una economía baja en carbono.

ACCIONA continúa involucrándose en las iniciativas del EUCLG. En mayo de 2012 ACCIONA, junto con otras empresas líderes europeas del EUCLG, participó en un encuentro con la Comisión Europea encabezado por su presidente, José Manuel Durão Barroso, donde trasladaron su posición y apuesta por el crecimiento económico basado en una economía baja en carbono.

Las empresas abogaron por el crecimiento verde y bajo en carbono, y la eficiencia en el uso de los recursos, que constituyen los mejores motores para la recuperación económica y son los mejores cimientos para la futura prosperidad de Europa.

Comunicado sobre la Tarificación de las Emisiones de Carbono

ACCIONA suscribió el *Carbon Price Communiqué*, comunicado presentado en noviembre de 2012 ante la comisaria de la Unión Europea de Cambio Climático y embajadores de países miembros de la UE en Bruselas.

El comunicado hace un llamamiento a los responsables políticos a concentrar sus esfuerzos para establecer un marco claro de la tarificación de las emisiones de carbono, con las siguientes pautas:

- Hacer que la tarificación de las emisiones de carbono sean parte central de las respuestas políticas nacionales.
- Perseguir la tarificación de las emisiones en la economía global como objetivo a largo plazo.
- Estimular, mediante objetivos acordados internacionalmente, la motivación suficiente para impulsar cambios a un ritmo acorde con el objetivo de disminución de 2° C.

El documento fue coordinado por The Prince of Wales's Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG), con el apoyo del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), del Corporate

ACCIONA presentó en el Congreso de los Diputados español una batería de **propuestas para frenar el cambio climático**

Leaders Network for Climate Action (CLN) y la Asociación Internacional de Comercio de Emisiones (IETA).

Este comunicado se enmarca en el compromiso de las grandes compañías, entre ellas ACCIONA, de impulsar una estrategia decidida contra el cambio climático, que en los últimos años se ha plasmado en los comunicados de Bali, Poznan, Copenhague y Cancún, y el *Comunicado del reto de los 2º Centígrados*.

COMPARECENCIA ANTE LA COMISIÓN PARA EL ESTUDIO DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS (ESPAÑA)

En junio de 2012 ACCIONA compareció ante la Comisión para el Estudio del Cambio Climático en el Congreso de los Diputados (España), donde expuso las acciones de mitigación que considera necesarias para luchar contra el cambio climático.

Las propuestas más significativas que presentó ACCIONA ante la Comisión fueron las siguientes:

- Fijar objetivos de reducción de emisiones de cara a 2030 y 2050.
- Aumentar el precio de los derechos de emisiones de carbono.
- Aumentar la cuota de energías renovables dentro del mix energético español.
- Participar activamente en los Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).
- Impulsar la eficiencia energética y el ahorro de energía.
- Apoyar la consecución y el cumplimiento de los tratados internacionales sobre cambio climático.

ACCIONA en las redes sociales

Las redes sociales se han convertido en una herramienta fundamental dentro de la estrategia de marketing y comunicación de ACCIONA, ya que facilitan un acercamiento entre usuarios interesados y la Compañía.

RESUMEN 2012

- El número de visitantes de la web de ACCIONA se incrementó un 8% en 2012 con respecto al año anterior.
 - El número de seguidores en las redes sociales creció en 2012 un 103% con respecto a 2011.
 - El número de vistas a la web corporativa desde las redes sociales se incrementó un 78% con respecto al año anterior:
- LinkedIn: 84%
 - Facebook: 90%
 - Twitter: 62%

PRESENCIA DE ACCIONA EN LAS REDES SOCIALES	
Twitter	@Acciona. Para estar informado de las novedades de la Compañía. @Accionajobs. Para conocer las últimas ofertas de empleo.
Google+	Para estar informado de las novedades de la Compañía.
Facebook	ACCIONA. Página oficial donde seguir las novedades de la Compañía. Ofrece noticias y material multimedia (gráficos y vídeos). A mí también me gustaría trabajar en ACCIONA. Aplicación y página para estar al tanto de las ofertas disponibles y recibir avisos cuando surjan nuevas vacantes en función de las preferencias elegidas. Me gusta el Mar... ACCIONA Trasmediterranea: para estar al tanto de ofertas especiales, concursos e información adicional.
LinkedIn	ACCIONA. Perfil corporativo, para estar al tanto de las novedades de la Compañía. Agua, Infraestructuras y Energías Renovables y sostenibles. Grupos creados para compartir noticias relacionadas con estos temas, crear debates y publicar las últimas ofertas de empleo. ACCIONA. Grupo exclusivo para empleados y ex empleados de la Compañía.
Flickr	Galería de imágenes con fotos de hechos destacados de ACCIONA: www.flickr.com/photos/acciona
Pinterest	Para conocer los proyectos emblemáticos de ACCIONA y descubrir infografía: http://pinterest.com/acciona
YouTube	Interacciona1. Canal corporativo con los vídeos de la Compañía.
Tuenti	ACCIONA. Página oficial para los más jóvenes, con novedades y ofertas dirigidas a este público.
Blog de Sostenibilidad	Espacio con opiniones, noticias y cuestiones sobre la sostenibilidad y sus pilares básicos: generación de bienestar económico, mejora ambiental y responsabilidad ante la sociedad. http://sostenibilidad-acciona.com http://sustainability-acciona.com
Blog Canal Empleo	Espacio de comunicación directa con profesionales y estudiantes interesados en la Compañía integrado en el nuevo Canal Empleo. http://canalempleo.accion.es/blog-direccion-rrhh.aspx

Para más información, consulte la web www.accion.es/redes-sociales.

Reconocimientos

ACCIONA recibe en la sede de la ONU el premio Women Together por su estrategia de desarrollo sostenible

En 2012 ACCIONA recibió en la sede de Naciones Unidas, en Nueva York, uno de los galardones que concede la ONG Women Together: el Business Award por su política de empresa orientada al desarrollo sostenible.

Women Together es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1996 bajo el auspicio de la ONU que promueve a escala global la erradicación de la pobreza a través de proyectos de desarrollo. Los premios que llevan su nombre tratan de reconocer actuaciones personales o institucionales que abran nuevos horizontes para el futuro de la humanidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas.

ACCIONA, entre las 100 compañías más sostenibles del mundo

Durante la celebración del Foro Económico Mundial de Davos (Suiza), en enero de 2013, se dio a conocer la lista anual de los Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2013, *ranking* que distingue a las 100 empresas más sostenibles del mundo.

ACCIONA mejoró su posición con respecto al año anterior, consiguiendo el puesto 29º (había alcanzado el 37º en 2012).

Este *ranking* incluye compañías de 22 países ubicadas en distintos sectores y es elaborado por la revista *Corporate Knights*, especializada en responsabilidad social corporativa.

Las empresas fueron evaluadas de acuerdo con diferentes indicadores ambientales, por su capacidad de innovación, por aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa y gobierno corporativo, y por la gestión del capital humano.

ACCIONA es una de las 25 compañías que mejor comunican la sostenibilidad en redes sociales

ACCIONA mejoró su posición con respecto al año anterior en el SMI-Wizness Social Media Sustainability Index, índice elaborado por la consultora SMI-Wizness que ofrece un análisis en profundidad de las mejores prácticas de comunicación de la sostenibilidad en las redes sociales.

En 2012 fueron seleccionadas 100 compañías líderes que consiguieron reflejar los valores fundamentales en la comunicación de la sostenibilidad de sus compañías en las redes sociales.

Con 77 de 100 puntos, la Compañía mejoró la posición de la primera edición (59º) y se situó en el puesto 23º, siendo una de las destacadas en la sección de Nuevos Canales Emergentes.

El SMI-Wizness Social Media Sustainability Index se basa en los resultados de diversos índices a nivel global, como el Corporate Knights Global 100 o el Dow Jones Sustainability Index, en los que ACCIONA está presente, y analiza cómo ese posicionamiento y compromiso con la sostenibilidad se difunde en las redes sociales. En el caso de ACCIONA destaca la creación de su Blog de Sostenibilidad: <http://sostenibilidad-acciona.com>.



Compromiso de ACCIONA

- a. Buen gobierno
- b. Personas
- c. Innovación
- d. Entorno
- e. Círculo de valor
- f. Sociedad
- g. Diálogo con grupos de interés
- h. Difusión y liderazgo
- i. Rendición de cuentas**

Rendición de cuentas

2012

RETOS	AVANCES
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aprobación de la Memoria de Sostenibilidad por la Junta General de Accionistas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Memoria de Sostenibilidad 2011 aprobada por la Junta General de Accionistas, celebrada en mayo de 2012.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consolidación y comunicación de los indicadores de seguimiento de los avances del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), incluidas sus respectivas métricas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avances en el cumplimiento de los objetivos del PDS, presentados regularmente al Comité de Sostenibilidad, a través de indicadores y métricas de seguimiento. Indicadores de seguimiento incluidos en los objetivos de sostenibilidad del Bono ACCIONA 2012.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avance en la inclusión de información cuantitativa, relacionada con el PDS, en los informes trimestrales de resultados de la Compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anexo de sostenibilidad incluido en los informes trimestrales de resultados.

2013

HECHOS DESTACADOS	RETOS
<ul style="list-style-type: none"> ■ ACCIONA revalida su presencia en el Dow Jones Sustainability Index por sexto año consecutivo. ■ ACCIONA destaca por su transparencia y su desempeño en la lucha contra el cambio climático, según el informe <i>Iberia 125 Climate Change Report 2012</i>, elaborado por Carbon Disclosure Project. ■ ACCIONA entre el grupo de empresas con mayor calidad de información en su rendición de cuentas, según el informe <i>Reporta 2012</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realizar un informe piloto resumido de acuerdo con el enfoque de <i>reporting</i> integrado, basado en el modelo del IIRC (International Integrated Reporting Council). ■ Incrementar el nivel de aseguramiento de la revisión independiente de la información de la Memoria de Sostenibilidad 2012.

Compromiso con la transparencia

ACCIONA evalúa su desempeño en sostenibilidad y rinde cuentas ante sus grupos de interés acerca de sus iniciativas y del cumplimiento de sus compromisos recogidos en el Plan Director de Sostenibilidad. La revisión periódica de los avances del plan, que incluye objetivos medibles y verificables, permite realizar los ajustes oportunos y garantizar que se alcancen las metas que se han marcado.

Cada año ACCIONA rinde cuentas ante sus grupos de interés a través de varias vías, entre las cuales destacan las siguientes:

- **Memoria de Sostenibilidad:** la Memoria ofrece una información fiable y equilibrada sobre aquellos temas de sostenibilidad relevantes e importantes tanto para ACCIONA como para sus grupos de interés (accionistas, inversores y analistas, empleados y proveedores, entre otros).

En un ejercicio de transparencia que responde a las expectativas de los grupos de interés de la Compañía y en cumplimiento de los objetivos del PDS 2015, en 2012 la Memoria de Sostenibilidad 2011 se presentó por primera vez para su aprobación por parte de la Junta General de

Accionistas, una circunstancia singular en el panorama empresarial español. La Memoria fue aprobada por los accionistas con un 99,95% de votos a favor.

- **Informe de Progreso:** como empresa firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ACCIONA elabora anualmente su Informe de Progreso (Communication On Progress), en el que se explican los avances hechos en la implementación de los 10 principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Por segundo año consecutivo la Compañía fue calificada como de Nivel Avanzado del Pacto Mundial, reportando en un rango amplio de sostenibilidad, de acuerdo con distintas temáticas de Naciones Unidas y el Pacto Mundial (p. e.: Blueprint for Corporate Sustainability Leadership, Guiding Principles on Business and Human Rights y Anti-Corruption Reporting Guidance).

- **Informe trimestral de resultados:** ACCIONA incluyó un anexo de sostenibilidad en los informes trimestrales de resultados de 2012. En éste se informaba sobre la presencia de la Compañía en índices de sostenibilidad y

Líder en la lucha frente al cambio climático, según Carbon Disclosure Project

El informe Iberia 125 Climate Change Report 2012 de Carbon Disclosure Project analiza la gestión del cambio climático en las mayores empresas cotizadas españolas y portuguesas, identificando aquéllas que son líderes en transparencia y reducción de emisiones.

En este estudio ACCIONA obtuvo 96 puntos (86 en 2011) y calificación A, situándose como líder del sector industrial, debido a su transparencia, a la implantación de políticas y actuaciones, y su desempeño contra el cambio climático.

se destacaban algunos hechos relevantes en esta materia para cada período.

- Cada año ACCIONA facilita a la empresa de inversión responsable RobecoSAM la información necesaria para ser evaluada según los criterios económicos, sociales y medioambientales establecidos para el índice **Dow Jones Sustainability**.

Según *The Sustainability Yearbook 2013*, elaborado por RobecoSAM de acuerdo con el análisis de información de 2012, ACCIONA obtuvo el distintivo RobecoSAM Bronze Class 2013, que reconoce a las empresas con mejores prácticas en sostenibilidad en cada sector.

ACCIONA forma parte de los **principales índices de sostenibilidad**, señal de la calidad de su **gestión** y de su **transparencia**

- A petición de **Carbon Disclosure Project (CDP)**, ACCIONA proporciona información detallada sobre su estrategia, prácticas, desempeño y objetivos en relación con el cambio climático. Adicionalmente, de forma voluntaria rinde cuentas acerca de sus acciones relacionadas con el agua, a través del cuestionario CDP Water Disclosure.

Durante 2012 se duplicó el número de peticiones por parte de clientes, tanto públicos como privados, de información sobre el

desempeño en sostenibilidad de la Compañía, para ofertas, licitaciones y precalificaciones de las distintas divisiones, pero sobre todo del sector de infraestructuras. La mayoría de los requerimientos de información hacía referencia a la adhesión a estándares internacionales, política y estrategia de sostenibilidad de la Compañía, códigos de conducta, metodología de evaluación de impacto social y detalle de experiencias concretas de relación con las comunidades locales.

ACCIONA, en el grupo de empresas con mayor calidad de información en su rendición de cuentas

ACCIONA ocupa el octavo puesto entre las 112 empresas españolas evaluadas y figura entre las compañías que más se acercan a las buenas prácticas internacionales de reporting, según los resultados publicados del Informe Reporta 2012. El informe, elaborado por la consultora DEVA, valora la calidad de la información pública (Informe Anual, Cuentas Anuales, Informe de Gobierno Corporativo, Memoria de Sostenibilidad) que las empresas que componen el Índice General de la Bolsa de Madrid (IGBM)

a 31 de diciembre de 2011 pusieron a disposición de sus accionistas con motivo de la celebración de la junta general de accionistas de 2012.

En el apartado de buenas prácticas, el estudio destaca el microsite de ACCIONA de la Memoria Anual, por su excelente usabilidad y accesibilidad, y por la pluralidad de formatos. Asimismo, dentro de las buenas prácticas del sector de construcción se resalta la información de ACCIONA sobre su marco ético.

PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

El desempeño económico, ambiental y social está sometido al estudio por parte de un gran número de agencias especializadas, hecho que se concreta en la existencia de índices e informes específicos. La presencia de ACCIONA en estos índices

selectivos de sostenibilidad es una prueba de la confianza ganada frente a los inversores institucionales, que entienden la sostenibilidad como un buen indicador de la calidad de gestión y transparencia. Según datos de finales de 2012, ACCIONA forma parte de relevantes índices de sostenibilidad, entre ellos, los siguientes:

 Dow Jones Sustainability Indexes <small>Member 2012/13</small>	<p>Los resultados de la revisión de 2012 confirman que, por sexto año consecutivo, ACCIONA está presente en los índices Dow Jones Sustainability (DJSI World y DJSI Europe), con una mejora de su puntuación general.</p>
 FTSE4Good	<p>En 2012, ACCIONA revalidó su presencia en este índice de sostenibilidad. Las empresas del FTSE4Good cumplen con estrictos criterios sociales y medioambientales, y destacan por sus buenas prácticas en sostenibilidad.</p>
 MSCI <small>Indices</small>	<p>ACCIONA forma parte de MSCI World ESG⁽¹⁾ Index y MSCI Europe ESG Index, que incluyen las empresas que obtienen altas puntuaciones ambientales, sociales y de gobierno corporativo en comparación con el resto de compañías del sector.</p>
 STOXX <small>ESG LEADERS INDEXES</small>	<p>ACCIONA ha sido seleccionada como componente de STOXX Global ESG Leaders Index, STOXX Global ESG Environmental Leaders Index y STOXX Global ESG Governance Leaders Index. También es uno de los valores de los índices STOXX Sustainability, que reconocen a las empresas líderes en sostenibilidad de Europa y de la zona euro.</p>
CARBON DISCLOSURE PROJECT	<p>ACCIONA forma parte de los índices Carbon Performance Leadership Index (CPLI) y Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI), según el informe <i>Iberia 125 Climate Change Report 2012</i>, elaborado por Carbon Disclosure Project.</p>

⁽¹⁾ ESG es la abreviatura en inglés de Ambiental, Social y Gobierno Corporativo (Environmental, Social, Governance).

Acerca de
esta memoria

Acerca de esta Memoria

La presente Memoria de Sostenibilidad trata de ofrecer al lector una visión fiable y equilibrada sobre el desempeño de ACCIONA en relación con los retos que plantea el desarrollo sostenible para la Compañía durante el año 2012.

El contenido de esta memoria complementa otros informes elaborados por ACCIONA: el Informe Anual, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y las Cuentas Anuales, así como los contenidos de la página web.

Esta Memoria de Sostenibilidad pone el énfasis en los avances realizados durante 2012, partiendo de la información sobre

políticas, actuaciones y desempeño proporcionada en las memorias de sostenibilidad publicadas en años anteriores. Asimismo, describe el progreso anual hecho por la Compañía en la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Para la elaboración de la Memoria, que tiene una periodicidad anual, se han seguido las indicaciones de la *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative* (GRI - G3.1 y el suplemento sectorial de Construcción).

El seguimiento de estas directrices garantiza que la información contenida en esta Memoria es fiable, completa y equilibrada. De la misma manera, con el fin de alinear la información incluida en la Memoria con las expectativas y preocupaciones de sus grupos de interés, ACCIONA ha seguido las indicaciones marcadas por el estándar AA1000 APS.

En línea con los compromisos establecidos por GRI, ACCIONA considera que la aplicación de los criterios establecidos por la guía GRI - G3.1 le permite clasificar su memoria como A+. Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido sometida a la comprobación de GRI, que ha concluido que la Memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Para comprobar la fiabilidad de las informaciones, la correcta aplicación de los principios de la norma AA1000 APS y la Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI, la Compañía ha recurrido a la verificación externa de la memoria a través de la firma KPMG Asesores S.L. Este año ACCIONA ha solicitado a la empresa de verificación que revise una batería de indicadores relevantes con un nivel de aseguramiento razonable. Como consecuencia del proceso de verificación se elabora un Informe de Revisión Independiente, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones.

El seguimiento de las directrices de la **guía GRI - G3.1** garantiza que la información de esta **Memoria es fiable, completa y equilibrada**



EL PRINCIPIO BÁSICO DE INCLUSIVIDAD

En ACCIONA la implementación de actividades específicas de identificación y comunicación con sus grupos de interés clave está enfocada a la definición de asuntos prioritarios sobre los cuales estructurar la estrategia de sostenibilidad de la Compañía. El proceso de diálogo se plantea con un doble enfoque: como parte del proceso de revisión del Plan Director de Sostenibilidad y como consultas en proyectos de negocio. En el capítulo específico de “Diálogo con los grupos de interés” se describen con más detalle las vías de diálogo y las principales iniciativas desarrolladas durante 2012 con los grupos de interés, aunque algunos ejemplos se incluyen en los demás capítulos de la Memoria de Sostenibilidad.

En 2012 se estuvo trabajando en la identificación de consultas y actuaciones con los grupos de interés llevadas a cabo por las distintas líneas de negocio. Esta actividad permite identificar a los creadores

de opinión y grupos de interés en los asuntos esenciales con los cuales se pueden desarrollar procedimientos formalizados de diálogo. Asimismo, con el lanzamiento de los proyectos piloto de implementación de la metodología de evaluación del impacto social de los proyectos, se está trabajando en el procedimiento de consulta a las comunidades locales.

EL PRINCIPIO DE RELEVANCIA

A principios de 2012, en el marco del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), se realizó un nuevo estudio de materialidad, cuyo propósito fue profundizar en aquellos aspectos de sostenibilidad que son relevantes para el negocio de ACCIONA. De este modo, las principales unidades implicadas pudieron diagnosticar su desempeño en los asuntos relevantes en sostenibilidad.

Los pasos seguidos para ejecutar el proceso fueron los siguientes:

- Identificación de los elementos que definen los asuntos materiales a través de un análisis de distintas fuentes de información, entre las que se encuentran índices de referencia, inversores, accionistas y organizaciones internacionales.
- Valoración cuantitativa de los asuntos analizados y *benchmarking* de mejores prácticas entre compañías del sector.
- Definición de la materialidad de los asuntos prioritarios en sostenibilidad en función de la relevancia y madurez de los mismos.

Además, como cada año, para la definición de los contenidos de la Memoria se llevó a cabo un proceso de análisis interno y de identificación de asuntos materiales. Se contemplaron una serie de temas especialmente relevantes para la Compañía, incluidos los tratados en los índices bursátiles selectivos en sostenibilidad, en función de

los resultados obtenidos en la evaluación; los asuntos en sostenibilidad analizados por las agencias de análisis especializadas en este ámbito, así como las principales conclusiones de las encuestas a grupos de interés realizadas. El objetivo era obtener información relevante para focalizar y profundizar la elaboración de la Memoria en los asuntos que mejor representasen el desempeño de la Compañía en sostenibilidad.

EL PRINCIPIO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

La presente Memoria se basa en la estructura del Plan Director de Sostenibilidad 2015 de la Compañía, que refleja la respuesta de ACCIONA a los principales temas de sostenibilidad que plantean sus grupos de interés. El PDS 2015 de ACCIONA parte de unos principios y propósitos claros y se plasma en compromisos y objetivos concretos, que se pueden medir y evaluar. El Plan establece las políticas, los objetivos y las líneas de trabajo a desarrollar hasta 2015 en nueve áreas de trabajo: Innovación, Entorno, Sociedad,

Personas, Círculo de Valor, Buen Gobierno, Grupos de Interés, Difusión y Liderazgo y Rendición de Cuentas.

ALCANCE

La información aportada en las memorias de sostenibilidad de ACCIONA desde el año 2005 está detallada principalmente por divisiones, pero en la medida de lo posible también se desglosa por zonas geográficas. El alcance se ha identificado en cada uno de los indicadores. Con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la Compañía, se proporcionan datos sobre el desempeño en años anteriores.

La información ambiental publicada en la Memoria procede de la herramienta Métrica. Desde su implantación en 2007 Métrica ha sido la herramienta corporativa de referencia para el seguimiento y control centralizado del desempeño ambiental de todas las actividades desarrolladas por ACCIONA. Una vez recopilados los datos de los consumos energéticos, se realiza el cálculo de las emisiones generadas a partir de su política interna, acordada con los criterios

definidos en el GHG Protocol y utilizando los factores de conversión definidos por el IPCC en el documento *Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero*. Para el cálculo de las emisiones asociadas a viajes de negocio se utiliza un factor de emisión medio para viajes de corto, medio y largo alcance.

La empresa Sustainable Solutions International, en colaboración con CO₂ Solutions, ha verificado la metodología de cálculo y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero de los datos de 2012 de ACCIONA, que incluyen las generadas, así como las evitadas, por todos los centros del Grupo a escalas nacional e internacional. El alcance de la verificación incluye las emisiones directas e indirectas, definidas como Alcance 1, 2 y las categorías reportadas de Alcance 3 por el GHG Protocol. De acuerdo con esta verificación Sustainable Solutions International, en colaboración con CO₂ Solutions, afirma que la información reportada en esta Memoria relativa a las emisiones generadas y evitadas por ACCIONA es correcta.

Índice GRI

Índice GRI

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4-7.			
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4-7. Compromiso de ACCIONA: p. 21-25. Entorno: p. 133; 122-123. Sociedad: p. 202-204. Buen gobierno: p. 39. Círculo de valor: p. 179-180.			
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2,1	Nombre de la organización.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4. Cuentas Anuales: p. 11.			
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 13-16.			
2,3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs).	Completo	Perfil de la Compañía: p. 13-14. Cuentas Anuales: p. 11; 139-162.			
2,4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Cuentas Anuales: p. 11.			
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 12.			
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Completo	Cuentas Anuales: p. 11. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p.1-2.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Completo	Perfil de la Compañía: p. 12-16.			
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-14; 17.			
2,9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	Cuentas Anuales: p. 12-17.			
2,10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Completo	Personas: p. 77. Innovación: p. 103. Sociedad: p. 215. Difusión y Liderazgo: p. 239.			
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3,1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Completo	2012.			
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Completo	2011.			
3,3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248.			
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	responsabilidadcorporativa@acciona.es			
3,5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 227-228. Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			
3,6	Cobertura de la memoria (p. e., países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			
3,7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
3,8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 249-250.			
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Completo	Índice GRI (cada año se incluye al final de la Memoria de Sostenibilidad).			
3,13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248. Informe de Verificación: p.278-279.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERÉS						
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Completo	Buen Gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 7-9; 35-41.			
4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Completo	Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 9.			
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Completo	Buen gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 7-9.			
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo	Buen gobierno: p. 34-35.			
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Completo	Cuentas Anuales: p. 128-131. Personas: p. 52.			
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Completo	Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 26.			
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Completo	Buen gobierno: p. 35.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Completo	Perfil de la Compañía: p.10. Buen gobierno: p. 36-37.			
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Completo	Compromiso de ACCIONA: p. 28-29. Buen gobierno: p. 37.			
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Completo	Buen gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 24-25.			
4,11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Completo	Buen gobierno: p. 36-39.			
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Difusión y Liderazgo: p. 234-237.			
4,13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	Completo	Difusión y Liderazgo: p. 234-237. Innovación: p.103. Personas: p. 77. Diálogo con grupos de interés: p. 220.			
4,14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219-226. Sociedad: p. 202-203.			
4,15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219. Sociedad: p. 202-204.			
4,16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219-227. Sociedad: p. 202-204; 209-211.			
4,17	Principales temas e inquietudes planteados a través del diálogo con los grupos de interés, y cómo la compañía ha respondido a éstos, incluso a través de su rendición de cuentas.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 220-226. Sociedad: p.202-204.			

ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA EC	ENFOQUE DE GESTIÓN EC (ECONÓMICA)						
Aspecto	Desempeño económico.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11; 13-14; 17. Cuentas Anuales: p. 171.				
	Presencia en el mercado.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-15; 17.				
	Impactos económicos indirectos.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-15. Círculo de valor: p. 177.				
DMA EN	ENFOQUE DE GESTIÓN EN (MEDIO AMBIENTE)						
Aspecto	Materiales.	Completo	Entorno: p. 134-135.				
	Energía.	Completo	Entorno: p. 114-118.				
	Agua.	Completo	Entorno: p. 124-126.				
	Biodiversidad.	Completo	Entorno: p. 128-129.				
	Emisiones, vertidos y residuos.	Completo	Entorno: p. 114-115; 134-135.				
	Degradación, contaminación y recuperación de suelos.	Completo	Entorno: p. 134-135.				
	Productos y servicios.	Completo	Entorno: p. 136-137. Círculo de valor: p. 193-197.				
	Cumplimiento normativo.	Completo	Entorno: p. 138.				
	Transporte.	Completo	Entorno: p. 121-122.				
	General.	Completo	Entorno: p. 108-113.				
DMA LA	ENFOQUE DE GESTIÓN LA (LABORAL)						
Aspecto	Empleo.	Completo	Personas: p. 46-47; 53.				
	Relaciones empresa/trabajadores.	Completo	Personas: p. 59.				
	Salud y seguridad laboral.	Completo	Personas: p. 61-75.				
	Formación y evaluación.	Completo	Personas: p. 48-49; 63. Círculo de valor: p. 183-184. Entorno: p. 110.				
	Diversidad e igualdad de oportunidades.	Completo	Personas: p. 56-58.				
	Igual remuneración para mujeres y hombres.	Completo	Personas: p. 56; 83.				

ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA HR	ENFOQUE DE GESTIÓN HR (DERECHOS HUMANOS)						
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Completo	Círculo de valor: p. 176-180.				
	No discriminación.	Completo	Personas: p. 56. Círculo de valor: p. 180-181.				
	Libertad de asociación y convenios colectivos.	Completo	Personas: p. 59.				
	Trabajo infantil.	Completo	Círculo de valor: p.180-181. Buen gobierno: p. 37.				
	Trabajos forzados.	Completo	Círculo de valor: p. 180-181. Buen gobierno: p. 37.				
	Prácticas de seguridad.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Círculo de valor: p. 180-181.				
	Derechos de los indígenas.	Completo	Sociedad: p. 202-203; 209-211. Buen gobierno: p. 37.				
	Valoración.	Completo	Círculo de valor: p. 180-182. Sociedad: p. 202-203.				
	Remediación.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Círculo de valor: p. 180-182. Sociedad: p. 202-204; 209-211.				
DMA SO	ENFOQUE DE GESTIÓN SO (SOCIAL)						
Aspecto	Comunidad.	Completo	Sociedad: p. 202-203. Buen gobierno: p. 37.				
	Corrupción.	Completo	Buen gobierno: p. 36-39. Círculo de valor: p. 179-182.				
	Política pública.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Diálogo con grupos de interés: p.219-221. Difusión y Liderazgo: p. 234-237.				
	Comportamiento de competencia desleal.	Completo	Buen gobierno: p. 36-37. Círculo de valor: p. 180-182.				
	Cumplimiento normativo.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				
DMA PR	ENFOQUE DE GESTIÓN PR (PRODUCTOS Y SERVICIOS)						
Aspecto	Salud y seguridad del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Etiquetado de producto y servicios.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Comunicaciones de marketing.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Privacidad del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 191; 193.				
	Cumplimiento.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
ECONÓMICO							
DESEMPEÑO ECONÓMICO							
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	Sociedad: p. 214-215. Perfil de la Compañía: p. 11;17. Cuentas Anuales: p. 105; 110.				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático y otros asuntos de sostenibilidad.	Completo	Entorno: p. 109; 122-123. Círculo de valor: p. 179-180. Perfil de la Compañía: p. 15.				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Completo	Personas: p. 52. En la actualidad la Compañía no ofrece planes de jubilación a empleados ni a directivos.				
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Completo	Cuentas Anuales: p. 96. Entorno: p. 109.				
PRESENCIA DE MERCADO							
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Personas: p. 83.				
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Círculo de valor: p. 176.				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y todos los empleados directos, contratistas y subcontratistas procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Círculo de valor: p. 176. No existe una política que fomente la contratación de directivos locales; sin embargo, la ratio de directivos locales sobre el total de directivos en destinos internacionales es del 37,2%.				
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS							
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Completo	Sociedad: p. 209-212; 215.				
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Completo	Círculo de valor: p. 176-177. Sociedad: p. 209-212.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
AMBIENTAL							
MATERIALES							
EN1	Materiales utilizados, por peso, valor o volumen.	Completo	Entorno: p. 141-143.				
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Completo	Entorno: p. 147.				
ENERGÍA							
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Completo	Entorno: p. 116.				
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Completo	Entorno: p. 116-118.				
CRE1	Intensidad energética en edificios.	Completo	Entorno: p. 136.				
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Completo	Entorno: p. 115-123.				
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Completo	Entorno: p. 115-123. Perfil de la Compañía: p. 15. Círculo de valor: p.193-194.				
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Completo	Entorno: p. 117-122.				
AGUA							
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Completo	Entorno: p. 124-125; 139.				
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Completo	Entorno: p. 140; 148-171.				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Completo	Entorno: p. 124-125.				
CRE2	Intensidad de consumo de agua en edificios.	Completo	Entorno: p. 139.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
AMBIENTAL							
BIODIVERSIDAD							
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquense la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Completo	Entorno: p. 128-133.				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Completo	Entorno: p. 133; 148-151.				
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS							
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	Entorno: p. 117-118. Acerca de esta Memoria: p. 250.				
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	Entorno: p. 117-119.				
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios.	Completo	Entorno: p. 136.				
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios de nueva construcción y actividad reurbanística.	Completo	Entorno: p. 136.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS							
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Completo	Entorno: p. 120-123.				
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No			No material	Dada su actividad, este no es un indicador material para la empresa. ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emiten gases que agoten la capa de ozono.	
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Completo	Entorno: p. 119.				
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Completo	Entorno: p. 139.				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Completo	Entorno: p. 134-135; 144-147.				
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Completo	Durante 2012 se ha detectado un único derrame accidental significativo de 30 m3 de hormigón en la obra de la autopista A30 en Montreal (Canadá). Se han tomado las medidas necesarias de limpieza y recuperación del terreno y curso de agua afectados.				
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Completo	Entorno: p. 144-147.				
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Completo	Entorno: p. 148-171.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DEGRADACIÓN, CONTAMINACIÓN Y RECUPERACIÓN DE SUELOS							
CRE5	Suelos y otros activos recuperados y con necesidad de recuperación para el uso del suelo existente o previsto según la normativa legal.	Completo	Entorno: 134-135.				
PRODUCTOS Y SERVICIOS							
EN26	Iniciativas para mejorar la eficiencia y mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Completo	Entorno: p.111-113; 115; 129-131.				
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Completo	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA, sólo se producen dos productos: vinos embotellados en vidrio reutilizable y aerogeneradores cuya vida útil es de larga duración y no han llegado aún al fin de ésta.				
CUMPLIMIENTO NORMATIVO							
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Completo	Entorno: p. 138.				
TRANSPORTE							
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Completo	Entorno: p. 121.				
GENERAL							
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Completo	Entorno: p. 109.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES							
EMPLEO							
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Completo	Personas: p. 78-82.				
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Completo	Personas: p. 80; 83.				
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad.	Completo	Personas: p. 52.				
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Completo	Personas: p. 82.				
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES							
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Completo	Personas: p. 59.				
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Completo	ACCIONA cumple con la legislación vigente en este aspecto con una notificación previa de 45 días.				
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Completo	Personas: p. 75.				
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Completo	Personas: p. 62-65; 84-85.				
CRE6	Porcentaje de las operaciones de la organización verificadas según un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido.	Completo	Personas: p. 74.				
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Completo	Personas: p. 63-64; 86-87.				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Completo	Memoria de Sostenibilidad 2011: p. 62.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES							
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Completo	Personas: p. 50; 86-87. Entorno: p. 110.				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Completo	Personas: p. 48-49.				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Completo	Personas: p. 51.				
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Completo	Buen gobierno: p. 33. Personas: p. 78-82.				
IGUAL REMUNERACIÓN PARA MUJERES Y HOMBRES							
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional.	Completo	Personas: p. 83.				
SOCIAL: DERECHOS HUMANOS							
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Completo	Círculo de valor: p. 175; 181.				
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Completo	Círculo de valor: p. 175; 179-180.				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Completo	Buen gobierno: p. 38-39. Círculo de valor: p. 183.				
NO DISCRIMINACIÓN							
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Completo	Buen gobierno: p. 37. En estos casos se ha procedido a la apertura de procesos de instrucción, los cuales han concluido con propuestas de resolución corrigiendo y sancionando, en su caso, las conductas irregulares y contrarias al Código que se hubiesen producido.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS							
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Completo	Círculo de valor: p. 181. No existen operaciones en las que el derecho a libertad de asociación a convenios colectivos corran riesgos; de esta forma el 100% de los empleados nacionales está cubierto por convenio colectivo.				
EXPLOTACIÓN INFANTIL							
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conlleven un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de explotación infantil.				
TRABAJOS FORZADOS							
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de trabajo forzado o no consentido.				
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD							
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No					
DERECHOS DE LOS INDÍGENAS							
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.				
EVALUACIÓN							
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Completo	Sociedad: p. 203-204. Círculo de valor: p.179-181.				
MEDIDAS CORRECTIVAS							
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
SOCIAL: SOCIEDAD							
COMUNIDAD							
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Completo	Sociedad: p. 203-204. Entorno: p. 148-171. Diálogo con grupos de interés: p. 225-226.				
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Completo	Sociedad: p. 203-204; 209-211. Entorno: p. 148-171.				
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Completo	Sociedad: p. 202-204; 206-207. Entorno: p. 148-171.				
CRE7	Número de personas que han sido desplazadas y/o reasentadas voluntaria e involuntariamente desglosado por proyecto.	Completo	Con la información de que dispone la Compañía, en los proyectos que actualmente están en marcha no ha habido que hacer desplazamientos de población. Sí se han expropiado algunas casas en casos puntuales, cuando no eran compatibles con la construcción de la infraestructuras, aplicándose medidas compensatorias.				
CORRUPCIÓN							
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Completo	Buen gobierno: p. 37-39.				
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de corrupción. Buen Gobierno: p. 37-38.				
POLÍTICAS PÚBLICAS							
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 220-221. Difusión y Liderazgo: p. 233-237.				
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Completo	El Código de Conducta contempla lo siguiente: "No podrán realizarse donaciones a ningún partido político o a favor de sus representantes, salvo en aquellos casos previstos expresamente en la legislación aplicable".				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
COMPORTAMIENTO ANTICOMPETITIVO							
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Completo	La Comisión Nacional de la Competencia ha instruido en las últimas fechas sanciones frente a la sociedad Compañía Trasmediterránea, S.A. Algunos de los periodos de tiempo considerados para la imposición de las sanciones se corresponden con fechas en las que ACCIONA no gestionaba esta sociedad. Asimismo, la Compañía se encuentra en formal desacuerdo con el objeto y las sanciones interpuestas, habiendo recurrido las mismas ante los Tribunales de lo Contencioso-Administrativo.				
CUMPLIMIENTO NORMATIVO							
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Completo	Personas: p. 87. Entorno: p. 138.				
SOCIAL: RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS							
SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES							
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para, en su caso, ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y la seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Completo	Círculo de valor: p. 195-197.				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS							
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Completo	<p>Todos los productos y servicios de ACCIONA se prestan y entregan con la información asociada establecida por la legislación de aplicación en cada negocio. Esta información se proporciona por diferentes vías, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentación específica que se entrega a los clientes durante la prestación del servicio o ejecución del contrato: condiciones de prestación, especificaciones técnicas, manuales de operación. - Documentación disponible en las páginas web de las divisiones de ACCIONA. Por ejemplo, condiciones del contrato como parte de la <i>Guía del pasajero</i> en ACCIONA Trasmediterranea. - Etiquetado: automarcado CE (aerogeneradores, áridos, etc), mención de variedades (bodegas Hijos de Antonio Barceló). 				
CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.	Completo	Entorno: p. 136-137.				
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes en este sentido Círculo de valor: p. 195.				
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 187-189.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
COMUNICACIONES DE MARKETING							
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Completo	ACCIONA está adherida al Código de Autorregulación publicitaria desde 2009.				
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No					
PRIVACIDAD DE CLIENTES							
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No					
CUMPLIMIENTO NORMATIVO							
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incumplimientos de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios.				



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACCIONA** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 11 de abril 2013

A handwritten signature in blue ink, belonging to Nelmara Arbex.

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque ACCIONA ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 03 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Informe de revisión independiente



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Acciona, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en la Memoria de Sostenibilidad de Acciona, S.A. (en adelante Acciona) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2012 (en adelante, "la Memoria").

La Dirección de Acciona es responsable de la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y el Suplemento Sectorial Heavy Construction de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria". En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000 APS); de la determinación de los objetivos de Acciona en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de seguridad razonable sobre los indicadores GRI EN3, EN4, EN16, EN20, LA1, LA2, LA4, LA13 y LA14, las informaciones cuantitativas que deriven de estos indicadores, relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad, las informaciones cualitativas relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad, una revisión limitada sobre el resto de indicadores e informaciones incluidas dentro del alcance de la revisión y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la International Ethics Standards Board for Accountants que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility (Tipo 2) que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000 APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Nuestro trabajo de revisión limitada ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en la Memoria, y en aplicar los siguientes procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias. Dichos procedimientos dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Acciona para determinar cuáles son los asuntos principales de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona responsable de proporcionar la información contenida en la Memoria.
- Visita a nueve centros de trabajo, seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en la Memoria, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en la Memoria para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Acciona.
- Verificación de que la información financiera reflejada en la Memoria ha sido extraída de las cuentas anuales de Acciona, auditadas por terceros independientes.

Adicionalmente, la revisión realizada sobre los indicadores GRI EN3, EN4, EN16, EN20, LA1, LA2, LA4, LA13 y LA14, las informaciones cuantitativas que deriven de estos indicadores, relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad, las informaciones cualitativas relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad con un nivel de aseguramiento razonable ha consistido en aplicar procedimientos adicionales a los descritos anteriormente dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados por la compañía en la preparación de la Memoria. Al efectuar las valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados en las circunstancias.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000 APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base al trabajo realizado sobre la Memoria de Sostenibilidad de Acciona, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2012, concluimos que:

- Los indicadores GRI EN3, EN4, EN16, EN20, LA1, LA2, LA4, LA13 y LA14, las informaciones cuantitativas que deriven de estos indicadores, relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad y las informaciones cualitativas relativas al avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad se pueden considerar fiables y cumplen, en todos los aspectos significativos con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y el Suplemento Sectorial Heavy Construction de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria".
- Sobre el resto de indicadores e información revisada con un nivel de aseguramiento limitado no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que la Memoria no haya sido preparada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y el Suplemento Sectorial Heavy Construction de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria".

- Sobre la aplicación de Acciona de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 APS 2008, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que Acciona no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado “Acerca de esta Memoria”.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Acciona un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

En cuanto al principio de INCLUSIVIDAD

Acciona, como resultado de la definición de su Plan Director de Sostenibilidad 2015 y con el objetivo de seguir avanzando en su sistematización, ha desarrollado un proceso formal de recopilación de las acciones de diálogo con grupos de interés que se realizan en las diferentes divisiones de la compañía. Adicionalmente, se han desarrollado cuatro proyectos piloto de evaluación del impacto social en las comunidades, en los que, como parte de la metodología, se lleva a cabo un diálogo con los diferentes grupos de interés a nivel local. Se recomienda, por lo tanto, avanzar en la definición de una metodología de diálogo con los grupos de interés en el marco del procedimiento para la medición del impacto, que establezca las bases comunes para, posteriormente, extender su aplicación al resto de los proyectos de la compañía, empezando por los más representativos. Asimismo, se considera que se podría seguir progresando en la sistematización de la comunicación con grupos de interés en las diferentes divisiones.

En cuanto al principio de RELEVANCIA

Para la identificación de los asuntos que se consideran relevantes para su inclusión en la Memoria de Sostenibilidad 2012 de Acciona, la compañía ha actualizado su análisis de materialidad. Por otra parte, el procedimiento en desarrollo para la medición del impacto social de proyectos, considera la identificación de los criterios de priorización de las acciones a realizar como consecuencia de las necesidades de los grupos de interés. Acciona podría seguir avanzando en el establecimiento, dentro de dicho procedimiento, de los aspectos principales a tener en cuenta para la determinación de la relevancia de los asuntos, alineándolos con su estrategia e implantándolos en todas las divisiones y geografías de la compañía.

En cuanto al principio de RESPUESTA

Acciona define, en su Plan Director de Sostenibilidad 2015, las acciones a llevar a cabo para dar respuesta a los diferentes grupos de interés, estableciendo además objetivos concretos y cuantificables. Asimismo, en 2012 se ha llevado a cabo un proceso de comunicación del Plan con el objetivo de darlo a conocer a las diferentes áreas de la compañía. Adicionalmente, otro de los aspectos que se contemplan en el procedimiento de evaluación del impacto social es la consideración de los propios grupos de interés en el diseño de la respuesta que daría cumplimiento a sus necesidades, por lo que se recomienda seguir avanzando en la definición de este procedimiento para que la metodología de consideración de los grupos en el diseño de respuestas pueda ser aplicada en el resto de la compañía.

KPMG Asesores, S.L.


José Luis Blasco Vázquez

25 de abril de 2013





EDITA:

ACCIONA, S.A. Dirección de Imagen Corporativa y Marketing Global

Avda. de Europa, 18. Parque Empresarial La Moraleja. 28108 Alcobendas. Madrid. España



Twitter: @acciona



facebook.com/acciona



linkedin.com/company/acciona

www.acciona.es

NOTA DEL EDITOR:

Las fotografías incluidas en esta Memoria de Sostenibilidad han sido realizadas por empleados del grupo ACCIONA en el II Concurso Internacional de Fotografía sobre Sostenibilidad celebrado en 2013.

El concurso y la inclusión de las fotos encabezando los distintos capítulos de la Memoria, no han sido objeto de la revisión independiente realizada por KPMG.

PRODUCCIÓN:

MRM Worldwide Spain, S.A.

DEPÓSITO LEGAL:

M-15759-2013

